

**Styrelsehandling nr 13d**

Utfärdat 2024-05-08

Handläggare Peter Grellsgård

Telefon: 031-332 10 88

Diarienummer POS-2024-00009

E-post: peter.grellsgard@poseidon.goteborg.se

## Säkerhetsrapport 2023

### Informationsärende

#### Styrelsen Bostads AB Poseidon föreslår:

Att anteckna säkerhetsrapporten för 2023.

#### Sammanfattning

Kommunfullmäktige har antagit en Säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter. Av policyn framgår att:

”Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet. Bolagets ledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen.”

Denna rapport beskriver kortfattat hur säkerhetsarbetet bedrivits och följts upp på Bostads AB Poseidon under 2023.

#### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget bedriver ett aktivt säkerhetsarbete i syfte att säkerställa en ändamålsenlig skyddsnivå för sina medarbetare, hyresgäster och informationstillgångar såväl som beredskap för incidenter. Ur ett ekonomiskt perspektiv kräver detta arbete resurser, men förväntas samtidigt förebygga oförutsedda och potentiellt höga utgifter som kan uppstå vid säkerhetsbrister.

#### Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

#### Bedömning ur social dimension

Bolagets säkerhetsarbete bidrar till att stärka säkerheten och tryggheten i våra områden för såväl medarbetare som hyresgäster. Detta är en viktig del i arbetet med att nå kommunfullmäktiges målsättning att staden år 2030 inte ska ha några särskilt utsatta områden.

#### Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

## Ärendet

Bostads AB Poseidons styrelse föreslås att anteckna säkerhetsrapporten för 2023.

### Beskrivning av ärendet

Bostads AB Poseidons inriktning på säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- skydda bolagets medarbetare och egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Säkerhetsarbetet inom Bostad AB Poseidon har under 2023 till stora delar präglats av fokus på att utveckla bolagets systematiska brandskyddsarbete, personalens säkerhet, bolagets kamerabevakning samt krisberedskap och civilt försvar utifrån det förändrade säkerhetsläget.

Vi har med god följsamhet i nya och unika situationer ställt om verksamhet och anpassat arbetssätt för att fortsätta leverera inom vårt uppdrag på ett säkert sätt och med omtanke om både medarbetare och våra hyresgäster.

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete fortsätter att utvecklas och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.

# Inledning

I enlighet med Göteborgs stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelsen.

Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom, bolag och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete under 2023 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Sedan sommaren 2023 har säkerhetsenheten en tillfällig resurs via en intern omflyttning av arbetsmiljöskäl. Den extra resursen arbetar som säkerhetssamordnare med fokus att utveckla bolagets hantering av kamerabevakning, IA- utbildning samt uppföljning och stöd till distriktens arbete med de skyddsrum som finns i bolagets fastigheter. Resursen har stärkt förutsättningarna för att ge verksamheten stöd inom säkerhetsområdet och har bidragit till att minska enhetens påverkan av ordinarie samordnares frånvaro under året. Rekrytering av vikarie kommer att ske under våren 2024.

# Personsäkerhet

## Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår.

Löpande genomförs situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Denna innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt, oavsett hur väl verksamhetens förebyggande arbete fungerar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation skall Framtidenkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

## Lägesbild och status, året som gått

Hot och våld är en av de stora riskerna inom Poseidons verksamhet. Det ligger i bolagets grunduppdrag att hantera diverse arbetsuppgifter med direkt eller indirekt koppling till människors boendemiljö. Till stor del består bolagets verksamhet av möten med människor och personalen kan ställas inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa med mera är närvarande.

Under 2023 har drygt 160 händelser, kopplade till personsäkerhet och olycksfall, rapporterats i Bostads AB Poseidons system för incidenthantering. Dessa har fördelats på kategorierna Tillbud, Olycksfall, Färdolycksfall samt Hot och våld.

## Rapporterade händelser avseende personsäkert 2023

### Tillbud, 112 st.

Exempel: Aggressiv man låste dörr bakom vår personal så att boendets egen personal inte skulle kunna komma in. Inga personskador.

### Olycksfall, 43 st.

Exempel: Personal fick el-stöt vid byte av lysrör hos hyresgäst. Inga fysiska skador har anmälts.

### Färdolycksfall, 11 st.

Exempel: Säsongsanställd MV vält med sopmaskin. Inga fysiska skador men drabbad blev chockad.

### Hot och våld

Utöver ovanstående har det även i kategorin Hot och Våld förekommit tre händelser som polisanmälts.

Exempel: Personal har hotats av en person som upplevs ha bosatt sig i en källare. Personen uttalar hot om att döda medarbetaren. Händelsen polisanmäld

En samlad analys av dessa händelser visar att hot mot personalen sker när hyresgäster varit frustrerade/besvikna över negativa besked alternativt missnöjda över vårt gränssättande arbete.

Utöver inrapporterade händelser har det under året även funnits tillfällen där det genomförts riskbedömningar och vidtagits skyddsåtgärder avseende personalens säkerhet och trygghet innan någon faktisk händelse inträffat. Ärendena har bedömts visa på en uppenbar risk för eskalering men detta har kunnat undvikas med vidtagna åtgärder.

**Bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld** genomförs genom en enkätundersökning som samtliga bolagets avdelningar och distrikt svarar på genom IA-systemet. De svar som inkommit har sammanställts och analyserats av Säkerhetschef och HR-chef tillsammans.

Den samlade slutsatsen av riskanalysen är att resultatet av svaren i stort speglar de svar som även kommit ifrån Winningtemp inom "Säker och trygg". Den visar att det finns mycket i säkerhetsprocessen som fungerar och att kunskap och medvetenhet är god men också att det är ett område som verksamheten behöver aktivt arbeta med löpande. Vi ser fortsatt att frågan om hot och våld behöver komma upp på agendan regelbundet vid arbetsplatsträffar och liknande för en tätare uppföljning. Även kommentarer om att se över arbetsplatsers utformning och larm nämns.

### Övrigt

Verksamheten har under 2023 deltagit i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan" och genomfört modul 2 som haft ett stort fokus på personsäkerhetsprocessen och vikten av att anmäla inträffade händelser.

Koncernens webbaserade utbildning, ”Trygg och säker arbetsplats” är fortsatt en del av de utbildningsinsatser som genomförs inom området. En analys av svaren ifrån våra frågor kring trygg och säker arbetsplats i Winningtemp under 2023 visar att vi aktivt arbetar med att skapa trygga arbetsplatser. Resultatet avseende ”säker och trygg” är index 8,4 (av 10) under 2023 vilket är samma resultat som föregående år.

## Behov och planer för 2024

Under 2024 kommer Poseidon att arbeta vidare med att skapa trygghet och medvetenhet hos medarbetare och chefer inom personsäkerhetsområdet, det finns ett fortsatt behov av utbildning och kompetenshöjande åtgärder.

Från januari 2024 erbjuds chefer utbildning i IA-systemet. Syftet är att chefer ska få bättre kunskap i att administrera IA-rapporter från anställda samt att stärka medarbetarnas vilja och förståelse för att rapportera brister, tillbud, arbetsskador och olycksfall. Under utbildningen diskuteras ämnen som tystnadskultur och otillåten påverkan och hur chefer kan förändra medarbetarnas syn på att rapportera relaterade händelser i IA.

I mars kommer alla medarbetare att erbjudas utbildning i IA-rapportering. I utbildningen kommer bland annat syftet med rapportering, problematik med tystnadskultur och otillåten påverkan diskuteras.

Vi kommer under 2024 även att arbeta vidare med ”Säker och trygg arbetsmiljö”, ”Allt vi kan - modul 3”, ”Våld i nära relationer” och ”Våga bry dig”. I det arbetet ingår bland annat att prata om nolltolerans mot kriminell verksamhet, tystnadskultur och göra chefer och medarbetare uppmärksamma på riskfaktorer.

## Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom personsäkerhet på bolaget behöver fortsätta att stärkas i delar som information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer för att utvecklas ytterligare.

## Fysisk säkerhet

### Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, fastigheter, lokaler, utrustning och övriga tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden så som

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet

- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborg Stads egna försäkringsbolag försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehanteringen inom Göteborg Stad. Utöver det så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar i Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

### **SBA-Systematiskt brandskyddsarbete**

Göteborgs Stads Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyen ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskyddet enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll.

För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs Stad tagit fram Handbok för systematiskt brandskyddsarbete som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

De koncerngemensamma anvisningarna följer samma struktur som Göteborgs Stads 7-steps modell men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för brands uppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

### **Kamerabevakning-CCTV**

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort.

Bostads AB Poseidons kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för bevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen – GDPR
- Vägledning för kamerabevakning – IMY

- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning

Regelverken gäller i tillämpliga delar oavsett om anläggningen kräver tillstånd, anmälan eller inte.

Kamerabevakningslagens syfte är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av dataskyddsförordningens (GDPR) syften är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven.

Syftet med att Bostads AB Poseidon på vissa platser infört kamerabevakning är att förebygga brott, underbygga rättsliga anspråk och att användas för att komma till rätta med störningar.

På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft omfattande problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet. Verksamheten har därför på vissa specifika platser, där mindre integritetskränkande åtgärder inte varit möjliga eller haft önskad effekt, sett kamerabevakningen som en förutsättning för att upprätthålla säkerhet, trygghet och ordning i och omkring våra fastigheter.

På alla platser där kamerabevakning redan finns eller införs, krävs att det finns ett klart och tydligt definierat intresse för bevakningen, utifrån en faktisk problembild.

En omprövning av behovet att kamerabevaka ska ske kontinuerligt, var 6:e månad. I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga, exempelvis i entréer i bostadshus, ska alltid en konsekvensbedömning göras innan bevakningen påbörjas.

Sammanhållande i frågor rörande kamerabevakning samt ansvarig för rapportering till styrelse och företagsledning är bolagets Säkerhetschef. Systemägare för respektive bevakning är respektive distriktschef.

## Övrigt

Inom området fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område.
- Skalskydd.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.
- Trygghetsäkrad fastighet, Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

## Lägesbild och status, året som gått

Nedan presenteras lägesbild och identifierade behov inom de olika områden som ingår i fysisk säkerhet.

### SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Poseidon har 2023 genomfört en utbildningsinsats för samtliga ansvarsroller inom det systematiska brandskyddsarbetet. Utbildningen har höjt medvetenheten och kunskapsnivån för att upprätthålla ett kvalitativt systematiskt brandskyddsarbete. Totalt



har åtta utbildningstillfällen hållits i samverkan med Räddningstjänsten Storgöteborg med ett företagsanpassat utbildningsmaterial. Utbildningsinsatsen riktades till Distriktschefer, Fastighetsförvaltare samt Husvärdar. Årets egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts med dokumentation i fastighetssystemet Fast2.

Ett pilotprojekt gällande ett systemstöd för SBA har genomförts under året. Pilotprojektet genomfördes som en del i framtagandet av kravspecifikation inför upphandlingen av ett nytt systemstöd inom området. Systemet kommer att användas i arbetet att upprätthålla ett systematiskt brandskyddsarbete.

### **Kamerabevakning - CCTV**

Framtidenkoncernen har, för respektive bolag, arbetat fram nyttjanderättsavtal med Polisen avseende deras kamerabevakning. För Bostads AB Poseidon räkning har avtal upprättats i distrikt Angered, Backa och Väster där Polisens kameror sitter på våra fastigheter.

#### **Befintlig kamerabevakning inom Bostads AB Poseidon 2023**

<b>Adress</b>	<b>Distrikt</b>	<b>Vad</b>	<b>Allmänhet</b>	<b>Tillst.plikt</b>	<b>Antal</b>
Norra Ågatan	Öster	Garage	Nej	Nej	8
Lilla Hökegatan	Öster	Garage	Nej	Nej	3
Borgaregatan	Öster	Garage	Nej	Nej	6
Stackmolnsgatan	Hisingen	Miljörum	Nej	Nej	6
Glasmästaregatan	Centrum	Garage	Nej	Nej	3
Paprikagatan	Angered	Garage	Nej	Nej	6
Bergsgårdsgården	Angered	Källare	Nej	Nej	3
Skolspåret	Angered	Entré/Trh	Nej	Nej	9
Adventsvägen	Kortedala	Miljöhus	Nej	Nej	2
Adventsvägen	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1
Julaftonsgatan 2	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	2
Årstidsgatan 2	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1

**50 kameror**

### **Status**

Inventeringen av Bostads AB Poseidons användning av kamerabevakning visar att det finns 50 kameror fördelade på 12 anläggningar.

Under 2023 har Dataskyddsenheten på Intraservice följt upp vilka åtgärder som vidtagits inom ramen för bolagets kamerabevakning, med anledning av tidigare års lämnade rekommendationer. Dataskyddsombudet har för avsikt att fortsätta att följa upp arbetet med kamerabevakningen i löpande dialog med bolaget under 2024.

### **Bevakning**

Bostads AB Poseidon har sedan 2021 ett avropsavtal på Göteborgs Stads ramavtal avseende bevakning. Ramavtalet är tecknat med bevakningsföretaget Avarn och vi avropar delar som larmmottagning, larmutryckning och rondering av våra lokaler samt extra bevakning i våra områden vid behov.

### **Försäkringar – Göta Lejon**

Bolagets totala skadekostnad för 2023 uppgår till 150,2 Mkr, där vatten fortsatt utgör den enskilt största posten. Orsakerna är bland annat läckage, bristfälliga tätskikt och utjänta stammar.

<b>Belopp i kkr</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vatten	120 954	97 064	68 048
Brand	18 734	18 937	18 612
Glas	1 286	939	1 658
Inbrott och övriga skador	8 526	7 499	6 239
Klotter	664	1 017	780
Allrisk	70	475	
<b>Summa skador inkl. klotter (kkr)</b>	<b>150 234</b>	<b>125 933</b>	<b>95 337</b>
<b>Kostnad per lägenhet (kr)</b>	<b>5 263</b>	<b>4 442</b>	<b>3 400</b>

Kommentar till siffrorna:

Eftersom skadekategorierna som rapporteras på har ändrats till 2022, kan det vara svårt att med säkerhet jämföra skadekostnaderna per kategori med föregående år. Dock påverkar inte det totalsumman som vi tyvärr tvingas konstatera fortsätter öka kraftigt. En av orsakerna till de ökade kostnaderna kan med stor sannolikhet tillskrivas ökade material- och arbetskostnader. För en bättre helhetsbild över den negativa utvecklingen behöver den utredas och en åtgärdsplan ses över.

### Genomförda riskbesiktning

Ett omtag med nytt arbetssätt för besiktning och uppföljning gjordes 2023. Göta Lejon genomförde en riskbesiktning av Titteridamm tillsammans med distriktet.

### Riskklassificeringar

Inventeringen planeras att återupptas under 2024 och integreras med vårt SBA. Detta ska ge ett bra underlag till prioriteringar och åtgärdsförslag.

### Resultat av andra riskanalyser

Gemensamma lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt våra bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med Göteborgs stad och Polisen. Genom delaktighet i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en god bild om läget inom våra bostadsområden.

Till IA-systemet rapporteras även händelser som rör fysisk säkerhet.

### Trygghetssäkrad fastighet

Trygghetssäkrad fastighet innebär att vi inventerar fastigheter utifrån trygghetsperspektiv och vidtar åtgärder för att uppnå trygghetssäkrade fastigheter. Åtgärder kan innefatta belysning, lås, utformning av källarutrymmen med mera. Säkerhet har i delar varit involverad i arbetet genom stöttning och kravställning gällande det fysiska skyddet.

## Behov och planer för 2024

### Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Poseidon kommer i samarbete m Göta Lejon genomföra Riskbesiktningar på några av bolagets fastigheter som väljs ut i samråd.

Ett årshjul i SBA ska tas fram under året, samt att en utbildningsplan för samtliga medarbetare inom bolaget.

En digital grundutbildning från Brandskyddsföreningen ska erbjudas till all personal för att höja kunskapsnivån hos samtliga inom brand- och utrymningssäkerhet. Utbildningspaketet är ett koncerngemensamt beslut och köps in av Poseidon, Bostadsbolaget, Familjebostäder och Gårdstensbostäder.

Vi kommer att fortsätta arbetet med brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg.

### **Kamerabevakning – (CCTV)**

För att underlätta för förvaltningen och distrikten när det gäller förutsättningar för att installera kamerabevakning inom Poseidon, så kommer riktlinjer och förutsättningar förtydligas i skriftlig form. Dokumentationen för kamerabevakningen kommer att fortsätta utvecklas för att skapa en enhetlig och konsekvent dokumentation.

### **Trygghetssäkrad fastighet**

Vi kommer att fortsätta arbetet med att trygghetsäkra fastigheterna även under 2024 och även utvecklingen av arbetssätt, verktyg för inventering, analys samt instruktioner för prioritering och förankra detta i hela förvaltningsorganisationen.

### **Fysisk säkerhet**

Arbetet med att ta fram styrande anvisningar gällande tillträdesskydd och för lås- och nyckelhantering fortsätter under 2024. Ett zonkoncept likt det för inbrottslarm.

Se över utformningen av våra kontor samt rutiner för att hantera och kontrollera behörigheter för både besökare och egen personal.

Se över rutiner för förteckning över hantering av kort, koder, nycklar och liknande.

Det skall finnas passersystem för identifiering och/eller behörighetskontroll.

Det finns ett utbildnings- och förankringsbehov inom SBA, Trygghetssäkrad fastighet samt tillträdeshantering.

Behovet att stärka förmågan att centralt följa upp det skadeförebyggande arbetet tillsammans med distrikten samt ta fram realistiska mål för att minska kostnaderna för fastighetsskador kvarstår.

## **Bedömd risknivå för fysisk säkerhet**

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom Bostads AB Poseidon har en relativt god riskmedvetenhet och relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom fysisk säkerhet på bolaget bör utvecklas i delar som dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.

## **Informationssäkerhet**

### **Kravbild, inledning**

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser oavsett om de är analoga eller digitala. Informationstillgångarna måste skyddas avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Göteborgs Stad antog under maj månad år 2023 en helt ny riktlinje för informationssäkerhet som gäller för samtliga verksamheter inom staden. Den nya riktlinjen innehåller ett stort antal krav och säkerhetsåtgärder som styrelser och nämnder är yttersta ansvariga för.

### **Generella krav**

- Inom Göteborg Stad ska ett systematiskt och långsiktigt informationssäkerhetsarbete bedrivas
- Informationens klassificering och de krav som det medför ska efterlevas under hela informationens livscykel inklusive avveckling
- Ett riskbaserat förhållningssätt i informationssäkerhetsarbetet innebär att varje verksamhet ska identifiera, bedöma och följa upp informationssäkerhetsrisker och utifrån detta vidta lämpliga säkerhetsåtgärder

Nämnd/styrelse för berörd verksamhet är ansvarig för att informationssäkerheten upprätthålls och efterföljs

### **Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder**

- Klassificering av information (datamängder)
- Hantering av informationstillgångar (system m.m.)
- Åtkomst till information (behörighetsstyrning)
- Integritet och skydd av personuppgifter (dataskydd)
- Informationssäkerhet vid införande av nya system (risk och krav)
- Leverantörsrelationer (sekretessavtal)
- Hantering av incidenter (incidenthantering)
- Informationssäkerhet vid störning (kontinuitetshantering)
- Uppföljning av informationssäkerhet (ledningens genomgång)

### **Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder**

- Före anställning (kontrollera personal utifrån säkerhetskrav)
- Under anställning (kunskap om informationssäkerhetsansvaret)
- Utbildning (erhålla utbildning i informationssäkerhet)
- Avslut eller ändring av anställning (rutiner för avslut)

### **Fysiska krav och säkerhetsåtgärder**

- Säkerställa att informationsklassning, riskbedömning och informationens skyddsvärde ligger till grund för det fysiska skalskydd som ska finnas för att skydda informationstillgångar och IT-utrymmen (datahallar, kontor, kommunikationspunkter samt i fastigheter)
- Säkerställa att säkerhetsåtgärder testas regelbundet

### **Tekniska krav och säkerhetsåtgärder**

- Driftsäkerhet (tekniska system)
- Systemdokumentation (samtliga system)
- Nätverkssäkerhet och säkerhet i nätverkstjänster
- Anskaffning, utveckling, underhåll och avveckling av IT-system

Under år 2023 har koncernens Säkerhetsråd analyserat kravbilden i riktlinjen och med detta som utgångspunkt arbetat fram ett beslutsunderlag i form av en koncerngemensam anvisning för informationssäkerhet. Till anvisningen finns även vägledning för implementeringen av säkerhetsåtgärderna i bolagen under en femårsperiod. Nämnda styrdokument beräknas bli beslutat av koncernledningen i början av år 2024.

Göteborgs Stad har även ett par styrande regler för informationssäkerhet:

- Regler för IT-användare
- Regler för e-post

Dessa regler är föremål för en revidering och beräknas finnas i ny form i början av år 2024. När de uppdaterade reglerna är beslutade kommer dessa att hanteras tillsammans med de krav och säkerhetsåtgärder som finns hanterade i anvisningen för informationssäkerhet.

Med hjälp av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete kan bolaget säkerställa att information som hanteras är tillgänglig för de som ska ta del av den samtidigt som den är skyddad från obehörig åtkomst och påverkan.

Den koncerngemensamma anvisningen och vägledningen för informationssäkerhet kommer att bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera säkerhetsarbetet inom koncernen.

## Lägesbild och status, året som gått

Bostads AB Poseidon har, sedan ett par år tillbaka en egen GDPR-grupp där nyckelkompetenser från olika verksamheter inom bolaget ingår. Gruppen träffas fyra gånger per år för att lyfta de specifika frågeställningar som uppkommer i verksamheten.

Det sker även ett koncernövergripande samarbete kring informationssäkerhet och regelefterlevnad avseende GDPR löpande genom DSF-gruppen med representation från samtliga bolag inom koncernen.

Göteborgs Stad erbjuder samtliga medarbetare en grundläggande digital utbildning i GDPR. Poseidons personal har tidigare genomgått grundläggande GDPR-utbildningar och rutin finns för att säkerställa att nyanställda erbjuds densamma.

Löpande och fördjupade kontroller av efterlevnaden kring GDPR sker årligen av DSE-enheten vid Göteborgs Stad.

## Behov och planer för 2024

Arbetet kring dataskyddsförordningen och informationssäkerhet behöver utvecklas och stärkas. Likaså behöver utbildningsinsatser inom området utredas.

Arbetet med att hantera konsekvensanalyser ur ett GDPR-perspektiv fortsätter, och en övergripande planering för genomförande är framtagen utifrån ett riskperspektiv.

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen i Säkerhetsrådets regi att utveckla det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så att insatserna blir resurseffektiva och tar tillvara på den kunskap som redan finns inom koncernen. Koncerngemensamma metoder och arbetssätt kan påverka insatserna för informationssäkerheten framöver.

Framtidenkoncernens anvisningar för informationssäkerhet behöver omhändertas i bolaget. Dessa bedöms bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera arbetet inom informationssäkerhet.

## Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom informationssäkerhet på bolaget behöver utvecklas. Generellt finns en relativt god riskmedvetenhet hos medarbetare och vi är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets

bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel men även att det finns utvecklingsbehov.

## Incident- och Krisberedskap, Civilt försvar

### Kravbild, inledning

Krisberedskap handlar om att minska sårbarheten i stadens verksamheter och öka förmågan att hantera samhällsstörningar. Staden ska ha förmåga att hantera olika typer av samhällsstörningar till exempel extremväder, olyckor med farliga ämnen eller störningar i samhällsviktig verksamhet.

Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar styr det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden.

Inriktningen för perioden 2021–2023 utgår från de övergripande målen för samhällets krisberedskap och nuläget i stadens arbete. För arbetet gäller att:

- Utveckla stadens krisberedskap baserat på erfarenheterna från coronapandemin.
- Fokusera på den nya nämndsorganisationen som gäller från och med 2021 vid planering och genomförande av åtgärder.
- Väga in risken för eskalerande gräzonsproblematik samt krigsfara och krig i det fortsatta arbetet.

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Syftet med Göteborgs Stads riktlinje för krishantering är att nämnder och bolagsstyrelser ska ha en god förmåga att hantera krissituationer.

Göteborgs Stads riktlinje för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

#### - Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från dessa principer i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Nämnder och bolagsstyrelser ska enligt Göteborgs stads riktlinje för krishantering ha en kontaktpunkt motsvarande en inriktnings- och samordningskontakt (ISK), som är den primära kontaktvägen vid samhällsstörningar.

Kontaktpunkten ska:

- ha hög tillgänglighet och kunna nås dygnet runt, året runt
- ta emot larm eller annan information och se till att rätt mottagare nås
- kunna göra en första bedömning av den uppkomna situationen
- kunna vidta åtgärder och koordinera det inledande arbetet
- säkerställa att stadsledningskontorets tjänsteperson i beredskap får information om händelser.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) som gör att alla bolag är nåbara dygnet runt, årets alla dagar.

Från Göteborg Stad har det kommunicerats krav utöver riktlinjen, att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen. Inom Bostads AB Poseidon finns idag 2 RAKEL-enheter på huvudkontoret för vår krisledning. RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning" och är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

### **Civilt Försvar**

Under hösten 2021 antog kommunfullmäktige Göteborgs Stads riktlinje för höjd beredskap. Det betyder att det arbete som tidigare bedrivits i projektet är avslutat och att arbetet för civilt försvar nu är en ordinarie arbetsuppgift i varje förvaltning och bolag. Staden är fortsatt de som driver på arbetet.

Sveriges kommuner ska kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I det gemensamma arbetet med Civilt försvar stärks stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet arbetade initialt med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar

förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, gjordes bedömningen att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet (enl. MSBs definition). Därmed omfattades verksamheten inte av de krav som finns på samhällsviktig verksamhet så som exempelvis risk- och sårbarhetsanalys varpå Framtidenkoncernen ej deltagit i detta arbete under 2023.

Prioriterade uppgifter för kommunerna är:

- Utveckla krisberedskapen baserat på erfarenheterna från Covidpandemin.
- Kompetenshöjning gällande totalförsvaret.
- Planera för krisberedskap utifrån krigsfara eller krig i vårt närområde.

## Lägesbild och status, året som gått

Rysslands invasion av Ukraina den 24 februari 2022 har kraftigt försämrat säkerhetsläget för Europa och Sveriges närområde. Det tillsammans med ett generellt förändrat omvärldsläge, Sveriges Natoansökan med mera har gjort att arbetet med civilt försvar och krishantering prioriterats ytterligare.

Under 2022 har koncernens säkerhetsråd tagit fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen har utformats utifrån de krav som finns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjorts i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser.

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerande natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar:

- Del A ”Krisberedskap” är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B ”Krisledningsplan” med tillhörande bilagor och stödande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Anvisning omfattar i dagsläget bara störningar/kriser i fredstid, men kommer under 2024 att revideras för att även omfatta perspektivet ”höjd beredskap” (vid krigsfara eller krig). Under 2023 tog säkerhetsrådet fram beredskapsplaner avseende det legala ansvaret kopplat till fastighetsägarens ansvar för skyddsrum.

Under 2022 genomfördes ett stort antal åtgärder i syfte att stärka koncernens förmåga i händelse av kris och samhällsstörning. Detta arbete har fortsatt under 2023, dels har koncernen deltagit vid stadens tekniktester som genomförts avseende Rakel och av funktionen ”SOS-inkallning”, dels har en ny funktion driftsatts inom Framtidenkoncernen avseende att snabbt kunna skicka ”sms via mail” vid krishändelser



Säkerhetsrådet fick i slutet av 2022 i uppdrag av KL att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Denna koncerngemensamma övnings och utbildningsplan finns nu framtagen och sträcker sig 2024-2026 och omfattar både kunskaps och förmågehöjande insatser för identifierade personalgrupper kopplade till tidigare framtagna åtgärder.

Under 2023 förändrades och försämrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotsnivån från 3 till 4 på en femgradig skala. Sverige har gått från att vara ett legitimt till ett prioriterat mål. En terrorhandling i Göteborg kan inte uteslutas.

Höjning beror enligt SÄPO på en växande hotbild mot Sverige som pågått under en längre tid. Som exempel nämns Koranbränningarna samt LVU-kampanjen (desinformation gällande socialtjänsten). Hotbilden bedöms vara fortsatt hög under en lång tid framöver. Terrordåd syftar till att skada Sverige som land, skapa rädsla hos befolkningen och destabilisera demokratin.

Kopplat till det höjda terrorhotet beslutades tidigt om att händelsen hanteras koncerngemensamt och i enlighet med koncernens anvisningar för krisberedskap. Mycket av förberedelsearbete inför olika sorters händelser fanns redan på plats utifrån senaste årens arbete med krisberedskap, dock gjordes en översyn utifrån ett terrorperspektiv.

- Framtidens TiB utsågs som kontaktfunktion gentemot Stadens verksamheter och deltar på stadens löpande samverkansmöten kopplade till den höjda terrorhotnivån
- Framtidens TiB bemannar Raket 7/24 i enlighet med begäran från Göteborg stad
- Mapp på ”FK- samverkan vid händelse” uppstartad
- Ny larmfunktion ”sms via mail” införd och testad
- Riskanalys genomfördes utifrån ett verksamhetsperspektiv
- Generell info till alla anställda via bolagens intranät med syfte att skapa medvetenhet och vaksamhet på individnivå samt information till verksamheternas ledningsgrupper/styrelser
- Mall för evenemang och säkerhetsplan kompletterad med terrorperspektivet
- Mall framtagen för riskvärdering inför närvaro vid sammankomst med avseende på terrorhandling

Förvaltningen har sedan februari 2022 arbetat för att säkerställa en uppdaterad förteckning över samtliga skyddsrum som finns i bolagets fastigheter och dess funktion. Uppdraget att driva på och följa upp arbetet ligger hos Säkerhetsenheten som också fungerar som centralt stöd till förvaltningen.

Inventering och åtgärder av utrustning, installationer och konstruktioner har skett löpande under året liksom uppföljande rapportering till bolagets ledning och styrelse.

## Behov och planer för 2024

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området Civilt försvar.

Senaste årens samhällsutveckling tillsammans med det förändrade säkerhetsläget i Sverige, Europa och resten av världen innebär nya och förändrade risker. Det föreligger i dag en större risk för att det inträffar händelser som kan generera en stor påverkan på samhällets funktionalitet, och därmed även Poseidons verksamhet – allt från stora och plötsliga händelser så som gängrelaterat våld, terrorattentat till mer utdragna händelser så som pandemi, gråzonsproblematik med störningar i kritisk infrastruktur och ytterst krigsfara. Verksamheten behöver fortsätta det påbörjade arbetet med att planera och förbereda sig för de risker som det förändrade säkerhetsläget kan innebära. Det innebär bland annat att Poseidon är delaktiga i genomförandet av den koncerngemensamma

utbildning- och övningsplanen. Det innebär även att löpande bevaka och värdera eventuell verksamhetspåverkan utifrån samhällsutvecklingen, i syfte att snabbt kunna reagera och agera.

Under 2024 fortsätter arbetet med att säkerställa skyddsrummens funktion. Distrikten har fått i uppdrag att åtgärda de brister som identifierats i inventeringen som de själva kan utföra, och planera för resterande. Vidare kommer inventeringen av skyddsrumsförråden också att fortsätta, för att säkerställa att den utrustning som ska finnas enligt MSB:s grundutrustningslista finns tillgänglig i skyddsrummen och i funktionsdugligt skick.

En viktig aspekt att lyfta kopplat till arbetet med skyddsrummen är den ekonomiska. Det kommer att i delar av beståndet kosta mycket pengar att säkerställa skyddsrummens funktion, inklusive inköp av material till skyddsrumsförråden.

Det måste samtliga distrikt budgetera för.

## **Bedömd risknivå för Krisberedskap/Civilt försvar**

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom området incident- och krisberedskap samt Civilt försvar på bolaget kan utvecklas. Det anses dock att risknivån i nuläget är acceptabel till stora delar och att det finns en god förmåga inom bolaget att hantera små och medelstora krissituationer. I förhållande till större händelser och övriga omvärldsfaktorer bör de flesta delarna inom framför allt området Civilt försvar utvecklas, förstärkas och prioriteras för att möta målet i den nationella kravbilden.

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom krisberedskap/civilt försvar på bolaget bör utvecklas i delar som dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.

## **Bolagets bedömning**

Säkerhetsarbetet inom Bostad AB Poseidon har under 2023 till stora delar präglats av fokus på att utveckla bolagets systematiska brandskyddsarbete, personalens säkerhet, bolagets kamerabevakning samt krisberedskap och civilt försvar utifrån det förändrade säkerhetsläget.

Vi har med god följsamhet i nya och unika situationer ställt om verksamhet och anpassat arbets sätt för att fortsätta leverera inom vårt uppdrag på ett säkert sätt och med omtanke om både medarbetare och våra hyresgäster.

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete fortsätter att utvecklas och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.