



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2025-01-24

Ärendenummer FGL-2025-00009

Handläggare

Annika Forsgren

Telefon:

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

## Verksamhetsplan 2025

### Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antar verksamhetsplan för 2025.

### Sammanfattning

Försäkrings AB Göta Lejons verksamhetsplan baseras på bolagets ägardirektiv och bolagsordning, affärsplan samt den av styrelsen beslutade strategin för bolaget.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

### Bilagor

1. Verksamhetsplan 2025

## Ärendet

Styrelsen har att anta en verksamhetsplan för 2025 för bolaget.

### Beskrivning av ärendet

Verksamhetsplanen bygger på Göta Lejons affärsplan som är flerårig och gäller 2025–2027. I affärsplanen inkluderas styrelsens genomförandeplan för kommunfullmäktiges mål. Affärsplanen behandlades av styrelsen den 12 december 2024.

Utifrån bolagets ägardirektiv och styrande dokument har Försäkrings AB Göta Lejons styrelse beslutat om en strategikarta med fem teman, operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare.

Verksamhetsplanen presenterar vilka aktiviteter bolaget ska utföra under perioden för att uppfylla dessa mål och strategier. I verksamhetsplanen framgår bolagets övergripande mål samt Göta Lejons mål, indikatorer och strategiska aktiviteter för 2025. Samtliga aktiviteter kopplas till relevant tema i bolagets strategi. Verksamhetsplanen ska matcha ägarens direktiv och uttalade mål.

Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder kvartalsvis.

### Bolagets bedömning

Det är bolagets bedömning att förslaget till aktiviteter i verksamhetsplanen väl överensstämmer med de mål och uppdrag som styrelsen tillsammans med ledningen tagit fram för att uppfylla bolagets ägardirektiv, affärsplan samt bolagets strategikarta.

Annika Forsgren

Vd

# **Verksamhetsplanering 2025**

Göta Lejon

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Genomförande av bolagets strategi</b> .....	<b>5</b>
2.1 Mål, indikatorer och strategiska aktiviteter per tema .....	5
2.1.1 <i>Operativ effektivitet</i> .....	5
2.1.2 <i>Leverans på uppdrag</i> .....	8
2.1.3 <i>Proaktivt arbete</i> .....	10
2.1.4 <i>Intern styrning och kontroll</i> .....	12
2.1.5 <i>Medarbetare</i> .....	13

# 1 Inledning

Verksamhetsplanen bygger på Göta Lejons affärsplan som är flerårig och gäller 2025–2027. I affärsplanen inkluderas styrelsens genomförandeplan för kommunfullmäktiges mål. Affärsplanen behandlades av styrelsen den 12 december 2024.

Utifrån bolagets ägardirektiv och styrande dokument har Försäkrings AB Göta Lejons styrelse beslutat om en strategikarta med fem teman, operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare.

Verksamhetsplanen presenterar vilka aktiviteter bolaget ska utföra under perioden för att uppfylla dessa mål och strategier. I verksamhetsplanen framgår bolagets övergripande mål samt Göta Lejons mål, indikatorer och strategiska aktiviteter för 2025. Samtliga aktiviteter kopplas till relevant tema i bolagets strategi. Verksamhetsplanen ska matcha ägarens direktiv och uttalade mål.

All planering och uppföljning utgår från Göta Lejons strategikarta och dokumenteras i Stratsys. Kopplat till strategin finns fem viktiga begrepp:

- Tema
- Mål
- Indikator
- Strategisk aktivitet

Strategikartan innehåller fem **teman**: operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare. Strategikartans fyra första teman kan betraktas ur tre olika perspektiv; staden, kund/försäkringstagare samt process och arbetssätt.

Vårt uppdrag	Vi försäkrar Göteborgs Stad – tillsammans skyddar vi värden, människor och miljö.			
Perspektiv	Operativ Effektivitet	Leverans på uppdrag	Proaktivt arbete	Intern styrning och kontroll
Staden				
Kund/ försäkringstagare				
Process och arbetssätt				
Medarbetare				

Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

Inom varje tema finns tre **mål**. I perspektiven staden samt kund/försäkringstagare är målen effektmål. Det innebär att målen är formulerade som effekter av det bolaget gör. I perspektivet process och arbetssätt samt i temat medarbetare är målen interna mål. Resultatet av de interna målen är effektmålen.

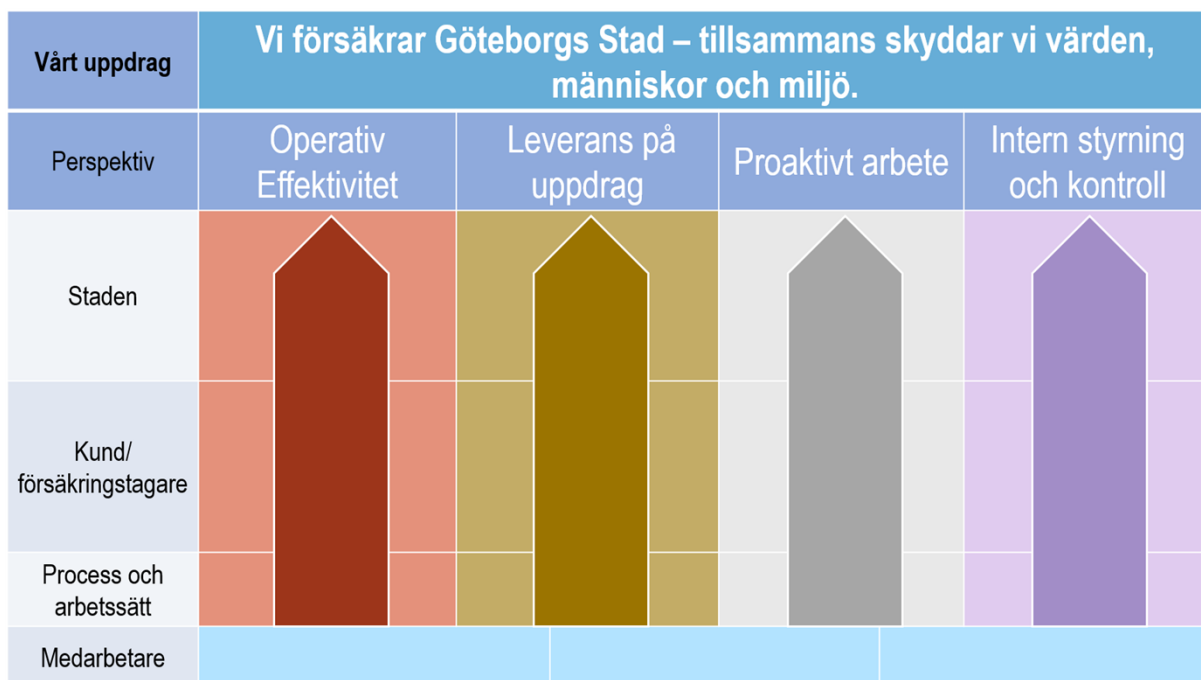
Till varje mål hör ett antal **indikatorer**, ”**KPIer**”. Dessa visar ambitionen för målet framåt i tiden samt om målet är på väg att realiseras i den takt vi önskar.

**Strategiska aktiviteter** är de aktiviteter bolaget identifierat som nödvändiga för att realisera

målen i rätt takt. Dessa aktiviteter är kopplade till perspektivet process/arbetsätt eller till temat medarbetare, dvs nedersta nivån på strategikartan.

## 2 Genomförande av bolagets strategi

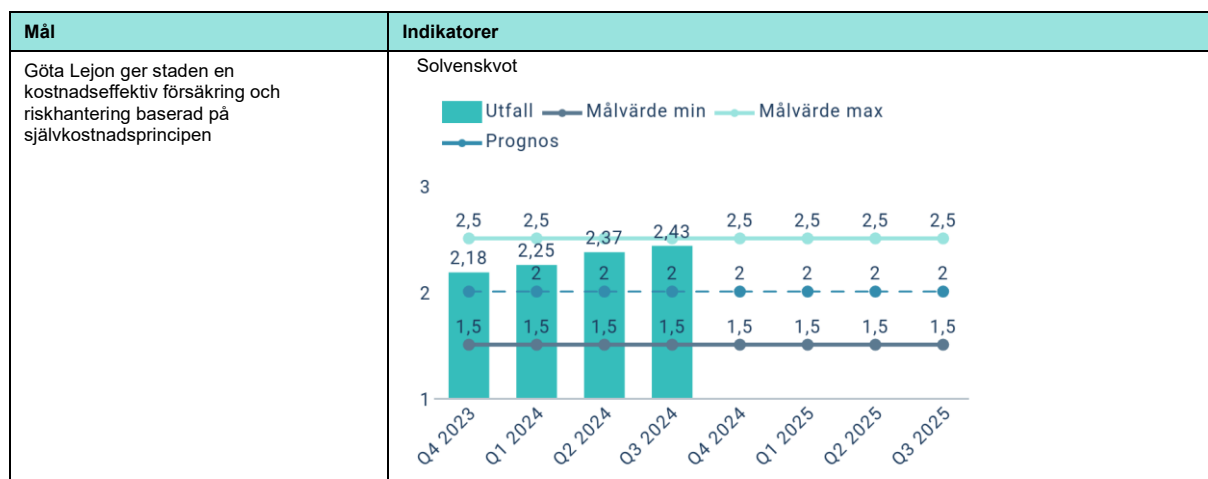
Bolagets strategi sammanfattas i en strategikarta bestående av perspektiven Operativ effektivitet, Leverans på uppdrag, Proaktivt arbete, Intern styrning och kontroll samt Medarbetare, se Figur 1.

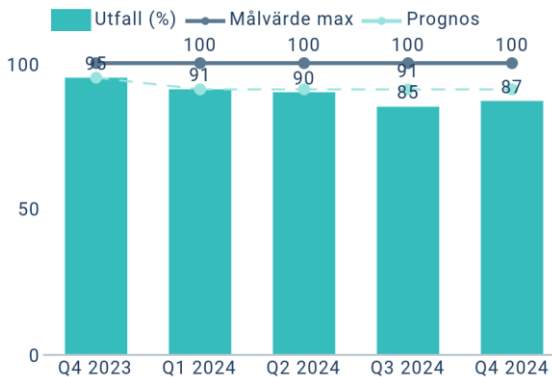
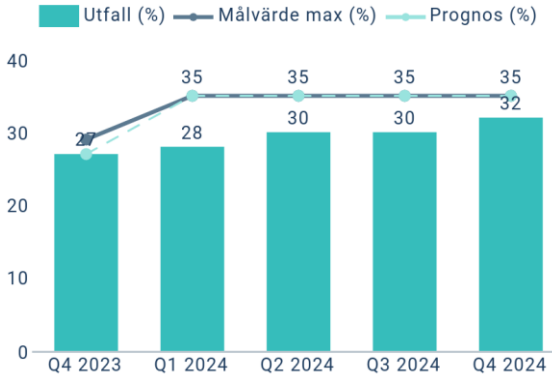
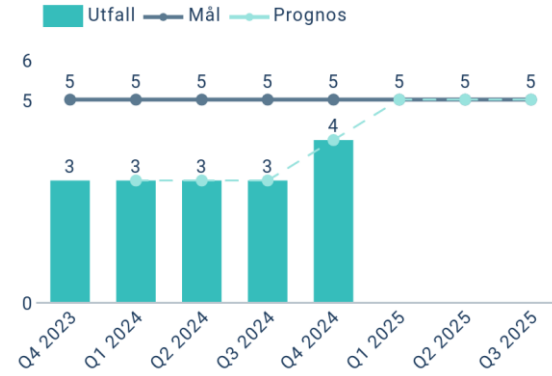
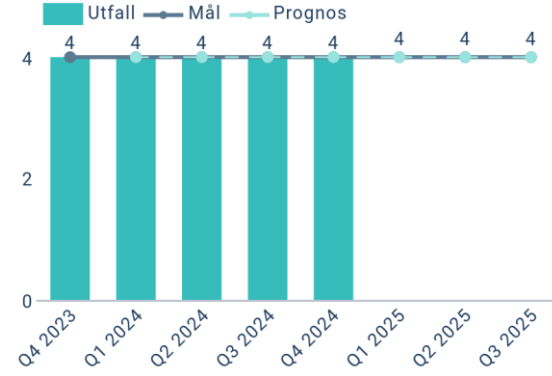


Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

### 2.1 Mål, indikatorer och strategiska aktiviteter per tema

#### 2.1.1 Operativ effektivitet




Mål	Indikatorer																																																																								
	<p data-bbox="596 192 1034 215">Totalkostnadsprocent "Combined ratio" rullande 5 år</p>  <table border="1" data-bbox="596 232 1150 607"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Målvärde max</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>95</td> <td>100</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>91</td> <td>100</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>90</td> <td>100</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>85</td> <td>100</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>87</td> <td>100</td> <td>87</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="596 629 783 651">Driftskostnadsprocent</p>  <table border="1" data-bbox="596 669 1150 1043"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Målvärde max (%)</th> <th>Prognos (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>27</td> <td>35</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>28</td> <td>35</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>32</td> <td>35</td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall (%)	Målvärde max	Prognos	Q4 2023	95	100	95	Q1 2024	91	100	91	Q2 2024	90	100	90	Q3 2024	85	100	85	Q4 2024	87	100	87	Period	Utfall (%)	Målvärde max (%)	Prognos (%)	Q4 2023	27	35	27	Q1 2024	28	35	28	Q2 2024	30	35	30	Q3 2024	30	35	30	Q4 2024	32	35	32																								
Period	Utfall (%)	Målvärde max	Prognos																																																																						
Q4 2023	95	100	95																																																																						
Q1 2024	91	100	91																																																																						
Q2 2024	90	100	90																																																																						
Q3 2024	85	100	85																																																																						
Q4 2024	87	100	87																																																																						
Period	Utfall (%)	Målvärde max (%)	Prognos (%)																																																																						
Q4 2023	27	35	27																																																																						
Q1 2024	28	35	28																																																																						
Q2 2024	30	35	30																																																																						
Q3 2024	30	35	30																																																																						
Q4 2024	32	35	32																																																																						
<p data-bbox="201 1066 528 1151">Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar, försäkringsskydd till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk</p>	<p data-bbox="596 1061 975 1084">Bedömning av hur tydligt kunderbjudandet är</p>  <table border="1" data-bbox="596 1102 1150 1476"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="596 1498 1251 1520">Bedömning av hur nöjda kunderna är avseende försäkring, premie och service</p>  <table border="1" data-bbox="596 1538 1150 1912"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	3	5	3	Q1 2024	3	5	3	Q2 2024	3	5	3	Q3 2024	3	5	3	Q4 2024	4	5	4	Q1 2025	5	5	5	Q2 2025	5	5	5	Q3 2025	5	5	5	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	4	4	Q1 2024	4	4	4	Q2 2024	4	4	4	Q3 2024	4	4	4	Q4 2024	4	4	4	Q1 2025	4	4	4	Q2 2025	4	4	4	Q3 2025	4	4	4
Period	Utfall	Mål	Prognos																																																																						
Q4 2023	3	5	3																																																																						
Q1 2024	3	5	3																																																																						
Q2 2024	3	5	3																																																																						
Q3 2024	3	5	3																																																																						
Q4 2024	4	5	4																																																																						
Q1 2025	5	5	5																																																																						
Q2 2025	5	5	5																																																																						
Q3 2025	5	5	5																																																																						
Period	Utfall	Mål	Prognos																																																																						
Q4 2023	4	4	4																																																																						
Q1 2024	4	4	4																																																																						
Q2 2024	4	4	4																																																																						
Q3 2024	4	4	4																																																																						
Q4 2024	4	4	4																																																																						
Q1 2025	4	4	4																																																																						
Q2 2025	4	4	4																																																																						
Q3 2025	4	4	4																																																																						

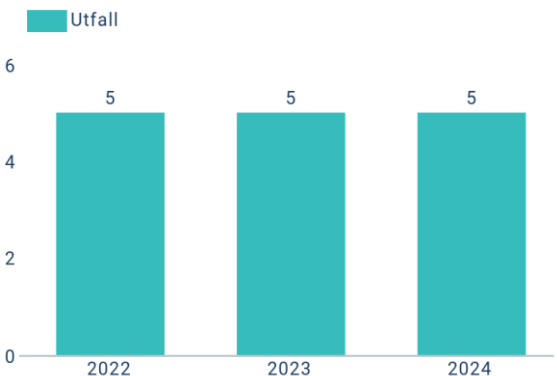
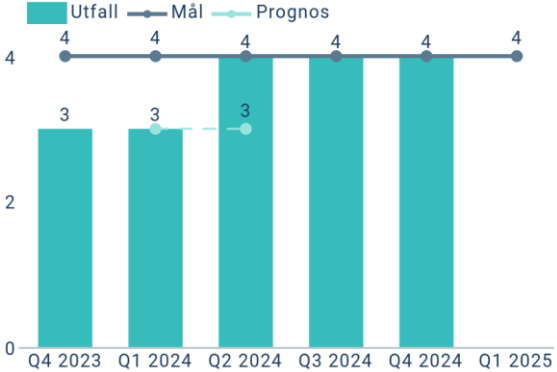
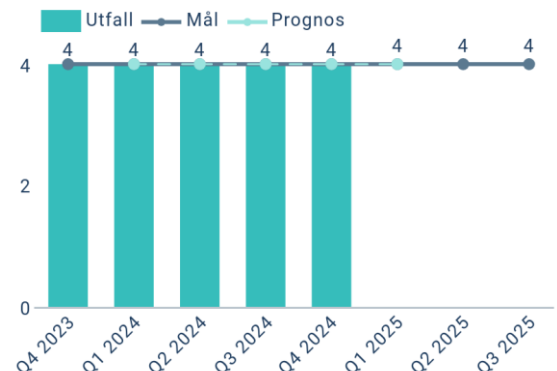


Mål	Indikatorer																																				
	<p>Bedömning av hur nöjda kunderna är med skadereglering</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	4	4	Q1 2024	4	4	4	Q2 2024	4	4	4	Q3 2024	4	4	4	Q4 2024	4	4	4	Q1 2025	4	4	4	Q2 2025	4	4	4	Q3 2025	4	4	4
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	4	4	4																																		
Q1 2024	4	4	4																																		
Q2 2024	4	4	4																																		
Q3 2024	4	4	4																																		
Q4 2024	4	4	4																																		
Q1 2025	4	4	4																																		
Q2 2025	4	4	4																																		
Q3 2025	4	4	4																																		
Vi effektiviserar kontinuerligt vår verksamhet genom att standardisera och digitalisera våra processer	<p>Bedömning av hur lika vi arbetar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	3	4	3	Q1 2024	3	4	3	Q2 2024	3	4	3	Q3 2024	3	4	3	Q4 2024	3	4	3	Q1 2025	3	4	3	Q2 2025	3	4	3	Q3 2025	3	4	3
	Period	Utfall	Mål	Prognos																																	
Q4 2023	3	4	3																																		
Q1 2024	3	4	3																																		
Q2 2024	3	4	3																																		
Q3 2024	3	4	3																																		
Q4 2024	3	4	3																																		
Q1 2025	3	4	3																																		
Q2 2025	3	4	3																																		
Q3 2025	3	4	3																																		
	<p>Bedömning av variation i output (resultat)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	3	4	3	Q1 2024	3	4	3	Q2 2024	3	4	3	Q3 2024	3	4	3	Q4 2024	3	4	3	Q1 2025	5	4	3								
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	3	4	3																																		
Q1 2024	3	4	3																																		
Q2 2024	3	4	3																																		
Q3 2024	3	4	3																																		
Q4 2024	3	4	3																																		
Q1 2025	5	4	3																																		

Strategiska aktiviteter		
<p>Införa processororienterad verksamhetsutveckling</p>	<p><b>Nuläge</b> Bolagets processer är inte uppdaterade på flera år. Bolaget arbetar inte strukturerat med förbättring av processerna. Vi saknar årshjul och rutinbeskrivningar för flera processer. Processerna stödjer inte medarbetarna tillräckligt.</p>	<p><b>Önskat läge</b> - Att bolaget har kartlagda och uppdaterade processer med tillhörande styrande dokument. - Att processbeskrivningarna stöttar medarbetarna i deras arbete. - Att bolaget har förutsättningar att utveckla och förbättra verksamheten med ett processororienterat angreppssätt, t ex avseende avlastning, digitalisering, synliggöra problem i processerna, åtgärda problem.</p>
		<p><b>Status</b>  25% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b> 2023-03-28</p> <p><b>Slutdatum</b> 2025-12-31</p>

Strategiska aktiviteter			
Dokumenthantering i bolaget (NY)	<b>Nuläge</b> Bolaget har en dokumenthanteringsplan och nytt ärendehanteringsprogram på plats. Vi har dokument i många olika system och på l: Bättre struktur och ordning behövs. hanteras.	<b>Önskat läge</b> Tydliga instruktioner, rutiner för hur vi hanterar olika dokumenttyper inom bolaget. (vilka dokument, var, gallring mm? diarieföring ? ) En förbättrad dokumenthanteringsplan som är implementerad i bolaget. Lättare att hitta rätt dokument för alla intressenter. En bra plattform för att bedriva ett strukturerat informationssäkerhetsarbete.	<b>Status</b>  Ej påbörjad  <b>Startdatum</b> 2025-01-01 <b>Slutdatum</b> 2026-12-31

## 2.1.2 Leverans på uppdrag

Mål	Indikatorer																																				
Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad	Bedömning av bästa möjliga försäkringslösning genom jämförelse med övriga kommuncaptive, avseende försäkring, premie och service   <table border="1"> <caption>Data for 'Utfall' (2022-2024)</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall	2022	5	2023	5	2024	5																												
År	Utfall																																				
2022	5																																				
2023	5																																				
2024	5																																				
Göta Lejon skapar optimerade återförsäkringsprogram samt ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet	Bedömning av om återförsäkrare anser att Göta Lejon har god förståelse för risk   <table border="1"> <caption>Data for 'Utfall' and 'Prognos' (Q4 2023 - Q1 2025)</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	3	4	3	Q1 2024	3	4	3	Q2 2024	3	4	3	Q3 2024	4	4	4	Q4 2024	4	4	4	Q1 2025	4	4	4								
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	3	4	3																																		
Q1 2024	3	4	3																																		
Q2 2024	3	4	3																																		
Q3 2024	4	4	4																																		
Q4 2024	4	4	4																																		
Q1 2025	4	4	4																																		
	Bedömning av kvaliteten i kundrelation   <table border="1"> <caption>Data for 'Utfall' and 'Prognos' (Q4 2023 - Q3 2025)</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	4	4	Q1 2024	4	4	4	Q2 2024	4	4	4	Q3 2024	4	4	4	Q4 2024	4	4	4	Q1 2025	4	4	4	Q2 2025	4	4	4	Q3 2025	4	4	4
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	4	4	4																																		
Q1 2024	4	4	4																																		
Q2 2024	4	4	4																																		
Q3 2024	4	4	4																																		
Q4 2024	4	4	4																																		
Q1 2025	4	4	4																																		
Q2 2025	4	4	4																																		
Q3 2025	4	4	4																																		

Mål	Indikatorer																																													
	<p>Antal kundbesök i relation till målnivå</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> <th>Mål antal besök</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>55</td> <td>34</td> <td></td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>100</td> <td>34</td> <td></td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>77</td> <td>34</td> <td></td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>53</td> <td>34</td> <td></td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>54</td> <td>34</td> <td></td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Mål antal besök	Q4 2023	55	34		34	Q1 2024	100	34		34	Q2 2024	77	34		34	Q3 2024	53	34		34	Q4 2024	54	34		34	Q1 2025					Q2 2025			5	5	Q3 2025				5
Period	Utfall	Mål	Prognos	Mål antal besök																																										
Q4 2023	55	34		34																																										
Q1 2024	100	34		34																																										
Q2 2024	77	34		34																																										
Q3 2024	53	34		34																																										
Q4 2024	54	34		34																																										
Q1 2025																																														
Q2 2025			5	5																																										
Q3 2025				5																																										
<p>Vi strävar efter bra riskdialoger och goda relationer med högt förtroende genom att förstå stadens delar och helhet</p>	<p>Antal kundbesök med RM på agendan, i relation till målnivå</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> <th>Mål antal besök</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>37</td> <td>26</td> <td></td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>42</td> <td>26</td> <td></td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>19</td> <td>26</td> <td></td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>38</td> <td>26</td> <td></td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Mål antal besök	Q1 2024	37	26		26	Q2 2024	42	26		26	Q3 2024	19	26		26	Q4 2024	38	26		26	Q1 2025					Q2 2025			5											
Period	Utfall	Mål	Prognos	Mål antal besök																																										
Q1 2024	37	26		26																																										
Q2 2024	42	26		26																																										
Q3 2024	19	26		26																																										
Q4 2024	38	26		26																																										
Q1 2025																																														
Q2 2025			5																																											
	<p>Bedömning av om antalet besök hos återförsäkrare varit tillräckligt</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td></td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	5		Q1 2024	4	5		Q2 2024	4	5		Q3 2024	4	5		Q4 2024	4	5		Q1 2025		5	5																	
Period	Utfall	Mål	Prognos																																											
Q4 2023	4	5																																												
Q1 2024	4	5																																												
Q2 2024	4	5																																												
Q3 2024	4	5																																												
Q4 2024	4	5																																												
Q1 2025		5	5																																											
	<p>Bedömning av om antal besök hos återförsäkrare där vd deltagit varit tillräckligt</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>3</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>3</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	0	0		Q1 2024	0	0		Q2 2024	3	3		Q3 2024	3	3		Q4 2024	0	0		Q1 2025			3																	
Period	Utfall	Mål	Prognos																																											
Q4 2023	0	0																																												
Q1 2024	0	0																																												
Q2 2024	3	3																																												
Q3 2024	3	3																																												
Q4 2024	0	0																																												
Q1 2025			3																																											

## 2.1.3 Proaktivt arbete

Mål	Indikatorer																																				
Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten	<p>Skadekostnad egendom, totalt för staden (mkr)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (mkr)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2014</td><td>167</td></tr> <tr><td>2015</td><td>268</td></tr> <tr><td>2016</td><td>219</td></tr> <tr><td>2017</td><td>219</td></tr> <tr><td>2018</td><td>269</td></tr> <tr><td>2019</td><td>300</td></tr> <tr><td>2020</td><td>353</td></tr> <tr><td>2021</td><td>421</td></tr> <tr><td>2022</td><td>370</td></tr> <tr><td>2023</td><td>385</td></tr> </tbody> </table>	År	Utfall (mkr)	2014	167	2015	268	2016	219	2017	219	2018	269	2019	300	2020	353	2021	421	2022	370	2023	385														
År	Utfall (mkr)																																				
2014	167																																				
2015	268																																				
2016	219																																				
2017	219																																				
2018	269																																				
2019	300																																				
2020	353																																				
2021	421																																				
2022	370																																				
2023	385																																				
Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt	<p>Bedömning av riskmedvetenhet</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	3	4	3	Q1 2024	3	4	3	Q2 2024	3	4	3	Q3 2024	3	4	3	Q4 2024	3	4	3	Q1 2025	3	4	3	Q2 2025	3	4	3	Q3 2025	3	4	3
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	3	4	3																																		
Q1 2024	3	4	3																																		
Q2 2024	3	4	3																																		
Q3 2024	3	4	3																																		
Q4 2024	3	4	3																																		
Q1 2025	3	4	3																																		
Q2 2025	3	4	3																																		
Q3 2025	3	4	3																																		
	<p>Bedömning av kvalitet i kundernas arbete med åtgärdande av rekommendationer</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall bedömning</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall bedömning	Mål	Prognos	Q4 2023	2	4	2	Q1 2024	2	4	2	Q2 2024	2	4	2	Q3 2024	3	4	3	Q4 2024	3	4	3	Q1 2025	4	4	4	Q2 2025	4	4	4	Q3 2025	4	4	4
Period	Utfall bedömning	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	2	4	2																																		
Q1 2024	2	4	2																																		
Q2 2024	2	4	2																																		
Q3 2024	3	4	3																																		
Q4 2024	3	4	3																																		
Q1 2025	4	4	4																																		
Q2 2025	4	4	4																																		
Q3 2025	4	4	4																																		
Vi bygger våra analyser på ett kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning	<p>Bedömning av proaktivitet i kunddialog</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	5	4	Q1 2024	4	5	4	Q2 2024	4	5	4	Q3 2024	4	5	4	Q4 2024	4	5	4	Q1 2025	4	5	4	Q2 2025	4	5	4				
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	4	5	4																																		
Q1 2024	4	5	4																																		
Q2 2024	4	5	4																																		
Q3 2024	4	5	4																																		
Q4 2024	4	5	4																																		
Q1 2025	4	5	4																																		
Q2 2025	4	5	4																																		

Mål	Indikatorer																																				
	<p>Bedömning om volymen av omvärldsbevakning är tillräcklig</p> <table border="1"> <caption>Data for Bedömning om volymen av omvärldsbevakning är tillräcklig</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	5	5	Q1 2024	4	5	5	Q2 2024	4	5	5	Q3 2024	4	5	5	Q4 2024	4	5	5	Q1 2025	4	5	5								
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	4	5	5																																		
Q1 2024	4	5	5																																		
Q2 2024	4	5	5																																		
Q3 2024	4	5	5																																		
Q4 2024	4	5	5																																		
Q1 2025	4	5	5																																		
	<p>Bedömning av om vi använder befintligt UW-material</p> <table border="1"> <caption>Data for Bedömning av om vi använder befintligt UW-material</caption> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	5	5	Q1 2024	4	5	5	Q2 2024	4	5	5	Q3 2024	4	5	5	Q4 2024	4	5	5	Q1 2025	4	5	5	Q2 2025	4	5	5	Q3 2025	4	5	5
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	4	5	5																																		
Q1 2024	4	5	5																																		
Q2 2024	4	5	5																																		
Q3 2024	4	5	5																																		
Q4 2024	4	5	5																																		
Q1 2025	4	5	5																																		
Q2 2025	4	5	5																																		
Q3 2025	4	5	5																																		

Strategiska aktiviteter			
<p>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</p>	<p><b>Nuläge</b> Kunskap om nivån på kundernas skadeförebyggande arbete ligger hos resp kundansvarig och riskingenjör. Bolaget vet hur kunderna arbetar med sina rekommendationer. Benchmarking är påbörjat mellan objekt hos de olika kunderna. Detta möjliggör sammanställningar och analyser. Bolaget har årsstatistik för skador över och under självrisk per kund. Bolaget har kontroll på skadeexponeringen i form av EML.</p>	<p><b>Önskat läge</b> Tydliggöra nivån av det skadeförebyggande arbetet per kund och i Staden Möjliggöra benchmarking mellan kunder eller mot en kravbild Resultat av mätning kan användas för att prioritera GLs resurser Resultat av mätning kan användas för att ställa krav gentemot kund</p>	<p><b>Status</b>  50% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b> 2022-03-23 <b>Slutdatum</b> 2025-12-31</p>
<p>Införa ett systematiskt hållbarhetsarbete</p>	<p><b>Nuläge</b> Kraven från lagstiftare och Staden på att bolaget ska aktivt arbeta med de hållbarhetsfrågor som är relevanta ökar.</p>	<p><b>Önskat läge</b> Ett arbete med hållbarhetsfrågor som speglar bolagets påverkan/risker kopplade till hållbarhet inkl. klimat samt uppfyller de krav Staden och lagstiftarna ställer på bolaget.  Från bolagsdag: Klimatrelaterade risker, UW riskanalyser, skadeförebyggande, krav från Fi</p>	<p><b>Status</b>  50% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b> 2024-01-15 <b>Slutdatum</b> 2025-01-13</p>
<p>(NY) Skadeförebyggande arbete kopplat till klimatrisker</p>	<p><b>Nuläge</b> Klimatrelaterade risker analyseras vid riskbesiktningar. Det finns faktablad för storm och översvämning. Bolaget deltar i stadens klimatanpassningsnätverk. Bolaget håller nätverksträffar där klimatrisker ingår.</p>	<p><b>Önskat läge</b> Göta Lejon har kontroll på sina klimatrelaterade risker och känner till vilken exponering som bolaget har. Göta Lejon har en tydlig roll i stadens klimatarbete och det framgår vilka förväntningar som staden har på bolaget.  Genomförd omvärldsanalys av olika klimataspekter. Framtaget stöd för våra kunder att hantera klimatrisker inom befintligt bestånd.</p>	<p><b>Status</b>  Ej påbörjad</p> <p><b>Startdatum</b> 2025-01-01 <b>Slutdatum</b> 2027-12-31</p>

## 2.1.4 Intern styrning och kontroll

Mål	Indikatorer																																												
<p>Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler</p>	<p>Antal röda rekommendationer som varit öppna längre än 12 månader</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde max</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>2</td><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td></tr> <tr><td>Q4 2025</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td></tr> <tr><td>Q1 2026</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Målvärde max	Prognos	Q4 2023	3	3	3	Q1 2024	3	3	3	Q2 2024	3	3	3	Q3 2024	3	3	3	Q4 2024	3	3	3	Q1 2025	2	3	2	Q2 2025	1	3	1	Q3 2025	0	3	0	Q4 2025	0	3	0	Q1 2026	0	3	0
Period	Utfall	Målvärde max	Prognos																																										
Q4 2023	3	3	3																																										
Q1 2024	3	3	3																																										
Q2 2024	3	3	3																																										
Q3 2024	3	3	3																																										
Q4 2024	3	3	3																																										
Q1 2025	2	3	2																																										
Q2 2025	1	3	1																																										
Q3 2025	0	3	0																																										
Q4 2025	0	3	0																																										
Q1 2026	0	3	0																																										
	<p>Årligt betyg från kontrollfunktioner avseende godtagbar nivå</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde min</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2022</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>2023</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2024</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2025</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2026</td><td>4</td><td>3</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	År	Utfall	Målvärde min	Prognos	2022	3	3	3	2023	4	3	4	2024	4	3	4	2025	4	3	4	2026	4	3	4																				
År	Utfall	Målvärde min	Prognos																																										
2022	3	3	3																																										
2023	4	3	4																																										
2024	4	3	4																																										
2025	4	3	4																																										
2026	4	3	4																																										
<p>Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll</p>	<p>Antal rekommendationer som varit öppna längre än 6 månader</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall 6 månader</th> <th>Målvärde max 6 månader</th> <th>Prognos 6 månader</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>19</td><td>10</td><td>19</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>18</td><td>10</td><td>18</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>19</td><td>10</td><td>19</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>26</td><td>10</td><td>26</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>23</td><td>10</td><td>23</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>19</td><td>10</td><td>19</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>15</td><td>10</td><td>15</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall 6 månader	Målvärde max 6 månader	Prognos 6 månader	Q4 2023	19	10	19	Q1 2024	18	10	18	Q2 2024	19	10	19	Q3 2024	26	10	26	Q4 2024	23	10	23	Q1 2025	19	10	19	Q2 2025	15	10	15	Q3 2025	10	10	10								
Period	Utfall 6 månader	Målvärde max 6 månader	Prognos 6 månader																																										
Q4 2023	19	10	19																																										
Q1 2024	18	10	18																																										
Q2 2024	19	10	19																																										
Q3 2024	26	10	26																																										
Q4 2024	23	10	23																																										
Q1 2025	19	10	19																																										
Q2 2025	15	10	15																																										
Q3 2025	10	10	10																																										
	<p>Antal rekommendationer som varit öppna längre än 12 månader</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall 12 månader</th> <th>Målvärde max 12 månader</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Q4 2023</td><td>6</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>Q1 2024</td><td>15</td><td>5</td><td>15</td></tr> <tr><td>Q2 2024</td><td>15</td><td>5</td><td>15</td></tr> <tr><td>Q3 2024</td><td>17</td><td>5</td><td>17</td></tr> <tr><td>Q4 2024</td><td>16</td><td>5</td><td>16</td></tr> <tr><td>Q1 2025</td><td>12</td><td>5</td><td>12</td></tr> <tr><td>Q2 2025</td><td>10</td><td>5</td><td>10</td></tr> <tr><td>Q3 2025</td><td>7</td><td>5</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	Period	Utfall 12 månader	Målvärde max 12 månader	Prognos	Q4 2023	6	5	6	Q1 2024	15	5	15	Q2 2024	15	5	15	Q3 2024	17	5	17	Q4 2024	16	5	16	Q1 2025	12	5	12	Q2 2025	10	5	10	Q3 2025	7	5	7								
Period	Utfall 12 månader	Målvärde max 12 månader	Prognos																																										
Q4 2023	6	5	6																																										
Q1 2024	15	5	15																																										
Q2 2024	15	5	15																																										
Q3 2024	17	5	17																																										
Q4 2024	16	5	16																																										
Q1 2025	12	5	12																																										
Q2 2025	10	5	10																																										
Q3 2025	7	5	7																																										

Mål	Indikatorer																																							
Vårt arbete med intern styrning och kontroll stöttar bolagets verksamhet och medarbetare	<p>Antal gula eller röda rekommendationer</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>7</td> <td>12</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>7</td> <td>12</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>3</td> <td>12</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	13	12	-	Q1 2024	13	12	-	Q2 2024	9	12	9	Q3 2024	7	12	7	Q4 2024	7	12	7	Q1 2025	3	12	3											
	Period	Utfall	Mål	Prognos																																				
Q4 2023	13	12	-																																					
Q1 2024	13	12	-																																					
Q2 2024	9	12	9																																					
Q3 2024	7	12	7																																					
Q4 2024	7	12	7																																					
Q1 2025	3	12	3																																					
<p>Bedömning av kvaliteten på våra processer och tillhörande styrande dokument</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Målvärde (%)</th> <th>Prognos (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q4 2025</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2026</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall (%)	Målvärde (%)	Prognos (%)	Q1 2024	2	4	2	Q2 2024	2	4	2	Q3 2024	2	4	2	Q4 2024	2	4	2	Q1 2025	2	4	2	Q2 2025	3	4	3	Q3 2025	3	4	3	Q4 2025	3	4	3	Q1 2026	4	4	4
Period	Utfall (%)	Målvärde (%)	Prognos (%)																																					
Q1 2024	2	4	2																																					
Q2 2024	2	4	2																																					
Q3 2024	2	4	2																																					
Q4 2024	2	4	2																																					
Q1 2025	2	4	2																																					
Q2 2025	3	4	3																																					
Q3 2025	3	4	3																																					
Q4 2025	3	4	3																																					
Q1 2026	4	4	4																																					

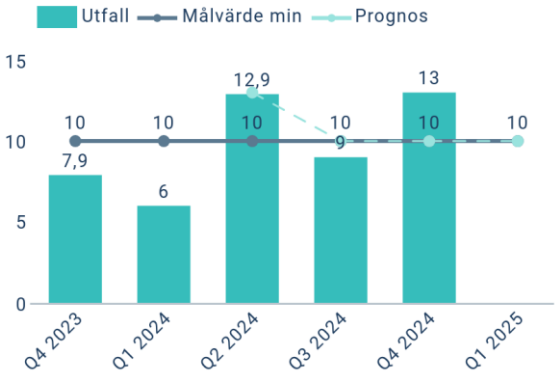
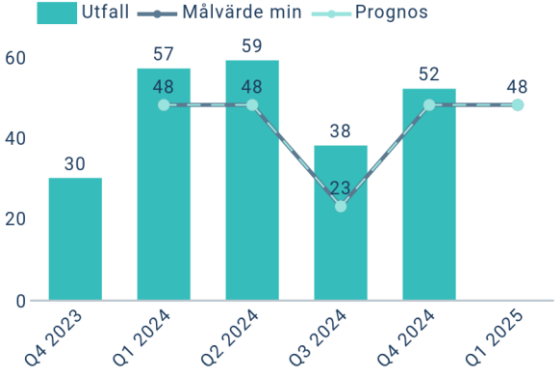
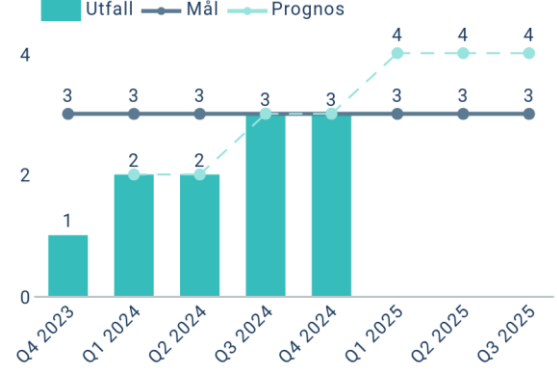
Strategiska aktiviteter			
<p>Införande av systematiskt informationssäkerhetsarbete</p>	<p><b>Nuläge</b>            Det finns gap mot gällande krav (Dora, IKT-riktlinjer, GDPR)            Det saknas ett systematiskt arbetssätt för informationssäkerhet            Det finns behov av att lösa informationssäkerhetsfrågor i det praktiska arbetet</p>	<p><b>Önskat läge</b>            Att bolaget har etablerat en grund för ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som uppfyller gällande krav.</p>	<p><b>Status</b>   25% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b>            2024-09-01</p> <p><b>Slutdatum</b>            2025-12-31</p>



## 2.1.5 Medarbetare

Mål	Indikatorer																												
Vi försörjer staden med expertis genom vår höga kompetens i risk, försäkring och om våra kunder	<p>Total utvecklingstid i försäkrings- och riskhanteringskompetens per medarbetare</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>3,6</td> <td>5</td> <td>3,6</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>9,2</td> <td>5</td> <td>9,2</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	4	5	4	Q1 2024	3,6	5	3,6	Q2 2024	9,2	5	9,2	Q3 2024	8	5	8	Q4 2024	5	5	5	Q1 2025	5	5	5
Period	Utfall	Mål	Prognos																										
Q4 2023	4	5	4																										
Q1 2024	3,6	5	3,6																										
Q2 2024	9,2	5	9,2																										
Q3 2024	8	5	8																										
Q4 2024	5	5	5																										
Q1 2025	5	5	5																										

Mål	Indikatorer																																
	<p>Bedömning av tillgång till expertis inom utsedda områden</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	5	4	4	Q1 2024	4	4	4	Q2 2024	3	4	3	Q3 2024	3	4	3	Q4 2024	3	4	3	Q1 2025	-	-	4				
Period	Utfall	Mål	Prognos																														
Q4 2023	5	4	4																														
Q1 2024	4	4	4																														
Q2 2024	3	4	3																														
Q3 2024	3	4	3																														
Q4 2024	3	4	3																														
Q1 2025	-	-	4																														
<p>Vi är en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens</p>	<p>Medarbetarengagemang (HME) Göta Lejon.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Målvärde min (%)</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>79</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>76</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>78</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>72</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>77</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall (%)	Målvärde min (%)	Prognos	Q4 2023	79	75	75	Q1 2024	76	75	75	Q2 2024	78	75	75	Q3 2024	72	75	75	Q4 2024	77	75	75	Q1 2025	75	75	75	Q2 2025	75	75	75
Period	Utfall (%)	Målvärde min (%)	Prognos																														
Q4 2023	79	75	75																														
Q1 2024	76	75	75																														
Q2 2024	78	75	75																														
Q3 2024	72	75	75																														
Q4 2024	77	75	75																														
Q1 2025	75	75	75																														
Q2 2025	75	75	75																														
	<p>Betyg Göta Lejon som attraktiv arbetsplats</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde min</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>76</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>76</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>84</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>77</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>76</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>76</td> <td>76</td> <td>76</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Målvärde min	Prognos	Q4 2023	76	76	76	Q1 2024	76	76	76	Q2 2024	84	76	76	Q3 2024	77	76	76	Q4 2024	76	76	76	Q1 2025	76	76	76				
Period	Utfall	Målvärde min	Prognos																														
Q4 2023	76	76	76																														
Q1 2024	76	76	76																														
Q2 2024	84	76	76																														
Q3 2024	77	76	76																														
Q4 2024	76	76	76																														
Q1 2025	76	76	76																														
	<p>Sjukfrånvaro Göta Lejon totalt, (%)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Mål (%)</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>1,7</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>1,6</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall (%)	Mål (%)	Prognos	Q2 2024	1,7	2	2	Q3 2024	2	2	2	Q4 2024	1,6	2	2	Q1 2025	-	-	2												
Period	Utfall (%)	Mål (%)	Prognos																														
Q2 2024	1,7	2	2																														
Q3 2024	2	2	2																														
Q4 2024	1,6	2	2																														
Q1 2025	-	-	2																														



Mål	Indikatorer																																				
	<p>Kompetensutveckling - externa och interna utbildningar, timmar per medarbetare.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde min</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>7,9</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>12,9</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>-</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Målvärde min	Prognos	Q4 2023	7,9	10	10	Q1 2024	6	10	10	Q2 2024	12,9	10	10	Q3 2024	9	10	10	Q4 2024	13	10	10	Q1 2025	-	10	10								
Period	Utfall	Målvärde min	Prognos																																		
Q4 2023	7,9	10	10																																		
Q1 2024	6	10	10																																		
Q2 2024	12,9	10	10																																		
Q3 2024	9	10	10																																		
Q4 2024	13	10	10																																		
Q1 2025	-	10	10																																		
<p>Vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leda oss själva och varandra</p>	<p>Antal genomförda aktiviteter inom ledarskap, medledarskap och självledarskap</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Målvärde min</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>30</td> <td>48</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>57</td> <td>48</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>59</td> <td>48</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>38</td> <td>48</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>52</td> <td>48</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>-</td> <td>48</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Målvärde min	Prognos	Q4 2023	30	48	48	Q1 2024	57	48	48	Q2 2024	59	48	48	Q3 2024	38	48	23	Q4 2024	52	48	48	Q1 2025	-	48	48								
Period	Utfall	Målvärde min	Prognos																																		
Q4 2023	30	48	48																																		
Q1 2024	57	48	48																																		
Q2 2024	59	48	48																																		
Q3 2024	38	48	23																																		
Q4 2024	52	48	48																																		
Q1 2025	-	48	48																																		
	<p>Bedömning av utvecklingstakt i min utvecklingsplan</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Period</th> <th>Utfall</th> <th>Mål</th> <th>Prognos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q4 2023</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2024</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q2 2024</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q3 2024</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q4 2024</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Q1 2025</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q2 2025</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Q3 2025</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Period	Utfall	Mål	Prognos	Q4 2023	1	3	3	Q1 2024	2	3	3	Q2 2024	2	3	3	Q3 2024	3	3	3	Q4 2024	3	3	3	Q1 2025	-	3	4	Q2 2025	-	3	4	Q3 2025	-	3	4
Period	Utfall	Mål	Prognos																																		
Q4 2023	1	3	3																																		
Q1 2024	2	3	3																																		
Q2 2024	2	3	3																																		
Q3 2024	3	3	3																																		
Q4 2024	3	3	3																																		
Q1 2025	-	3	4																																		
Q2 2025	-	3	4																																		
Q3 2025	-	3	4																																		

Strategiska aktiviteter			
<p>Utred byte av arbetsgivarorganisation</p>	<p><b>Nuläge</b>  Göta Lejon är i dag medlem i arbetsgivarorganisationen Sobona . Sobona är arbetsgivarorganisation år kommunala bolag och kommunförbund. Sobona har endast ett kommunalt försäkringsbolag som medlem och det är Göta Lejon.  Sobona kan därför inte ge Göta Lejon stöd i lönesättnings frågor då de saknar relevant lönestatistik.  Vidare så kan de även inte heller ge bolaget stöd i kompetensförsörjningsfrågor.  Sobonas kollektivavtal motsvarar inte det kollektivavtal som finns i försäkringsbranschen. Skillnader i arbetstid och möjlighet till lediga dagar samt pensionslösning.  För att vara en attraktivarbetsgivare och kunna rekrytera och behålla personal så bör bolaget ha ett kollektivavtal som gäller för försäkringsbranschen.  Ett möjligt byte av arbetsgivarorganisation från Sobona till FAO bör utredas.</p>	<p><b>Önskat läge</b>  En arbetsgivarorganisation med ett kollektivavtal som speglar den bransch som Göta Lejon befinner sig i som förstärker oss som attraktiv arbetsgivare.</p>	<p><b>Status</b>   75% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b>  2024-01-16  <b>Slutdatum</b>  2025-01-13</p>
<p>Organisationsöversyn</p>	<p><b>Nuläge</b>  Omvärlden påverkar Göta Lejon kontinuerligt genom lagstiftare, Staden, försäkringsbranschen och våra kunder ställer nya och mer omfattande krav på oss som organisation .Bolaget ser därför över sin organisation kontinuerligt utifrån:    Vilka resurser behöver bolaget vad gäller antalet medarbetare och kompetens för måluppfyllelse i varje tema i bolagets strategikarta.  Arbetsmiljö – arbetsbelastning, organisation  Kommande rekryteringsbehov på grund av pensioneringar, nya arbetsuppgifter m.m.    Medarbetarenkäten för 2024, &amp;Franklypuls och dialoger med medarbetare visar att: trots utökningar av antalet medarbetare ( ca 3 sedan 2022) så har bolaget inte fullt ut lyckats få ner den upplevda arbetsbelastningen tillräckligt inom vissa områden.  Bolaget behöver förstärka ledarresurser.    Utökningen av RM resurser är positiv och kommer att märkas fullt ut under 2025 och kommer att avlasta Försäkringsansvarig och kundansvariga till viss del.    Genomlysningen av bolagets befattningar visar att vi behöver titta på omfattningen av följande befattningar:  Bolagscontroller  Försäkrings/återförsäkrings-ansvarig  Teamledare kund</p>	<p><b>Önskat läge</b>  En organisation med en hanterbar arbetsbelastning och ett tydligt och närvarande utvecklande ledarskap för måluppfyllnad enligt bolagets strategikarta.</p>	<p><b>Status</b>   50% genomfört</p> <p><b>Startdatum</b>  2024-12-01  <b>Slutdatum</b>  2025-02-28</p>