

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-06-03

Ärendenummer FAM-2024-00526

Handläggare

Åsa Fritzon

Telefon: 031-731 67 00

E-post: asa.fritzon@familjebostader.se

Familjebostäders uthyrningsrapport år 2023

Förslag till beslut

I styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

Antecknar Familjebostäders uthyrningsrapport för år 2023.

Sammanfattning

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och sammanställer resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2023 har bolaget fått nya hyresgäster i 1768 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs Stad i form av kommunala kontrakt. Bolagets parkeringsplatser/garage hade en omsättning på cirka 19 % (1300 platser) under 2023, vilket är i paritet med tidigare år.

Bolaget har under 2023 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bolaget har bland annat digitaliserat arbetssättet avseende uppsägningar och andrahandsansökningar. För våra hyresgäster innebär det att de nu kan säga upp sina lägenheter och ansöka om att få hyra ut i andrahand digitalt. Kundnyttan är att de kan göra det dygnet runt alla dagar i veckan, och att de får löpande information om vad som händer i ärendet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Familjebostäders uthyrningsrapport för år 2023

Ärendet

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och från och med 2023 sammanställs resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2023 har bolaget fått nya hyresgäster i 1768 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs Stad i form av kommunala kontrakt. 289 av dessa (ca 18%) har kommit via Omflyttningsplatsen, resterande 1336 via Boplats. Medelantaldagar för att få ett kontrakt via Boplats var 2698, vilket är 148 dagar fler än år 2022. För alla de förvaltande bolagen i Framtidenkoncernen är medelantaldagar för att få ett kontrakt 2595 dagar på Boplats och 3259 på Omflyttningsplatsen.

Bolagets parkeringsplatser/garage hade en omsättning på cirka 19 % (1300 platser) under 2023, vilket är i paritet med tidigare år.

Bolaget har under 2023 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bolaget har bland annat digitaliserat arbetssättet avseende uppsägningar och andrahandsansökningar. För våra hyresgäster innebär det att de nu kan säga upp sina lägenheter och ansöka om att få hyra ut i andrahand digitalt. Kundnyttan är att de kan göra det dygnet runt alla dagar i veckan, och att de får löpande information om vad som händer i ärendet.

Bolagets bedömning

Bolaget ser uppföljningen av uthyrningsverksamheten som en möjlighet att identifiera och redovisa eventuella förbättringsbehov och/eller avvikelser, men också för att kunna lyfta fram de satsningar som görs. För år 2023 bedöms uthyrningen ha bedrivits på ett ändamålsenligt sätt, där de satsningar som gjorts för digitaliserade processer förväntas ge en högre upplevd servicenivå bland våra hyresgäster.

Åsa Fritzon

Uthyrningschef

Thorbjörn Hammerth

VD