

Styrelsehandling nr 7

Utfärdat: 2024-10-04

Diarienummer: STJ-2024-00223

Handläggare: Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd 2024-10-04

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2024-10-04 föreslås antecknas.

Allmänt om bolaget

Inför varje sommar är det med viss spänning vi går på semester, men vi kan nu konstatera att sommarens personalplanering i stort sett har fungerat. Det har varit en hel del ärenden att hantera, främst för trygghetskonsulent dag.

På Hyresjuridiska avdelningen har vi haft den nya tjänsten Handläggare sedan ett drygt halvår tillbaka. Justeringen visar att utfallet varit som planerat. Roller har kunnat renodlats och vi har därmed kunnat utveckla juristrollen. Beslut att fortsätta rekrytera en blandning av jurister och handläggare vid behov.

Huvudfokus för trygghetskonsulenterna på dagtid är det vråkningsförebyggande arbetet och det är med glädje nu även Förvaltningen för äldreomsorg samt Förvaltningen för funktionsstöd är redo att delta i samverkan på strategisk och operativ nivå. Gruppens arbete är en viktig del av Göteborgs vråkningsförebyggande ambition. Utöver detta följer vi noga utvecklingen av ärenden utifrån de nya förutsättningarna med skärpt lagstiftning som trädde i kraft 1 juli, vilket styrelsen fick en kort dragning om på junimötet.

Utifrån våra kunders förfrågningar har vi haft en diskussion med Ernst Rosén som mynnade ut i ett fortsatt samarbete men med justeringar. Vidare kommer personal från Willhem till oss för en diskussion om vårt upplägg och hur vi hanterar störningsärenden och oriktiga hyresförhållanden. Ett första möte som vi hoppas kommer leda till mer samarbete.

Sedan september ansvarar Fastighetsjouren för koncernens TIB-telefon på jourtid. TiB, Tjänsteman i beredskap. Detta innebär en ny process där Fastighetsjouren får en utökad roll vilket innebär mer ansvar och högre krav på tillgänglighet. Fastighetsjouren är nu koncernens "first and only point of contact" på jourtid för TiB för hela koncernen. Ta emot, registrera och förmedla ärenden till rätt mottagare. Arbetet flyter på enligt plan men kommer behöva justeras efter hand.

Utifrån trygghetskonceptet Våga bry dig har koncernens förvaltande bolag tillsett mer förvaltningspersonal som komplement till kommunikatörerna i vår koncerngemensamma arbetsgrupp. Gruppen hade ett första uppstartsmöte i fredags där vi diskuterade både Våga bry dig och aktiviteter inför Orange day. Det är väldigt fint att se koncernens engagemang i denna livsviktiga fråga. Vi diskuterar självklart även frågan om våld här på bolaget. Jag deltog till exempel på trygghetskonsulent natts apt där vi diskuterade hur de ska göra vid avvägningar i ärenden där de misstänker våld och där även en av kollegorna delade med sig om sina egna erfarenheter. På trygghetskonsulten dags apt var en gäst inbjuden som överlevt en våldsamt relation och som nu, efter 30 år, tagit sig loss och hon är nu dessutom hyresgäst inom koncernen. Allt för att fylla på med perspektiv och frågeställningar som gör oss bättre både som kollegor och personal. Nytt för i år är att vi infört frågor om våldsutsatthet och våldsutövning i våra medarbetarsamtal.

Att frågan om våld i nära relation också är aktuell nationellt sett, visar på det kommande mötet med Sveriges allmännyttas råd för social hållbarhet där större delen av mötet kommer handla om denna fråga och hur vi kan stötta övriga fastighetsägare runt om i Sverige. Vårt arbete inom koncernen kommer ligga till grund för diskussionen och personal från Socialstyrelsen kommer för att få input kring stadigvarande boende för våldsutsatta.

Att många är intresserade generellt sett av både koncernens arbete och Störningsjourens visar sig genom förfrågningar kring föreläsningar. Jag har varit intervjuad inför en podd, inbjuden till ett fastighetsmöte i Bergsjön samt kommer att tala för politiker och tjänstemän som kommer till Göteborg från Västerås samt vara en av talarna på Samhällsbyggardagarna.

Inför strategidagarna i Falkenberg den 13-14 november från ni gärna fundera på eventuella ämnen ni vill diskutera.

Önskar alla en fin vecka, väl mött på mötet den 4 oktober!

I tjänsten

Sofia Gärdfors, vd