

Uppföljningsrapport

Sociala stödinsatser 2024

Liseberg AB



Innehåll

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2024	3
Lisebergs sociala stödinsatser	3
Aktuella stödavtal.....	4
Genomförda stödinsatser 2024.....	4
Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst.....	4
Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen och Utbildningsförvaltningen.....	4
Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus	4
Räddningsmissionen.....	5
Human Bridge.....	6
Vägassistans	6
Östhjälpen	7
Utdelade rabatter	7
Effekt av genomförda stödinsatser	7
Inriktning 2025	8

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2024

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Det huvudsakliga syftet är att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Främst handlar det om barn, familjer och andra med ekonomiskt, hälsomässigt eller socialt svåra omständigheter. Stödinsatser kan också vara event i nöjesparken såsom Lisebergsdagen för Anpassade skolor (tidigare Särskolans dag) och Barnsjukhusets dag eller volontärinsatser hos någon av våra samarbetspartners. Det kan också vara rabatter, andra gåvor eller insamlingar. Alla långsiktiga insatser regleras i avtal och arbetet styrs av Lisebergs direktiv och anvisning för sponsring, samarbeten och stödinsatser.

Under året har Liseberg samarbetat med följande organisationer:

- Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst
- Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (Anpassad skola)
- Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (Anpassad skola)
- Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus
- Räddningsmissionen
- Human Bridge
- Vägassistans
- Östhjälpen

Under 2024 skänktes 14 380 + 1083 Allt-i-ett (entré och åkpass) och utöver detta 830 + 1523 entréer, 1600 åkpass och 140 Lisebergspass. Flest har delats ut genom Göteborgs Stads olika verksamheter. Liseberg har också genomfört Barnsjukhusets dag tillsammans med Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus och Lisebergsdagen för Anpassade skolor (tidigare Särskolans dag). Insamlingsstiftelsen har även fått kaninbesök på sjukhuset. Grantändning inför Jul på Liseberg genomfördes tillsammans med Räddningsmissionen som också fått livsmedel till sina maträttbutiker. Därtill har hittegodis (främst kläder) skänkts via Human Bridge, arbetskläder via Östhjälpen och mjukdjurskaniner via Vägassistans. Försäljningsavdelningen har gett rabatt på parkprodukter till organisationer som linjerar med Liseberg kriterier för sociala stödinsatser.

Lisebergs sociala stödinsatser

Av Lisebergs direktiv och anvisning för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår hur Liseberg arbetar med sociala stödinsatser.

Stödinsatser är gåvor som inte kräver något i gengäld av mottagaren.

Målsättningen med Lisebergs stödinsatser är främst att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Liseberg strävar alltid efter att genomföra stödinsatser som når en bred mottagarkrets, tillvaratar ett flertal intressen och samtidigt motverkar utanförskap. Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser.

Alla stödsamarbeten regleras i avtal. Enligt delegationsordning tas beslut av vd och hållbarhetschef.

För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation och som utan Lisebergs bidrag inte har möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser, men kan också rikta sig till andra grupper i samhället som befinner sig i liknande situationer.
- Insatserna kan även vara av utbildningskaraktär, och ska då vara kopplade till områden som Liseberg ser som viktiga framtidsfrågor.
- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad.

- Mottagarens verksamhet ska vara organiserad av en allmännyttig ideell förening eller stiftelse eller vara en del av Göteborg Stads verksamhet.

Aktuella stödavtal

Ett förlängningsavtal tecknades för 2024 på avtalen som gällde för åren 2022 – 2023. Genom detta har Liseberg stödavtal med följande organisationer:

- Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst
- Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (Anpassad skola)
- Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (Anpassad skola)
- Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus
- Räddningsmissionen
- Human Bridge
- Vägassistans
- Östhjälpen

Genomförda stödinsatser 2024

Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst

Om organisationerna

Sedan flera år tillbaka har Liseberg samarbetat med Göteborgs Stads olika verksamheter och riktat stödinsatser till särskilt utsatta barn som växer upp under ekonomiskt och socialt svåra omständigheter och som därmed lever och växer upp i ett utanförskap.

Stödinsatser

När det gäller socialförvaltningarna så har totalt 10 800 stödouchers skänkts från Liseberg varav 5945 nyttjats i parken (dvs. utdelat minus retur).

Marknadsvärdet beräknas inte längre p.g.a. differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen och Utbildningsförvaltningen

Om organisationerna

Sedan flera år tillbaka har Liseberg samarbetat med de anpassade skolorna (tidigare särskolorna) i Göteborgs Stad och i Göteborgsregionerna. Samarbetet innebär att Liseberg bjuder in till Lisebergsdagen för Anpassade skolor då elever och lärare får fri åkning och fika under ca två timmar under stängd park. Syftet med Lisebergsdagen för Anpassade skolor är att ge barn och unga i dessa skolor, som p.g.a. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

Lisebergsdagen för Anpassade skolor

Lisebergsdagen för Anpassade skolor genomfördes den 15 september 2024.

Totalt deltog totalt 3000 gäster att jämföra med 2547 föregående år.

Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus

Om organisationen

Insamlingsstiftelsen är en ideell, icke-vinstdrivande organisation som samlar in pengar och gör olika samarbeten för att kunna tillföra saker, miljöer, upplevelser och aktiviteter som ger glädje och en

ökad livskvalitet för barn, unga och deras familjer på Drottning Silvias barnsjukhus. Insatserna är till för alla mellan 0 och 18 år som innefattas av sjukhusets vård oavsett vilken sjukdom man drabbats av. Det innefattar fysiska sjukdomar och psykisk ohälsa. Insamlingsstiftelsen arbetar bland annat med musik, kulturupplevelser och syskonstödjare, stunder som skapar nya krafter samt vårdmiljöer ur barn- och ungdomars perspektiv. Insamlingsstiftelsens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://barnsjukhuset.nu/>

Stödinsatser

Insamlingsstiftelsen har fått följande:

Sommar: 1040 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Sommar: 800 Entrébiljetter

Jul: 300 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Marknadsvärdet beräknas inte längre p.g.a. differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Kaninbesök på barnsjukhuset har genomförts vid fem tillfällen under året. De har även fått pant från Lisebergsbyn (se nedan).

Barnsjukhusets dag

Barnsjukhusets dag genomfördes den 17 september 2024.

1523 entréer och 1083 åkpass delades ut i samband med Barnsjukhusets dag.

Övrigt

- Pant från Lisebergsbyn gav 38 058 kr.

Räddningsmissionen

Om organisationen

Räddningsmissionen är en idéburen, ideell, icke-vinstdrivande organisation som arbetar med socialt arbete på kristen grund. Räddningsmissionens arbete utgår från Göteborg. Organisationens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till och förvärrar utsatthet och utanförskap. GRM arbetar inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Arbete bland barn med en förälder i fängelse
- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga
- Grundskola och communityarbete
- Kvinnor i utsatthet
- MatRätt
- Missbruksvård

Mer information finns på <https://raddningsmissionen.se/>

Stödinsatser

Räddningsmissionen har fått följande:

Sommar: 1200 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Jul: 1040 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Jul: 30 Entrébiljetter

Jul: 140 Lisebergspass inför 2025

Marknadsvärdet beräknas inte längre p.g.a. differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Volontärer

Personal från Liseberg har ställt upp som volontärer på Räddningsmissionens frukostcafé vid 6 tillfällen under året.

Övrigt

- Liseberg arrangerade julgranständning tillsammans med Räddningsmissionen. Syftet var att sprida ljus och hopp till alla göteborgare, även de som inte alltid syns och hörs och som lever i hemlöshet.
- På Giving Tuesday genomfördes en intern insamling, till förmån för Räddningsmissionens arbete. Insamlingen resulterade i 2 550 kr. Liseberg gick in och gav samma belopp så summan blev 5 100 kr. Därtill har Räddningsmissionen fått bidrag delvis tack vare önskelistan som stod placerad i parken under Jul på Liseberg m.m.
- Räddningsmissionen har även fått varor (bröd, godis m.m.) till sina maträttsbutiker.

Human Bridge

Om organisationen

Human Bridge är en biståndsorganisation som utför materialrelaterade projekt. En del insatser sker i samverkan med andra organisationer, bland annat Läkarmissionen och Erikshjälpen. Deras arbete består i att samla in, reparera och skicka ut sjukvårdsmaterial och handikapp-utrustning främst till länder i Afrika, Östeuropa och Mellanöstern. Textilier, såsom kläder och skor, samlas också in och går till direkta biståndsinsatser eller genererar intäkter till olika biståndsprojekt.

Stödinsatser

Liseberg har stödavtal med Human Bridge som omfattar hittegods (överblivna kläder). Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Human Bridge olika biståndsprojekt.

Under året har Human Bridge fått textilier/hittegods som Liseberg skänkt. De insamlade textilierna används på olika sätt i deras verksamhet. En del sorteras vid någon av deras tre sorteringsanläggningar i Sverige. Det bästa materialet sorteras ut och skickas sedan till någon av våra second hand-butiker för försäljning. Textilerna kan även användas till direkta hjälpinsatser eller exporteras till uppköpare inom EU. Intäkter från försäljning av textilier står för en stor del av finansiering av vår biståndsverksamhet.

Vägassistans

Om organisationen

Vägassistans är en av Trafikverkets verksamheter som bara finns i storstadsregionerna.

Kortfattat omfattar verksamheten i Göteborg tre lastbilar ombyggda till räddningsfordon, utrustade för att hantera störningar på Trafikverkets vägområde i Göteborg. Störningshanteringen innefattar olika åtgärder bland annat ta bort last som fordon tappat på körbanan, sanera mindre miljöutsläpp, bärga fordon samt hantera trafikolyckor och mycket mera. Vid trafikolyckor assisterar Vägassistans i räddningsarbetet. Vid ett antal olyckor per år är Vägassistans först på platsen och personalen har grundläggande utbildning, för att vid dessa olyckor starta och utföra brandsläckning, första hjälpen, hjärt- och lungräddning med mera.

Stödinsatser

Liseberg har stöдавtal med Vägassistans för att möjliggöra att de även under 2024 kan dela ut mjukdjurskaniner att ge till barn som är involverade i en olycka. Syftet är att ge tröst och glädje i en svår stund.

Under året har ca 60 mjukdjur skänkts och 36 delats ut.

Östhjälpen

Om organisationen

Östhjälpen är en hjälporganisation på kristen grund organiserad som en ideell förening. Föreningen arbetar i samverkan med kyrkor i Partille. Föreningen har till syfte att i huvudsak bedriva långsiktig social hjälpverksamhet företrädesvis i Östeuropa. Punktinsatser kan också ges vid lokala och internationella akuta sociala behov.

Mer information finns på <https://www.osthjalpen.se/>

Stödinsatser

Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Östhjälpens olika sociala hjälpprojekt i Östeuropa och handlar främst om att tillhandahålla överblivna arbetskläder som inte längre används inom Lisebergs egen verksamhet. I vissa fall kan andra gåvor som t.ex. mjukdjur också tillhandhållas.

Under året har Östhjälpen fått 5 pallar (16 kartonger per pall) med kläder (främst arbetskläder) som Liseberg skänkt.

Utdelade rabatter

Försäljningsavdelningen har gett följande organisationer rabatterat pris under året.

Mottagare	Produkt	Antal	rabatterat pris
Min Stora Dag	Entré inkl. åk sommar	2900	395
	Entré inkl. åk jul	200	255
Majblomman	Entré inkl. åk sommar	300	395
	Entré	35	95
Fryshuset ensamman mammor	Entré inkl. åk sommar	350	395
	Entré Halloween	100	92,5
Judiska Centret Chabad Lubovitz	Entré inkl. åk	150	395
Pingstkyrkan	Entré inkl. åk	63	395

Effekt av genomförda stödinsatser

De sociala stödinsatser som Liseberg erbjuder har en rad positiva effekter. För de som tar del av stödinsatserna innebär det en möjlighet att uppleva glädje och gemenskap, som annars inte hade varit möjligt. Det bidrar också till att minska känslor av utanförskap och isolering. För organisationerna som samarbetar med Liseberg innebär detta också en möjlighet att nå ut till en större publik och öka medvetenheten om deras arbete. Slutligen kan det förhoppningsvis också bidra till att öka medvetenheten om sociala frågor och behoven som finns i samhället.

Inriktning 2025

De befintliga avtal som Liseberg har med sina samarbetspartners upphörde den 31 december 2024. En arbetsgrupp har fått i uppdrag att se över Lisebergs stödinsatser och utreda hur vi kan få ut mer av vår investering och skapa större samhällsnytta. Möten har bokats in med socialnämnderna både försörjningsstöd och välfärdsavdelningarna för att lyssna av deras synpunkter och behov. Räddningsmissionen kommer att få förnyat avtal i samma omfattning som föregående avtalsperiod.

Diskussioner förs i styrgrupp hållbarhet om hur panten på stugor och camping ska hanteras framöver, då de inte får behålla sina igloos med tillhörande service om inte panten skänks till välgörande ändamål.