

Beslutsunderlag

Styrelsen 2025-02-10

Diarienummer GOT-2019-00119

Handläggare: Marc Zorjan, Säkerhetschef

Telefon: 031 – 368 43 77

E-post: marc.zorjan@gotevent.se

Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2024

Förslag till beslut

i styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2024.
2. Styrelsen bedömer att det systematiska säkerhetsarbetet 2024 håller en acceptabel nivå.

Sammanfattning

I mitten av augusti 2023 beslutade Säkerhetspolisen att höja terrorhotnivån från ett förhöjt hot till ett högt hot, det vill säga från tre till fyra på den femgradiga skalan. Det här beslutet togs mot bakgrund av ett försämrat säkerhetsläge och en bedömning om att hotet skulle kvarstå under en längre tid. Under 2024 har säkerhetsläget fortsatt att vara allvarligt och i skrivande stund finns det inga indikationer om att terrorhotnivån kommer att förändras inom överskådlig tid. För att möta omvärldslägets utmaningar har bolaget under året förstärkt sin omvärldsbevakning och genomfört flera samverkansmöten med myndigheter och arrangörer. Bolaget deltar i referensgruppen i den av regeringen tillsatta utredningen för trygga och säkra idrottsevenemang.

Säkerhetsarbetet utgår från Göteborgs stads säkerhetspolicy med tillhörande riktlinjer och ska bedriva strategiskt och systematiskt för att ge förutsättningar att minska och förebygga risker i verksamheten. Under 2024 har säkerhetsarbetet bedrivits inom följande områden; fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet och systematiskt brandskyddsarbete. Exempel på åtgärder är bland annat utökad användning av metalldetektorer i samband med evenemang. Säkerhetsutrustningen har använts vid samtliga arrangemang som ägt rum på Scandinavium och är en del av vårt arbete för att, tillsammans med våra arrangörer, höja säkerheten för besökare såväl som för personal. Bolagets ordinarie krisgruppsmedlemmar har under året genomgått en utbildning i ett arbetssätt/metodstöd som syftar till att strukturera arbetet i händelse av en krissituation. Under föreliggande utbildningstillfälle fick krisgruppen tillämpa metodstödet praktiskt på ett realistiskt scenario för att bekanta sig med arbetsmetoden och sina definierade roller. Under året genomfördes också allmän brandskyddsutbildning anpassad efter arbetsmiljö och risker på respektive arbetsplats.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2024 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB. Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget.

Säkerhetsanvisningen beskriver att säkerhetsarbetet ska bedrivas processorienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå.

Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

Verksamhetsberättelse

Evenemangssäkerhet

I mitten av augusti 2023 beslutade Säkerhetspolisen att höja terrorhotnivån från ett förhöjt hot till ett högt hot, det vill säga från tre till fyra på den femgradiga skalan. Det här beslutet togs mot bakgrund av ett försämrat säkerhetsläge och en bedömning om att hotet skulle kvarstå under en längre tid. Det allvarliga säkerhetsläget har påverkat hela samhället och ställt högre krav på både anpassningsförmåga och motståndskraft hos individer, organisationer och myndigheter.

Under 2024 har säkerhetsläget fortsatt att vara allvarligt och i skrivande stund finns det inga indikationer om att terrorhotnivån kommer att förändras inom överskådlig tid. Enligt Säkerhetspolisen är hotet mot Sverige mångfacetterat och omfattar både inre och yttre säkerhetshot. Främmande makter som Ryssland, Kina och Iran har intensifierat sina aktiviteter i Sverige, inklusive påverkansoperationer och cyberangrepp. Den ryska invasionen av Ukraina och den upptrappade situationen i Mellanöstern har ytterligare förvärrat säkerhetsläget.

Sverige blev medlem i Nato den 7 mars 2024, vilket är en betydande förändring i landets säkerhetspolitiska ställning. Detta medlemskap innebär att Sverige nu deltar fullt ut i Natos verksamhet och beslutsfattande, vilket stärker vår förmåga att försvara oss och bidrar till stabiliteten i vårt närområde och i Europa. Medlemskapet har dock också medfört ökade säkerhetsutmaningar.

För Göteborgs Stad har detta inneburit en intensifierad omvärldsbevakning för att bättre förstå och hantera de säkerhetshot som kan uppstå som en följd av Sveriges nya säkerhetspolitiska ställning. Samverkan med nationella och internationella säkerhetsmyndigheter, inklusive Säkerhetspolisen och Försvarsmakten, har blivit ännu viktigare för att säkerställa att staden är förberedd på potentiella hot. Vid stora evenemang har ytterligare säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom förbättrade säkerhetskontroller, användning av fysiska hinder och utbildning av personal för att vara vaksamma på avvikande beteenden eller andra saker som avviker från det normala. Dessutom har fokus på att skydda stadens IT-infrastruktur mot cyberangrepp ökat, vilket är en del av påverkansoperationer från främmande makter.

Under årets senare skede meddelade Stadsledningskontoret att kommunledningen, mot bakgrund av det förändrade omvärldsläget, beslutat om att utöka säkerhets- och beredskapsarbetet genom att införa två nya enheter inom Göteborgs Stad. Beredskapsenheten ämnar arbeta brett med civilförsvarsfrågor för att säkerställa högre nivå inom det proaktiva och reaktiva beredskapsarbetet både i händelse av kris eller krig medan säkerhetsenheten kommer fokusera uteslutande på säkerhetsskydd och informationsskyddsfrågor.

För att möta omvärldslägets utmaningar har bolaget under året förstärkt sin omvärldsbevakning och genomfört flera samverkansmöten med myndigheter och arrangörer. Mot bakgrund av rådande säkerhetsläge har stadsledningskontoret upprättat ett samverkansforum för stadens aktörer i avsikt att kunna lyfta enskilda likaväl som gemensamma behov för att skapa uthållighet och underlätta för erfarenhetsutbyte inom staden. Ur ett evenemangssäkerhetsperspektiv har samverkan och samordningen med Polismyndigheten och Räddningstjänsten fungerat bra, vilket har bidragit till säkra och välorganiserade evenemang under året.

Samverkansprojektet med Stadsmiljöförvaltningen vad gäller permanent pollarsystem vid Gamla Ullevi färdigställdes under mitten av året som en trygghetsskapande åtgärd i att begränsa otillåtna fordonsrörelser runt arenan. Arbeta för att utveckla fler permanenta hinder kommer att fortlöpa under 2025.

I föregående års rapportupplaga delgav bolaget att regeringen tillsatt en utredning som ska lämna förslag på åtgärder för att minska läktarvåld och andra ordningsstörningar vid idrottsarrangemang. Utredningen ämnar ta ett helhetsgrepp i ordningsstörningarna som råder inom elitfotbollen. Mot bakgrund av föreliggande regeringsuppdrag och pådrivning från Polismyndigheten initierade bolaget ett investeringsprojekt i att genomföra fasadförbättrande åtgärder på Gamla Ullevi. Projektet syftar till att förstärka arenans fasader i avsikt att försvåra olaglig införsel av explosiv vara. Arbetet påbörjades efter säsongsavslutningen och förväntas vara färdigställt inför säsongspremiären 2025.

Under året har bolaget utökat användningen av metalldetektorer i samband med evenemang. Säkerhetsutrustningen har använts vid samtliga arrangemang som ägt rum på Scandinavium och är en del av vårt arbete för att, tillsammans med våra arrangörer, höja säkerheten för besökare såväl som för personal.

Vidare har bolaget under året genomfört diverse kunskapshöjande utbildningsinsatser för vår personal som arbetar operativt under evenemang för att öka säkerhetsmedvetenheten i verksamheten.

Fysisk säkerhet

Överordnat passersystem har fortsatt implementerats i bolaget för att framtidssäkra verksamheten. Behörighetskontroller har förenklats och det har skapats en målbild vilka åtgärder som behöver vidtas för en effektivare och tydligare hantering. Arbetet kommer fortsätta under 2025.

Digitala låscylinrar har fortsatt ersätta befintliga låscylinrar innanför skalskyddet på Gamla Ullevi för att säkerställa behörigheter och tillträde till förutbestämda utrymmen. Ett stort antal låscylinrar är ersatta och arbetet kommer fortsätta under 2025. Digitala låscylinrar har även införts på Scandinavium för att säkerställa behörigheter och tillträde. På båda arenorna har också områdesskyddet förbättrats för att försvåra intrång från obehöriga.

Teknisk uppgradering av passersystemet på Ullevi har fortsatt under året genom att successivt byta ut daterade kortläsare. Arbetet kommer fortgå under 2025.

Under året har ett omfattande underhållsarbete genomförts på Scandinaviums brandlarmsanläggning. Arbetet har inkluderat utbyte av äldre komponenter och installation av nytt kablage i områden med bristfällig uppkoppling. Dessa åtgärder syftar till att säkerställa anläggningens drift och funktionalitet i ytterligare 10 – 15 år framöver.

Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören har varit på en acceptabel nivå och utryckningarna har företrädesvis grundat sig i tekniska fellarm. Det finns inga anmärkningsvärda händelser att delge under året till följd av larmutryckningar på våra anläggningar.

För andra året i följd är utfallet av antalet utryckningar från Räddningstjänsten något färre (26 st) än föregående år (30 st). Orsaken till utryckningarna varierar men är till stor del kopplade till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm. Andra förklaringsorsaker som förekommer i uppföljningsrapporten rör sig om vattenånga och rök i samband med matlagning men ingen reell brand är konstaterad. Återkoppling av åtgärder för att minimera risk för att samma händelse ska återupprepas genomförs till Räddningstjänstens larmutredare efter varje utryckning.

IT- och informationssäkerhet

Underhållsarbete har genomförts under året för att upprätthålla och förbättra tekniska system och ledningsnät. Det har också genomförts strategiska åtgärder för att effektivisera och förbättra möjligheter för framtiden. Med hänsyn tagen till omvärldsläget har bolaget kontinuerligt arbetat med att förbättra IT-säkerheten, både inom cybersäkerhet och fysisk IT-säkerhet.

Säkerhetsavdelningen har bland annat arbetat aktivt med omvärldsbevakning för att möta kraven och upprätthålla en säker och hållbar IT-miljö på bolagets evenemangsnätverk. Vidare har bolaget investerat i kompetensutveckling av arbetsgruppen inom IT- och cybersäkerhet i avsikt att förvärva fördjupade kunskaper inom de tekniska aspekterna av informations- och IT-säkerhetsområdet.

Ärenden som omfattar GDPR hanteras fortsättningsvis av VD-assistenten med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs Stad. DSO har 2024 upprättat och genomfört en kontrollplan för bolaget som presenteras i årsrapport dataskyddsarbetet 2024. Kontrollerna

omfattar verksamhetens dataskyddsarbete utifrån tolv fasta kontrollpunkter. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten består av tolv punkter där varje punkt innehåller ett antal delfrågor i form av påståenden och/eller skattningsfrågor. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid. Huvuddragen i årsrapporten 2024 härrör sig i bolagets arbete med kamerabevakning och adekvat hur delning av kameramaterial till idrottsklubbarna hanteras på ett ändamålsenligt sätt. Föreliggande spörsmål är föremål för pågående regeringsuppdrag avseende ordningsstörningar vid idrottsevenemang som nämnts ovan. Bolaget inväntar betänkandet som ska redovisas senast den 31 mars 2025 för arbetsgruppens utlåtande inom området. Ytterligare kommentarer och rekommendationer framgår i sammanställd årsrapport av bolagets dataskyddsarbete 2024.

Krisberedskap

Som tidigare berördes i rapporten har det säkerhetspolitiska läget i omvärlden påverkat bolaget till ökad omvärldsbevakning och samverkan med Göteborgs Stad. Bolaget har varit delaktiga i samverkansmöten och lägesrapportering när det efterfrågats. Med anledning av flertalet organisationsförändringar har bolaget uppdaterat styrande dokument inom krishantering och beredskap i avsikt att efterleva Göteborgs Stads olika riktlinjer, dvs. höjd beredskap, kriskommunikation och krishantering.

Bolagets ordinarie krisgruppsmedlemmar har under året genomgått en utbildning i ett arbetssätt/metodstöd som syftar till att strukturera arbetet i händelse av en krissituation. Under föreliggande utbildningstillfälle fick krisgruppen tillämpa metodstödet praktiskt på ett realistiskt scenario för att bekanta sig med arbetsmetoden och sina definierade roller.

Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang har under året genomförts med fysiska och digitala möten med aktörer som kan behöva samverka inom staden vid händelser som påverkar stadens krisberedskap. Bolaget har en central position i nätverket och säkerhetschefen representerar bolaget i detta forum.

Personsäkerhet

Bolaget har under året varit föremål för en fördjupad interngranskning inom områdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, evenemangssäkerhet och krisberedskap. Revisionskontorets samlade bedömning är att bolaget i allt väsentligt bedriver ett ändamålsenligt säkerhetsarbete och krisberedskapsarbete. Genomförd granskning belyser flertalet positiva åtgärder som vidtagits i avsikt att förbättra säkerheten vid arenorna. Vad gäller utvecklingspotentialer fick bolaget rekommendation om att säkerställa efterlevnad av arbetsmiljöverkets föreskrifter avseende åtgärder mot hot och våld i arbetsmiljön likaväl som stadens riktlinje för personsäkerhet. Bolaget rekommenderades även att genomföra åtgärder för att säkerställa sitt ansvar avseende säkerhet i förhållande till arrangörer vid upplåtelse av arenor.

Bolaget har sedan utställda rekommendationer utarbetat en bolagsgemensam rutin vad gäller hot och våld i arbetsmiljön vilken har presenterats för ledningslinjen. Översyn av rutin kring upplåtelse av arenorna kommer att behandlas under 2025.

Riskreducerande arbete

Riskbesiktning har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Frölundaborg och Gamla Ullevi. Göta Lejon har efter besiktning av arenorna avslutat ett antal utfärdande rekommendationer då bolaget åtgärdat detta men även utfärdat nya rekommendationer som t ex ett åtgärdsprogram för att minska brandrisker på de ytor där EPS (brännbar isolering)

förekommer i Frölundaborg. Vidare benämns förbättringspotential i båda riskbesiktningsrapporterna vad gäller bolagets stöd och uppföljning kopplat till det systematiska brandskyddsarbetet. Fastighetsägare har varit närvarande och delaktiga i dialog om nya och kvarstående rekommendationer.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Arbetet med brandskydd under evenemang har utvecklats tillsammans med sambandsfunktioner och brandvakter. Brandriskronderna som genomförs innan, under och efter genomfört evenemang dokumenteras numera i avsikt att förebygga, minimera och åtgärda säkerhetsrisker på arenorna. Föreliggande rutin syftar dels till att belysa återkommande avvikelser i verksamheten som potentiellt kan inverka på en eventuell utrymning, dels ge ökad säkerhetsmedvetenhet i bolagets säkerhetskultur. En allvarlig tillbudsincident med rubricering brand i samband med evenemang finns dokumenterad. Föreliggande incident har delgivits bolagets ledningsgrupp och styrelse i nära anslutning till inträffandet.

Bolaget har under året genomfört kvartalprov och anpassat underhåll på samtliga brandlarmanläggningar enligt branschstandard SBF.

Utbildning och övning

Under året genomfördes också allmän brandskyddsutbildning anpassad efter arbetsmiljö och risker på respektive arbetsplats. Utbildningen omfattar totalt sex utbildningstillfällen inklusive praktiskt handhavande av släckutrustning på Ullevi. Tre utbildningstillfällen är genomförda under 2024 och ytterligare tre är inplanerade under 2025.

Bolagets bedömning

Säkerhetsområdet är komplext och inte minst omvärldsförändringar och rådande säkerhetsläge medför utmaningar och behov av ett aktivt ständigt utvecklande säkerhetsarbete. Mot denna bakgrund inrättades också en avdelning för säkerhet i syfte att samla kompetens och resurser.

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits strategiskt och systematiskt i enlighet med bolagets säkerhetsdirektiv och i nära samverkan internt och externt. Målsättningen är att ge förutsättningar att minska och förebygga risker i verksamheten samt kunna stödja arrangörer i deras arbete. Säkerhetsarbetet har också utvecklats mellan bolagets avdelningar genom ett nära och processorienterat arbete med stöd av säkerhetsavdelningen. Årets revision har också pekat på utvecklingsområden avseende personsäkerhet och arrangörsavtal.

Bolagets bedömning att Got Event AB uppfyller Göteborgs Stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt säkerhetsarbete. Säkerhetsnivån bedöms som acceptabel.

Marc Zorjan
Säkerhetschef

Lotta Nibell
VD