

Uppföljning av åtgärder – 2024 (Boplats Göteborg AB)

0 7 0 6 av 13 Åtgärd

Riskområde	Risk	Skapad	Riskvärde	Åtgärd	Datum	Kommentar
Bostadsförmedling och marknad	Bostadsökande missnöjda med tjänst Riskbeskrivning Bostadsökande väljer andra tjänster då de inte är nöjda med Boplats förmedlingsservice. Konsekvensbeskrivning Finansiering av verksamheten räcker inte till; avgiften måste höjas, vilket i sig förvärrar problemet med bostadsökandes missnöje.	2020-10-27	3. Mellan	Skapa ny uthyrarportal för hyresvärdarna Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2023-12-01 Slutdatum 2025-02-28	Arbetet med ny uthyrarportal har påbörjats.
	Vissa typer av lägenheter blir svåruthyrda på grund av att det finns för få intresserade i den åldersgruppen. Riskbeskrivning Får få bostadssökande för utbudet. Konsekvensbeskrivning Bolaget tappar i förtroende.	2023-12-06	6. Mellan	Marknadsföra Boplats mot potentiella bostadsökande	Startdatum 2022-01-01 Slutdatum 2023-12-31	I verksamhetsplaneringsarbetet varje år identifieras de grupper av bostadssökande som är prioriterade för nästkommande år. Detta baserat på marknadsrapporter och analyser av bostadsmarknaden. Utifrån verksamhetsplanen planeras sedan kampanjer in riktade mot dessa grupper.
	Antalet användare som upplever modernt, effektivt och användarvänligt ökar inte i tillräcklig utsträckning Riskbeskrivning Utvecklingen hänger inte med i tiden och förväntad standard på teknik. Konsekvensbeskrivning Tappat förtroedne	2023-12-06	9. Mellan	Skapa nytt lättanvänt webbtjänst för bostadssökande. Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2025-12-31	Utvecklandet av en ny webbplats har påbörjats. Förväntas bli klar årsskiftet 25/26.
	Antalet lägenheter från kommunala bostadsbolag som är i behov av förmedling minskar Riskbeskrivning Antalet lägenheter minskar med 20% Konsekvensbeskrivning Bostadsförmedlingen blir oattraktiv.	2023-12-06	6. Mellan	Marknadsföring mot hyresvärdar i väst Uppföljningsansvarig Camilla Dafgård	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Under 2024 har Boplats genomfört en marknadsanalys av allmännyttiga hyresvärdar i väst. Detta har sedan omarbetats till en säljstrategi. Under slutet av 2024 valde Stenungsundshem att ansluta sig till Boplats. Intresset för Boplats bedöms ha ökat under året.
				Nytt IT-stöd för hyresvärdar Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2025-12-31	Ingår i uthyrarportal
				Förbättrad säljprocess Uppföljningsansvarig Camilla Dafgård	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Kvartal 3 2024 så tog Boplats fram en ny och förbättrad säljprocess men även en ny onboarding process.
				Skapa tilläggstjänster Uppföljningsansvarig Joacim Bernvid	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Under hösten har pilotprojektet "Visningsvärdar" startats tillsammans med Bostadsbolaget. Framtida tanken är att om detta är framgångsrikt så kommer detta bli en tilläggstjänst som erbjuds samtliga allmännyttiga hyresvärdar till självkostnadspris.

Riskområde	Risk	Skapad	Riskvärde	Åtgärd	Datum	Kommentar	
	Antalet lägenheter från privata bostadsbolag som är i behov av förmedling minskar	Riskbeskrivning Antalet lägenheter minskar med 20% Konsekvensbeskrivning Bostadsförmedlingen blir oattraktiv	2023-12-06	4. Mellan	Marknadsföring mot hyresvärdar i väst Uppföljningsansvarig Camilla Dafgård	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Under 2024 har Boplats genomfört en marknadsanalys av allmännyttiga hyresvärdar i väst. Detta har sedan omarbetats till en säljstrategi. Under slutet av 2024 valde Stenungsundshem att ansluta sig till Boplats. Intresset för Boplats bedöms ha ökat under året.
					Nytt IT-stöd för hyresvärdar Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2025-12-31	Ingår i uthyrarportal
					Förbättrad säljprocess Uppföljningsansvarig Camilla Dafgård	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Kvartal 3 2024 så tog Boplats fram en ny och förbättrad säljprocess men även en ny onboarding process.
					Skapa tilläggstjänster Uppföljningsansvarig Joacim Bernvid	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2024-12-31	Under hösten har pilotprojektet "Visningsvärdar" startats tillsammans med Bostadsbolaget. Framtida tanken är att om detta är framgångsrikt så kommer detta bli en tilläggstjänst som erbjuds samtliga allmännyttiga hyresvärdar till självkostnadspris.
	Förmedlingsarbetet tar för lång tid	Riskbeskrivning Om förmedlingsarbetet tar för lång tid på grund av ineffektiva processer och dåligt fungerande IT-stöd Konsekvensbeskrivning Missnöjda kunder bland hyresvärdar. Ökande kostnader för personal.	2024-01-30	4. Mellan	Skapa ny förmedlingsportal Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2024-01-30 Slutdatum 2025-12-31	Under hösten har arbetet börjat med att byta ut verksamhetssystemet. Förmedlingsportal är en del i det arbetet. Detta förväntas vara klart till årsskiftet 25/26.
Utveckling	Ingen leverantör till förmedlingssystemet	Riskbeskrivning Leverantörer med rätt kompetens lämnar ej anbud i upphandlingen och bolaget får svårt att hitta personer med rätt kompetens. Konsekvensbeskrivning Det tar lång tid att hitta en ny leverantör som kan ta över utvecklingen av källkoden och det kostar mycket att sätta sig in i arbetet. Det krävs erfarna konsulter med hög teknisk kompetens för att vidareutveckla systemet. Utvecklingstaketen blir väldigt låg och kostnaderna ökar under en övergångsperiod vilket kan leda till förseningar i förmedlingsprocessen, säkerhetsproblem och i värsta fall ett fullt avbrott för verksamheten.	2020-10-27	6. Mellan	Med god framförhållning och bra omvärldsbevakning ta fram tydligt underlag för upphandling eller avrop på ramavtal för ny leverantör av systemutveckling Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2024-02-01 Slutdatum 2024-07-31	Ny leverantör upphandlades sommaren 2024.

Riskområde	Risk	Skapad	Riskvärde	Åtgärd	Datum	Kommentar
Hållbar drift av bolaget (personal, rättssäkerhet, hållbarhet)	 Otillåten eller felaktig förändring av data i förmedlingssystemet Riskbeskrivning Misstag eller bedräglig förändringar av data görs utan godkännande. Konsekvensbeskrivning Brott begås och bostadssökande lider skada. Bolaget och Göteborgs Stad förtroende skadas.	2020-10-27	4. Mellan	 I samband med att nya portaler utvecklas behöver känsliga förändringar loggas, men även enkelt kunna följas upp via rapporter och att systemet flaggar för attestant att känsliga förändringar genomförts. Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2021-04-21 Slutdatum 2024-12-31	Checklista för utfasning av befintligt system ska tas fram och följas i samband med införandet av nytt system.
	 Nyckelkompetens försvinner Riskbeskrivning Anställda eller konsulter med nyckelkompetens försvinner från bolaget. Konsekvensbeskrivning Det tar tid att rekrytera nya medarbetare eller konsulter och sätta in dem i verksamheten. Leder till förseningar i utvecklingsprocessen och/eller förmedlingsprocessen.	2020-10-27	9. Mellan	 Dokumentera processer, rutiner och stödprocesser Uppföljningsansvarig Joacim Bernvid	Startdatum 2022-01-01 Slutdatum 2024-12-31	Processkartläggning är framtagen samt arbetsbeskrivningar för samtliga roller.
	 Inloggningsuppgifter med hög behörighet sprids Riskbeskrivning Inloggningsuppgifter med hög behörighet sprids till utomstående som använder uppgifterna för att begå brott. Konsekvensbeskrivning IT-systemet kan skadas eller manipuleras. Bostadssökande kan få identiteter stulna.	2020-10-27	8. Mellan	 Införande av tvåfaktorauslösningsprocess i alla delar för systemet. Uppföljningsansvarig Mikael Stenmark	Startdatum 2022-01-01 Slutdatum 2023-12-31	Detta flyttas framåt för att ingå i utvecklingen av nytt verksamhetssystem.
	 Minskad samhörighet vid distansarbete Riskbeskrivning Risk för minskad samhörighet på grund av utdraget distansarbete. Förutsättningar för ledarskap förändras. Konsekvensbeskrivning Sämre arbetsresultat	2020-10-27	6. Mellan	 Genomföra teamaktiviteter och utbildningar i grupputveckling och samarbetskultur Uppföljningsansvarig Joacim Bernvid	Startdatum 2024-02-01 Slutdatum 2024-12-31	Dialog kring den här frågan är återkommande på ledningsgruppsmöten. Stäms även av i utvärderingen av medarbetarenkäten. Under början av 2025 planeras aktiviteter in på en av avdelningar för att bättra på samarbetsklimatet.