

Rapport till styrelsen kring säkerhetsarbetet Familjebostäder i Göteborg AB

Bakgrund

Kommunfullmäktige har antagit en Säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter.

Av stadens säkerhetspolicy framgår att: "Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet. Förvaltnings-/bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelsen."

Denna rapport beskriver och följer upp Familjebostäder i Göteborgs säkerhetsarbete.

Beskrivning av säkerhetsarbetet

Familjebostäder har en säkerhetsplan som beskriver organisation, delegation, beslut, handlingsplaner och åtgärder inom trygghets- och säkerhetsarbetet.

Det förebyggande säkerhetsarbetet:

- Företagsledningen utför varje år en risk- och sårbarhetsanalys som resulterar i en internkontrollplan. Den rapporteras särskilt till styrelsen.
- Vår egenkontroll omfattar områden som fastighetsägaransvaret där vi särskilt kan nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö, attestregler.
- Personalen utbildas löpande i brandskydd och HLR.
- Vi erbjuder våra hyresgäster trygghetsvandring och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- Utplacering av hjärtstartare (DHLR) på vissa platskontor – utbildning av all personal som vill.
- Våra medarbetare har både en strukturerad och en spontan samverkan i brottsförebyggande insatser med övriga inom staden och andra intressenter.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Efter behov utförs bevakning samt ronderingar.
- Efter utredning (policykrav) och styrelsebehandling kan frågan om kameraövervakning prövas.

- Under året har alla på APT fått information kring hot och våld samt arbetsmiljö. I samband med detta delades kriskort ut till samtlig personal. Vi har under året haft flera utbildningar inom brand, rädda liv, svåra samtal, riskanalyser och riskhantering

Uppföljning

Brandskydd

I Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad finns en riktlinje som konkretiserar policyn ytterligare. Familjebostäder har systematiserat brandskyddsarbetet genom att autogenerera besiktningar av våra fastigheter. Vi genomför ronderingar 2 gånger per år med brandskydd som kontroll enligt lagkrav samt stadens riktlinjer, som övergripande beskriver brandskyddsarbetet och mer i detalj styr genomförandet och utbildningsnivån.

Bolaget har genomfört en uppföljning av hur väl vårt brandskyddsarbete harmonierar med samhällets regelverk. Samtliga beslutade kontrollronder är genomförda samt att vid besök av räddningstjänst upplevs vi sköta vårt SBA arbete i våra fastigheter.

Arbetsmiljö

Redovisas i en särskild rapport.

Hysesgästundersökning

Vår hyresgästenkät 2016 visar att vi lyckats med trygghetsatsningar i våra bostadsområden då vi har ökat vårt samlade trygghetsbetyg till 74,5 2016 (74,0 2014). Mätningen visade samtidigt att vi bör fortsätta att prioritera tryggheten, vilket vi arbetar vidare med på distrikten under 2017. Vid mätningen framkom det även att personalens synlighet i områdena har ökat till 76,2 2016 (73,2 2014)

Beredskap/stödorganisation

Beredskapen för Familjebostäder består av; Fastighetsjour, egen beredskapledare (TIB) i tjänst. Bolaget har också en krisledningsgrupp. NOKAS larmcentral tar idag emot våra larm, inbrott, brand och överfall. Bolaget har avtalade jourentreprenörer, skyddsombud, företagshälsovård, genom Krisjouren finns en webbaserad Säkerhetshandbok med konsultstöd samt krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365.

Samhällets stöd finns genom Polis, Räddningstjänst, försäkringsbolaget Göta Lejon och restvärdesledare samt krisstöd.

Skador och incidenter

Extra ordinär händelse

Vi har under året haft ett attentat mot bolaget med personal efter ett störningsärende som eskalerade. Händelsen resulterade i att 3 personer i personalen blev attackerade och 3 bränder startades i bolagets fastigheter, samt i 2 villor ägda av personal.

Vi har under året fram till vecka 45 haft 15 bränder på jourtid. Under samma tid har beredskapledare varit på uttryckning vid 20 tillfällen.

Ingen rapport beträffande våld har inkommit

Person

Under 2016 har ett tillbud om arbetsskada inrapporterats till AMV. Detta rörde tillfället med attentatet mot personal. I vår incidentrapportering har tre arbetsolyckor (Aj Aj) med personskador anmälts, två tillbud (Oj Oj). En händelse som rör hotfulla situationer har anmälts.

I vår medarbetarenkät ställer vi frågan "Vet du vart du kan vända dig för att få hjälp om du själv eller någon annan i din närhet blir utsatt för kränkande särbehandling i arbetet?" Personalens kännedom om vart man vänder sig har ökat från 2014 (74) till 2016 (80).

På frågan "Har du under det senaste året i ditt arbete utsatts för hot eller våld?" är resultatet nästan oförändrat.

Egendom

Skadekostnader 2016 per 23/11-2016:

	Helår	T o m
Skador < 250 tkr	2015	2016-11-23
Brand	1 228	878
Vatten	16 119	9 500 1)
Inbrott	256	364
Glaskross	515	542
Klotter	811	545
Övr vandalisering	280	45
Ansvar	9	12
Summa	19 218	11 886

	Helår	T o m
Skador > 250 tkr	2015	2016-11-23
Brand	2 694	6 179 2)
Vatten	441	1 948
Inbrott		
Summa	3 135	8 127

Total	22 353	20 013
--------------	---------------	---------------

1) Underhållskostnader som har vatten, fukt som orsak. Inte alltid "skador" i dess rätta bemärkelse. Kan även vara eftersatt underhåll.

2) Flera stora bränder i år. Prognosen är att kostnaden kommer att vara ca 10 mnkr för 2016.

Anmälda händelser till försäkringsbolag

Anmälda händelser till försäkringsbolag Göta lejon 2016:

Skadekod	Moment	Skadedatum	Händelse	
Ansvar	Personskada	16-jan	Halkning	
		18-mar	Fall	
		17-jun	Övrigt	
	Personskada Summa			
	Sakskada	24-jan	Fordon	
		01-mar	Fordon	
		29-sep	Fordon	
	Sakskada Summa			
	Egendom	Brand	27-jan	Brand
			02-feb	Brand
21-feb			Brand	
01-apr			Brand	
13-apr			Brand	
03-jun			Brand	
09-jun			Anlagd brand	
23-aug			Brand	
03-sep			Brand	
03-okt			Anlagd brand	
Brand Summa				
Vatten		25-feb	invändigt läckage från ledning	
		03-maj	invändigt läckage från ledning	
		26-maj	invändigt läckage från ledning	
		07-jun	invändigt läckage från ledning	
		08-sep	invändigt läckage från ledning	
		09-sep	invändigt läckage från utrustning	
13-okt	invändigt läckage från ledning			
Vatten Summa				
Egendom Summa				

Kameraövervakning

Vi har startat upp kameraövervakning av ett garage på **Siriusgatan** under året. Kameraövervakningen har behandlats och beslutats av bolagets styrelse.

Informationssäkerhetsarbete

Arbetet med informationssäkerhet har under 2016 löpt på enligt nedan. Vissa aktiviteter kommer att löpa på över kommande år och gå in i ett förvaltningsläge.

Dokumentering

Anvisningar har tagits fram och publicerats i nytt dokumentcenter för alla medarbetare.

En kontinuitetsplan för bolagets fastighetssystem upprättades av systemförvaltningsgruppen. Fortsatt arbete pågår för att upprätta planer för de system där behovet finns men plan saknas.

Arbetet med att upprätta förvaltningsobjektsbeskrivning för bolagets system har pågått under året och arbetet fortsätter under 2017.

En förteckning över bolagets IT-system som innehåller allmänna handlingar har tagits fram enligt mall från Regionarkivet.

Information till systemansvariga

Årligt möte med systemansvariga är bokade i december för att följa upp att förvaltningsplanarbeten är lagda och kopplade till riktlinjen för informationssäkerhet.

Säkerhet på klienter i nätet

Alla datorer blev i början av året låsta. Detta innebär att ingen användare själv kan ladda ner eller installera mjukvara på sin dator som inte är godkänd av bolaget. Under 2017 planeras en fortsättning på detta arbete att ske med en så kallad DLM-tjänst. Alla befintliga datorer kommer då att bytas ut och därefter kommer byte att ske samtidigt efter ett bestämt antal år. Styrning mot att en roll i verksamheten alltid får samma innehåll/installation av applikationer blir då säkrare, bättre och tydligare.

IT-säkerhet webbmiljö

Som en följd av säkerhetsanalysen som genomfördes av befintlig webbmiljö under 2015 har en scanning-tjänst upphandlats och implementeras under 2016. Rapportering kommer att ske varje kvartal från vårt driftande bolag, FramtidensIT, till Familjebostäder.

IT-revision

Följande revisioner som berör informations- och IT-säkerhet har genomförts under 2016:

- KPMG har på uppdrag av stadsrevisionen utfört en informationssäkerhetsrevision på vårt fastighetssystem, Fast2, kopplad till Göteborgs stads säkerhetspolicy och Riktlinjen för informationssäkerhet.
- För Fast2 och vårt ekonomisystem, Visma Control, har PWC utfört revision rörande kontinuitetsplanering, åtkomsthantering och versionshantering.
- Ernst & Young har kartlagt de kommungemensamma och bolagsunika IT-system som Familjebostäder använder. Ernst & Young gjorde detta arbete på uppdrag av Stadsrevisionen och kartläggningen genomfördes för alla stadens verksamheter.