

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-10-02

Diarienummer 0161/24

**Handläggare**

Christian Kenneby

Telefon: 031-368 55 13

E-post: christian.kenneby@gotalejon.goteborg.se

## Riskbesiktningar 2024 och uppföljning av rekommendationer

### Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar information om genomförda riskbesiktningar 2024 och uppföljning av rekommendationer för Försäkrings AB Göta Lejon.

### Sammanfattning

Försäkrings AB Göta Lejon arbetar löpande med riskbesiktningar av försäkrad egendom.

I samband med riskbesiktningen tas skadeförebyggande rekommendationer fram. Göta Lejon har genomfört 34 av initialt totalt 37 planerade riskbesiktningar.

- Egendom staden: 23 genomförda av 26 planerade
- Bostäder: 6 genomförd av 6 planerade
- Energi: 5 genomförda av 5 planerade

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag är framtaget inför upphandling som påbörjats under hösten.

Samtliga besiktningar för 2024 är genomförda och de tre besiktningar som initialt var planerade för egendom staden som inte genomfördes är av giltiga skäl. (t.ex större renovering så ingen verksamhet bedrivs).

Rekommendationer ges prioritet baserat på hur stor betydelse åtgärden har på förebyggande och begränsande av skada. Bolaget mäter antal och andel rekommendationer med högsta prioritet, prioritet A, då detta är en indikator på måluppfyllelse. I månadsskiftet september-oktober 2024 var totalt 200 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 46% av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna.

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 vilket innebär att ett stort antal rekommendationer har utfärdats sedan dess. Bolaget arbetar fortlöpande med att få kunderna att åtgärda öppna rekommendationer. Det förekommer dock öppna rekommendationer som varit öppna längre tid och bolaget önskar att kunderna åtgärdar rekommendationer tidigare.

## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. En egendomsskada medför alltid en kostnad. Ur detta perspektiv medför ett gott skadeförebyggande arbete en förväntad lägre kostnad för staden.

Att arbeta skadeförebyggande kräver dock resurser. Resurser kan vara personella resurser eller investeringar av olika slag. I det förebyggande arbetet är det viktigt att kostnaderna för förebyggandet står i proportion till den förväntade nyttan.

Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer har en positiv effekt ur ekonomisk dimension.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. Inträffade egendomsskador innebär en förkortning av den tekniska livslängden, vilket medför en miljöpåverkan i samband med skada, resurspåverkan under sanering och återställande, transporter mm. Färre skador har således en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Skadeförebyggande åtgärder av fysisk karaktär medför ofta en åtgärd som tar fysiska resurser i anspråk. Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer ur ett helhetsperspektiv har en positiv effekt ur ekologisk dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Inträffade skador medför negativa konsekvenser. En skada innebär ofta att verksamhet under en tid behöver flyttas till annan plats, material som inte kan mätas i pengar förloras och händelsen i sig kan skapa otrygghet. Ett förebyggande arbete medför en minskad skaderisk vilket således anses har en positiv effekt ur social dimension.

## **Samverkan**

Ingen samverkan har genomförts i framtagande av rapporteringen.

## **Bilagor**

-

## Ärendet

Riskbesiktningar 2024 och uppföljning av rekommendationer.

### Beskrivning av ärendet

Göta Lejon tar fram en årlig plan för genomförande av riskbesiktningar. Planeringen genomfördes i december 2023 och avser de tre återförsäkringsprogrammen för egendom. 2024 planerades för följande besiktningar:

- Egendom staden – 26 besiktningar
- Framtiden – 6 besiktningar
- Energi – 5 besiktningar

I oktober är status för genomförande följande:

Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda
Egendom staden	26	23
Framtiden	6	6
Energi	5	5

Samtliga besiktningar för 2024 är genomförda och de tre besiktningar som initialt var planerade för egendom staden som inte genomfördes är av giltiga skäl (t.ex större renovering så inga verksamhet bedrivs).

### Uppföljning av rekommendationer

Varje riskbesiktning resulterar i allmänhet i 5-15 riskreducerande rekommendationer. För att underlätta i uppföljning registreras rekommendationerna i Insman. Bolagets kundansvariga följer upp sedan upp rekommendationerna i dialog med kunden, t ex vid kundmöte eller via e-post. Uppföljning kan också ske vid återbesök på besiktningsobjekt.

Dialogen med kunderna om genomförande av rekommendationer är i huvudsak positiv. Genom det systemstöd som Insman ger finns bättre möjligheter till sammanställningar och överblick av rekommendationer. Som konsekvens av detta har flera kunder börjat se över sina interna rutiner för hur rekommendationer skall hanteras. Bolaget ser därför positivt på utvecklings- och förbättringsmöjligheterna framöver.

Rekommendationer som genereras efter besiktning definieras utifrån fastställda kategorier men även utifrån prioritet A till C. Prioritet A definieras som ”*Organisatorisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada som bör genomföras så snart som möjligt.*” eller en ”*Fysisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada OCH med relativt låg kostnad i relation till skadepotentialen som bör genomföras*”.

Göta Lejon följer och analyserar antal rekommendationer utifrån kategorier och prioritet. Analysen visar att det totala antalet öppna rekommendationer ökar då nya besiktningar genomför och nya rekommendationer generas i förhållande till antalet rekommendationer som stängs.

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 vilket innebär att ett stort antal rekommendationer har utfärdats sedan dess.

I månadsskiftet september-oktober 2024 var totalt 200 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 46% av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna. Under hösten 2023 var motsvarande siffra 52%.

### **Bolagets bedömning**

Det är bolagets bedömning att riskbesiktningarna 2024 genomförs enligt plan. Vidare anser bolaget att stadens bolag och förvaltningar arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Det hade dock varit önskvärt att prioritet A-rekommendationer åtgärdas snabbare av kunderna. Varför bolaget behöver lägga fortsatt fokus på att uppmana kunderna att åtgärda öppna rekommendationer.