



Affärsplan för GS Trafikantservice AB 2025

**”Ledande leverantör av
trafiknära tjänster”**

Med ledande menar vi:

Vi ska alltid ligga i framkant när det gäller kundupplevd kvalitet och vara ledande när det gäller effektivitet och utveckling av våra tjänster”

Detta är GS Trafikantservice AB

Vårt uppdrag

Göteborgs Stads ändamål med verksamheten är att tillgodose stadens behov av en effektiv, miljö- och kvalitetsmässig kollektivtrafik samt därtill hörande tjänster och produkter inom trafikområdet.

GS Trafikantservice AB (GST) är helägt av Göteborgs Stad och har följande uppdrag.

“GS Trafikantservice AB:s uppdrag är att erbjuda effektiva, miljö- och kvalitetsmässiga trafiknära tjänster och produkter inom kollektivtrafikområdet. Bolaget ska utgöra ett konkurrenskraftigt alternativ vid upphandlingar.

Bolaget ska aktivt och strukturerat medverka till en för Göteborgs stad och bolaget positiv utveckling av branschen genom engagemang kring exempelvis lagstiftning och policyer.

Bolaget verkar på en konkurrensutsatt marknad som karaktäriseras av att vara såväl personalintensiv som kapitalintensiv. Det är av vikt att bolagets utveckling sker med långsiktighet och uthållighet och med beredskap för förändringar av marknadsandelar. Detta ställer höga krav på kontinuerligt utvecklings- och förändringsarbete inom ramen för en sammanhållen affärsidé. Bolagets utveckling ska ge en för bolaget tillfredsställande soliditet och lönsamhet.”

Av ovanstående kan följande inriktningsslutsatser dras:

- GST:s kärnverksamhet utgörs av stödjande och kompletterande tjänster och produkter inom kollektivtrafikområdet.
- Verksamheten ska bedrivas på ett – i förhållande till marknad och omvärlden – konkurrenskraftigt sätt. Detta måste givetvis ses såväl ur ett ekonomiskt som kvalitetsmässigt perspektiv.
- Då GST:s engagemang i avtal inom kollektivtrafiken kräver ett stort humankapital ställer detta krav på att verksamhetens utveckling sker med långsiktighet, uthållighet och med beredskap för förändringar. Detta kräver i sin tur kontinuerligt utvecklings- och förändringsarbete inom ramen för en koncentrerad affärsidé.
- För att kunna utveckla GST i enlighet med ägarens förväntning krävs en tillfredsställande soliditet och lönsamhet.

I det generella ägardirektivet (riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag) återfinns riktlinjer och direktiv för ägarstyrning, generella skyldigheter för bolagen med mera

En del av stadens varumärke

GS Trafikantservice AB är en del av Göteborgs Stad, och har uppdraget att erbjuda effektiva, miljö- och kvalitetsmässiga trafiknära tjänster och produkter inom kollektivtrafikområdet.

Vi ägs av göteborgarna genom Göteborg Stadshus AB som in sin tur ägs av Göteborgs Stad.

Affärsidé

Med kundfokus, kvalitet, samarbete och engagerade medarbetare erbjuder vi trafiknära tjänster till kollektivtrafiken i Göteborgsregionen

Vår affärsidé är den plattform som vår verksamhet utgår ifrån.

Tillsammans med utmaningen att knyta samman vår bakgrund i koncernens hundraåriga tradition med framtidens krav på en kundanpassad och effektiv kollektivtrafik bygger vi en gemensam grund som skapar framgång för bolaget.

Vision

”Ledande leverantör av trafiknära tjänster”

Med ledande menar vi:

Vi ska alltid ligga i framkant när det gäller kundupplevd kvalitet och vara ledande när det gäller effektivitet och utveckling av våra tjänster.

Genom att långsiktigt bidra till hållbara resmöjligheter som tar marknadsandelar från bilismen, bidrar vi till Göteborgs Stads mål att utvecklas till en växande framtidsstad.

Göteborgs Stads förhållningsätt

Göteborgs stad har beslutat om fyra förhållningssätt som ska omfatta alla medarbetare i staden. Stadens förhållningssätt är ett gemensamt synsätt på hur vi ska arbeta tillsammans för göteborgarna. Vi söker människor som tycker om människor. Jobbet handlar om att möta och se varje individ. Stadens förhållningssätt, fyra till antalet, är en del av Göteborgs Stads medarbetar- och arbetsmiljöpolicy.

Hur vi agerar när vi möter göteborgarna och varandra bygger (eller raserar) förtroende, på ett ögonblick. Det vi gör påverkar här och nu.

Våra fyra förhållningssätt hjälper oss att göra rätt – att ge olika människor lika villkor. Man kan säga att förhållningssätten är en överenskommelse mellan alla oss som arbetar i Göteborgs Stad och ett löfte till dem som bor och verkar i Göteborg.

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

Vi sätter göteborgarnas behov och rättigheter i centrum. Likabehandlingsprincipen ska gälla oavsett göteborgarens bakgrund eller stadsdel.

Vi bryr oss

Vi sätter oss in i göteborgarens livssituation och engagerar oss i göteborgaren och vårt uppdrag. Vi tar ansvar för det vi gör.

Vi arbetar tillsammans

Människan har många olika behov och rättigheter. Det kräver helhetssyn. För att svara mot helheten på bästa sätt samarbetar och samverkar vi i och utanför staden. Och självklart är det vi är till för med och skapar detta tillsammans.

Vi tänker nytt

Samhället och människorna förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till. Därför är utveckling en ständig närvarande fråga i verksamheten. Nytankande kräver öppenhet och utrymme för olikheter.

Stadens styrande dokument

GST ingår som en del i Göteborgs Stad och omfattas därför av de kommungemensamma styrande dokument som kommunstyrelse och kommunfullmäktige fattar beslut om.

Affärsplanen

Affärsplanen omfattar GST och är överordnad alla andra planer inom bolaget. En beskrivning av vad som ska åstadkommas (strategiska mål) hålls på en generell övergripande nivå.

Mål i underordnade planer (verksamhetsplaner, planer rörande miljö etcetera) ska verka i riktning mot GST:s generella och övergripande mål respektive inriktningar och fokus enligt affärsplanen.

Verksamheterna ska vidare bedrivas under de förutsättningar och i den anda (anvisningar och ledord) som beskrivs i affärsplanen.

Affärsplanen genomgår årligen en översyn av GST:s styrelse.

Våra ledord

För att vi skall lyckas driva verksamheten på ett affärsmässigt och hållbart sätt är det av stor vikt att bolaget profilerar sig som ett tydligt tjänsteföretag. Bärarna av "tjänsteföretaget" är våra medarbetare.

Inom koncernen har vi tre ledord som utgångspunkt för vårt arbete varje dag.

För att nå framgång med vårt dagliga arbete i enlighet med affärsplanen och i riktning mot visionen, krävs ett grundfundament som syftar till att skapa en gemensam kultur och syn. Bolaget har valt att ta stöd av tre ledord som utgår från stadens fyra förhållningssätt.

Ledorden är engagemang, samarbete och kundfokus och de ska avspegla sig i allt vi gör och i vårt förhållningssätt gentemot omvärlden, kollegor och samarbetspartners. Ledorden bygger därmed vår gemensamma värdegrund och det är allas vårt ansvar att förstå och leva i enlighet med dessa i vår yrkesroll.



Kundfokus

Jag är nyfiken på och intresserar mig för våra kunders situation och behov. Jag förstår och tar ett personligt ansvar för hur vårt varumärke uppfattas.



Samarbete

Jag samarbetar med mina arbetskamrater och är proaktiv i dialogen med beställare, kunder och samarbetspartners. Jag som medarbetare, oavsett yrkesroll, inser att det är helheten som räknas och att den verkliga framgången kommer genom ett aktivt lagarbete med respekt för varandra.

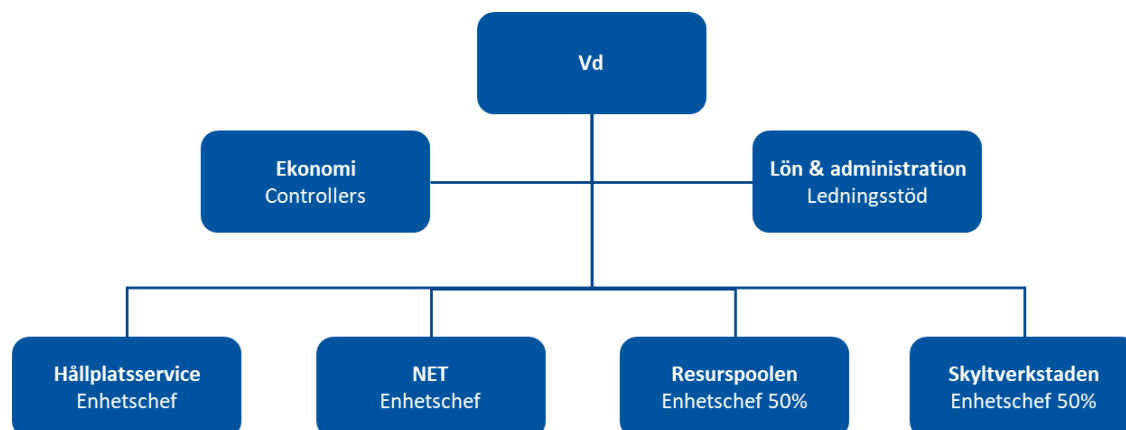


Engagemang

Jag förbättrar ständigt mitt arbetssätt och bidrar till utvecklingen av vårt företag och kollektivtrafiken i Göteborgsregionen. Jag är öppen för och intresserad av att lära mig nya saker av arbetskamrater, kunder och samarbetspartners samt delar med mig av min egen kunskap.

Vår organisation

GS Trafikantservice AB:s organisation framgår av följande schematiska skiss.



Hållplatsservice

Utför uppdrag för Västfastigheter, Västtrafik, bussbolag och Gothia Cup. Tjänster innefattar drift och underhåll av hållplatser samt ansvar för hållplatsinformation.

Terminalledning NET

Utför uppdrag som terminalledning, planering av tågersättning, ledsagning, samt bemanning med terminalvärdar och störningshantering för Västtrafik, Samres och samtliga tågbolag som trafikerar Göteborg. Verksamheten avvecklas 2025-09-28 då avtalet med Västtrafik AB upphör.

Skyltverkstaden

Designar, tillverkar och monterar informationsmaterial, dekaler, skyltar och folierar fordon etcetera. Utför i huvudsak uppdrag för Västtrafik, Göteborgs Stad och GSAB men även för olika privata kunder, till exempel bussbolag.

Resurspoolen

Utför uppdrag för Västtrafik, GSAB och bemannar övriga enheter inom Trafikantservice vid frånvaro/produktionstoppar.

Verksamhetsbeskrivning och marknadsposition

GS Trafikantservice AB är ett servicebolag inom kollektivtrafik med cirka 35 tillsvidareanställda och 80 timanställda, som är aktivt i Västra Götaland.

Västra Götaland är den näst största marknaden för kollektivtrafik i Sverige – endast Stockholm är större. Resor inom Västra Götaland har efter en dipp under pandemiåren 2020-2021 åter ökat.

Direkta konkurrenter med en stark ställning i regionen är bland annat servicebolagen ISS, Primär Fastighetsservice, Nobina, Manpower AB, och SAPS Service Management.

Bolaget har för närvarande fyra offentligt upphandlade avtal där Västtrafik och Västfastigheter är beställare, och bolaget bedriver sin verksamhet i fyra olika verksamhetsområden.

Kontrakten löper ut mellan 2025 och 2029 (inklusive förlängningsoptioner) och har generellt sett haft en mycket stark utveckling de senaste åren. Upphandling sker ungefär ett år innan kontrakten löper ut. Avtalet Terminalledning NET löper ut 28 september 2025.

I vissa upphandlingar har bolaget hämmats av att det är kommunalt ägt – eftersom Göteborgs kommun äger Trafikantservice har bolaget varit begränsad till att lämna anbud på kontrakt där en stor andel av genomförandet sker i Göteborg.

Vår omvärld

Kollektivtrafikens organisation

I Västra Götalandsregionen finns en regional Kollektivtrafikmyndighet. I myndighetens nämnd fattas alla beslut kring kollektivtrafikens utformning på en strategisk nivå. Myndigheten kan därefter uppdra till ett aktiebolag eller en kommun att genom upphandling etablera beslutad kollektivtrafik. Myndigheten kan också för egen del upphandla trafik.

Myndigheten har valt att uppdra till Västtrafiks och Göteborgs stads delägda bolag Göteborgs Spårvägar Ab att organisera spårvagnstrafiken i Göteborg/Mölndal.

Övrig trafik (tåg- och busstrafik mm) och verksamhet som trafiknära tjänster har myndigheten uppdragit till Västtrafik att etablera.

Utöver samhällets upphandling av kollektivtrafik finns rätt för trafikföretag att etablera egen trafik på kommersiell bas. Sådan trafik kan också konkurrera med samhällets trafiktjänster, d.v.s. inga ensamrätter finns. Kommersiell trafik ska anmälas till den regionala kollektivtrafikmyndigheten. Sådan kommersiell trafik finns endast i ytterst marginell omfattning inom regionen.

Omvärldsanalys

Omvärlden ur ett kollektivtrafikperspektiv är i förändring.

Den regionala kollektivtrafikmyndigheten i Västra Götaland har tagit fram ett program med en långsiktig målbild som sträcker sig till 2035 (Målbild Koll35). Ett av målen i trafikförsörjningsprogrammet för Västra Götaland är att resandet med kollektivtrafiken i regionen ska fördubblas med sikte på 2025, jämfört med läget 2009/2010. Målbild Koll35 har definierat ett antal framtida satsningar där all kollektivtrafik ingår. I sin helhet syftar programmet till att skapa

- 75 procent ökad kapacitet i kollektivtrafiksystemet
- 20-25 procent kortare restider i stornätet
- Bättre koppling mellan olika stadsdelar.

Följande analys utgår från GST:s perspektiv.

Egen bransch

- Inom våra verksamhetsområden finns ett flertal konkurrenter. Vissa bedriver liknande uppdrag för våra beställare i andra kommuner. Andra kan vara bemanningsföretag och mindre skyltverkstäder. Även olika buss- och kundserviceföretag kan vara konkurrenter vid kommande upphandlingar.
- De senaste upphandlingarna vi vann var i konkurrens med 3–4 konkurrenter per anbud, där upphandlingsunderlaget innefattade kvalitet och inte bara pris. Västtrafik AB:s senaste upphandling om avtal Bemanning Operativ styrning (ersätter vårt nuvarande avtal Terminalledning NET) vanns av annan operatör, upphandlingen saknade poänggivande kvalitetsbilaga och på endast pris vann vi inte upphandlingen.
- Vår bedömning är att våra OH kostnader ligger på en högre nivå än våra konkurrenters.

Partners/avtalsparter/kunder: befintliga och möjligheter

- Västtrafik, Västfastigheter, Göteborgs Stad och bussentreprenörer är våra största kunder, fokus för oss ligger på kollektivtrafik.

- Andra kunder kan vara bolag som på något sätt berör kollektivtrafik och infrastruktur.
- Resenären är vår gemensamma slutkund, det är för dem vi bedriver verksamheten. Resandet har ökat efter pandemin och behoven verkar öka.
- Med gällande konkurrenslagstiftning och i flera fall kravställningen i upphandlingarna är det svårt att hitta nya affärer.

Medarbetare

- Vi satsar på utveckling av våra medarbetare vilket gör att vi får lojala och kompetenta medarbetare.
- Vi har engagerade ledare vilket i sin tur motiverar medarbetarna att göra ett bra arbete.
- Branschen är relativt liten vilket innebär att det ofta är ett begränsat antal personer som arbetar på marknaden och som därför ofta återkommer i våra rekryteringar.
- Då verksamheterna skiljer sig åt kan vi konstatera att löneläget för vissa verksamheter är i nivå med marknaden medan andra verksamheter ligger på ett lägre löneläge som försvårar rekrytering.

Hållbarhet i fokus

Ett hållbart företagande är utgångspunkten i all vår verksamhet. Med långsiktighet och ansvarstagande bidrar vi till en hållbar utveckling för våra medarbetare, resenärer och de boende i Göteborg. Vår viktigaste insats är att hålla en hög tillgänglighet och säkerhet i kollektivtrafiken, så att fler resenärer kan och vill åka kollektivt. Kollektivt resande är både ett miljösmart och ekonomiskt fördelaktigt alternativ för alla. Om färre personer kör egen bil minskar klimatutsläppen och vi får en bättre levnadsmiljö i Göteborg.

Intressentanalys

Primära

Kunder	Så väl befintliga som potentiella kunder (resenärer) förväntar sig att vi är tillförlitliga genom att alltid leverera rätt kvalitet.
Beställare	Beställare utgörs av upphandlare och kontraktshållare och har i allt väsentligt samma krav och förväntningar som våra kunder/resenärer, men också att vi lever upp till de föreliggande avtalen i övrigt (rapportering mm). Båda kategorierna förväntar sig att vi är tillförlitliga genom att alltid leverera rätt kvalitet. Med rätt kvalitet avses bland annat frågor rörande tillgänglighet, bemötande, trygghet och information.
Medarbetare	Medarbetare vill känna arbetsglädje, motivation och trygghet. Arbetet ska ge personlig utveckling och möjliggöra delaktighet och engagemang. Både befintliga och potentiella medarbetare ställer krav på att organisationen är en attraktiv arbetsgivare genom att vara en god företrädare för hållbarhet utifrån ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv.
Lokala fackliga organisationer	De fackliga organisationerna önskar en god relation med GST för en positiv och hållbar verksamhetsutveckling.
Ägaren	De ägardirektiv (speciellt och generellt) som antas av fullmäktige definierar ägarens krav. Därutöver utövas ägarstyrningen från koncernmodern Göteborgs Stadshus AB via Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.
Partners	Utgör en del av GST:s verksamhet och är därmed en del av vår leverans. Partners ställer krav på en god dialog, samarbete och gemensamt formulerade mål, att GST har en professionell organisation samt lever upp till ingångna avtal.

Sekundära

Leverantörer	Ställer krav på en professionell inköpsorganisation, trovärdighet – bland annat neutral behandling, en bra dialog/kommunikation samt sist men inte minst: en bra betalare.
Medborgare	Medborgare i allmänhet har rättmätiga krav på att GST motsvarar kundernas och beställarnas krav, men också att GST karaktäriseras av hög transparens, samt är ett seriöst företag som följer alla lagar, avtal och regler som finns kring företaget och dess verksamhet.
Konkurrenter	Konkurrenterna ställer krav på att GST är ett seriöst företag som följer alla lagar, avtal och regler som finns kring företaget och dess verksamhet. Konkurrenterna förutsätter vidare – i förhållande till ägare och beställare – att GST behandlas neutralt relativt andra aktörer på marknaden.

Myndigheter	Myndigheterna ställer krav på lagefterlevnad, systematiskt arbete och hantering av eventuella förfrågningar inom av myndigheten utsatt tid.
Media	Vår verksamhet är viktig för och berör göteborgaren. Media ställer därför krav på öppenhet, transparens och tillgänglighet.
Arbetsgivar-organisationer	Arbetsgivarorganisationerna förutsätter att GST medverkar aktivt i kollektivavtalsprocessen.

Konkurrenter, operatörsmarknaderna

Konkurrenssituationen inom GST:s verksamhetsområden såsom hållplatservice, terminalledning, försäljning mm är otidlig såtillvida att konkurrenter kan komma från olika branscher. Det kan handla om tåg- och bussoperatörer, väktarbolag, tjänsteföretag inom outsourcing och facility management, bemanningsföretag med flera.

Bedömningen är att GST även fortsättningsvis kommer att vara utsatt för en mycket hård konkurrens i upphandlingar. Därtill har den s.k. konfliktlösningsregeln inom konkurrenslagstiftningen begränsat möjligheterna för bolaget att lägga anbud. Bolaget omfattas av lokaliseringsprincipen. Oaktat detta kommer GST att bedöma förutsättningarna för nya och alternativa affärsetableringar.

Affärer och avtal

Våra största kunder är Västtrafik och Västfastigheter där samtliga upphandlade avtal återfinns.

- Hållplatservice har två avtal: "Västfastigheter Driftentreprenad Hållplatservice VT Väst" och "Service Hållplatsinformation 2020".
- Skyltverkstaden har inga egna fasta avtal utan agerar underleverantör till Hållplatservice samt levererar informationsmaterial, skyltar, dekaler och foliering på direktbeställning från Västtrafik, Stadens bolag och förvaltningar. Kunder återfinns också bland flertalet bussentreprenörer.
- Resurspoolen har avtal för bemanning av Informatörer till Västtrafik.
- Terminalledning NET utförs i avtal med Västtrafik, "Bemanning av NET och störningshantering".

Avtal med optioner



SWOT

Styrkor	Svagheter
<ul style="list-style-type: none"> • Korta beslutsvägar medför snabb implementering av förändringar • Bra internt samarbete inom Trafikantservice resulterar i en bättre leverans och effektivare resursanvändning • Stort förtroende hos beställaren som upplever oss vara kompetenta och kvalitetsmässiga • Ledningens erfarenhet och kunskap inom området medför fördelar vid kommande upphandlingar • Medarbetarnas drivkraft, engagemang och kompetens leder till effektivitet, hög kvalitet, snabba och säkra leveranser • Ändamålsenlig lokalisering för verksamheterna • Certifierade enligt ISO-standarder kvalitet 9001:2015 och miljö 14001:2015 	<ul style="list-style-type: none"> • Lagstiftning för offentlig verksamhet och rapporteringskrav • Sårbarhet på grund av en slimmad organisation • Höga OH-kostnader
Möjligheter	Utmaningar
<ul style="list-style-type: none"> • Utökning och expansion av befintliga affärer • Effektivisering av verksamheten • Våga prova nytt, bredda verksamheten • Tillhörighet inom Stadshuskoncernen 	<ul style="list-style-type: none"> • Nystart • Tillhörighet inom Stadshuskoncernen • Vi är styrda av lagstiftning för offentlig verksamhet • Olika avtalstider kan vara problem över tid • Stort arbete med ny IT-plattform • Personal- och kompetenstapp • För stor overhead för verksamheten • Fler konkurrenter på senare tid inom våra verksamhetsområden

Analys och slutsatser av genomförd SWOT

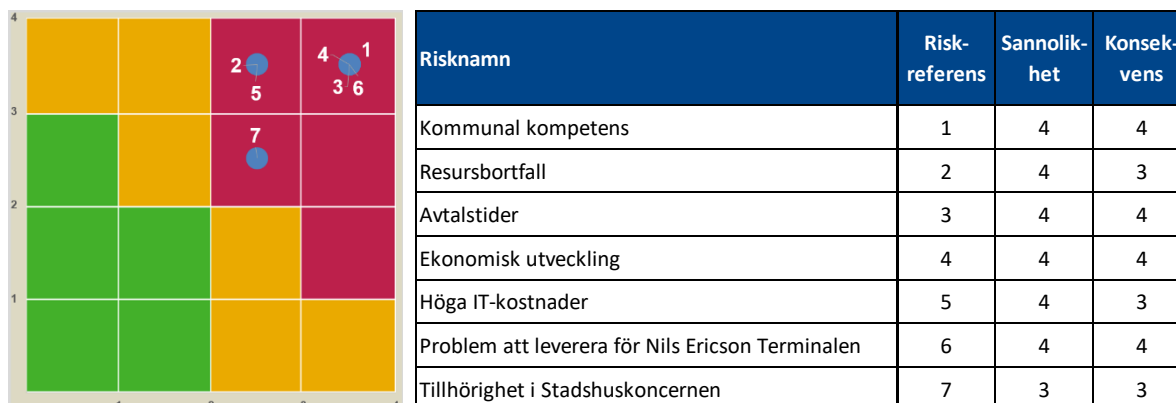
God kunskap och hög kvalitet har gjort att vi har nöjda beställare vilket ger oss bra förutsättningar för tjänsteutveckling, tilläggsbeställningar och anbudsvinster om beställarna värderar kvalitet och inte enbart pris i upphandlingar.

Våra styrkor är fokus på bredd, kvalitet och goda kundrelationer.

Inför 2025 är ännu inte alla beslut om bolagets framtid tagna vilket gör att punkten "Tillhörighet inom Stadshuskoncernen" i vår SWOT finns både som möjlighet och utmaning.

Risakanalys

Bolagsledningen har gjort en riskanalys med prioriteringar efter bedömning. Se bilder nedan.



Risk-referens	Risiknamn	Beskrivning av risken	Rot-orsaker	Riskägare
1	Kommunal kompetens	Begränsad möjlighet att lägga anbud på nya och befintliga affärer.	Kommunalt bolag	Styrelse
2	Resursbortfall	Personal slutar och tapp av kompetens pga osäker framtid då vi har begränsad möjlighet att lägga anbud samt svag ekonomisk utveckling vilket medför möjlighet till vidareutveckling minskar.	Kommunalt bolag Färre affärer	VD
3	Avtalstider	Olika avtalstider medför svårigheter att leverera tjänster och produkter då vi har synergier mellan avtalen. Minskat ekonomiskt utfall, då kvarstående avtal får bära större	Få avtal/affärer	VD
4	Ekonomisk utveckling	Svag ekonomisk utveckling medför minskade möjligheter till vidareutveckling och kvarstående verksamhet får bära större kostnader.	Minskad intäkt	VD
5	Höga IT-kostnader	På grund av anpassning och krav till kommunal verksamhet/system	Kommunalt bolag	VD
6	Problem att leverera för Nils Ericson Terminalen	Svårigheter att leverera på grund av hög risk att förlora medarbetare och specifik kompetens. Svårt att få in nya medarbetare då avtalet avslutas 250928	Förlorat avtal	VD
7	Tillhörighet i Stadshuskoncernen	Lång beslutstid påverkar verksamheten på ett negativt sätt	Politiskt beslut	Styrelse

Riskhantering

Risker med högsta riskvärde ska prioriteras i handlingsplaner. Risker utanför frågan om försäljning och eventuell utveckling ska hanteras och förebyggas i verksamheten så långt som möjligt och handlingsplaner för detta ska tas fram tillsammans med enheterna.

Verksamhet 2025

Fokusområden för arbetet 2025:

Verksamhetsöversyn

Den 28 september upphör vårt avtal "Bemanning av NET och Störningshantering" där vi idag har 13 tillsvidareanställda samt ca. 30 timanställda medarbetare. Det är av stor vikt att vi får en effektiv och resursanpassad organisation efter detta.

Fler uppdrag till Resurspolen

Resurspoolen har genom sina timanställda medarbetare en möjlighet att ta åt sig fler uppdrag än vad avtalet med Västtrafik AB ger. Under 2025 ska stor energi läggas på att skaffa nya uppdrag till enheten.

Lämna anbud på fler områden

Bolaget ska granska alla möjligheter att vara med och lägga anbud på upphandlingar i Göteborg som kan passa in i bolagets verksamhet.

Implementera ny IT-plattform

GS Trafikantservice AB:s nuvarande IT-plattform är ett hängavtal med Göteborgs Spårvägar AB som avslutas i september 2025. En förstudie för en kommande konsolidering med Stadens IT-plattform hos Intraservice har påbörjats. Den tekniska konsolideringen ska ske under våren 2025 med avsikt att vara klar senast 30 juni 2025.

Målområden

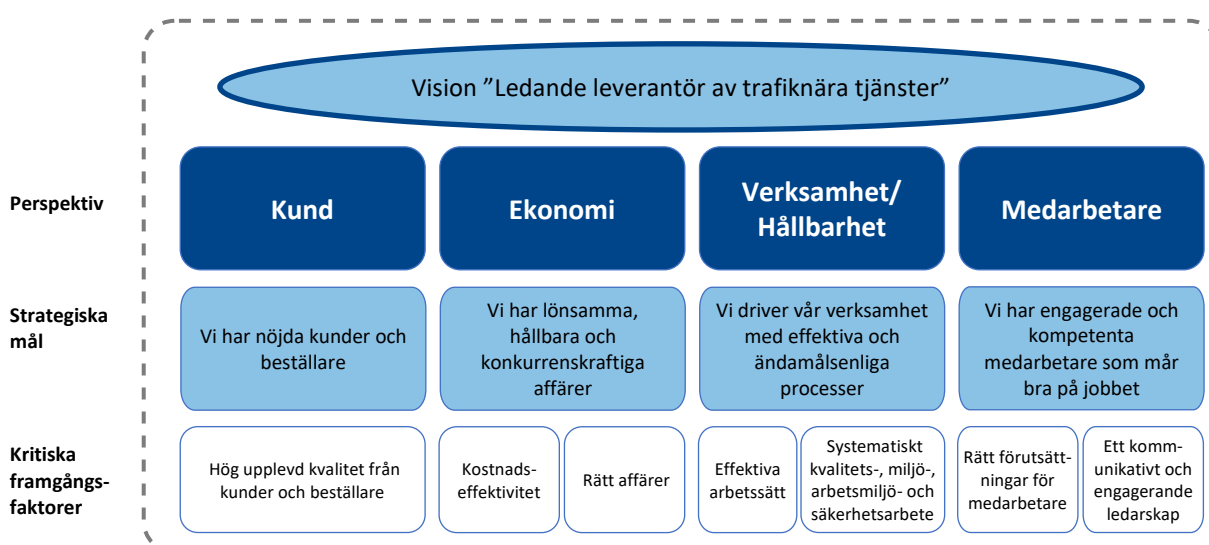
GST:s strategiska mål är samlade under det balanserade styrkortets fyra perspektiv. Dessa mål är gemensamma för hela koncernen och utgör skilda perspektiv på ett och samma gemensamma slutmål; att göra GST till en kvalitativ, framgångsrik och lönsam tjänsteorganisation eller som visionen lyder; Ledande leverantör av trafiknära tjänster.

I verksamhetsplanerna för respektive enhet bryts de strategiska målen och uppdragen från Affärsplan 2025 ner till operativa mål.

Målen ska vara uppnådda 2025 om inte annat anges.

Strategiska mål

Balanserat styrkort GST 2025-2026, gemensamma mått och mål



Mål i Göteborgs Stad

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.
- Segregationen i Göteborg ska brytas.
- Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.
- Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.
- Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.
- Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.
- Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Göteborgs Stads politiska inriktning styrs av ovanstående övergripande mål som gäller för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Målen gäller för hela mandatperioden och måluppfyllelse ska eftersträvas snarast möjligt.

Operativa mål

Övergripande mål ska brytas ner till operativa mål och ska tillsammans med handlingsplaner och aktiviteter beskrivas i enheternas verksamhetsplaner.