

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 8

Datum: 2024-04-29

Diarienummer: STJ-2024-00120

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsuppföljning 2024, kvartal 1

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2024, kvartal 1 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen. Affärsplanen består av sex målområden som utgår från det uppdrag som vi har fått av ägaren i vårt ägardirektiv. Störningsjourens verksamhetsplan är berörd av fyra av dessa målområden (ej nyproduktion och underhåll & renovering).

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporten per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL.

Bilagor

1. Störningsjourens verksamhetsplan 2024. Uppföljning kvartal 1

Störningsjouren i Göteborg AB

Handläggarens namn
Sofia Gärdfors

Befattning
Vd



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2024 Uppföljning kvartal 1








UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	54	10
Biskopsgården	100	17
Hammarkullen	17	5
Hjällbo	20	4
Lövgärdet	19	7
Tynnered	27	8

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid hyresgästkontakter/möten i stödande syfte.		Personal deltar på daglig basis i möten som sker på efterfrågan i stödande syfte. Utöver detta har de deltagit på bland annat en informationsträff i Tynnered, gått fyra trygghetsvandringar och deltagit på flera samverkansmöten i Centrum och Gamlestaden så som BID och möte kring Alma.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom fördjupad bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Trygghetskonsulent Dag har deltagit på flertalet samverkansmöten med bland andra Göteborgs stad, Polis, Boplats och förvaltande bolag.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Informationsmöten med förvaltande personal BB Distrikt Hisingen 14 feb (möte på distriktsnivå) 8 mars (möte på förvaltnivå) FB Nordost 23 feb (möte på distriktsnivå) PO Angered 28 feb (möte på distriktsnivå)
Fortsatt hög synlig närvaro i områdena på kvällstid genom samverkan med trygghetsgrupper.		Trygghetskonsulent Natt besöker och går med trygghetsgrupper samt skapar


		<p>informationsrapporter där de spontat väljer att besöka specifika platser.</p> <p>Under tillsyner på kvällstid så bär personalen väst för att skapa synlighet för hyresgästerna</p>
Störningsjouren fungerar som fortsatt stöd i bolagens utveckling av konceptet Våga bry dig.		<p>Bolaget har anordnat ett uppföljningsmöte från Orange week 2023 samt planering för 2024.</p> <p>Bolaget har anmält in frågan som aktuell för forskning/utredning inom koncernen vilket har godtagits.</p> <p>Bolaget har anmält in frågan för dialog till koncernledningen i syfte att få ett bredare förvaltningsperspektiv vilket kommer diskuteras i maj.</p>

MILJÖ OCH KLIMAT



- Vi ska vara ledande i att utveckla och implementera arbetssätt och teknik som på ett affärsmässigt sätt bidrar till att minimera klimat- och miljöpåverkan och stärker områdesutvecklingen.

Mått	Periodens utfall	Mål
Andel fossilfria lätta fordon (procent)	100	100




Aktivitet	Status	Kommentar
Bolaget följer Göteborgs stads miljöledningssystem.		Uppföljning av den ekologiska dimensionen för verksamhetsåret 2023 är planerad.


FÖRVALTNING & HYRESGÄSTER

Mål



- Vi ska ha en effektiv förvaltning som genom ständiga förbättringar och affärsutveckling stärker våra områden och bidra till nöjda hyresgäster.


Mått	Periodens utfall	Mål
Antal utredningar avseende oriktiga hyresavtal	482	-
Antal friställda lägenheter	113	-
Svarstider Fastighetsjour (sekunder)	48	-
Inställelsetid Trygghetskonsulent natt (minuter)	16	15
HME - Index för hållbart medarbetarengagemang	83	83
Sjukfrånvaro	1,7%	3%
Trygg och säker arbetsmiljö	8,6	8,5

Aktivitet	Status	Kommentar
Arbeta för att förstärka bolagets och koncernens hantering av ärenden kring våld i nära relation.		<p>Statistik kommer föras från 2024 på antal ärenden/månad utifrån ViNR för TK Dag.</p> <p>Genomfört en träff med Samverkan våldsutövare - resursenheten vuxen Hammarkullen. Samverkar kommer ske löpande framöver.</p> <p>Bolaget har anmält in frågan för dialog till koncernledningen i syfte att få ett bredare förvaltningsperspektiv vilket kommer diskuteras i maj.</p> <p>Frågan om våldsutsatthet kommer aktualiseras i medarbetarsamtalen.</p>
Störningsjouren fungerar som fortsatt stöd i bolagens utveckling och implementering av konceptet Våga bry dig.		<p>Bolaget har anordnat ett uppföljningsmöte från Orange week 2023 samt planering för 2024.</p> <p>Bolaget har anmält in frågan som aktuell för forskning/utredning inom koncernen vilket har godtagits. Syftet är att utreda om man kvantitativt och kvalitativt kan se effekt av Våga bry dig.</p>
Ökad juridisk kompetens för koncernens personal samt antal processade ärenden via hyresjuridiska avdelningen samt störningshandläggning.		Informationsmöten med förvaltande personal BB Distrikt Hisingen

		<p>14 feb (möte på distriktsnivå) 8 mars (möte på förvaltnivå)</p> <p>BB Centrum 20 mars (möte på distriktsnivå)</p> <p>FB Nordost 23 feb (möte på distriktsnivå)</p> <p>FB Sydväst 27 mars (möte på distriktsnivå)</p> <p>PO Angered 28 feb (möte på distriktsnivå)</p> <p>PO Backa 3 april (möte på distriktsnivå)</p> <p>PO Centrum 12 april (möte på distriktsnivå)</p> <p>PO Kortedala 16 feb (möte på distriktsnivå) 5 april (möte på förvaltnivå)</p> <p>Informationsmöten med uthyrare och annan personal 7 februari - Uthyrare Fambo 21 februari - Boendeutvecklare PO 14 mars - Uthyrare BB 18 mars - Uthyrare PO</p> <p>Juridikutbildning 5 mars - Föreläsning om hyresjuridik för Poseidons förvaltare 12 mars - Föreläsning om hyresjuridik för Poseidons förvaltare</p>
<p>Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och implementeras ytterligare.</p>		<p>240116 VC Medverkar vid FFS APT Nordost pratar vräkningsförebyggande och samverkan</p> <p>240126 VC medverkar vid Workshop - ny plan mot hemlöshet</p>

		<p>240130 VC medverkar i gruppen Vräkningsförebyggande referensgrupp Framtiden</p> <p>240212 Uppföljning vräkningsförebyggande arbete (avsiktsförklaringen) med Processledare Boendesociala frågor Enheten för kvalitet på socialförvaltningen</p> <p>240228 Träff med nystartade samlarteamet inom FFS kommer till APT</p> <p>240228 Nationell hemlöshetsstrategi Göteborgs Stad anordnas av Länsstyrelsen</p> <p>240228 Träff med uppstartade samlarteamet inom FFS, med på vårt APT.</p> <p>240305 Möte Störningsjouren och Exploateringsförvaltningen</p> <p>240312 VC medverkar i gruppen Vräkningsförebyggande referensgrupp Framtiden</p> <p>240315 Boendesekreterarträff</p> <p>240321 Samverkansmöte med socialtjänst Nordost vräkningsförebyggande</p> <p>240321 Samverkansgrupp Bostad först</p>
<p>Suicidprevention. Suicid är ett allvarligt folkhälsoproblem. För att skapa förutsättningar för ett strategiskt och kunskapsbaserat suicidpreventivt arbete behöver samhället bland annat stärka insatserna till grupper med särskild risk för suicid och kompetensutbildning. Vi ska under året analysera våra erfarenheter av problematiken och vid behov tillsätta erforderliga insatser.</p>		<p>Vi fortsätter rapportera och föra statistik över såväl hot som verkställda suicid som vi kommer i kontakt med. Rapportering sker i IA.</p>

<p>Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden</p>		<p>Vi har startat igång Modul 3 i ”Allt Vi Kan-konceptet” som ger oss möjlighet att fördjupa vad nolltolerans mot kriminell verksamhet innebär för alla oss som jobbar inom Framtiden koncernen och varför det är en förutsättning för att lyckas med vårt gemensamma mål: att inget av våra områden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta. I feb/mars har chefsförberedelser hållits med en heldag för att stärka våra chefer i detta arbete.</p> <p>TK Natt genomgick en utbildning i Självskydd.</p> <p>Löpande: Vid varje APT sker genomgång av periodens tillbud som information och för en lärande dialog. Personlarm testas månadsvis. Ny personal genomför den digitala Hot-och våldsutbildningen.</p>
<p>Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.</p>		<p>Utbildningsplan har upprättats, årets fördjupning är även i år suicidprevention:</p> <p>Psykisk Livräddning för FJ och TK Natt plus några som missade den i höstas.</p> <p>TK Natt har genomgått utbildning i självskydd samt tourniquet/stoppa artärblödning i arm eller ben. Tourniquet har köpts in till 3 bilar.</p> <p>TK dag har haft klarspråk.</p> <p>Under mars månad har en e-learning brandskyddsutbildning ifrån brandskyddsföreningen skickats ut till samtliga medarbetare.</p> <p>Auskultationer/studiebesök mellan avdelningar pågår.</p> <p>Ny personal genomgår en digital introduktionsutbildning kring bolagets olika uppdrag.</p>






<p>Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.</p>		<p>Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm. Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT.</p> <p>Bolaget har genomfört en löneanalys för att säkerställa att personal ligger rätt i Klassigokoder och löneläge.</p> <p>Lönerevisionen för 2024 pågår enligt plan och är en del i att vara en attraktiv arbetsgivare.</p> <p>Bolaget har tagit fram nya lönekriterier med start 240401 som ska göra det tydligare för medarbetarna vad som förväntas av dem och också tydligare i uppföljningen för cheferna.</p> <p>Förmånsfrågan är utredd från staden och ingen justering görs.</p> <p>Frågan om våldsutsatthet kommer aktualiseras i medarbetarsamtalen.</p>
--	---	---

EKONOMI

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	57,2%	-
Antal tillsvidareanställda	60	(Antal anställda med lön 73 personer) Varje rekrytering föregås av en behovsanalys.

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Dialogmöte med Wallenstam i januari samt föreslagit detta med Stena Fastigheter. Vidare förs dialog kring tjänster med Ernst Rosén som idag köper Störningsjour.
Fastighetsjouren erbjuder tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst		Tjänsten erbjuds till förvaltande bolag.
För att säkerställa en fortsatt effektiv verksamhet kommer lokalfrågan utredas.		Då nya uppdrag har förfrågats är lokalfrågan åter aktuell och inventering pågår.
För en effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliseringsmöjligheter att utredas.		Arbetet med att utreda om vårt verksamhetssystem kan integreras med underleverantören gällande väktarrapporter är pågående. Möjligheten att verksamhetssystemet kan integreras med stadens ekonomisystem utreds. Bolaget har infört ny statistikuppföljning via verksamhetssystem för OH och TK dag vilket enligt plan ska sjasättas i april.
Fastighetsjouren förbereder krishantering vid elavbrott eller annan kris som kan komma att påverka koncernens förvaltning.		Arbetet är påbörjat under föregående år och implementeringen fortsätter