

Säkerhetsrapport 2024

Göteborgs Stads Parkering AB

Innehållsförteckning

Säkerhetsrapport 2024	1
1. Bakgrund.....	3
2. Lokalkoncernens säkerhetsorganisation	3
3. Personsäkerhet.....	3
4. Fysisk säkerhet.....	5
5. Informationssäkerhet	8
6. Krisberedskap och civilt försvar	10
7. Hantering av säkerhetsrisker	11

1. Bakgrund

Denna rapport syfte är att beskriva säkerhetsnivån i bolaget för att styrelsen ska kunna bedöma om den är på en acceptabel nivå. Enligt Göteborgs Stads Säkerhetspolicy inkluderas personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap i säkerhetsarbetet. Säkerhetspolicyn konkretiseras genom:

- riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete – SBA
- riktlinje för informationssäkerhet
- riktlinje för hantering av säkerhetsrisker
- riktlinje för krisberedskap
- riktlinje för höjd beredskap
- riktlinje för personsäkerhet

Bolaget samordnar kommunal parkeringsverksamhet under varumärket Parkering Göteborg. Bolagets parkeringsanläggningar ska vara väl lokaliserade, trygga, säkra och av god kvalitet.

Bolaget har en säkerhetsstrateg som ansvarar för bolagets strategiska säkerhetsarbete innehållande informationssäkerhet, personsäkerhet, fysisk säkerhet inklusive systematiskt brandskyddsarbete samt krisberedskap och civilt försvar.

2. Lokalkoncernens säkerhetsorganisation

De ökande riskerna och förändrade säkerhetsläget innebär att ett modernt säkerhetsarbete idag är ett snabbväxande område som består av så mycket mer än de traditionella frågorna som exempelvis larm, lås och brand. Framtidens säkerhetsfrågor rör sig i stället om totalförsvarsfrågor, säkerhetsskydd, informationssäkerhet, trygghetsfrågor, kris- och krigsberedskap samt krishantering. Det är frågor som är i ständig förändring. För att möta kraven krävs en säkerhetsorganisation som både är robust och flexibel och som utgår från omvärldens trender och behov.

Idag finns därför i högre omfattning behov av strategisk höjd och samordning mellan olika områden. För att möta detta behov har lokalkoncernens säkerhetsorganisation under 2024 samordnats. Organiseringen möjliggör synergier genom delning av resurser och kompetenser som kan möta omvärldens krav och förväntningar.

3. Personsäkerhet

Arbetsmiljö

En skyddsronde planeras att göras när kontorsombyggnaden är klar. Bolaget använder en checklista från Prevent för detta. Bolaget planerar att fortsätta med fysiska skyddsronder och mäta de sociala och organisatoriska aspekterna av arbetsmiljön genom medarbetarundersökningar.

En webbutbildning i arbetsmiljö i syfte att öka kunskapen om bolagets systematiska arbetsmiljöarbete har genomförts under året. På så sätt säkerställs att alla medarbetare har en gemensam bild av vad som gäller för verksamheten.

Riskbedömningar

Årligen görs riskbedömningar av arbetsmiljöriskerna i bolaget och handlingsplaner skapas för de åtgärder som inte kan genomföras omedelbart. Riskbedömning görs också inför ändringar i verksamheten såsom organisationsförändringar, nya arbetstider och arbetsmetoder, om- och nybyggnation samt ny maskinell utrustning.

Under 2024 har det gjorts två riskbedömningar på grund av organisationsförändringar. De två förändringarna gäller en ny avdelning – Investeringsprojekt och tidiga skeden – samt införande av en ny enhet på ekonomiavdelningen, Redovisning.

Samtliga risker som framkommit är omhändertagna.

Befattningsanalys och bakgrundkontroller

Bakgrundskontroller utförs i olika grad vid rekryteringar. För att understödja detta har bolaget tagit fram och kommer fortsatt arbeta med en befattningsanalys för att identifiera befattningar med hög risk för infiltration, enligt kommunfullmäktiges beslut. Beroende på hur hög risken är kan olika nivåer av bakgrundskontroller göras.

Uppdaterade rutiner

Bolagets krispärm med tillhörande rutiner har setts över och uppdaterats. Bland annat har rutinen för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten blivit tydligare gällande tillgång till stöd samt uppföljning.

Trygga och säkra parkeringsanläggningar

Att parkera sin bil ska självklart vara tryggt och säkert. Bolaget prioriterar det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet högt. Med detta i fokus arbetar bolaget ständigt för att både underhålla och utveckla såväl fysiska platser som digitala system.

Rondering med väktarbil sker dygnet runt i de anläggningar som beslutas av bolaget. Väktaren går även runt i parkeringshusen och ser över alla utrymmen. Samarbete med polisen finns, bland annat för att delge information via kamerabevakningen.

Under 2024 etablerades bolagets supportcentral med syfte att ge ytterligare stöd och öka tryggheten på våra parkeringsanläggningar utanför kundtjänsts ordinarie öppettider. Genom samverkan med väktar bilen kan supportcentralen snabbt dirigera insatser till rätt plats vid behov.

Bolaget deltar i ett antal relevanta forum för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete, bland annat *Samverkan i centrum*. Detta för att tillsammans med resten av staden och polisen skapa känsla av trivsel och trygghet i området och på parkeringsanläggningar samt närområde.

Resultaten av bolagets kontinuerliga trygghetsarbete har lett till minskad brottslighet i och runt parkeringshus och andra parkeringsytor som är utsatta.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för personsäkerhetsarbetet är tillräckligt.

4. Fysisk säkerhet

SBA – systematiskt brandskyddsarbete

I bolagets roll som fastighetsägare finns en skyldighet att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete för de fastigheter som bolaget äger. Det handlar om parkeringshus samt fastigheter med parkeringsanläggningar och verksamhetslokaler. Förvaltningen av verksamhetslokaler sköts genom ett avtal med GöteborgsLokaler.

För bolagets systematiska brandskyddsarbete används bland annat IT-systemet PreVision från företaget Presto. Detta är ett webbaserat kontroll- och dokumenthanteringssystem för SBA som gör det lättare att arbeta systematiskt, hantera åtgärder och följa upp.

Anvisningen för SBA ses över årligen och har reviderats och fastställts av avdelningschef Fastighet och parkeringsservice som är brandskyddsansvarig inom bolaget.

Mål med SBA-arbetet

Bolaget ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som:

- Uppfyller kraven i lagstiftningarna inom området.
- Tar bort eller minskar risker för brand i verksamheten.
- Minskar kostnaderna för skador.
- Motsvarar de krav som försäkringsbolaget ställer för att kunna bolaget ska kunna erhålla försäkring.

Uppföljning av nivåer i SBA

Bolagets parkeringshus hamnar till stor del i grundläggande nivå. Sju parkeringshus har bedömts att vara i mellannivå och tre i hög nivå. Mot dessa nivåer ska brandskyddsarbetet följas upp mot. Nivåerna beslutas av styrelsen och utgår bland annat från de riskanalyser som gjorts på respektive parkeringshus, om det ingår verksamhetslokaler i fastigheten eller om fastigheten är särskilt utsatt för vandalisering. Bedömningen är att bolaget behåller de nuvarande nivåerna på parkeringshusen, se bilaga.

Bolaget granskar över 1000 kontrollpunkter per år. Vid uppföljning har kontroller gjorts två gånger per år på de parkeringshus som ligger i grundläggande nivå och varje kvartal vid mellan- och hög nivå. Kontrollerna planeras och dokumenteras i systemet PreVision. Samtliga kontrollpunkter kontrolleras varje gång.

Under året registrerades 199 avvikelser, vilket är en stor minskning från 2023 (372 avvikelser). Samtliga avvikelser tas om hand löpande. Kontrollanter för SBA köps in av företaget Assemblin som utför kontrollerna och registrerar i PreVision. Åtgärder beställs därefter av Fastighet och parkeringsservice. Bolaget arbetar aktivt med brandskyddsarbetet för att säkerhetsställa en god funktion vid eventuell utrymning av en fastighet.

Revisionsbesiktning av brandlarm har gjorts på de anläggningar där brandlarm finns.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i parkeringshusen är tillräcklig.

Uppföljning av brandskyddsorganisation verksamhet

Bolaget är hyresgäster till Higab och fördelningen av ansvaret för det systematiska brandskyddsarbetet regleras i hyresavtalet. För kontor, verkstad/förråd och arkiv finns ett brandskyddsombud som utför egenkontroller av brandskyddet fyra gånger om året. För planläggning och dokumentation används PreVision. Vid uppföljning konstaterades att egenkontrollerna är utförda enligt plan och finns dokumenterade. De avvikelser som hittats vid kontrollerna är åtgärdade.

Information om brandskydd och utrymning ingår i checklistan för introduktion av nyanställda och informationen ges första arbetsdagen. Utrymningsövningar genomförs årligen och skedde senast i oktober 2024, med ett gott resultat.

En webbaserad grundutbildning om brandskydd finns med i introduktionsprogrammet för nyanställda.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i verksamheten är tillräcklig.

Passersystem

Entrédörrar in till kontor och verkstad är låsta. Inpassering sker med låsbricka då larmet är avaktiverat och med låsbricka och kod då larmet är aktiverat (automatiskt mellan vissa klockslag). Loggning görs av alla in- och utpasseringar.

Receptionen är normalt bemannad 08.00 – 16.30. För att komma in i receptionen (gästutrymmet) krävs att personal i receptionen öppnar entrédörren. Mellan reception och kontor finns låsta dörrar som öppnas med låsbricka. Alla besökare registrerar sig i det elektroniska besökssystemet som finns i receptionen.

Serverrummets lokal är alltid larmad och måste alltid larmas av. Ett fåtal medarbetare har tillgång till serverrummet. I serverrummet driftas ett fåtal system, flertalet av bolagets system driftas av Intraservice och andra driftleverantörer.

ID06 – behörighet att vistas på byggarbetsplatser

ID06 är en tjänst som bolaget använder för säkra byggarbetsplatser, så att endast behöriga personer vistas på våra byggarbetsplatser. Inom bolaget har vi ca 20 medarbetare som har denna behörighet.

Arkivlokal

Nuvarande arkivlokal är underkänd av arkivnämnden. Bolaget har i samband med kontorsprojektet hittat en ny placering för byggnation av en helt ny arkivlokal på plan 1. Ombyggnationen beräknas vara klar under kvartal 1 2025. Lämpliga säkerhetsåtgärder har implementerats och är avstämda med arkivnämnden.

Kamerabevakning

Under bolagets ledord *tryggt och säkert* ingår kamerabevakning. I säkerhetsrapporten följs graden av intrång i den personliga integriteten upp på platser som kamerabevakas och uppföljning om säkerhetsnivån vid hanteringen av inspelat material är acceptabel.

Trygghetskameror

Bolaget har kamerabevakning i syfte att kunna tillhandahålla trygga parkeringar. Kamerabevakningen ska verka brottsförebyggande, och därvid leda till att kostnader för exempelvis skadegörelse ska minska och att brott ska kunna utredas av brottsbekämpande myndigheter.

Idag finns trygghetskameror installerade i 22 parkeringshus samt inom området Saltholmen och bolagets markparkering på Andromedagatan. Målet är att kamerabevakningen utökas successivt varje år, eftersom kamerabevakning ökar tryggheten och leder till färre brott. Tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten för kamerabevakning i parkeringshus krävs inte, dock krävs det för markparkeringar. En lagändring med lättnader för kamerabevakning är på gång och bolaget bevakar detta.

En rutin för kamerabevakning finns i syfte att säkerställa att bolaget uppfyller gällande lagar och regler för kamerabevakning. Som bilaga till rutinen finns också en förteckning över installerad kamerabevakning. Eftersom antalet kameror ökat under året har förteckningen uppdaterats kontinuerligt.

Uppföljning av graden av intrång i den personliga integriteten vid kamerabevakning

Enligt kontinuerliga kundundersökningar om kamerabevakning upplever kunder mer trygghet. Det finns även statistik som påvisar att brotten minskar där kameror är installerade. Med detta som underlag tolkar bolaget att upplevelsen av ökad trygghet och säkerhet överväger känslan av intrång i den personliga integriteten.

Uppföljning av säkerhetsnivån för inspelat material

Inspelningsutrustningen har dubbelt skalskydd och endast ett fåtal medarbetare har tillgång till utrustningen. Det krävs separata inloggningar till datorn och till programvaran för att komma åt det inspelade materialet. Ett fåtal medarbetare har tillgång programvaran. Inspelat material raderas automatiskt efter 30 dagar.

Om polisen eller annan brottsbekämpande myndighet efterfrågar inspelat material överlämnas materialet personligen. Filmsekvenser har lämnats ut till brottsbekämpande myndigheter vid ett 20-tal tillfällen under året.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för kamerabevakning och inspelat material är tillräcklig.

Registreringsnummeravläsning med kamera

Bolaget använder realtidsmätning med så kallad registreringsnummeravläsning med kamera. Ett tillstånd för kamerabevakning behövs inte men dataskyddsförordningen ska följas. Ett 10-tal personer har tillgång till systemet och uppgifterna sparas i max sex månader.

Integritetsintrånget är försumbart då kamerorna inte är avsedda för personbevakning utan har en teknik som fokuserar på fordonets registreringsskylt och omgående översätter bilden till text.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för registreringsnummeravläsning är tillräcklig.

Rapportering av egendomsskador till Göta Lejon

Egendomsskadekostnader under självrisk följs årligen upp av Göteborgs Stads Försäkrings AB Göta Lejon. Redovisningen nedan gäller för perioden 1 januari 2024 till och med 31 december 2024.

Tabell skadeuppföljning (endast kategorier där bolaget har kostnader redovisas):

Kategori	Kostnad	Kommentar
Skadegörelse – Glaskross: uppsåtlig glaskross, skadegörelse	88 510 kr	
Skadegörelse – Klotter: kostnader för klottersanering, om klottersaneringsavtal finns anges kostnaderna för detta avtal	56 892 kr	
Skadegörelse – Vandalisering: övrig skadegörelse, t ex sönderslagen egendom	237 445 kr	Åverkan på exempelvis kablar, laddstationer och betalautomater.

5. Informationssäkerhet

Målet med bolagets informationssäkerhetsarbete är att skapa rätt skyddsnivå för den information som behandlas inom ramen för verksamheten. Med rätt skydd menas att det ska vara anpassat till informationens skyddsvärde, risknivå och rådande lagkrav.

Ledningssystem för informationssäkerhet

Under året har bland annat följande genomförts:

- Anvisning och rutiner för informationssäkerhet har uppdaterats.
- Under året har medarbetare genomfört Göteborgs Stads utbildning i säkerhetsmedvetenhet. Deltagarantalet har varit högt och en högre grad av medvetenhet i organisationen i stort är tydlig.

Säkerhetsstrategi håller i en introduktion för nyanställda kring informationssäkerhet. Dessutom finns en webbaserad utbildning i dataskydd på arbetsplatsen med i introduktionsprogrammet.

Payment Card Industry data security standard (PCI DSS)

Från och med 22 december 2020 är bolaget certifierade enligt PCI DSS. En årlig extern revision har även gjorts under 2024 och bolaget är fortsatt certifierade i ett år till.

PCI DSS är en internationell informationssäkerhetsstandard som syftar till att skydda kortbetalningar och minska kortbedrägerier. Bolaget har fått krav på att följa standarden från Nets och Amex eftersom bolaget hanterar ett stort antal korttransaktioner.

En webbaserad utbildning om säker hantering av kortuppgifter genomförs årligen av de medarbetare och konsulter som är berörda.

Säkra betalningslösningar för kunderna

När kund betalar med bankkort i betalautomaten eller registrerar sitt bankkort i appen Parkering Göteborg är betalningen av högsta säkerhetsklass. Bolaget använder en så kallad betaltväxel, Nets, vars system är godkända av alla svenska banker och certifierade av både VISA och MasterCard för att förmedla transaktioner i högsta säkerhetsklass.

All kommunikation mellan köpstället och banken sköts av Nets och är krypterad. Det innebär att bolaget aldrig har tillgång till fullständiga kortuppgifter och inte kan registrera eller lagra dessa uppgifter.

Sårbarhetsscanning

Bolaget har köpt in ett system för att kunna utföra sårbarhetsscanningar, som är ett krav för PCI DSS. Systemet heter Outscan och levereras av Outpost24. Sårbarhetsscanning detekterar, identifierar och klassificerar sårbarheter och felaktig konfiguration i IT-system i syfte att samla in underlag för åtgärdande av brister.

Polisanmälan bedrägeri

Bolaget har blivit utsatt för bedrägeri av flera kunder. Kunderna har använt appen Parkering Göteborg för betalning på ett felaktigt sätt vilket inneburit att de inte har betalat korrekt summa för sin parkering. Bedrägeriet upptäcktes den 7 februari 2024 och den 8 februari stängdes möjligheten till bedrägeri ned.

En polisanmälan har gjorts och bolaget har krävt tillbaka pengar direkt från kunderna.

Dataskyddsförordningen

Begäran från kunder

Under 2024 har fyra kunder begärt och erhållit registerutdrag enligt dataskyddsförordningen.

Cirka 40 kunder har begärt och fått sina konton raderade via pappersblankett, vilket är en stor minskning från föregående år. En funktion i appen och på nya Mina sidor gör det möjligt för kunden att begära radering av sitt konto direkt. I nuläget finns det ingen statistik för hur många kunder som valt att radera sitt konto via appen eller Mina sidor.

Personuppgiftsincidenter

Sju interna anmälningar om personuppgiftsincidenter har rapporterats 2024. Ingen incident har bedömts kunna påverka den registrerades rättigheter till integritet och har därmed inte anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, som är tillsynsmyndighet.

Ett 50-tal incidenter har noterats där känsliga uppgifter skickas in till oss från extern part via okrypterad e-post. Rutin för hantering av dessa ärenden finns.

Samarbete med dataskyddsbudet

Dataskyddsbuden inom staden arbetar efter en gemensam kontrollplan för att skapa förutsägbarhet för stadens verksamheter. Utifrån kontrollplanen har fasta kontrollpunkter utförts, samt uppföljning av tidigare lämnade rekommendationer har skett.

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2024 presenteras i en separat handling.

Dataskyddsbudet konstaterar att det finns bra förutsättningar att verka i bolaget och att dataskyddsbudet får ett bra stöd av både dataskyddskontakt och övriga medarbetare som dataskyddsbudet har varit i kontakt med.

Mot denna bakgrund anser bolaget att informationssäkerhets- och dataskyddsnivån är tillräcklig.

6. Krisberedskap och civilt försvar

Krisledningsplan

Bolagets krisledningsplan och checklistor för krisledningsgruppen har uppdaterats under året. Övriga rutiner gällande krisledning ses över kontinuerligt och uppdateras.

Två nya bilagor till krisledningsplanen har tagits fram:

- **IT-incidenter**

Vid större IT-incidenter gällande verksamhetskritiska system kan krisledning behöva aktiveras och vidta åtgärder.

- **Avstängning/utrymning av fastighet**

Akut avstängning eller utrymning av fastighet kan bli aktuellt vid exempelvis brand eller översvämning i parkeringshuset och/eller närområdet, eller ordningsstörande händelse i närområdet.

Aktivering av krisledningsgruppen

Inga incidenter har föranlett att krisledningen har aktiverats under 2024. Vid Oceana-branden i början av året noterades dock oklarheter kring huruvida krisledningen var aktiv eller inte. Incidenten hanterades med ordinarie resurser inom bolaget. Erfarenheter och lärdomar från incidenten har utmynnat i en uppdaterad krisledningsplan. Åtgärder har vidtagits för att minska risken för framtida liknande händelser.

Övning

I december hade bolagets krisledningsgrupp tillsammans med utsedda ersättare en krisövning. Syftet med övningen var att få kunskap som krisledningsgruppen och ersättare behöver för att kunna lösa sina uppgifter vid en långvarig kris gällande cyberattacker, desinformation och sabotage.

Förhöjd terrorhotnivå

Det råder fortsatt förhöjd terrorhotnivå i Sverige, nivå fyra av fem. Med anledning av det försämrade säkerhetsläget har bolagets krisledningsgrupp kontinuerliga möten. Extra bevakning sätts in i evenemangsområdet vid större evenemang.

Rakel

Rakel är Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning. Under året har lokalkoncernen genomfört gemensamma Rakel-övningar och även genomfört en gemensam grundutbildning. Bolaget har också deltagit på övningar och tester som staden kallat till. I samband med att den ökade terrorhotnivån infördes har bolaget, efter krav från Stadsledningskontoret, passning på Rakel dygnet runt. Krisledningschef och säkerhetsstrateg har en Rakel-enhet vardera.

Civilt försvar

Syftet är att stärka Göteborgs Stads förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i kris och/eller krig. Vid krig eller fara för krig kan regeringen besluta om höjd beredskap i hela eller delar av Sverige. Höjd beredskap kan vara antingen skärpt eller högsta beredskap. Beroende på situationen behöver bolagets verksamhet fungera till viss del även vid höjd beredskap. Bolaget har tagit fram en beredskapsplan och kommer att vidareutveckla planen kontinuerligt.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för krisberedskap och civilt försvar är tillräcklig.

7. Hantering av säkerhetsrisker

Riktlinjen för hantering av säkerhetsrisker konkretiserar säkerhetspolicyn avseende hantering av risker inom säkerhetsområdet som kan påverka verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller utföra sina uppdrag. Med säkerhetsrisker avses risker inom personsäkerhet, fysisk säkerhet och informationssäkerhet samt risker avseende krisberedskap.

Risikanalyser

Årligen genomförs risikanalyser inom ramen för arbetet med intern styrning och kontroll. Det görs en övergripande riskbedömning för hela verksamheten med utgångspunkt i bolagets mål och uppdrag. I denna bedöms om, och hur, existerande kontroller minskar respektive risk och vad som behöver göras för att säkerställa en tillräcklig hantering av riskerna framöver. Säkerhetsstrateg har möjlighet att inkomma med förslag på risker till riskbedömningen. Styrelsen bedömer vilka risker som är väsentliga. Dessa utgör sedan styrelsens internkontrollplan.

Ledningssystemet, som baseras på stadens styrsystem, ställer krav på riskbaserat tänkande vilket gör att risker hanteras i den dagliga verksamheten.

Riskbedömningar genomförs också i övriga processer, som i det systematiska arbetsmiljöarbetet, i projekt och vid konsekvensbedömningar kopplat till dataskyddsförordningen.

Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)

Syftet med RSA är att få en uppfattning om vilka extraordinära händelser som kan inträffa för att på olika sätt förebygga och stärka beredskapen mot dessa. RSA görs för varje mandatperiod men ses över årligen.

Klimatanpassningsplan

Kommunfullmäktige beslutade om ett uppdrag till stadens nämnder och styrelser att analysera climateffekternas påverkan och konsekvenser för sin verksamhet, samt identifiera och nominera åtgärdsbehov till stadens gemensamma klimatanpassningsplan.

Bolaget har identifierat åtgärdsbehov som innebär att

- fortsätta arbetet med utreda ytterligare identifierade frågor
- planera för relevanta åtgärder inom bolaget rådighet
- uppmärksamma Stadsmiljöförvaltningen respektive Higab i egenskap av fastighetsägare på de områden som Göteborgs Stads Parkering har identifierat som mest verksamhetskritiska

En bolagsspecifik klimatanpassningsplan har påbörjats.

Bilaga 1

Nivåer i det systematiska brandskyddsarbetet (SBA)

Beskrivning av de olika nivåerna

Grundläggande nivå - Här ingår byggnader med öppna ytor som går att överblicka, med låg riskbild. Lokalerna ska enkelt och snabbt kunna utrymmas vid fara.

Mellannivå - Här ingår byggnader med lokaler och ytor som kan vara svåra att överblicka och utrymma. Byggnadens brandskydd kräver speciellt underhåll. Personer som vistas i lokalerna kan ha dålig lokalkännedom och kan därför behöva hjälp att hitta vid en snabb utrymning.

Hög nivå - Här ingår större och mer komplexa byggnader som omfattar många personer. Nivån omfattar även verksamheter med personer som sover och/eller har besökare som har dålig lokalkännedom. Personer som vistas i lokalerna kan behöva hjälp att utrymma. En ökad riskbild ökar kravet på djup och detaljer i byggnadsbeskrivning och organisation.

Parkeringshus

	SBA-nivå
• P-hus Amiralitetsgatan	Grundläggande
• P-hus Arken	Grundläggande
• P-hus Bergsgatan	Grundläggande
• P-hus Burggrevegatan	Grundläggande
• P-hus Centralen	Mellan
• P-hus Dubbeldäckaren	Grundläggande
• P-hus Ehrenströmsgatan	Grundläggande
• P-hus Fiskhamnsgatan	Grundläggande
• P-hus Focus	Hög
• P-hus Heden	Mellan
• P-hus Inlandsgatan	Grundläggande
• P-hus Johan på Gårda	Grundläggande
• P-hus Karl Johansgatan	Grundläggande
• P-hus Koffen	Mellan
• P-hus Kvilletorget	Grundläggande
• P-hus Lagerströmsplatsen	Grundläggande
• P-hus Liseberg Södra	Hög
• P-hus Liseberg Västra	Grundläggande
• P-hus Lorensberg	Grundläggande
• P-hus Olskroken	Grundläggande
• P-hus Pedagogen	Mellan
• P-hus Per Dubbsgatan	Mellan
• P-hus Skånegatan	Mellan
• P-hus Skolgatan	Mellan
• P-hus S:t Pauligatan	Grundläggande
• P-hus Tomtegatan	Grundläggande
• Vagnhallen/Saltholmen	Hög