

**Styrelsehandling nr 7**

Utfärdat: 2024-12-05

Diarienummer: STJ-2024-00244

Handläggare: Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd 2024-12-05

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2024-12-05 föreslås antecknas.

#### Allmänt om bolaget

Nu har vi kommit en bra bit in på hösten och vi konstaterar att bolaget har ett bra flöde på antal ärenden och uppdrag per avdelning. Vi har inte haft några oförutsägbara händelser att hantera.

Ytterligare ett kvitto på att bolaget är i harmoni är resultatet från årets medarbetarenkät där vi deltog ihop med övriga bolag och förvaltningar inom Göteborgs stad. Att vi har rutiner och dokument på plats är en sak men det är en annan sak hur vi uppfattar arbetsplatsen. Vi är varandras arbetsmiljö och jag vill poängtera att vi tillsammans bygger en trygg och fin arbetsplats i vardagen, på arbetsplatsträffar, i facklig samverkan och via incidentrapporteringssystemet. Vi hade hela 85% svarsfrekvens på enkäten och fick ett helhetsresultat på 83. Vi fick ett bolagsresultat på HME hela 86 vilket är mycket glädjande! (HME, Hållbart medarbetarengagemang är ett index som används för att beskriva medarbetarnas motivation och förutsättningar att göra sitt bästa för organisationen.) De delar som var något lägre (lön och arbetsbelastning) kommer vi jobbar vidare med per avdelning och på helheten och vi kommer även arbeta för att bibehålla de goda delarna.

Varje höst har vi ju extra fokus på Våga bry dig där vd på Störningsjouren arrangerar en utbildning för samtliga nya medarbetare inom koncernen kring konceptet Våga bry dig och våld i nära relation. Inför och under Orange day den 25 november sker en mängd olika aktiviteter runt om i koncernen för att våra hyresgäster ska bli varse om problematiken och att det finns hjälp att få. Från Störningsjourens sida gjorde vi en gemensam insats under två kvällar ihop med polisen City och socialtjänsten där vi knackade på ca 500 hyresgästers dörrar samt pratade med förbipasserande på Landala torg och runt Mariaplan. Det blev många fina samtal och stor uppskattning. Målet är att våra hyresgäster både ska notera och våga/vilja agera. På samma tema har polisen Hisingen bjudit in till en träff kring Våga bry dig i samband med medborgarlöftet, vi informerade också om konceptet på Trygghetsforum Nordost samt Strategiskt forum för Trygg i Göteborg arrangerat av Göteborgs stad. Det är glädjande att vi får framdrift i denna livsviktiga fråga.

Störningsjouren i Göteborg AB

I tjänsten

Sofia Gärdsfors, vd