



**Diarienummer:** 0046/15

**Handläggare:** Hans Olsson

Tel: 031 368 02 06

E-post: hans.olsson@stadshuset.goteborg.se

## **Dispens från krav om anslutning till kommungemensamma IT-system och tjänster inom Stadshus AB-koncernen**

### **Förslag till beslut i styrelsen för Göteborgs Stadshus AB**

1. Ett generellt avsteg från kommunfullmäktiges krav på anslutning till kommungemensamma IT-system beviljas för stadens alla bolag avseende de tjänster och system som bolagen använder per den 24 oktober 2016 och som längst t o m 2017-12-31,
2. Bolag som planerar att förlänga eller nyanskaffa IT-system eller tjänster, som omfattas av definitionen av kommungemensamma interna tjänster, ska begära avsteg från kommunfullmäktiges krav hos Stadshus AB efter hörande av nämnden för Intraservice.
3. Beslut enligt punkt 2 och 3 gäller under förutsättning att Göteborgs Stadshus AB inte fattar annat beslut inom den angivna tidsperioden; samt
4. Översända denna handling till kommunstyrelsen och nämnden för Intraservice med beaktande av Stadshus ABs synpunkter.

### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktige beslutade 2015-02-26 att Göteborgs Stads bolag ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma samt bemyndigade styrelsen för Göteborgs Stadshus AB [nedan Stadshus AB] att besluta om avsteg från denna princip. Bestämmelsen finns införd i *Riktlinjer och direktiv för Göteborgs stads bolag*.

Ett omfattande arbete har genomförts under 2015 och 2016 ifråga om att kartlägga nuläge och behovsbild per kluster och bolag. Arbetet har bedrivits i dialog mellan kluster/bolag, Intraservice och Stadshus AB. I en rapport från Intraservice ("Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster") konstateras bl a tjänsterna idag inte är anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet.

Stadshus ABs bedömning är att nämnden för Intraservice redan har huvudansvaret att skapa förutsättningar för bolagen att ansluta sig till de "kommungemensamma IT-systemen" och att former snarast måste etableras under ledning av Intraservice för att tillsammans med bolagen fortsätta det arbete som påbörjades 2015.



Stadshus ABs roll bör vara att följa detta arbete samt att tillsvidare fullfölja uppdraget att besluta om avsteg från kravet på anslutning efter hörande av nämnden för Intraservice. Ett generellt avsteg från anslutning bör tillsvidare omfatta hela 2017. Därefter bör ställning tas till denna beslutsordning.

Under 2017 avser Intraservice att besluta om tidplan för att successivt kunna föra över bolagen till stadens kommungemensamma ekonomitjänster. Under 2017 kommer även HR-tjänsterna att delas upp och bolagsanpassas. Intraservice bedömning är att man senast inom fem år kommer att ha utvecklat sitt utbud av service och tjänster till att passa bolagssektorns behov och att bolagen då också har anslutit sig.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att tillåta bolag att behålla system som bolagen redan använder, vilket blir den praktiska konsekvensen av ett avsteg, innebär att nuvarande ekonomiska förutsättningar kvarstår. Motsatsen kan få negativa effekter på så väl verksamhet som ekonomi. Vilka dessa effekter blir kan dock i dagsläget inte specificeras utan kräver ytterligare kartläggning och analys.

### **Olika perspektiv**

Barnperspektivet, jämställdhetsperspektivet, mångfaldsperspektivet, miljöperspektivet och omvärldsperspektivet har belysts i tidigare ärende. Detta ärende innehåller inte några förändringar som behöver belysas utifrån detta perspektiv.

### **Bakgrund**

#### **Kommunövergripande riktlinjer**

Kommunfullmäktige beslutade 2015-10-08 om ”Policy och riktlinjer för användning av informationsteknik inom Göteborgs Stad” (handling 2015 nr 155). Den reviderade IT-policyn är ett av stadens kommunövergripande policydokument, vilka gäller för samtliga stadens förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

Syftet med policyn är att ge stöd och vägledning för hur IT ska användas i verksamheterna för att skapa möjligheter till bättre beslutfattande, samordning och samutnyttjande av befintliga resurser samt minska risken för investeringar i teknik som inte ger nytta i verksamheterna. En bärande tanke bakom policyn är återanvändning och samutnyttjande av befintliga resurser.

#### **Intraservice program för utveckling av intern service för staden**

Kommunfullmäktige beslöt 2014-02-27 att utveckla och bredda uppdraget för nämnden för Intraservice. Den nya inriktningen innebär att nämnden blir en för staden gemensam intern servicenämnd.



För att utveckla den nya inriktningen beslöt kommunstyrelsen 2014-02-05 att ge nämnden för Intraservice i uppdrag att ta fram förslag till program för utveckling av intern service för staden.

Nämnden har fastställt ett Program för utveckling av intern service för staden 2015-02-02 och ansvarar för genomförandet av programmet. Nämndens nya uppdrag är att vara en för staden gemensam intern serviceorganisation med ett utvecklat service- och tjänsteutbud som tydligt fokuserar på nytta och behovsdriven verksamhetsutveckling. Det innebär både vidareutveckling av befintliga tjänster och utveckling av helt nya.

Med den nya inriktningen vidgas uppdraget till att omfatta mjuka eller mer verksamhetsnära tjänster, exempelvis stöd vid upphandling och inköp. Detta ska ske i nära samverkan och dialog med övriga nämnder och styrelser i staden. Programmet fokuserar på utvecklingen under perioden 2015-2018.

Av programmet framgår att en årlig Handlingsplan ska tas fram med bred delaktighet från stadens förvaltningar och bolag. Prioriteringar ska utgå från var behoven är som störst och där föreslagna aktiviteter ger störst nytta för staden.

## Ärendet

### Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag

I anslutning till kommunfullmäktiges behandling 2015-02-26 av ”Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag” kompletterades beslutet med följande bestämmelse avseende kommungemensamma IT-system:

*Bolagen ska använda de gemensamma IT-system som staden beslutat ska vara kommungemensamma. Göteborgs Stadshus ABs styrelse kan besluta om avsteg från denna princip.*

Bakgrunden till beslutet var ett yrkande från (S), (MP), (V) i kommunstyrelsen 2015-02-04. Av yrkandet framgår bl.a.

*En viktig faktor i ägarstyrning är att hitta bra metoder för styrning och uppföljning. Ett bra verktyg för detta är att nyttja gemensamma resurser på ett bra och kostnadseffektivt sätt. Staden har beslutat om ett antal IT-system ska vara kommungemensamma och vi anser att det är viktigt att denna princip också omfattar bolagen. Idag finns ingen sådan styrning utav bolagen och det anser vi vara en brist.*

Mot denna bakgrund beslutade styrelsen för Stadshus AB 2015-10-19 om ett generellt avsteg från kravet på anslutning för redan driftsatta system och tjänster hos bolagen t o m 2016-12-31 samt ett dispensförfarande vid behov av nyanskaffning eller förlängning. Dispensförfarandet innebär att ett bolag som avser att upphandla eller förlänga avtal avseende IT-system och tjänster – som är definierade som kommungemensamma - ska begära avsteg från anslutningskravet hos Stadshus AB



efter hörande av nämnden för Intraservice. En (1) begäran om avsteg har behandlats vid styrelsen sammanträde 24 oktober.

### Kartläggning av nuläge och behov för bolagen

Ett omfattande arbete har genomförts under 2015 och 2016 ifråga om att kartlägga nuläge och behovsbild per kluster och bolag. Arbetet har bedrivits i dialog mellan kluster/bolag, Intraservice och Stadshus AB.

I en rapport från Intraservice ("Förstudie – Bolag och kommungemensamma interna tjänster", daterat 2016-04-26) konstateras bl.a. tjänsterna idag inte är anpassade till bolagens behov utan i huvudsak anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet.

Inom tjänsteområde Ekonomi bedöms förutsättningar finnas att kunna erbjuda tjänster och även i begränsad omfattning inom HR. För att detta ska vara möjligt krävs ett utvecklingsarbete i nära samverkan mellan berörda bolag och Intraservice.

Intraservice konstaterar att man behöver utveckla tjänster specifikt för bolagssektorn och också ta fram en affärsmodell som svarar upp mot bolagens krav om affärsmässighet i relationen med Intraservice.

### Stadshus ABs synpunkter

Kommunfullmäktiges beslut om krav på bolagen att ansluta sig till kommungemensamma IT-system och tjänster är i dagsläget inte möjligt att fullfölja och då i första hand som en konsekvens av att Intraservice inte anser sig kunna leverera efterfrågade tjänster. Intraservice bedömning är att det i närtid finns potential att utveckla tjänster inom Ekonomiområdet och i viss utsträckning inom HR-området.

Kommunfullmäktiges beslut innebär samtidigt ett krav på Intraservice att anpassa sitt tjänsteutbud till bolagen. I det av Intraservice fastställda programmet för utveckling av intern service för staden ingår ett utvecklingsarbete som omfattar såväl förvaltningar som bolag. En handlingsplan ska upprättas med konkreta mål och aktiviteter.

Stadshus ABs slutsats är således att nämnden för Intraservice redan har huvudansvaret att skapa förutsättningar för bolagen att ansluta sig till de "kommungemensamma IT-systemen" och att former snarast måste etableras under ledning av Intraservice för att tillsammans med bolagen fortsätta det arbete som påbörjades 2015. Stadshus AB ska enligt styrelsens Mål- och inriktningsdokument för 2017 verka för att bolagen i koncernen ansluter sig till stadens gemensamma IT-system.

Stadshus AB bör tillsvidare fullfölja uppdraget att besluta om avsteg från kravet på anslutning efter det att bolaget inhämtat yttrande från nämnden för Intraservice.



Av underlag ska följande framgå; bolagets argument för ett avsteg, nämndens uppfattning i frågan samt en värdering av eventuell påverkan på övriga bolag eller förvaltningar i staden.

Ett generellt avsteg från anslutning bör tillsvidare omfatta hela 2017 i likhet med vad som gällt för 2016. Därefter bör ställning tas till denna beslutsordning.

Under 2017 avser Intraservice att besluta om tidplan för att successivt kunna föra över bolagen till stadens kommungemensamma ekonomitjänster. Under 2017 kommer även HR tjänsterna att delas upp och bolagsanpassas. Intraservice bedömning är att man senast inom fem år kommer att ha utvecklat sitt utbud av service och tjänster till att passa bolagssektorns behov och att bolagen då också har anslutit sig.

### Expedieras

1. Kommunstyrelsen
2. Nämnden för Intraservice
3. Samtliga bolag i Göteborgs Stadshus AB koncern