



POSEIDON

Styrelsehandling nr 8
2024-10-03
Bilaga 1

VD-rapport

Ylva Morén ny vd från 1 oktober

Ylva Morén tillträdde sin tjänst som ny vd för Poseidon den 1 oktober. De första veckorna sker en introduktion som inkluderar möten och besök på plats i verksamheten.

Genomlysning av direktupphandlingar

Med avsikt att hitta förbättringsmöjligheter i det fortsatta arbetet med direktupphandlingar genomförs nu en genomlysning med hjälp av Professional Management. Genomlysningen sker genom stickprov av köp utan avtalskoppling de senaste tre åren, där personer med insikt kring köpen intervjuas. Resultat och insikter från intervjuerna levereras i en rapport till Poseidon under 2024.

Status efter branden i Hjällbo

Arbete pågår att återställa lägenheterna efter branden som inträffade den 17 augusti på Bergsgårdsgärdet i Hjällbo. I dagsläget är 18 hushåll evakuerade från fastigheten. Återflytt beräknas kunna ske februari 2025 för de första lägenheterna, andra lägenheter med mer omfattande skador beräknas vara klara för återflytt tidigast maj 2025.

Nytt systemstöd för service

Ett arbete pågår att implementera ett nytt systemstöd, Lime, där samtliga frågor och serviceanmälningar från hyresgäster kommer att registreras, hanteras och besvaras för att säkerställa en effektiv och likvärdig hantering där inga ärenden faller mellan stolarna. Implementeringen sker successivt och från den 20 november kommer samtliga serviceanmälningar till husvärdar att hanteras via Lime. I samband med det kommer vi att ta bort telefontider till husvärdarna och hänvisa ärenden till våra digitala kanaler (app och Mina sidor på webben) i första hand och i andra hand via telefon till Kundenservice, som besvarar samtal hela dagen.

Media

Under september har Hem & Hyra samt Sveriges Radio P4 rapporterat om ett ökat antal vattenskador i Poseidons fastigheter, baserat på Göta Lejons skaderapport. Markus Svedberg, chef Fastighetsförvaltning, har deltagit i intervjuer kring skadeläget och där pekat på det omfattande arbete som pågår med stamreoveringar i flera fastigheter.