

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat: 2024-05-29

Diarienummer 0025/24

Handläggare:

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

Information om uppföljning av program och planer inom trygghetsskapande och brottsförebyggande området

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar rapport från Uppföljning av program och planer inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området.

Sammanfattning

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta ärende rapportering till Stadsledningskontoret avseende uppföljning av program och planer inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området. Bolaget har i en gap-analys kartlagt nuläge och önskat läge samt identifierat behov för förändring.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Göta Lejon bedömer att det arbete som behöver utföras för att bolaget ska arbeta i enlighet med programmet kan ske inom befintligt uppdrag och inte medför någon större påverkan ur ekonomisk dimension.

I programmet finns mål som handlar om att motverka ekonomisk brottslighet och att oseriösa aktörer kommer åt stadens resurser. Ur detta perspektiv har arbetet som staden bedriver en positiv effekt på den ekonomiska dimensionen.

Syftet med programmet är att skapa förutsättningar för ett strukturerat och långsiktigt förebyggande arbete. Ur ett större perspektiv bedömer bolaget att ett väl fungerande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete kan ha en positiv effekt på skadeutfallet i framtiden.

Bedömning ur ekologisk dimension

Göta Lejon har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension. Sett ur ett större perspektiv kan dock det trygghetsskapande och brottsförebyggande programmet och tillhörande handlingsplaner ha en positiv effekt ur den ekologiska dimensionen då det kan leda till färre skador och mindre resursanvändning.

Bedömning ur social dimension

Det trygghetsskapande och brottsförebyggande programmet med tillhörande handlingsplaner har flera sociala aspekter som berör bolaget. Här avses t ex att minska otrygghet till följd av rädslan att utsättas för brott, vilket bolaget kan adressera i det

skadeförebyggande arbetet. Det handlar även om problem med välfärdsbrottslighet, där Göta Lejon precis som övriga staden behöver motverka att offentliga medel hamnar hos oseriösa aktörer. Ett tredje område är arbetsmiljörelaterat då programmet t ex adresserar otillåten påverkan. Göta Lejon bedömer därför att ärendet har positiva effekter ur den sociala dimensionen.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts i framtagandet av rapporteringen.

Bilagor

1. Uppföljning av program och planer inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området
2. Gap-analys Göta Lejon

Ärendet

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta ärende rapportering till Stadsledningskontoret avseende uppföljning av program och planer inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området.

Beskrivning av ärendet

Detta ärende omfattar stadens uppföljning av tre planerande styrande dokument inom området trygghet och brottslighet:

- Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2018–2026,
- Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utveckling av parallella samhällen 2023–2026.
- Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023–2025

Varje nämnd och styrelse med ansvar i programmet och/eller i planerna ansvarar för strategiers och insatser implementering och genomförande i den egna verksamheten.

Arbetet återrapporteras till Stadsledningskontoret som kartlägger den övergripande bilden och redovisar till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen ansvarar för att stödja en samlad implementering, genomförande och samordning som helhet. Kommunstyrelsen ansvarar även för en samlad uppföljning av programmet och planerna. Redovisning sker till kommunstyrelsen i årsrapport för 2024.

Styrelsen ska delges om bolagets svar i uppföljningen till Stadsledningskontoret.

Göta Lejon har i en gap-analys kartlagt nuläge och önskat läge samt identifierat behov för förändring.

Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026.

Programmet bygger på det nationella programmet (Tillsammans mot brott) och är en ambitionshöjning i Göteborgs Stads fortsatta arbete för att öka tryggheten och minska brottslighet i staden. Det framhåller det gemensamma ansvaret och att alla som kan bidra har en roll att fylla. Målet är att öka tryggheten för de som lever, verkar och vistas i staden samt minska den individuella och organiserade brottslighetens påverkan på Göteborgssamhället.

Göta Lejon har identifierat att bolaget behöver göra följande:

- Säkerställa att relevant kompetensutveckling inom trygghetsskapande och brottsförebyggande sker kontinuerligt inom bolaget, t ex genom att delta i utbildningar och konferenser
- Återupprätta samverkanskanal med Räddningstjänsten och övriga aktörer i staden inom områden som berör bolagets uppdrag
- Säkerställa att bolaget identifierar kunder där tydlig koppling mellan brottsförebyggande och förhöjd egendomsrisk finns, och där bolagets skadeförebyggande verksamhet kan bidra
- Säkerställa att kontroll av direktupphandlingar sker
- Att bolaget utifrån ett arbetsgivaransvar regelbundet ger medarbetare relevant information om hur man kan få hjälp vid våld i nära relation, problem med alkohol och droger. Tex vid verksamhetsmöten och på intranät

Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utveckling av parallella samhällen 2023–2026.

Handlingsplanens syfte är att skapa förutsättningar för nämnder och styrelser att genomföra och utveckla insatser som krävs för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen i Göteborg. Målet är att Göteborgs Stad ska stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utveckling av parallella samhällen på lång sikt.

Handlingsplanen har i sin helhet koppling till det trygghetsskapande och brottsförebyggande programmet.

Göta Lejon har identifierat att bolaget behöver göra följande:

- Säkerställa att kontroll av direktupphandlingar sker
- Säkerställa att bolaget upprätthåller relevant kompetens avseende försäkringsbedrägerier och ekonomisk brottslighet

Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023–2025.

Handlingsplanens syfte är att skapa förutsättningar för nämnder och styrelser att genomföra och utveckla insatser som krävs för att motverka tystnadskulturer i stadens verksamheter. Delar av det trygghetsskapande och brottsförebyggande programmet har direkt koppling till planen.

Göta Lejon har identifierat ett antal förbättringsåtgärder som kan sammanfattas i följande punkter:

- Genomgå utbildning i stadens metodhandbok för otillåten påverkan samt informera medarbetare att denna handbok finns
- Kartlägga utbildningsbehov och genomföra utbildningar om otillåten påverkan, tystnadskultur, organiserad brottslighet samt hot och våld genom att ta del av stadens befintliga utbildningar, processtöd och relevant övrigt material
- Tillse att stadens rekryteringsprocess följs samt vid behov göra egna anpassningar
- Förbättra information till medarbetare om bolagets visselblåsarfunktion samt vid behov byta kontaktperson
- Implementera chefskopet

Bolagets bedömning

Göta Lejon bedömer att genomförd gap-analys identifierat de behov för förändringar bolaget behöver genomföra. Samtliga förändringar bedöms kunna genomföras inom bolagets befintliga uppdrag utan större ekonomisk påverkan.



Uppföljning av program och planer inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området

Försäkrings AB Göta Lejon

Innehållsförteckning

1	Uppföljning Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026	3
1.1	Uppföljning arbetsprocessen	3
1.1.1	Målområde 1: Öka kunskapen.....	3
1.1.2	Målområde 2: Öka samverkan	3
1.2	Uppföljning arbetets inriktning.....	4
1.2.1	Målområde 3: Minska otryggheten till följd av rädslan för att utsättas för brott	4
1.2.2	Målområde 4: Minska benägenheten att begå brott.....	4
1.2.3	Målområde 5: Minska möjligheten att begå brott	4
2	Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen 2023–2026.....	6
2.1	Fokusområde 1: Tidiga och förebyggande insatser.....	6
2.2	Fokusområde 2: Insatser riktade till målgruppen som är gängkriminell eller riskerar att rekryteras till kriminalitet	6
2.3	Fokusområde 3: Ett samordnat arbete med helhetsperspektiv.....	6
2.4	Fokusområde 4: Kunskapsbaserat arbete och välgrundad kompetens.....	6
3	Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023-2025.....	8
3.1	Uppföljning implementeringsprocessen	8

Bilagor

Bilaga 1: GAP-analys Göta Lejon

1 Uppföljning Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026

1.1 Uppföljning arbetsprocessen

1.1.1 Målområde 1: Öka kunskapen

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
Är ert arbete kunskapsbaserat? Strategi 1:1 Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete ska vara kunskapsbaserat och utgå från målgruppsanalyser, likvärdiga lokala och centrala lägesbilder och aktuell forskning	<input checked="" type="radio"/> Ja
Har ni säkrat er kompetens? Strategi 1:2 Göteborg Stad ska säkra kompetens hos ansvariga och utförare i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet	<input checked="" type="radio"/> Ja

1.1.2 Målområde 2: Öka samverkan

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
Har ni i samverkan identifierat frågor som ökar trygghet och minskad brottslighet? Strategi 2:1 Göteborg ska bjuda in till centrala och lokala trygghetsskapande och brottsförebyggande forum/råd för att identifiera frågor där samordning och vidare samverkan bör ske.	<input checked="" type="radio"/> Ja
Har ni tagit initiativ och/eller deltagit i trygghetsskapande eller brottsförebyggande åtgärder? Strategi 2:2 Göteborgs stad ska ta initiativ och aktivt delta i såväl internt som externt initierade trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder samt kontinuerligt utveckla nya strukturer och öka för samverkan internt samt lokalt, regionalt, nationellt och internationellt	<input checked="" type="radio"/> Ja

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Har ni stärkt näringslivets och civilsamhällets delaktighet i det gemensamma arbetet?</p> <p>Strategi 2:3 Göteborgs stad ska medverka till att stärka civilsamhällets och näringslivets delaktighet i det gemensamma trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Som internbolag är detta inte en relevant fråga för bolaget.</p>

1.2 Uppföljning arbetets inriktning

1.2.1 Målområde 3: Minska otryggheten till följd av rädslan för att utsättas för brott

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Har ni säkerställt att de som har störst behov nås av trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder?</p> <p>Strategi 3:1 Göteborgs stad ska på ett systematiskt sätt analysera och ta hänsyn till vilka målgrupper och individer som har störst behov när trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder planeras och genomförs.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p> <p>I den mån bolaget har möjlighet ges skadeförebyggande rekommendationer vid riskbesiktningar</p>
<p>Har ni systematiskt kartlagt vilka platser som är mest otrygga och utsatta?</p> <p>Strategi 3:2 Göteborgs stad ska på ett systematiskt sätt analysera och ta hänsyn till vilka platser som är mest otrygga och utsatta när åtgärder planeras och genomförs.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Som internbolag är detta ej relevant.</p>

1.2.2 Målområde 4: Minska benägenheten att begå brott

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Arbetar verksamheten aktivt för att stoppa våld och förtryck?</p> <p>Strategi 4:4 Göteborgs Stad ska verka för att stoppa våld i nära relation, hatbrott samt hedersrelaterat våld och förtryck.</p>	<p><input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Viss information ges till anställda vid APT.</p>

1.2.3 Målområde 5: Minska möjligheten att begå brott

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
--------------------	-------------------------------

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Vidtar ni brottsförebyggande åtgärder systematiskt?</p> <p>Strategi 5:1 Göteborgs Stad ska på ett systematiskt sätt vidta brottsförebyggande åtgärder i verksamheter, på platser och vid tjänster där brott riskerar att begås.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p> <p>För att minska risk för brott vid inköp används stadens ramavtal så långt som möjligt.</p>
<p>Har ni förstärkt era åtgärder för att motverka ekonomisk brottslighet?</p> <p>Strategi 5:2 Göteborgs stad ska förstärka sina kontrollfunktioner och samverka internt och externt för att motverka ekonomisk brottslighet och att oseriösa aktörer kommer åt stadens resurser.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p>
<p>Genomför ni arbete för att stoppa utvecklingen av parallella samhällsstrukturer?</p> <p>Strategi 5:3 Göteborgs stad ska motverka utvecklingen av parallella samhällsstrukturer genom att stoppa gängkriminalitet, släktbaserade kriminella nätverk och våldsbejakande extremism.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p> <p>Bolaget följer upp direktupphandlingar, kontrollerar inlösta fordon, upprätthåller kompetens inom försäkringsbedrägerier.</p>
<p>Arbetar ni med att motverka tystnadskulturer?</p> <p>Strategi 5:4 Göteborgs stad ska motverka tystnadskultur genom att stoppa alla former av otillåten påverkan av dess chefer och medarbetare</p>	<p><input type="radio"/> Nej</p> <p>Bolaget behöver bland annat genomföra utbildningsinsatser.</p>

2 Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen 2023–2026

2.1 Fokusområde 1: Tidiga och förebyggande insatser

2.2 Fokusområde 2: Insatser riktade till målgruppen som är gängkriminell eller riskerar att rekryteras till kriminalitet

2.3 Fokusområde 3: Ett samordnat arbete med helhetsperspektiv

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Deltar ni i myndighetsgemensamma insatser mot organiserad brottslighet? (samtliga nämnder och styrelser)</p> <p>Genomförs aktiviteter i enlighet med utdelat ansvar för att uppfylla målet med insats 3:2.</p> <p>Förväntat resultat: Motverka oseriös verksamhet, osund konkurrens och skapa likhet inför lagen</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p> <p>Bolaget deltar i relevanta staden-gemensamma aktiviteter såsom konferenser. Inköp görs så långt som möjligt på ramavtal. Inköp görs enligt stadens processer.</p>

2.4 Fokusområde 4: Kunskapsbaserat arbete och välgrundad kompetens

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
--------------------	-------------------------------

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Har ni identifierat tillgängliga verktyg för att motverka gängkriminalitet och nyrekrytering? (Samtliga nämnder och styrelser)</p> <p>Genomförs aktiviteter i enlighet med utdelat ansvar för att uppfylla målet med insats 4:2.</p> <p>Förväntat resultat: En samlad bild av stadens insatser mot gängkriminalitet och nyrekrytering. En förbättrad förmåga att motverka nyrekrytering och gängkriminalitet på individ-, grupp- och områdesnivå.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> Ja</p> <p>Bolagets möjlighet att motverka gängkriminalitet är att försvåra ekonomisk brottslighet. De verktyg som har identifierats omfattar att göra inköp på ramavtal samt att kontrollera och följa upp direktupphandlingar. Bolaget avser att genomföra kompetensutveckling inom försäkringsbedrägerier och baserat på detta bedöma om ytterligare kontroller är nödvändiga, t ex avseende inlösta fordon.</p>
<p>Har ni implementerat Brås metodstöd och utvecklat arbetet för att motverka parallella samhällsstrukturer?</p> <p>Genomförs aktiviteter i enlighet med utdelat ansvar för att uppfylla målet med insats 4:6.</p> <p>Förväntat resultat: Genom att stadens medarbetare får en högre kompetens om parallella samhällsstrukturer ökar möjligheten för att sätta in rätt åtgärder för att minska förekomst av parallella samhällen.</p>	<p><input type="radio"/> Nej</p>

3 Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023-2025

3.1 Uppföljning implementeringsprocessen

Uppföljningsfrågor	Svarsalternativ med kommentar
<p>Använder ni stadens metodhandbok i arbetet för att motverka otillåten påverkan? (Samtliga nämnder och styrelser)</p> <p>1:1 Samtliga nämnder och styrelser ska använda stadens metodhandbok i arbetet för att motverka otillåten påverkan. Ökad tydlighet och kunskap i hur otillåten påverkan ska hanteras och motverkas.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Bolaget behöver utbildas i metodhandbokens innehåll och bedöma vad som är relevant. Medarbetare behöver informeras om att metodhandboken finns.</p>
<p>Har kunskapen om otillåten påverkan & tystnadskultur ökat? (Samtliga nämnder och styrelser)</p> <p>2:1 Ökad förmåga att hantera och förebygga påverkansförsök, hot och våld och i längden tystnadskultur.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Bolaget har inte återkommande genomgångar avseende otillåten påverkan och tystnadskultur. Bolaget kommer att kartlägga vilka som behöver utbildning och genomföra dessas utbildningar.</p>

Mall för GAP-analys

Kartlägg "gapet" mellan önskat läge och nuläge

Syfte: Analysera vilka insatser som pågår idag i relationen till de problem som pekas ut i de specifika insatser som din organisation berörs av i handlingsplanen. Vad görs redan idag inom organisationen /verksamheterna som påverkar de kända orsakerna till problemet? Vad görs inte i relation till problemets omfattning? Hur behöver nuvarande arbete utökas/utvecklas för att vara i linje med önskat läge enligt insatserna i handlingsplanen?

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
Handlingsplan tystnadskultur					
Fokusområde 1: Ökad tydlighet och struktur					
Insats 1:1 Samtliga nämnder och styrelser ska använda stadens metodhandbok i arbetet för att motverka otillåten påverkan	Metodhandboken används ej på GL	Ökad tydlighet och kunskap i hur otillåten påverkan ska hanteras och motverkas	Bolaget behöver utbildas i metodhandbokens innehåll och bedöma vad som är relevant. Informera om att metodhandboken finns.	Arbetsgrupp med berörda i syfte att ta till oss kunskap om metodhandboken Informera om metodhandboken på verksamhetsmöte	Ett fåtal behöver djupare information Samtliga medarbetare behöver få information på grundläggande nivå.
Insats 1:3 Tydliggöra och förenkla processtödet för anmälan vid händelser kopplade till otillåten påverkan	Kunskap om processtödet saknas	Genom ett sammanhållet centralt stöd med fokus på kunskap och tydlighet vid händelser och anmälningar ökar sannolikheten att medarbetare och chefer får	Bolaget behöver skaffa sig kunskap om processtödet och bedöma hur detta ska implementeras.	Arbetsgruppen behöver skaffa sig kunskap om processtödet. Arbetsgruppen behöver se över	Arbetsgruppen

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
		adekvat stöd och att anmälningens benägenhet ökar. Ökar möjligheten till mer träffsäkra åtgärder i det förebyggande arbetet.		behov för intern rutin	
Insats 1:4 Utveckla stöd för polisanmälan och rättsprocessen i samverkan med Polismyndigheten Region Väst	Stöd finns ej i dagsläget	Ökad tydlighet vid anmälningens processen, ökad anmälningens benägenhet samt ökad möjlighet att följa upp antal brott i tjänsten.	Bolaget behöver ta till sig det material som staden tar fram	Arbetsgruppen integrerar detta i processtöd och eventuell intern rutin kring otillåten påverkan	Arbetsgruppen
Insats 1:5 Säkerställa följsamhet och utveckla Göteborgs Stads rekryteringsprocess	Bolaget följer stadens rekryteringsprocess men har ingen egen rutin	Ökad kunskap om rekrytering samt mer adekvata rekryteringsförfaranden	Bolaget behöver ta till sig förändringar i stadens rekryteringsprocess samt eventuellt göra egna anpassningar	Ny rutin behöver tas fram	LG, HR, Säkerhetschef
Insats 1:6 Tydligare struktur för omhändertagande av visselblåsartips	Kontaktpersoner som ingår i visselblåsarfunktionens nätverk finns utsedda	Ökat antal inkomna och utredda tips och ökad möjlighet att använda tipsen i verksamhets- och organisationsutveckling.	Överväg om nuvarande kontaktperson som innehar chefsroll bör bytas ut till annan kontaktperson.	Bolagscontroller skulle kunna ersätta chef som kontaktperson Informera om visselblåsarfunktionen på verksamhetsmöte	Samtliga medarbetare behöver information
Fokusområde 2 Ökad kompetens					

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
Insats 2:1 Öka kunskapen om otillåten påverkan & tystnadskultur	Bolaget har inte återkommande genomgångar avseende otillåten påverkan och tystnadskultur	Ökad förmåga att hantera påverkansförsök och motverka förekomst av tystnad och tystnadskulturer.	Kartlägga vilka som behöver utbildning. Genomför utbildningar	Genomföra interna utbildningar avseende otillåten påverkan och tystnadskultur	Enligt kartläggning, sannolikt hela bolaget
Insats 2:3 Öka kunskapen i att hantera hot och våld	Bolaget har inte återkommande genomgångar avseende hot och våld	Ökad förmåga att hantera och förebygga påverkansförsök, hot och våld och i längden tystnadskultur.	Kartlägga vilket behov som finns av att öka kunskapen och matcha detta med tillgängliga utbildningar	Ta del av de utbildningar som finns	Enligt kartläggning, sannolikt hela bolaget
Insats 2:4 Öka kunskapen om kriminalitet och organiserad brottslighet hos stadens medarbetare.	Bolaget har inte återkommande genomgångar avseende organiserad brottslighet och kriminalitet	Ökade möjligheter för riskutsatta verksamheter att identifiera och förebygga påverkan från kriminalitet och organiserad brottslighet samt förbättrat stöd och förståelse vid oönskade incidenter.	Kartlägga vilket behov som finns av att öka kunskapen och matcha detta med tillgängliga utbildningar	Ta del av de utbildningar som finns	Enligt kartläggning, sannolikt hela bolaget
Fokusområde 3 Stärkt ledarskap och organisationskultur					
Insats 3:1 Förstärka ett önskat och gemensamt ledarskap	Bolaget deltar vid stadens gemensamma insatser och tar del av ledarforum etc	En gemensam grund och långsiktig riktning vad gäller ledarskap i Göteborgs Stad bidrar till en god organisationskultur och motverkar tystnadskulturer	Bolagets ledarskap behöver ha en högre kunskapsnivå avseende tystnadskultur, organiserad brottslighet, otillåten påverkan.	Genomför utbildning och framtagning av rutiner enligt denna sammanställning. Ny värdering avseende	LG, säkerhetschef

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
				verksamhetsspecifika insatser kan behövas.	
Insats 3:2 Utveckla organisationskulturen och tydliggöra önskade beteenden	Bolaget har sedan fyra år arbetat med ledarskap, självledarskap och medledarskap. Det har stärkt medarbetarnas förmåga till ansvarstagande, reflektion, mod etc.	Önskad gemensam organisationskultur som motverkar riskerna för tystnadskulturer	Använda arbetet med ledarskap, självledarskap och medledarskap för att belysa situationer som kan uppstå kopplat till tystnadskultur.	Reflektioner i samband med bolagsdagar, baserat på resultat från utbildningar	Hela bolaget
Insats 3:3 Stärka chefers organisatoriska förutsättningar genom Chefoskopet	Bolaget har sedan fyra år arbetat med ledarskap, självledarskap och medledarskap.	Förbättrade organisatoriska förutsättningar för chefer vilket bidrar till ett närvarande ledarskap	Bolaget behöver implementera Chefoskopet	Bolaget kommer att göra en anpassad version av Chefoskopet	LG, HR
Handlingsplan gängkriminalitet					
Fokusområde 3: Ett samordnat arbete med helhetsperspektiv					
Insats 3:2 Säkerställa att samtliga berörda nämnder och styrelser deltar i myndighetsgemensamma insatser mot organiserad brottslighet	Bolaget deltar i relevanta staden-gemensamma aktiviteter såsom konferenser och gör inköp enligt stadens processer. Ramavtal används så långt det är möjligt.	Motverka oseriös verksamhet, osund konkurrens och skapa likhet inför lagen	Inget		
Fokusområde 4: Kunskapsbaserat arbete och välgrundad kompetens					

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
Insats 4:2 Samtliga nämnder och styrelser ska identifiera vilka verktyg de har för att motverka gängkriminalitet och nyrekrytering	Bolaget använder stadens gemensamma verktyg, t ex ramavtal.	En samlad bild av stadens insatser mot gängkriminalitet och nyrekrytering. En förbättrad förmåga att motverka nyrekrytering och gängkriminalitet på individ-, grupp- och områdesnivå.	Se över möjligheter att förbättra kontroll och uppföljning av direktupphandling Kompetensutveckling inom försäkringsbedrägerier och ekonomisk brottslighet Se över behov och möjligheter att kontrollera inlösta fordon regelbundet	Utveckling av inköpsprocessen Arbetsgrupp i kundteamet	ISK Kundteam
Trygghetsskapande och brottsförebyggande program					
Målområde 1: Öka kunskapen					
1:1 Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete ska vara kunskapsbaserat och utgå från målgruppsanalyser, likvärdiga lokala och centrala lägesbilder och aktuell forskning.	Bolaget deltar i andras arbete (BID), deltar i relevanta nätverk (säkra platser), deltar i konferenser. Bidrar med indata i lägesbilder.	Bedriva kunskapsbaserat arbete	Se till att det finns kontinuitet i det kunskapsbaserade arbetet	Delta i stadens konferenser och utbildningar, delta i kunders aktiviteter	
1.2 Göteborgs Stad ska säkra kompetens hos ansvariga och utförare i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.	Vissa av bolagets medarbetare har genomgått utbildning	Alla som är berörda av trygghetsskapande och brottsförebyggande ska ha tillräcklig kompetens	Se till att det finns kontinuitet i kompetensutveckling avseende trygghetsskapande och brottsförebyggande Utse berörd/berörda medarbetare i kundteam	Kompetensutveckling	Berörda medarbetare i kundteamet

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
Målområde 2: Öka samverkan					
2:1 Göteborgs Stad ska bjuda in till centrala och lokala trygghetsskapande och brottsförebyggande forum/råd för att identifiera frågor där samordning och vidare samverkan bör ske	Samverkan sker framförallt via nätverk med Räddningstjänsten	I samverkan identifiera frågor som ökar trygghet och minskar brottslighet – inom bolagets uppdrag.	Återupprätta nödvändiga samverkanskanaler	Använda samverkanskanal med Räddningstjänsten och kunder	Skadeförebyggande på Göta Lejon
2:2 Göteborgs Stad ska ta initiativ och aktivt delta i såväl internt som externt initierade trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder samt kontinuerligt utveckla nya strukturer och överenskommelser för samverkan internt samt lokalt, regionalt, nationellt och internationellt	Bolaget deltar i nödvändiga åtgärder och överenskommelser	Delta i nödvändiga åtgärder och överenskommelser	Inget	-	-
2:3 Göteborgs Stad ska medverka till att stärka civilsamhällets och näringslivets delaktighet i det gemensamma trygghetsskapande och	Som internbolag är inte detta en relevant fråga för bolaget.	-	-	-	-

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
brotsförebyggande arbetet.					
Målnråde 3: Minska otryggheten till följd av rädslan för att utsättas för brott					
3:1 Göteborgs Stad ska på ett systematiskt sätt analysera och ta hänsyn till vilka målgrupper och individer som har störst behov när trygghetsskapande och brotsförebyggande åtgärder planeras och genomförs	Trygghetsskapande och brotsförebyggande åtgärder beaktas i viss utsträckning vid riskbesiktningar	Beakta målgruppers olika stora behov vid val av åtgärder	Identifiera kunder där det finns en tydlig koppling mellan brotsförebyggande och förhöjd egendomsrisk där GLs skadeförebyggande verksamhet kan bidra	Använda riskbesiktningar som verktyg i att identifiera åtgärder	Skadeförebyggande och kundansvariga
3:2 Göteborgs Stad ska på ett systematiskt sätt analysera och ta hänsyn till vilka platser som är mest otrygga och utsatta när trygghetsskapande och brotsförebyggande åtgärder planeras och genomförs	Trygghetsskapande och brotsförebyggande åtgärder beaktas i viss utsträckning vid riskbesiktningar	Beakta platsers olika stora behov vid val av åtgärder	Identifiera kunder där det finns en tydlig koppling mellan brotsförebyggande och förhöjd egendomsrisk där GLs skadeförebyggande verksamhet kan bidra	Använda riskbesiktningar som verktyg i att identifiera åtgärder	Skadeförebyggande och kundansvariga
Målnråde 4: Minska benägenheten att begå brott					
4:4 Göteborgs Stad ska verka för att stoppa våld i nära relation, hatbrott samt hedersrelaterat våld och förtryck	Bolaget har APT (Verksamhetsmöte) men har inte ägnat dessa frågor större utrymme	Att bolaget utifrån arbetsgivaransvar ger relevant information om våld i nära relation, alkohol, droger	Ge information till medarbetare kontinuerligt	Informera vid verksamhetsmöten och på intranät	Hela bolaget
Målnråde 5: Minska möjligheten att begå brott					

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
5:1 Göteborgs Stad ska på ett systematiskt sätt vidta brottsförebyggande åtgärder i verksamheter, på platser och vid tjänster där brott riskerar att begås.	Bolaget använder stadens gemensamma verktyg, t ex ramavtal.	Att bolaget har ett systematiskt arbetssätt för att förebygga brott	Se över möjligheter att förbättra kontroll och uppföljning av direktupphandling Att medarbetare i kundteamet tar del av stadens utbildningar avseende brottsförebyggande	Utveckling av inköpsprocessen Stadens material	ISK Kundteam
5:2 Göteborgs Stad ska förstärka sina kontrollfunktioner och samverka internt och externt för att motverka ekonomisk brottslighet och att oseriösa aktörer kommer åt stadens resurser.	Bolaget använder stadens gemensamma verktyg, t ex ramavtal.	Att bolaget förstärker kontrollfunktioner för att motverka ekonomisk brottslighet	Se över möjligheter att förbättra kontroll och uppföljning av direktupphandling	Utveckling av inköpsprocessen	ISK
5:3 Göteborgs Stad ska motverka utvecklingen av parallella samhällsstrukturer genom att stoppa gängkriminalitet, släktbaserade kriminella nätverk och våldbejakande extremism		Se handlingsplan gängkriminalitet			
5:4 Göteborgs Stad ska motverka tystnadskultur genom att stoppa alla former av otillåten		Se handlingsplan tystnadskultur			

Insats	Nuläge	Önskat läge enligt HP	Vad behöver förändras? Vilka är svårigheterna/behovet?	Vilka är möjligheterna?	Vilka behöver vara involverade?
påverkan av dess chefer och medarbetare.					