



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-01-13

Ärendenummer FGL-2025-00013

Handläggare

Annika Forsgren

Telefon:

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Årsrapport 2024

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

- Styrelsen antar årsrapport 2024
- Styrelsen förklarar alla uppdrag som står som avslutade för fullgjorda.
- Styrelsen förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Bolaget ska inom ramen för kommunstyrelsens uppgiftsplikt återföra väsentlig och strategisk information till kommunstyrelsen i syfte att stärka stadens styrning. Det sker bland annat genom de ordinarie uppföljningsrapporterna. I årsrapporten delges viktig styrinformation så som verksamhetsanalys, årets ekonomiska resultat, utveckling inom personalområdet samt uppföljning av kommunfullmäktiges särskilda beslut och uppdrag.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

Bilagor

1. Årsrapport 2024
2. Barnbokslut 2024
3. Särskild uppföljning till stadens och Stadshus årsredovisningar 2024

Ärendet

Styrelsen har att ta ställning till förslag till årsrapport 2024 som ska redovisas till kommunstyrelsen. Årsrapporten ska styrelsebehandlas senast 2025-02-10.

Beskrivning av ärendet

Bolagets årsrapport är en uppföljning av årets verksamhet och utgör grunden för en samlad uppföljning och analys av året som gått samt en utgångspunkt för bedömning och formulering av framtida strategiska frågor. Årsrapporten utgör underlag dels för Göteborgs Stads samlade årsredovisning och bokslut, dels för stadsledningskontorets eventuella underlag för budget.

Rapporten är uppdelad i fem avsnitt utöver sammanfattningen:

- Väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen
- Övrig uppföljning till kommunledningen
- Styrinformation till styrelsen
- Redovisning av uppdrag
- Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB.

Bolaget förklarar i samband med rapporten följande uppdrag från kommunfullmäktige för fullgjorda:

- Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att omedelbart säkerställa att geografiska inköpsstopp och annan sanktionspolitik enbart utgår från sanktioner beslutade av FN eller EU.
- Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet. Konsekvenser relaterade till arbetsmiljöaspekter och eventuella upphandlingsregler ska redovisas. Samverkan ska i samband med uppdragets genomförande ske med fackliga parter.
- Stadsfastighetsnämnden och Försäkrings AB Göta Lejon får i uppdrag att medfinansiera Människan bakom uniformen. Återrapportering ska ske till respektive nämnd och styrelse.

Utöver ovan ingår också ett barnbokslut som bilaga. Barnbokslutet är en sammanställning av en del resultat som berör barn och innebär att varje förvaltning/bolag i Göteborgs Stad i samband med årligt bokslut gör en särskild utvärdering av hur fattade beslut påverkat barns och ungas villkor i området eller i en verksamhet. Kommunfullmäktige gav 2020-06-16 i uppdrag till samtliga nämnder och styrelser att årligen upprätta ett barnbokslut.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att årsrapporten på ett bra sätt sammanfattar verksamhetsåret 2024.

Annika Forsgren

Vd



Årsrapport nämnder och styrelser 2024

Försäkrings AB Göta Lejon

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Redovisning av resultat.....	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	5
2.2	Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål	6
2.2.1	Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.	6
2.2.2	Segregationen i Göteborg ska brytas.	6
2.2.3	Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.	6
2.2.4	Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.....	7
2.2.5	Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.....	7
2.2.6	Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.	7
2.2.7	Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.	8
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	9
3.1	Väsentliga personalförhållanden	9
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv (styrelser).....	9
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området.....	9
3.2	Ekonomisk uppföljning	9
3.2.1	Analys av årets utfall - Bolag	9
3.2.2	Investeringsredovisning.....	10
3.2.3	Bokslut bolag	11
3.3	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	11
3.3.1	Kommunalt ändamål och befogenheter	11
3.3.2	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	12
3.3.3	Övriga beslut och/eller uppdrag.....	12
4	Styrinformation till styrelsen.....	13
4.1	Huvudprocesser	13
4.1.1	Försäkring	13
4.1.2	Skador	14

4.1.3	Skadeförebyggande	15
4.1.4	Kund	16
4.2	Stödprocesser	17
4.2.1	Intern styrning och kontroll	17
4.2.2	Ekonomi	18
4.2.3	Personal	18
4.2.4	Kommunikation	18
4.2.5	IT och digitalisering	19
4.2.6	Administration	19
5	Redovisning av nämndens och styrelsens uppdrag	20
5.1	Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige och Kommunstyrelsen i och utanför budget (begränsad kommentar)	20
6	Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB	22
6.1	Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat	22

Bilagor

Bilaga 1: Barnbokshut 2024

Bilaga 2: Särskild uppföljning till stadens och Stadshus årsredovisningar

1 Sammanfattning

Sammantaget är bedömningen att Göta Lejon under året har haft god måloppfyllelse enligt ägardirektivet och bolagets strategikarta.

Göta Lejon gör ett resultat på plus 29,7 mkr, väsentligt högre än planerat nollresultat. Det beror främst på lägre skadekostnader och högre kapitalavkastning än budgeterat.

Solvenskvoten per 2024-09-30 var 2,43 vilket innebär att bolaget ligger inom beslutat intervall på 1,5-2,5. Kvoten kommer att öka vid nästa mätning.

Bruttopremien sjönk 2024 med cirka 5 mkr trots ökade kostnader för återförsäkring och höjda försäkringsvärden.

Upphandling och förnyelser av återförsäkring och köpta externa försäkringar inför 2025 slutfördes. Totalt sett ökade premierna för återförsäkring inför 2025 med 6,0 procent, inklusive indexhöjningar på 2,3-5 procent. Premierna 2025 för bolag och förvaltningar sänks ändå något totalt sett på grund av Göta Lejons minskade ersättningar för skador.

Försäkringsersättningarna efter avgiven återförsäkring blev 63,7 mkr, vilket är 18,6 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador och ansvarsskador som blivit mycket lägre än budgeterat.

En stor brand inträffade i februari 2024 på Oceana Vattenland. Göta Lejon har stöttat Liseberg med en extern riskingenjör och rådgivning avseende deras försäkring. Utredningar om skadeorsak och ansvar bedöms ta lång tid.

Under året genomfördes totalt 34 riskbesiktningar i enlighet med besiktningsplanen. Bolaget höll en nätverksträff och ett riskseminarium om hållbarhet i byggande och försäkring. En ny riskingenjör har förstärkt bolagets arbete med skadeförebyggande arbete.

Kundundundersökningen för 2024 visar att kunderna är fortsatt mycket nöjda med Göta Lejon. Resultatet blev 77 i NKI (Nöjd-Kund-Index) och visade goda resultat i alla delar som mättes.

Skadeenkäten för 2024 pekar på att kunderna också är mycket nöjda med skadehanteringen. Även där blev resultatet 77 i NKI.

Bolaget startade en utredning om eventuellt byte av arbetsgivarorganisation. Göta Lejons stöd från Sobona är svagt och ett byte till försäkringsbranschens arbetsgivarorganisation skulle kunna möjliggöra att bibehålla bolagets attraktivitet vid rekryteringar.

I slutet av året meddelade vd att hon avser att gå i pension 2025 och en kravprofil på ny vd har tagits fram under ledning av styrelsens presidium.

En uppdatering av "Riktlinjen för försäkring" beslutades av fullmäktige 12 december 2024. Den innebär bland annat ett större fokus i hela staden på att följa upp skadeutvecklingen.

Göta Lejon har infört stadens nya dokument- och ärendehanteringssystem Ciceron. Bolaget har även antagit en uppdaterad dokumenthanteringsplan.

Bolaget påbörjade 2024 ett större arbete med informationssäkerhet och de krav som följer av regelverket DORA. Regelverket syftar till att effektivt hantera och minimera digitala risker i den finansiella sektorn och träder i kraft i januari 2025.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Redovisning av resultat

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mkr	2024	2023	2022
Bruttopremie	227	232	209
Återförsäkringspremie	116	107	82
Skadekostnad efter återförsäkring inklusive reservförändringar från tidigare skadeår	64	64	67
Totalt försäkrat värde Egendom	398 000	380 000	332 000

Samtliga värden i mkr.

Bruttopremien har stigit med 18 mkr sedan 2022, mest på grund av ökade återförsäkringskostnader som stigit med 34 mkr.

Bolagets skadekostnader har legat omkring 65 mkr.

Det totala försäkrade värdet har stigit kraftigt, mycket beroende på inflation.

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	2024	2023	2022
Solvenskvot	2,43	2,18	1,89
Totalkostnadsprocent för egen räkning innevarande år	90	78	79

Bolagets kapitalkrav räknas fram genom en standardformel som omfattar de flesta risker som ett försäkringsbolag är utsatt för. Styrelsen har i bolagets riskpolicy beslutat att solvenskvoten ska ligga mellan 150 och 250 procent av detta kapitalkrav.

Totalkostnadsprocent beräknas genom att ta driftskostnader plus skadekostnader och dela dessa med premieintäkten. Kvoten bör bli lägre än 100 procent annars går bolaget med förlust. För egen räkning betyder att premieintäkten och skadekostnaden ska vara efter avgiven återförsäkring. 90 procent betyder således att 90 procent av premien gick åt till skadekostnader och driftkostnader och att överskottet blev 10 procent av premien.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Orsak till att avvikelsen uppstått

Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Ekonomiska konsekvenser
Vidtagna åtgärder

2.2 Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål

2.2.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Bolaget arbetar proaktivt inom det trygghetsskapande området bland annat genom deltagande i BID (Business improvement district) Gamlestaden och BID Tynnered samt i nätverket *Säkra platser* vars fokus är kunskapsspridning inom situationell brottsprevention.

Samtliga bolagets anställda och styrelseledamöter har även uppmanats att gå utbildningen *Att förebygga brott och otrygghet - Varför och Hur?* under 2024. Detta för att öka förståelsen för vad brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete faktiskt är och hur det kan bedrivas.

Bolaget ser att även om stadens totala skadekostnad för glaskross, splitter och vandalisering ökat något så ligger det på en stabil nivå över tid och att stöld/inbrott har en sjunkande trend.

2.2.2 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Bolaget bedriver ett proaktivt arbete i syfte att minska skadorna i stadens områden och på detta sätt kunna bidra till målet att minska segregationen.

Vidare så översätter bolaget information om stadens barn- och elevolycksfallsförsäkring till fem språk för att informera alla barn och vårdnadshavare om möjligheten till ett bra grundskydd vid olycksfall.

Bolaget ser att även om stadens totala skadekostnad för glaskross, splitter och vandalisering ökat något så ligger det på en stabil nivå över tid och att stöld/inbrott har en sjunkande trend.

2.2.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Bolaget ska vara en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens. Bolaget måste arbeta aktivt både på kort och lång sikt för att Göta Lejon ska vara en attraktiv arbetsgivare, för att behålla personal och för att kunna rekrytera. Denna fråga adresseras genom flera aktiviteter i bolaget och bedöms kvartalsvis i separata KPI:er.

Bolaget tar fram en årlig kompetensutvecklingsplan för att säkra kompetensförsörjningen i relation till bolagets uppdrag.

Bolaget samarbetar med rekryteringsföretag som är specialiserade på försäkringssektorn för att aktivt söka efter lämpliga kandidater. Annonsering är inte tillräckligt för att hitta den kompetens vi behöver.

Bolagets bemanningsplan uppdateras årligen för att säkerställa att rekryteringsprocessen inleds i god tid inför framtida pensioneringar.

2.2.4 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Bolaget bidrar med expertis och sakkunskap avseende risk- och försäkringsperspektivet vid planering av ny- och ombyggnad inom den gröna omställningen, t ex avseende höga trähus och ny teknik som solceller och batterianvändning.

Bolaget har under 2024 tagit fram ett faktablad för höga trähus och bolagets faktablad för solcellsanläggningar är uppdaterat och mer omfattande än tidigare version.

Bolaget ser att antalet frågor från stadens förvaltningar och bolag ökat inom området för att bäst kunna bygga hållbart men även säkert men har i övrigt inte mycket rådighet i frågan.

2.2.5 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Bolaget bidrar med expertis och sakkunskap avseende risk- och försäkringsperspektivet vid planering av ny- och ombyggnad inom den gröna omställningen, t ex avseende höga trähus och ny teknik som solceller och batterianvändning.

Bolaget har under 2024 tagit fram ett faktablad för höga trähus och bolagets faktablad för solcellsanläggningar är uppdaterat och mer omfattande än tidigare version.

Bolaget arbetar proaktivt och skadeförebyggande kopplat till stadens klimatanpassning, bland annat genom att tillföra försäkrings- och riskperspektiven vid ny- eller ombyggnation.

Bolaget håller riskseminarier och ger skadeförebyggande rekommendationer och råd till stadens förvaltningar och bolag i olika kanaler.

Bolaget ser att stadens förvaltningar och bolag använder rekommendationerna, men har i övrigt inte mycket rådighet i frågan.

2.2.6 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

Genom bolagets barn- och elevolycksfallsförsäkring, som täcker samtliga barn i Göteborgs Stad, bidrar vi till jämlika levnadsförhållanden. Bolaget upphandlar försäkringen vart fjärde år i syfte att ge ett så bra skydd som möjligt till stadens barn och elever.

I övrigt har bolaget som ett internbolag i staden inte mycket rådighet i frågan.

2.2.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Bolaget ska vara en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens. Bolaget måste arbeta aktivt både på kort och lång sikt för att Göta Lejon ska vara en attraktiv arbetsgivare, för att behålla personal och för att kunna rekrytera. Denna fråga adresseras genom flera aktiviteter i bolaget, till exempel bolagsdagar, APT för alla medarbetare och täta avstämningssamtal samt bedöms kvartalsvis i separata KPI:er.

Bolaget arbetar kontinuerligt med systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och använder en Stratsys-modul för att strukturera arbetet.

Bolaget gör förutom medarbetarenkäten även puls-enkäter för att fånga upp synpunkter på arbetsmiljön från medarbetarna. Resultaten har varit goda under året.

Varje medarbetare har en personlig utvecklingsplan.

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Väsentliga personalförhållanden

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv (styrelser)

	2024	2023	2022
Total sjukfrånvaro (%)	1,6	2,4	3,9
Bolagsextern personalomsättning (%)	7	8	17
Antal årsarbetare	15,7	13,9	13,6

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Göta Lejon rekryterade en riskingenjör och fick därmed tillräckliga resurser för det skadeförebyggande arbetet.

Medarbetarenkäten för 2024 och andra enkäter visar dock att de senaste årens utökning av antalet medarbetare inte fullt ut lyckats få ner arbetsbelastningen tillräckligt inom vissa områden. Bolaget har därför startat en mindre organisationsöversyn.

Göta Lejon ser också löpande över den långsiktiga kompetensförsörjningen.

I slutet av året meddelade vd att hon avser att gå i pension 2025 och en process för rekrytering av ny vd har inletts.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Analys av årets utfall - Bolag

Resultaträkning

mnkr	Bokslut 2024	Budget 2024	Avvikelse	Bokslut 2023	Bokslut 2022
Intäkter					
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	110	106	5	125	127
Kostnader					
Försäkringsersättningar (efter	-64	-82	19	-64	-67

avgiven återförsäkring)					
Driftkostnader	-33	-34	1	-30	-30
Skadeförebyggande	-2	-4	2	-3	-2
Avskrivningar	0	0	0	0	-1
Övriga intäkter	0	-	0	0	0
Övriga kostnader	-	-	-	-	0
Rörelseresultat	11	-15	26	27	27
Finansiella intäkter	19	15	4	16	4
Finansiella kostnader	0	-	0	-	-
Resultat efter fin. poster	30	0	29	43	31

- Göta Lejon gör ett resultat på plus 29,7 mkr (november 42,7 mkr) kronor före dispositioner och skatt. Det är 29,5 mkr högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. Driftkostnader ligger under budget och kapitalavkastningen ligger över budget. Premieintäkter för egen räkning ligger något över budget.
- Premieintäkter för egen räkning blev 110,3 mkr vilket är 4,6 mkr över budget.
- Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring blev 63,7 mkr, vilket är 18,6 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador och ansvarsskador som blivit mycket lägre än budgeterat. Totala avvecklingsvinster för året ligger på cirka 15 mkr för samtliga branscher.
- Utfallet för driftskostnader inkl. skadeförebyggande och avskrivningar blev 35,3 mkr, vilket är 3,1 mkr lägre än budget.
- Kapitalavkastningen blev 18,9 mkr vilket var 3,6 mkr högre än budget.
- Samtliga branscher förutom kasko har gått med överskott under perioden. Egendom och ansvar har gått med stora överskott.
- Solvenskvoten per 2024-09-30 var 2,43 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,5 och under maxnivån på 2,5. Nästa mätning sker i början av februari.
- Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 90 procent vilket innebär att 90 procent av premien efter avgiven återförsäkring går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 10 procent av premien.
- 1 675 skador (2023: 1 795) har inträffat under året till en kostnad av cirka 67 mkr (2023: 45 mkr).
- Sju skador (2023: 11) ligger över 1 mkr.

3.2.2 Investeringsredovisning

3.2.2.1 Investeringar bolag

Rapporterande bolag (belopp i mnkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Avvikelse mot bu	Utfall fg år
Försäkrings AB Göta Lejon	0	0	0	2

3.2.2.2 Projekttuppföljning bolag

Projektreddovisning investeringsobjekt, pågående och kommande projekt enligt investeringsplaner för bolag

Projekt	KF- beslut (J/N)	Ack. utfall		Total projektprognos		Projektbudget		Slutår
		Ink	Utg	Ink	Utg	Ink	Utg	
Ej tillämpligt								

3.2.3 Bokslut bolag

Se 3.2.1.

3.3 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.3.1 Kommunalt ändamål och befogenheter

Styrelsen och verkställande direktören bedömer att verksamheten varit förenlig med kommunens ändamål med sitt ägande av bolaget och att bolaget har följt de principer som framgår av 3 § i bolagsordningen.

Försäkrings AB Göta Lejon är ett internbolag inom Göteborgs Stad och riktar sig enbart till stadens förvaltningar och hel- eller delägda bolag. Göta Lejon ska svara för Göteborgs Stads försäkringsskydd gällande all försäkring förutom pensions- och kollektivavtalsreglerade försäkringar. Bolaget ska ha god kunskap om försäkring, den internationella försäkringsmarknaden samt stadens verksamheter i förvaltningar och bolag. Bolaget ska identifiera, strukturera, försäkra och återförsäkra Göteborgs Stads risker. Bolaget ska aktivt arbeta med riskhanteringsfrågor genom att ha en central roll och fungera som en katalysator inom hela staden. Bolagets syfte är inte att bereda vinst åt aktieägaren.

Verksamheten har under året bedrivits enligt gällande ägardirektiv och bolagsordning. Bolagets affärsplan utgår från det uppdrag som bolaget fått i ägardirektivet. I affärsplanen finns också inarbetat mål och uppdrag från kommunfullmäktiges budget och övriga styrande dokument för Göteborgs Stad som berör bolaget.

Bolagets egendomsförsäkring består av försäkring av egendom, inklusive ersättning för extrakostnader, hyresförluster och avbrott. Det finns fyra olika återförsäkringsprogram för egendomsförsäkring. Bolagets ansvarsförsäkring avser allmänt ansvar, konsultansvar, förmögenhetsbrott, ren förmögenhetsskada och ansvarsförsäkring för spårbunden trafik. Bolaget försäkrar stadens fordon avseende trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring samt delkasko. Bolaget kaskoförsäkrar även spårvagnar. Bolaget placerar vid behov försäkring hos externa försäkringsbolag då detta bedöms lönsamt för staden som helhet.

Göta Lejons risker har återförsäkrats på den nationella och internationella återförsäkringsmarknaden. Vid valet av återförsäkringslösningar väljs i första hand

lösningar som tillvaratar bolagets intressen. Bolaget eftersträvar att sprida återförsäkringen på flera återförsäkrare. Återförsäkring tecknas med villkor som följer Göta Lejons försäkringsvillkor.

Bolaget genomför riskbesiktningar i stadens verksamheter för att kunna identifiera, strukturera, försäkra och återförsäkra Göteborgs Stads risker. För att på bästa sätt verka skadeförebyggande för hela staden analyserar Göta Lejon både inträffade skador och risker som kan leda till skador.

Bolaget inhämtar Göteborgs kommunfullmäktiges ställningstagande innan beslut som är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt fattas. Under året har inga sådana ställningstaganden behövt inhämtas.

3.3.2 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Försäkrings AB Göta Lejon har ett väl utvecklat system för styrning, uppföljning och kontroll som stöttar de lagkrav som Göta Lejon som försäkringsbolag behöver uppfylla samt ger en god följsamhet mot stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll.

Systemet granskas av bolagets kontrollfunktioner och avrapporteras varje kvartal till styrelsen. Förbättringsförslag och rekommendationer från kontrollfunktionerna följs upp av styrelsen två gånger per år.

Göta Lejon arbetar dock med att förtydliga effekter av planerade aktiviteter och projekt.

3.3.3 Övriga beslut och/eller uppdrag

4 Styrinformation till styrelsen

Vårt uppdrag	Vi försäkrar Göteborgs Stad – tillsammans skyddar vi värden, människor och miljö.			
Perspektiv	Operativ Effektivitet	Leverans på uppdrag	Proaktivt arbete	Intern styrning och kontroll
Staden	Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen	Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad	Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten	Göta Lejon är ansvarfull i sin följsamhet mot lagar och regler
Kund/ försäkringstagare	Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar försäkringsskydd och skadereglering - till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk	Göta Lejon skapar optimerade återförsäkringsprogram samt ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet	Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framtriktat förhållningssätt	Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
Process och arbetssätt	Standardisering och digitalisering	Bra riskdialoger, goda relationer med högt förtroende.	Kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning	Intern styrning och kontroll stöttar verksamhet och medarbetare
Medarbetare	Expertorgan		Attraktiv arbetsgivare	Ledarskap och självledarskap

Utifrån bolagets ägardirektiv och styrande dokument har Försäkrings AB Göta Lejons styrelse beslutat om en strategikarta med fem teman, operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare. Göta Lejon arbetar med en strategikarta för att göra rätt prioriteringar i verksamheten. Fem teman (effektkedjor) beskriver hur vi når de övergripande målen för bolaget.

Varje kvartal gör ledningsgruppen en bedömning av hur väl bolaget klarar de uppställda målen i varje tema som sedan redovisas i bolagets verksamhetsrapport.

4.1 Huvudprocesser

4.1.1 Försäkring

Upphandling och förnyelse av återförsäkring och köpta försäkringar

Återförsäkringsprogrammen för Egendom Staden, Egendom Framtiden. Egendom Energi, Egendom Terrorism och Spårvagn Kasko har upphandlats inför 2025. Totalt sett höjdes premierna för återförsäkring 2025 med 6 procent, inklusive indexhöjningar på 2,3-5 procent. Kostnaden ökade från cirka 116 mkr till omkring 123 mkr.

Upphandlingen och förnyelsen av köpta externa försäkringar gjordes med närmast oförändrad premie på cirka 4,5 mkr.

Projektförsäkringar

Göta Lejon har arbetat med upphandling av en beställarstyrd projektförsäkring för Göteborg Energis och Gryaabs räkning.

Övrigt

En stor brand inträffade 12 februari 2024 på Oceana Vattenland. Byggnaden var under uppförande och försäkringsansvaret hade inte övergått till Göta Lejon. Göta Lejon har stöttat Liseberg med en extern riskingenjör och rådgivning avseende deras försäkring. Utredning avseende skadeorsak och ansvar bedöms ta lång tid.

Skadehändelsen har inneburit att stadens bolag och förvaltningar har efterfrågat mer information om försäkring av projekt.

Framtidengruppen och framförallt Bostadsbolaget har efterfrågat upphandling av hemförsäkring. De har föreslagit att Bostadsbolaget ska göra en pilotupphandling.

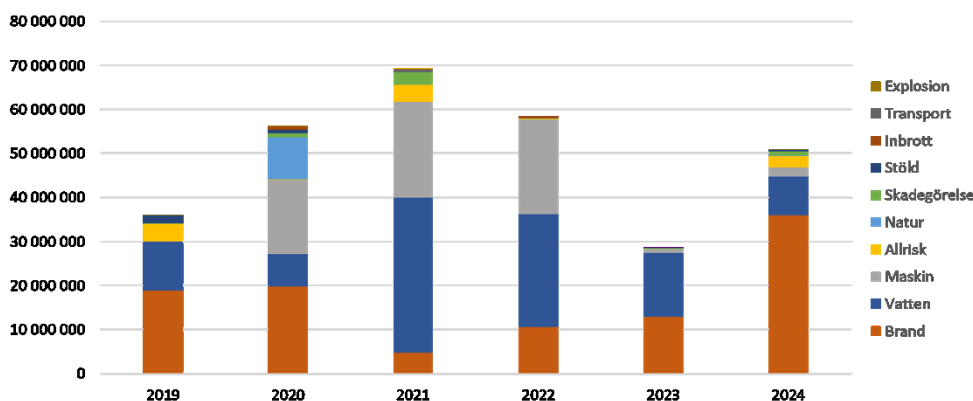
En uppdatering av "Riktlinjen för försäkring" beslutades av fullmäktige 12 december 2024. Nedan följer de viktigaste förändringarna:

- Kommunstyrelsen ska följa upp stadens skadeutveckling. Syftet med detta är att säkerställa att kommunstyrelsen har god kännedom om skadeutvecklingen i staden. Uppföljningen ska ske årligen och kommer att ske i samband med ett av återsrapporteringsstillfällena av Göteborgs Stads riktlinje för finansverksamheten.
- Försäkrings AB Göta Lejon ska årligen rapportera stadens skadeutveckling till kommunstyrelsen.
- Nämnder och styrelser är skyldiga att följa de instruktioner som Försäkrings AB Göta Lejon ger i försäkringsfrågor. Ett exempel är instruktioner kring vilka uppgifter de utsedda kontaktpersonerna för försäkring är ansvariga för.
- Nämnder och styrelser ska årligen följa upp sin skadeutveckling.

4.1.2 Skador

Bolagets totala kostnad för skador som inträffat under 2024 uppgår till 67,8 mkr.

Egendomsskadorna står för 75 procent av skadekostnaden för 2024, ansvarsskadorna för 5 procent och motorfordonsskadorna (kasko- och trafikansvar) för 20 procent.



Egendomsskador

De inträffade skadorna på egendomsskador ligger på samma nivå som föregående år. 195 (193).

Inom Egendom Staden har något fler skador inträffat. Få större skador har inträffat och endast fem skador har en skadekostnad som är större än en miljon kronor. En större skada har inträffat och det är en avbrottsskada som har reservsatts till 10 mkr.

Försäkringsprogrammet Egendom Framtiden har haft två större bränder där skadekostnaden överstiger självriskens om 15 mkr. Skadorna är reservsatta till

3,7 mkr respektive 18 mkr.

Ansvarsskador

Det har anmälts färre ansvarsskador under 2024 jämfört med föregående år 220 (292). Detta kan bero på att den kund som anmälde väldigt många skador under 2023 anmält några färre under 2024. Ingen storskada har inträffat men det har skett reservförändringar i föregående års skador.

Järnvägsansvarsskador

Ingen skada över sjäkvrisk har inträffat under 2024. Det har skett en reservförändring om 1,5 mkr i en skada som inträffade 2020.

Motorskador

Under året har det inträffat något färre kaskoskador. En storskada har inträffat med en skadekostnad om 3,4 mkr.

Upphandling skadereglering egendomsskador

Under hösten annonserades upphandling avseende skadereglering egendomsskador. Denna upphandling har sista svarsdag 10 januari 2025 och nytt avtal kommer att löpa från 1/3 2025.

Överprövningsnämnden

Under året har 8 möten hållits och 19 överklagandeärenden har tagits upp. Nämnden vidhöll tidigare meddelat beslut i samtliga skador.

Domstolsärenden

Två skadeärenden har gått vidare till domstol för prövning. Ett avgjordes under hösten då skadelidande återtog sitt krav och ärendet avskrevs från vidare handläggning. I det andra ärendet kommer muntlig förberedelse att hållas i mars 2025.

4.1.3 Skadeförebyggande

Riskbesiktningar

Under året genomfördes totalt 34 riskbesiktningar. Fördelningen per försäkringsprogram finns i nedanstående tabell. De tre besiktningar som initialt var planerade för Egendom staden men som inte genomfördes var av giltiga skäl.

Försäkringsprogram	Planerade	Genomförda
Egendom staden	26	23
Framtiden	6	6
Energi	5	5

Rekommendationer från riskbesiktningar

Vid riskbesiktning ges skadeförebyggande rekommendationer. Rekommendationen bedöms i en tregradig skala av hur rekommendationen bör prioriteras. Prioritet A ("prio A") innebär att rekommendationen har hög prioritet. En rekommendation kan få prio A om risken antingen bedöms som hög eller om risken är relativt låg men att kostnaden för genomförande är låg.

Göta Lejons mål **Försäkringsrörelse i balans** handlar bland annat om att utveckla ett effektivt skadeförebyggande arbete. Göta Lejon följer och analyserar antalet

rekommendationer utifrån kategorier och prioritet. Analysen visar att det totala antalet öppna rekommendationer har ökat då nya besiktningar kontinuerligt görs och gamla rekommendationer inte stängs i samma takt.

Avseende samtliga rekommendationer från riskbesiktningar fanns vid årets början 938 öppna rekommendationer och 947 vid årets slut. Att antalet öppna rekommendationer ökat beror på att de 34 genomförda besiktningarna har generat nya rekommendationer.

Antalet öppna prio A rekommendationer var vid årets början 191 vilket utgör 48 procent av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna. Vid årets slut var antalet 203 vilket utgör 47 procent av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna.

Bolagets kundansvariga arbetar aktivt med att följa upp kundernas åtgärdande av rekommendationer och status uppdateras löpande i Insman som är bolagets försäkringssystem.

Skadeförebyggande bidrag

Skadeförebyggande bidrag har utbetalats till ett totalt belopp av cirka 2 mkr. Syftet är att bidra till riktade insatser för att minska risker samt undvika skador och kostnader i stadens verksamheter.

Göta Lejon lämnar bidrag till Räddningstjänstens förebyggande verksamhet "Du behövs!" som ges till samtliga femteklassare i Göteborg (enligt beslut i kommunfullmäktige). Utbildningen startade 2008. Där ingår även konsekvenslektioner och konsekvensamtal, som betyder att räddningstjänsten efter brandtillbud på en skola erbjuder lektioner eller samtal i samverkan med skolans rektor. Konsekvensamtal genomförs av speciellt erfarna och utbildade medarbetare tillsammans med barn eller ungdomar som anlagt brand eller misstänks ha anlagt brand. I samverkan ingår även andra projekt och aktiviteter hos Räddningstjänsten för trygghet och tillitsskapande.

Bidrag har även givits till extrabevakning vid förskolor under sommaren, utbyte till kranar med rörelseaktivering för att förebygga vattenskador samt komplettering av lås och larm. Bidrag har även getts till förebyggande åtgärder som brandklassade skåp för laddning av cykelbatterier.

Övriga aktiviteter under året

- I september 2024 förstärktes bolagets resurser med en riskingenjör.
- Faktablad för höga trähus har tagits fram. I samband med detta har rekommendationerna även presenterats för stadens byggande bolag och förvaltningar.
- Faktablad för elcykelbatterier har tagits fram.
- Faktablad för solcellsanläggningar har reviderats och är nu mer omfattande.
- Instruktionen för riskbesiktningar har uppdaterats.
- Göta Lejon höll även ett föredrag angående höga trähus, solcellsanläggningar och batterienergilagring på captivekonferensen för andra kommunala captives.

4.1.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 55 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 17 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon

behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 22 kunder ligger på en mellannivå och 16 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under hösten har bolaget gjort en kundundersökning vilket görs vartannat år. Den pekade på överlag nöjda kunder. Resultatet av NKI blev 77 vilket var något högre än för två år sedan då förra mätningen gjordes.

Under året har 281 kundmöten genomförts. Göteborg Energi, Liseberg, Stadsfastighetsförvaltningen, Bostadsbolaget, Göteborgs Hamn, Higab och Poseidon har fått flest möten.

Många möten har fokuserat på uppföljning av skadeförebyggande rekommendationer. Ett antal möten har också handlat om risker i höga trähus, energilagring i fastigheter samt diverse projektförsäkringar.

Flera kunder har under året bytt försäkringsansvariga och bolaget behöver därför utbilda nya försäkringsansvariga.

Göta Lejon för diskussioner kring värdering och försäkring av vattenverk och hjälper till med flera stora upphandlingar av värmeverk.

Det kom många frågor från kunderna i samband med deras uppdateringar av försäkringsvärden inför 2025.

Oceanaskadan har lett till många rådgivningsmöten. Denna skada har påmint många kunder om vikten av att ha en korrekt entreprenadförsäkring.

I maj hölls en nätverksträff för samtliga kunder där sprängningar, restvärdesräddning, krisledning och hotbild togs upp. Lejonpriset 2024 delades också ut. Priset gick till två anställda på Lövgärdets vård- och omsorgsboende för rådigt ingripande vid en brand på boendet.

Den 7 november höll bolaget ett riskseminarium om Hållbarhet i byggande och försäkring.

4.2 Stödprocesser

4.2.1 Intern styrning och kontroll

Under året har bolaget påbörjat ett större arbete med informationssäkerhet och omhändertagande av krav som följer av regelverket DORA. Regelverket syftar till att effektivt hantera och minimera digitala risker inom den finansiella sektorn och träder i kraft i januari 2025. Bolagets arbete bygger på en gap-analys som genomfördes i början av 2024. Bolaget har tillfört resurser för arbetet genom upphandling av konsultstöd.

Under året har bolaget ägnat resurser åt att förbättra bolagets dataskyddsarbete. Detta har bland annat omfattat uppdatering av behandlingsregistret för personuppgifter.

Under året har bolagets nye ordförande lämplighetsprovats och godkänts av Finansinspektionen.

Internrevisionen har under året genomfört två granskningar, skadeprocessen samt underwritingprocessen.

De centrala funktionerna regelefterlevnad, riskhantering och aktuariefunktionen har handlats upp.

Bolaget arbetar löpande med att åtgärda tidigare identifierade rekommendationer i framtagna granskningsrapporter.

4.2.2 Ekonomi

Se 3.2.1.

4.2.3 Personal

Göta Lejon rekryterade en riskingenjör och fick därmed tillräckliga resurser för det skadeförebyggande arbetet.

Medarbetarenkäten för 2024 och andra enkäter visar dock att de senaste årens utökning av antalet medarbetare inte fullt ut lyckats få ner arbetsbelastningen tillräckligt inom vissa områden. Bolaget har därför startat en mindre organisationsöversyn.

Göta Lejon ser också löpande över den långsiktiga kompetensförsörjningen.

I slutet av året meddelade vd att hon avser att gå i pension 2025 och en process för rekrytering av ny vd har inletts.

Arbetet med självledarskap och medledarskap fortsatte med så kallade framåtgrupper och gemensamt arbete med förhållningssätten.

För att säkerställa att Göta Lejon fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare startade en utredning om vilken arbetsgivarorganisation bolaget bör höra till. Idag tillhör bolaget Sobona och alternativet är försäkringsbranchens organisation FAO. Utredningen görs klart i början av 2025.

Medarbetarenkäten för 2024 visade att bolaget hade ett HME-värde (Hållbart medarbetarengagemang) på 77. Något lägre än 2023 men uppfyller bolagets mål (högre än 75).

4.2.4 Kommunikation

Sex nyhetsbrev har skickats till kunderna. Kundundersökningen 2024 visar att nöjdheten med breven ökat.

En ny grundpresentation har färdigställts på både svenska och engelska. Visuellt kommunikation anlätades för att göra presentationen och mallarna ännu mer användbara.

Från 2024 kan hela staden se digitala navet, inklusive bolagen. Det gör det lättare även för bolagen att se Göta Lejons information om försäkring och skador mm.

Layout och redigering av flera faktablad för skadeförebyggande arbete som riktas till kunderna. En populärversion av årsredovisningen, Resumé, gjordes på svenska och engelska.

Bolaget har startat en ny mediebank med bland annat bolagets egna bilder och illustrationer. Utrullning sker 2025.

Göta Lejon har stöttat kommunikationsarbetet för den nya kommunförsäkringsföreningen (KFF) med de kommunala försäkringsbolagen.

4.2.5 IT och digitalisering

Under 2024 har mycket tid lagts på fortsatt systemutbildning för medarbetare för att minska sårbarheten i bolaget. Att flera personer är insatta i bolagets försäkringssystem är viktigt ur ett kontinuitetsperspektiv.

Arbetet med hantering av krav på bolaget utifrån DORA-regelverket som träder i kraft 2025 har varit resurskrävande och komplext och fortlöper under nästa år.

Ett antal digitaliseringsinitiativ har genomförts, bland annat:

- En första version av en CRM-portal i Insman har lanserats för att underlätta hantering av kundärenden och dokumentation.
- Bolagets del i stadens utbildningsportal har lanserats. Det går nu att logga in med Single-sign-on och nya funktioner för kompetensuppföljning med mera går att använda.
- Ciceron, ett nytt dokument och ärendehanteringssystem, har införts.

4.2.6 Administration

Under året har stort fokus lagts på införandet av stadens nya dokument- och ärendehanteringssystem, Ciceron. Utbildningsinsatser i systemet har hållits för samtliga medarbetare på bolaget. Systemet öppnades för användning under vecka 49.

Bolaget har under året arbetat med att uppdatera och se över dokumenthanteringsplanen. Den nya versionen antogs tillsammans med klassificeringsstruktur och diarieplan i slutet av oktober.

Regionarkivet utförde en tillsyn över bolagets arkivvård i februari. Tillsynen visade på brister och föranledde förelägganden. Styrelsen antog i juni en plan för åtgärdande av bristerna. Planen redovisades till Regionarkivet som därefter avslutade tillsynsärendet. Bolagets arbete med åtgärdande av bristerna har påbörjats enligt planen.

5 Redovisning av nämndens och styrelsens uppdrag

5.1 Redovisning av uppdrag från Kommunfullmäktige och Kommunstyrelsen i och utanför budget (begränsad kommentar)

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar. <i>Uppdragsår 2023</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Halvår 2 2024 2025-01-31 Bolaget har fått i uppdrag av styrelsen att ta fram en hållbarhetsrapport för Göta Lejon. Denna kommer att vara klar under 2025 på grund av oklarheter i vad vi som försäkringsbolag kommer att behöva rapportera enligt CSRD och andra regelverk. Bolaget har valt att samla och rapportera sina hållbarhetsaktiviteter utifrån Agenda 2030-områdena. Vidare så har bolaget köpt in en modul i vårt styrnings- och ledningssystem Stratsys som stöttar oss i arbetet med hållbarhetsfrågor.
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att omedelbart säkerställa att geografiska inköpsstopp och annan sanktionspolitik enbart utgår från sanktioner beslutade av FN eller EU. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Halvår 2 2024 2025-01-03 Bolaget har inga geografiska inköpsstopp eller annan sanktionspolitik utöver sådana beslutade av FN eller EU. Uppdraget avslutas i samband med beslut om årsrapporten på styrelsesammanträde 2025-02-06.
Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet. Konsekvenser relaterade till arbetsmiljöaspekter och eventuella upphandlingsregler ska redovisas. Samverkan ska i samband med uppdragets genomförande ske med fackliga parter. <i>Uppdragsår 2024</i>	 Avslutad Halvår 2 2024 2025-01-10 Styrelsen fick en dragning om bolagets kommunikationsarbete på sammanträdet 2024-09-19. Bolaget har idag små kommunikationsresurser som är kombinationstjänster med andra uppdrag och nyttjar sig av stadengemensamma resurser när detta är möjligt. Uppdraget avslutas i samband med beslut om årsrapporten på styrelsesammanträde

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut	2025-02-06.
Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration. Uppdraget ska ha genomförts sex månader efter kommunfullmäktiges beslut. Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut	 Pågående Halvår 2 2024 2025-01-03 Bolagets arbete att identifiera befattningar som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration pågår och kommer vara genomfört och återsrapporterat inom sex månader från kommunfullmäktiges beslut.
Stadsfastighetsnämnden och Försäkrings AB Göta Lejon får i uppdrag att medfinansiera Människan bakom uniformen. Återsrapportering ska ske till respektive nämnd och styrelse. Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut	 Avslutad Halvår 2 2024 2025-01-03 Bolaget har i sin budget för 2025 i posten för skadeförebyggande bidrag räknat med medfinansiering av <i>Människan bakom uniformen</i> . Uppdraget avslutas i samband med beslut om årsrapporten på styrelsesammanträde 2025-02-06.

6 Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB

6.1 Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Kassaflöde (mnkr)	Kassaflöde innevarande år	Kassaflöde föregående år
Löpande verksamhet	40	37
Investeringsverksamhet		
Finansieringsverksamhet		
SUMMA	40	37

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag	Objekt (fastighet/bolag)	Utfall I 2024	Motpart (extern/kommun/Stadshuskoncernen)
Ej tillämpligt			



Barnbokslut 2024

Försäkrings AB Göta Lejon

1 Barnbokslut

1.1 Förändringar i verksamheten samt resurssättning som påverkat barnrättsarbetet

Det har inte skett några förändringar i bolaget som påverkar barnrättsarbetet.

1.2 Analys

1.2.1 Summering av föregående års utvecklingsområden och insatser

Prioriterade utvecklingsområden	Insatser	Förväntade resultat	Koppling till barnrättsplanens insatser
Försäkring	Fortsatt kommunikation på flera språk om barnolycksfallsförsäkringen	Mer jämlik frekvens av skadeanmälningar i stadens olika delar	
Skadeförebyggande arbete mot olycksfall	Bolaget tar fram statistik årligen och följer var barn skadas och om det är under skoltid eller fritid.	minskat antal skador	
Brandutbildning	Bolaget ger årligen bidrag till brandutbildning av barn i klass 5.	ökad medvetenhet om risker med bränder	
Förebygga skador på skolor	Bolaget arbetar i samverkan med övriga i staden (Räddningstjänst, förvaltningar och bolag) för att förebygga skador på stadens förskolor, skolor, idrottshallar och andra anläggningar där barn vistas.	minskat antal skador till lägre kostnad	

1.2.2 Förflyttningar i arbetet med de grundläggande artiklarna och övriga artiklar

1.2.2.1 Artikel 2 – principen om icke diskriminering

Bolaget upphandlar barn- och elevolycksfallsförsäkring för Stadens barn och elever. Bolaget har genomfört ett arbete med att översätta försäkringsvillkoren till ett flertal språk för att öka förståelsen och chanserna att anmäla skador som drabbar barn.

Bolaget tar fram statistik årligen och följer var barn skadas och om det är under skoltid eller fritid.

Kunskapen används vid upphandling av försäkring/försäkringsvillkor samt att tydliggöra för Stadens förvaltningar och bolag var skador sker och hur många barn som skadas årligen.

1.2.2.2 Artikel 3 – barnets bästa

Vid upphandling och avstämning av andra frågeställningar beträffande innehållet i försäkringen har vi en kontaktgrupp bestående av förskole- grund- och utbildningsförvaltningen.

Resultat från bolagets statistik redovisas till förvaltningar och bolag som har att agera på resultatet och upprätta handlingsplaner.

1.2.2.3 Artikel 6 – barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling

Bolaget ger årligen bidrag till brandutbildning av barn i klass 5. Utbildning sker i samverkan med Räddningstjänsten och syftar till att bidra med brandkunskap och är en del av Stadens förebyggande arbete.

För att elever ska kunna få en praktikplats behövs både en olycksfalls- och ansvarsförsäkring. Bolaget ansvarar för att dessa försäkringarna finns.

Bolaget samverkar med skolförvaltningarna för att ta fram ett bra försäkringsskydd till Staden.

Bolaget arbetar i samverkan med övriga i staden (Räddningstjänst, förvaltningar och bolag) för att förebygga skador på stadens förskolor, skolor, idrottshallar och andra anläggningar där barn vistas. Detta skapar förutsättningar för barns rätt till utbildning, lek, fritid och har en koppling till trygghet.

1.2.2.4 Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Bolaget har för närvarande inga sådana arbetssätt och rutiner.

1.2.2.5 Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden

Bolaget har ingenting att rapportera.

1.3 Det nya nuläget och vägen framåt

Prioriterade utvecklingsområden	Insatser	Förväntade resultat	Koppling till barnrättsplanens insatser

Bolaget kommer att fortsätta med arbetet enligt 2.2 ovan.



Särskild uppföljning till stadens och Stadshus årsredovisningar 2024

Försäkrings AB Göta Lejon

Innehållsförteckning

1	Förväntad framtida utveckling inom bolaget	3
2	Hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning eller resultat.....	4
3	Uppgifter kopplat till bolagets löneöversyn	5

1 Förväntad framtida utveckling inom bolaget

Göta Lejon ska i en hårdnande försäkringsmarknad fortsatt leverera kostnadseffektiva försäkringslösningar och ha ett gott samarbete och en god dialog med kunderna, stadens bolag och förvaltningar. En viktig framtidsfråga är hur Göta Lejon kan bidra till att utveckla och förstärka stadens arbete med riskhantering och skadeförebyggande för att minska Göteborgs Stads skadekostnader. Bolagens och förvaltningarnas förebyggande arbete är viktigt idag för möjligheterna att försäkra stadens egendom på ett effektivt sätt. Ett väl fungerande arbete med att identifiera risker och därmed förebygga och reducera kostnader för skador är en förutsättning för att Göta Lejon ska kunna upphandla återförsäkring för Göteborgs Stad.

Omvärldsfaktorer såsom ökande naturskador på grund av mer extremt väder, ökad risk för terrorbrott samt social oro är viktiga i bolagets framtida verksamhet.

It-relaterade risker och cyberrisker är ett område som bolaget följer utvecklingen av, både ur ett försäkringsperspektiv och hur dessa risker kan hanteras.

Riskhantering och riskfinansiering kopplat till stadens stora infrastruktursatsningar och övriga större projekt är en viktig fråga för Göta Lejon.

Digitalisering av verksamheten går i allt snabbare takt och möjligheterna till nya arbetssätt har förändrats efter pandemin. En mycket viktig faktor för Göta Lejon är att bolaget säkerställer ett högt engagemang hos personalen och förmågan att rekrytera nödvändig kompetens. Det råder regional brist på erfaren personal inom de delar av försäkring och riskhantering som Göta Lejon arbetar med.

2 Hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företags utveckling, ställning eller resultat

Göta Lejon har en arbetsgrupp för hållbarhet. Den fortsätter 2025 att samarbeta med Göteborgs Stadshus AB som förbereder hållbarhetsredovisning för stadens hela bolagskoncern. Gruppen ska också bevaka och utreda vilka krav som Finansinspektionen kommer att ställa på redovisning av hållbarhetsfrågor. Bolagets hållbarhetsredovisning kommer att utvecklas mycket beroende på myndigheternas krav men också i samklang med stadens och bolagets arbete med Agenda 2030. Det innebär också fokus på samtliga tre hållbarhetsdimensioner – den ekonomiska, ekologiska och sociala dimensionen.

Bolaget arbetar med direkt och indirekt hållbarhet inom många områden. Alltifrån personalrelaterade frågor till riskerna som ett förändrat klimat ger. Den direkta påverkan från bolagets verksamhet är låg eftersom den bara bedrivs i kontorsform. De kommande åren kommer ytterligare insatser att läggas på förebyggande arbete med anledning av risken för klimatrelaterade skador inom Göteborgs Stad. Bolaget kommer att arbeta mer intensivt med att höja bolagens och förvaltningarnas medvetande om behovet att klimatanpassning för att inte riskera stora ekonomiska skador. Försäkringsmarknaden kommer successivt att kräva allt större åtgärder och anpassningar från staden för att försäkra de objekt som finns i riskfyllda områden.

3 Uppgifter kopplat till bolagets löneöversyn

Arbetsgivarorganisation

Bolagets arbetsgivarorganisation	Eventuell kommentar
Sobona	

Lönekollektivavtal

Bolagets lönekollektivavtal	Eventuell kommentar
HÖK	För att vara en attraktiv arbetsgivare och rekrytera och behålla Göta Lejons medarbetare så behöver bolaget även ta hänsyn till löneutvecklingen inom försäkringsområdet

Utfall vid bolagets löneöversyn

	2022	2023	2024
Utfall löneöversyn totalt för bolaget (%)	2,8	4,7	3,3
Antal personer som omfattades av löneöversynen	12	9	13

Övriga kommentarer