



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-05-28

Diarienummer 0004/24

Handläggare

Christian Kenneby

Telefon: 031-368 55 13

E-post: christian.kenneby@gotalejon.goteborg.se

## Årsstatistik 2023 av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad

### Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar rapport, Årsstatistik 2023: Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

### Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2023 uppgick till 385 mkr vilket är 15 mkr högre än föregående år. 2023 ökade skadekostnaderna men ”skaderaten” (den totala skadekostnaden delad med det totala försäkrade egendomsvärdet) har minskat sedan 2021 vilket är positivt trots en högre total skadekostnad.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 61 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 90 procent av dessa skadekostnader.

2023 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste sexårsperioden.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Inträffade skador medför kostnader för staden som helhet, oavsett om kostnaderna kan ersättas via egendomsförsäkringen eller är en skada under självrisk. Rapporten visar hur stora kostnader Göteborgs stad har för egendomsskador samt hur kostnaderna utvecklats över tid. Att ha kunskap om hur stora kostnaderna är för olika typer av skador är grundläggande för ett effektivt skadeförebyggande arbete.

Genom att löpande bevaka antalet bränder i staden ges en indikation på frekvensen av bränder, oavsett brandens storlek. Tillsammans med analys av kostnaderna för bränder utgör denna information ett underlag för att kunna bedöma de skadeförebyggande åtgärdernas effektivitet.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Rapporten utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete. Ett effektivt skadeförebyggande arbete har en möjlig positiv effekt ur ekologisk dimension eftersom varje inträffad skada innebär en förkortning av den tekniska livslängden.

## **Bedömning ur social dimension**

Skador som bränder, klotter, skadegörelse, vandalisering och inbrott innebär en negativ påverkan för de människor som besöker eller befinner sig i miljön. Många blir drabbade när denna typ av händelse inträffar. Händelser kan leda otrygghet och ha eskalerande effekter avseende brott. De kan även medföra förluster som är svåra att ersätta och leda till att resurser behöver omfördelas. Ett gott skadeförebyggande arbete är därför viktigt även ur social dimension. Denna rapport utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete.

## **Samverkan**

Ingen samverkan har genomförts.

## **Bilagor**

Rapport Årsstatistik 2023. Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

## Ärendet

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta beslutsunderlag rapporten Årsstatistik 2023. Rapporten innehåller en analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad och baseras på försäkringsskador samt inrapporterade uppgifter om skadekostnader under självrisk. Uppgifter om brandhändelser i staden baseras på Räddningstjänstens insatsrapporter.

## Beskrivning av ärendet

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattenskadorna. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

De senaste tre åren har dels en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag, dels förändringar i kategorierna för skaderapportering medfört att statistiken inte är fullt ut jämförbar över åren.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2023 uppgick till 385 mkr vilket är 15 mkr högre än föregående år. 2023 ökade skadekostnaderna men ”skaderaten” (den totala skadekostnaden delad med det totala försäkrade egendomsvärdet) har minskat sedan 2021 vilket är positivt trots en högre total skadekostnad.

Den ständigt ökande trenden har till största delen berott på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskadorna.

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 92 mkr. Detta är en ökning med 12 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 48 – 94 mkr.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 61 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 90 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskadorna 19 procent (17,5 mkr) av skadekostnaderna och vilket är en ökning med 3,5 mkr jämfört med 2022.

Glaskross, klotter och vandalisering (exklusive bostadsbolagen) har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016, kostade 27 mkr 2023. Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador med 9 mkr till 240 mkr.

2023 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste sexårsperioden.

## **Försäkrings AB Göta Lejons bedömning**

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2023 uppgick till 385 mkr vilket är 15 mkr högre än föregående år. 2023 ökade skadekostnaderna men ”skaderaten” (den totala skadekostnaden delad med det totala försäkrade egendomsvärdet) har minskat sedan 2021 vilket är positivt trots en högre total skadekostnad.

Försäkrings AB Göta Lejon anser att det är viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Bolaget bedömer att rapporten utgör ett underlag för det skadeförebyggande arbetet i Göteborgs stad.



# Årsstatistik 2023

**Analys av egendomsskador och brandhändelser inom  
Göteborgs Stad**

2024-05-30

# Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som bolaget upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

En annan viktig aspekt är att ha uppdaterade kontinuitetsplaner som bidrar till att förkorta avbrott och därmed minska skadekostnaderna.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2023 uppgick till 385 mkr vilket är 15 mkr högre än föregående år.

2023 ökade skadekostnaderna men ”skaderaten” (den totala skadekostnaden delad med det totala försäkrade egendomsvärdet) har minskat sedan 2021 vilket är positivt trots en högre total skadekostnad.

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 92 mkr. Detta är en ökning med 12 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 48 – 94 mkr.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 61 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 90 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 19 procent (17,5 mkr) av skadekostnaderna och vilket är en ökning med 3,5 mkr jämfört med 2022.

Glaskross, klotter och vandalisering (exklusive bostadsbolagen) har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016, kostade 27 mkr 2023. Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador med 9 mkr till 240 mkr.

2023 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste sexårsperioden.

## Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2024-05-20	1	Utkast för granskning	Christian Kenneby
2024-05-30	2	Första utgåva	Christian Kenneby

# Innehåll

<b>Sammanfattning</b> .....	<b>2</b>
Versionshantering.....	3
<b>1 Skadeanalys för Göteborgs Stad</b> .....	<b>4</b>
1.1 Nya kategorier för rapportering 2022 .....	5
1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen .....	5
1.3 Sammanställning av skadekostnader under självrisk.....	5
1.3.1 Glaskross, klotter och vandalisering .....	8
1.3.2 Vattenskador .....	10
1.3.3 Skadekostnadernas utveckling .....	11
1.3.4 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk 13	
1.4 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk14	
1.5 Sammanställning totalt .....	14
1.6 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk.....	18
1.7 Sammanfattande kommentarer .....	20
<b>2 Analys av brandhändelser</b> .....	<b>21</b>
2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen .....	21
2.2 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen .....	24

# 1 Skadeanalys för Göteborgs Stad

Göta Lejon har i uppdrag att redovisa stadens totala skadekostnader. Bolaget samlar därför varje år in uppgifter om egendomsskador och kostnaderna för dessa från samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

De flesta av Göta Lejons kunder har två eller fem prisbasbelopp i självrisk. Skador som överstiger denna nivå rapporteras till Göta Lejon och handläggs som försäkringsskador i försäkringssystemet Insman. Ett par av Göta Lejons kunder har ett stop loss-avtal vilket innebär att försäkringsersättning beror på det sammanlagda skadeutfallet under året. Skador som överstiger en förutbestämd avräkningsnivå rapporteras till Göta Lejon. Dessa skador handläggs men ersättning beror på skadeutfallet för hela året.

Förvaltningar och bolag redovisar själva till Göta Lejon kostnaden för skador under självrisk eller avräkningsnivå. Denna gräns beror på försäkringslösning där de flesta förvaltningar och bolag har 0,5 eller 2-5 basbelopp och ett fåtal bolag högre nivåer såsom 1 eller 10 miljoner kr. För skador som överstiger denna nivå, för respektive förvaltning eller bolag, hämtar Göta Lejon uppgifter i stadens försäkringssystem. För enkelhetens skull benämns i denna rapport skador under självrisk eller avräkningsnivå för ”under självrisk” och skador över självrisk eller avräkningsnivå för ”över självrisk”.

Göta Lejon sammanställer uppgifterna till en årsstatistik enligt nedan:

- Skadekostnad under självrisk (förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter)
- Skadekostnad över självrisk, från Insman
- Total skadekostnad, summan av förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter samt uppgifter från Insman

Årsstatistiken visar hur skadekostnaderna för egendomsskador i Göteborgs Stad utvecklar sig över tid och fördelas mellan olika skadetyper.

Årsstatistiken används bara för detta ändamål, och inte i jämförelse med bolagets andra redovisningar av skador. Årsstatistiken är dessutom en ögonblicksbild som exempelvis inte tar hänsyn till förändrad reservsättning för tidigare skadeår. Detta gör att siffrorna skiljer sig från de i skaderedovisningen för bolaget.

Det kan också finnas variationer i hur förvaltningar och bolag bokför och inhämtar skadekostnader under självrisk. Dessa felkällor är utanför Göta Lejons kontroll.

Total sammanställning av samtliga uppgifter återfinns i bilagan ”Årsstatistik 2023” och baseras på uppgifter från 53 av 56 rapporterade förvaltningar/bolag.

**Insman** är Göta Lejons försäkringssystem. Systemet håller bland annat ordning på:

- Försäkrade objekt
- Skadereglering
- Förvaltningarnas och bolagens försäkringar



## 1.1 Nya kategorier för rapportering 2022

Till rapporteringen av skadekostnader 2022 infördes nya kategorier för skadetyper. Bakgrunden till förändringen var framför allt att skadekostnader i kategorin övriga skador kommit att bli mycket hög. Detta ledde till behov att kunna särskilja olika typer av skador i denna kategori. Det fanns även behov av att införa en kategori för naturskador för att möjliggöra uppföljning av klimatrelaterade kostnader. Naturskador på grund av skyfall och översvämning har tidigare antingen rapporterats som vattenskador eller övriga skador medan stormskador rapporterats som övriga skador. Vidare infördes en ytterligare kategori: vatten – avsiktlig, som alltså avser skadegörelse. Kategorin larm har tagits bort ur rapportering.

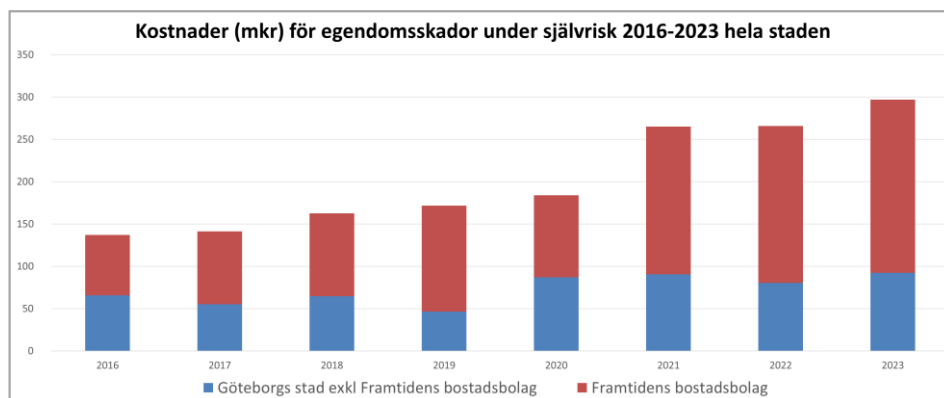
Eventuella effekter av de nya kategorierna kommenteras löpande i rapporten.

## 1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen

Under 2021 förändrades avräkningsnivån i stop loss-avtalet för bostadsbolagen inom Framtidenkoncernen. Fram till och med 2020 var avräkningsnivån 250 000 kr vilket innebar att alla skador överstigande 250 000 kr rapporterades till Göta Lejon. Från och med 2021 blev avräkningsnivån i stället 1 mkr. Detta leder till stora konsekvenser i denna sammanställning av kostnader för egendomsskador under självrisk. Skador i intervallet 250 000 – 1 mkr för Framtidens bostadsbolag har t o m 2020 sammanställts som ”över självrisk” men sammanställs från och med 2021 som ”under självrisk”. På grund av dessa förändringar, samt att bostadsbolagens omfattning och fördelning av skadekostnader skiljer sig mot övriga staden görs en särskild redovisning av skador för Framtidens bostadsbolag i avsnitt 1.6.

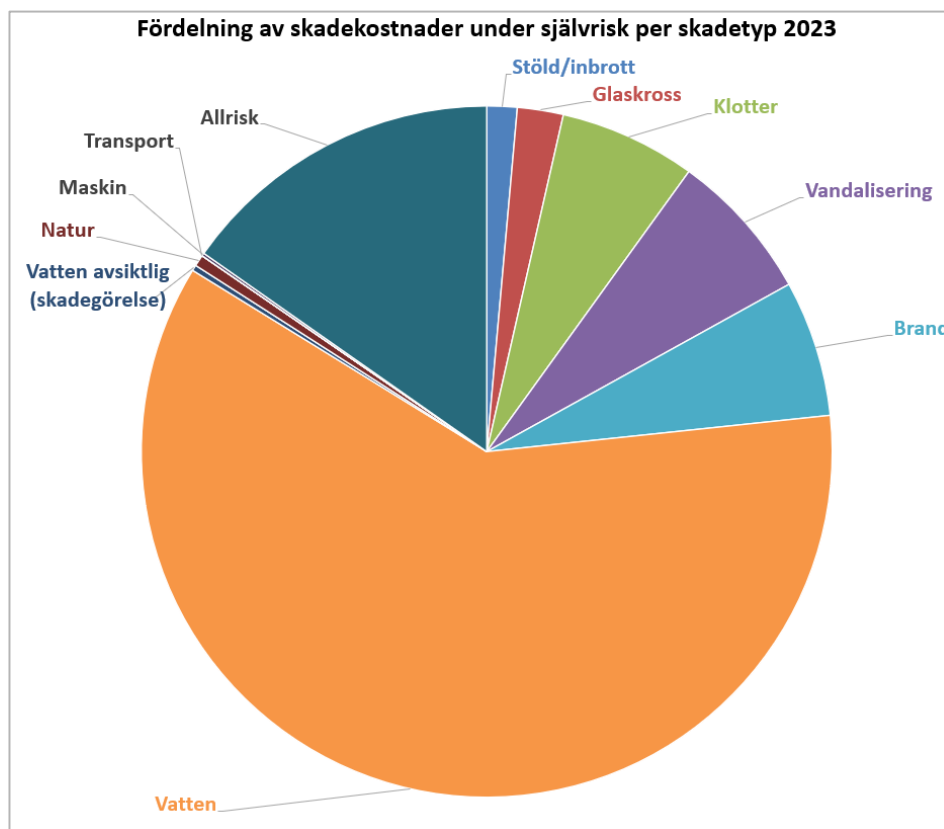
## 1.3 Sammanställning av skadekostnader under självrisk

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 92 mkr, vilket illustreras med den blå stapeln i Figur 1. Detta är en ökning med 12 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 48 – 94 mkr. På grund av förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen 2021 är det inte relevant att jämföra röda stapeln eller den totala stapeln före 2021 med åren efter.



Figur 1: Skadekostnader under självrisk för Göteborgs Stad, med Framtidens bostadsbolag särredovisat. Observera att avräkningsnivån (i diagrammet kallat självrisk) för bostadsbolagen i Framtidenkoncernen förändrades 2021. Den röda andelen av staplarna är därför inte relevant att jämföra mellan åren 2020 och 2021.

En illustration över skadekostnadernas fördelning per skadetyper återfinns i Figur 2. De enskilt största posterna är likt föregående år skador orsakade av vatten samt allrisk.



Figur 2: Skadekostnader under självrisk 2023 fördelat per skadetyper för hela staden.

Sammanlagt för hela staden står skador orsakade av vatten för 61 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står dock för 90 procent av skadekostnaderna under självrisk avseende vatten. Allriskskador utgör 15 procent (45 mkr varav ett bolag rapporterat skador för 39 mkr) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. Glaskross, klotter och vandalisering står tillsammans för 16 procent av de totala skadekostnaderna

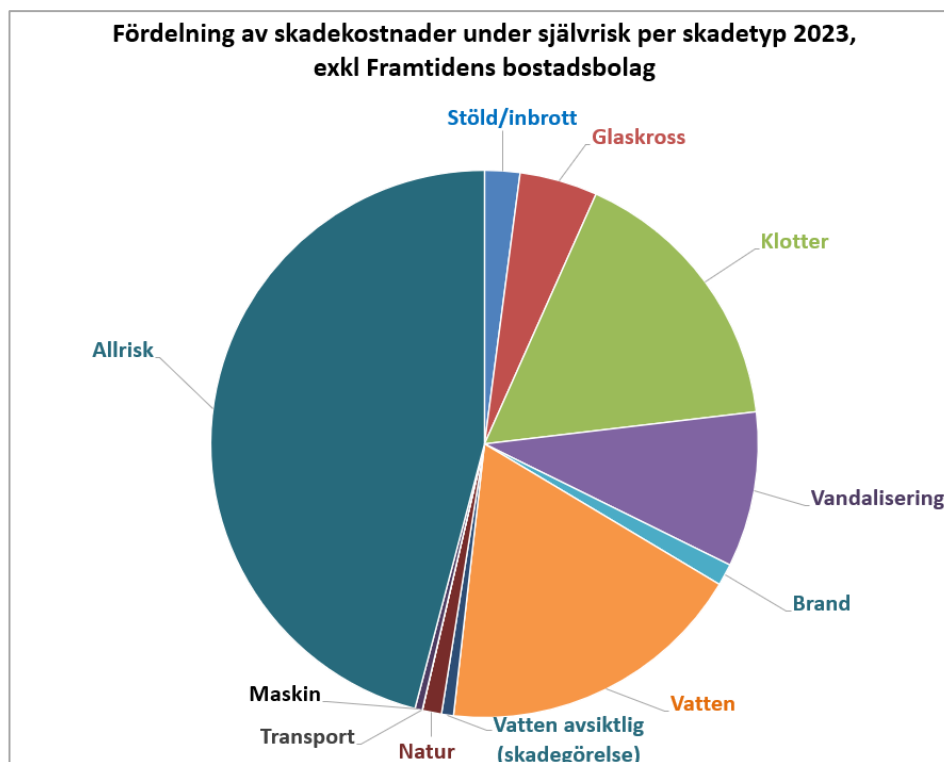
under självrisk. I Tabell 1 återfinns en detaljerad redovisning av skadekostnaderna med Framtidens bostadsbolag särredovisat.

Tabell 1: Skadekostnader under självrisk 2023.

	Hela staden, exkl Framtidens bostadsbolag			Framtidens bostadsbolag		
	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2022	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2022
Vattenskador	17 482 701	19%	+ 3 078 837	162 795 289	80%	+ 25 721 535
Maskinskador	398 000	0%	- 32 424 901	0	0%	- 12 292 737
Glaskross, klotter och vandalisering	27 895 641	30%	+ 890 524	18 244 387	9%	+ 1 929 868
Stöld och inbrott	1 921 791	2 %	+ 212 240	2 278 307	1%	- 142 560
Brand	1 186 238	1%	+286 727	17 712 296	9%	+ 759 858
Natur	1 045 846	1%	- 334 667	529 000	0%	+ 529 000
Transport	8 500	0%	- 377 355	15 000	0%	+ 15 000
Allrisk	42 385 677	46%	+ 40 723 350	2 953 277	1%	+ 2 485 098
<b>Totalt</b>	<b>92 324 394</b>		<b>+ 12 044 755</b>	<b>204 527 556</b>		<b>+ 19 005 062</b>

Skadorna under självrisk för hela staden, exkl. Framtidens bostadsbolag, kostade totalt ca 92 mkr 2023 vilket en ökning med 12 mkr jämfört med 2022.

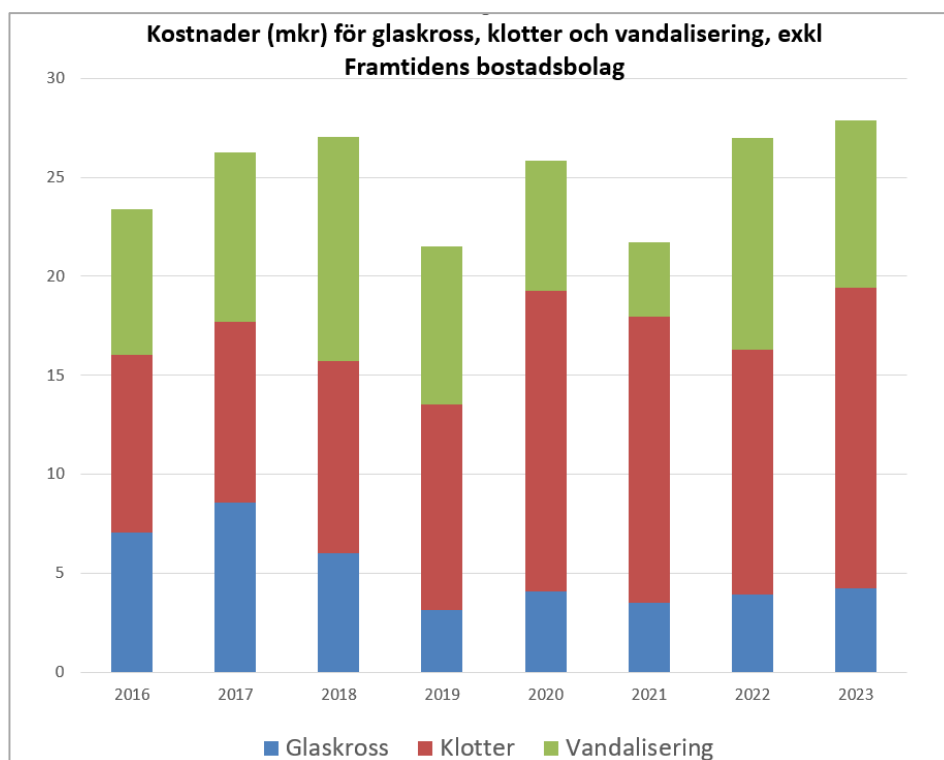
Eftersom Framtidens bostadsbolag står för en stor del av de totala skadekostnaderna under självrisk (69 procent) har dessa bolag en stor påverkan på fördelningen av skadekostnaderna per skadetyper. Figur 3 visar fördelningen av skadekostnaderna exklusive Framtidens bostadsbolag. Då märks en fördelning mellan samtliga skadetyper där allriskskador, klotter, vandalisering och vatten står för 9–46 procent vardera och resterande skadetyper står för mellan 0,5–5 procent vardera.



Figur 3: Skadekostnader under självrisk 2023 fördelat per skadetyper, exklusive Framtidens bostadsbolag.

### 1.3.1 Glaskross, klotter och vandalisering

Glaskross, klotter och vandalisering kostade ca 28 mkr och står för 30 procent av skadekostnaderna under självrisk, exklusive Framtidens bostadsbolag. Dessa kostnader ökade med 1 mkr jämfört med 2022.



Figur 4: Utveckling av skadekostnader för glaskross, klotter och vandalisering 2016 - 2023, för staden exklusive Framtidens bostadsbolag.

Förvaltningar och bolag med kostnader för glaskross, klotter och vandalisering överstigande 1 mkr återfinns i Tabell 2.

Tabell 2: Glaskross, klotter och vandalisering - förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Glaskross, klotter och vandalisering - kostnad (kr) under självrisk		
	2023	2022	2021
Bostads AB Poseidon	9 259 168	8 376 872	5 992 650
Stadsmiljöförvaltningen*	8 188 950	6 675 699	7 371 731
Bostadsbolaget	6 469 086	5 666 715	5 658 510
Grundskoleförvaltningen	5 374 000	5 204 000	3 915 000
Göteborgs Spårvägar AB	3 729 600	5 723 800	5 227 200
Stadsfastighetsförvaltningen**	3 360 000	2 253 000	0
Socialförvaltningen Sydväst	2 714 000	2 366 000	1 398 000
Familjebostäder	2 180 000	2 103 000	3 155 000
Göteborg Energi AB	1 908 018	907 329	727 428

\*Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Trafikkontoret som delvis hade samma uppdrag. \*\* Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Lokalförvaltningen som delvis hade samma uppdrag

För Göteborgs spårvägar, Grundskoleförvaltningen, Stadsmiljöförvaltningen och Socialförvaltningen Sydväst utgör dessa skador 80 procent eller mer av de totala skadekostnaderna under självrisk för respektive förvaltning/bolag. Socialförvaltningen Sydväst ansvarar för boende och hemlöshet till skillnad från övriga socialförvaltningar. Detta märks i högre kostnader för egendomsskador, till exempel orsakat av skadegörelse.

### 1.3.2 Vattenskador

Vattenskador under självrisk kostade totalt 180 mkr. Av dessa var 179 mkr oavsiktligt orsakade vattenskador och 1 mkr avsiktligt orsakade, alltså skadegörelse. I summan ingår inte vattenskador till följd av naturskador. Kostnaden för vattenskador, både avsiktliga och oavsiktliga, är 29 mkr högre jämfört med föregående år. Det bör dock påpekas att vattenskador orsakade av naturfenomen kan ingå i tidigare års rapportering. Kostnaden under självrisk för naturskador uppgick 2023 till 1,6 mkr.

Exkluderat Framtidens bostadsbolag kostade vattenskadorna 17 mkr, en ökning med 3 mkr. Av dessa 17 mkr var 0,7 mkr kostnader till följd av avsiktligt orsakade vattenskador. Likt tidigare år är det förvaltningar och bolag med stora fastighetsbestånd som drabbas hårdast av vattenskador, se Tabell 3.

Tabell 3: Skador orsakade av vatten – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Vattenskador – kostnad (kr) under självrisk			
	2023	2022	2021	2020
Stadsfastighetsförvaltningen*	7 799 000	7 686 000	7 283 146	6 241 000
Higab	5 735 628	1 961 814	2 060 243	1 989 897
Göteborgslokaler	1 126 900	1 916 000	543 000	48 000
Älvstranden Utveckling	692 000	363 326	4 000	0
Förskoleförvaltningen	508 890	785 000	6 000	223 853
<b>Framtidens bostadsbolag</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	
Bostads AB Poseidon	113 899 527	91 061 732	64 928 196	
Familjebostäder	29 878 000	24 490 000	34 170 000	
Bostadsbolaget	16 366 098	20 913 069	37 284 210	
Gårdstensbostäder	2 651 664	608 953	609 268	

\*Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Lokalförvaltningen som delvis hade samma uppdrag.

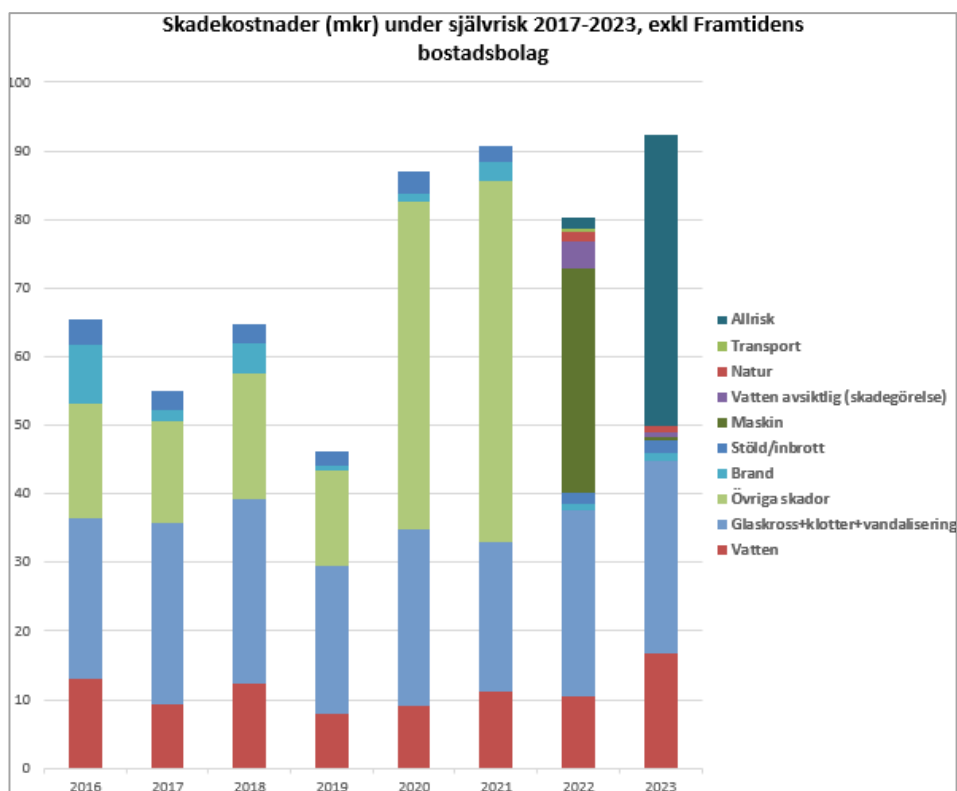
Stadsfastighetsförvaltningen, Higab och Göteborgslokaler har skadekostnader för vattenskador i storleksklassen 1,1 – 7,8 mkr.

De tre största bostadsbolagen har alla skador över 15 mkr, Bostads AB Poseidons skadekostnader uppgår till 114 mkr vilket är en ökning med 25 procent.

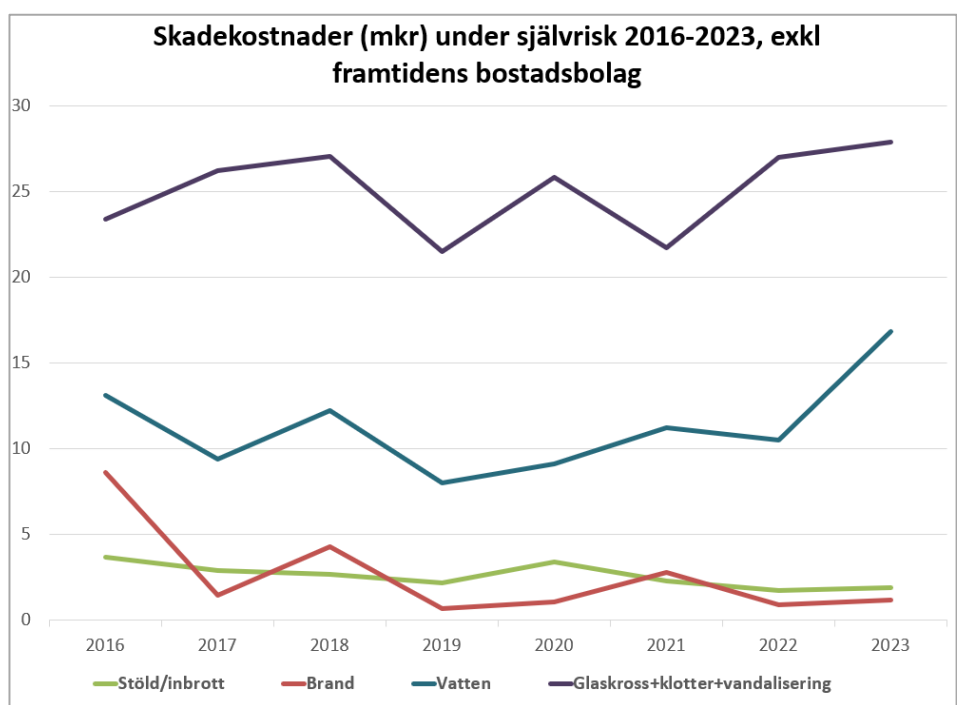
Bostads AB Poseidons skadekostnader uppgick 2022 till 91 mkr vilket då var en ökning med 40 procent.

### 1.3.3 Skadekostnadernas utveckling

Skadekostnadernas utveckling 2016–2023, exklusive Framtidens bostadsbolag, visas i Figur 5. Fram till och med 2019 hade skadekostnaderna under självrisk varierat från ca 50 till 70 mkr utan att någon tydlig trend kunde skönjas. 2020 till 2023 har dock skadorna legat mycket högre, mellan 80 och 94 mkr. Den stora ökningen mellan 2019 och 2020 berodde till störst del på en ökning i kategorin övriga skador.



Figur 5: Skadekostnader under självrisk 2016–2022, Framtidens bostadsbolag är inte inkluderade i sammanställningen.



Figur 6: Utvecklingen av skadekostnader (mkr) under självrisk 2016–2023. På grund av förändringar i kategorier visas inte alla skadetyper.

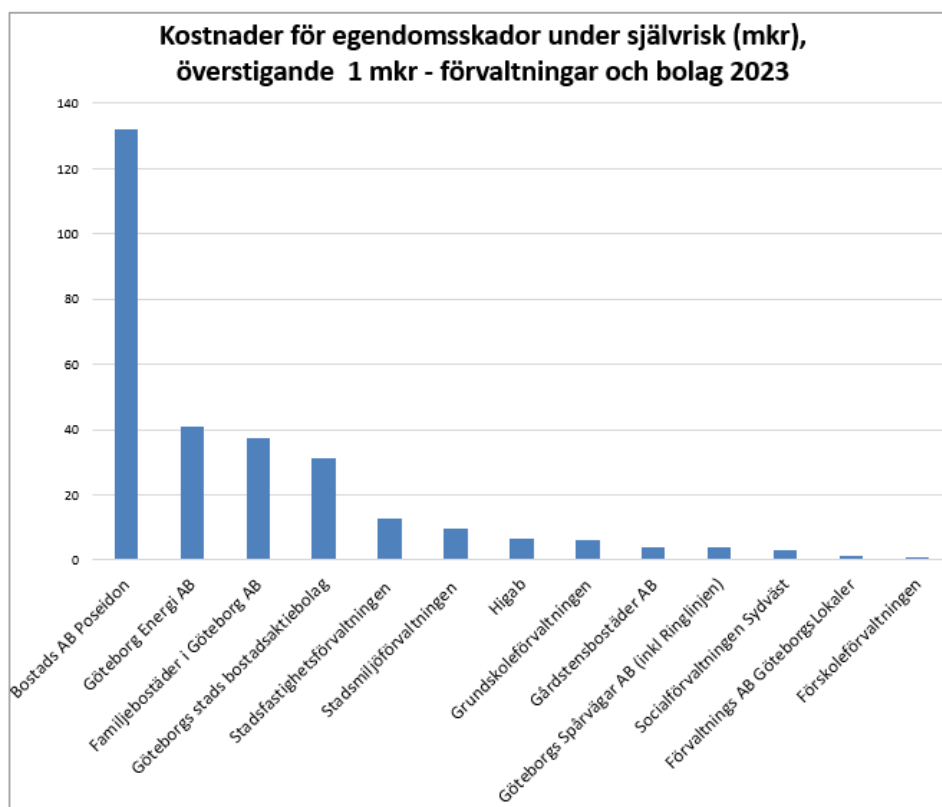
I Figur 6 visas hur kostnaden för olika skadetyper utvecklats sedan 2016 för hela staden förutom Framtidens bostadsbolag. På grund av förändringarna i kategorier visas inte samtliga skadetyper.



Samtliga skadetyper i diagrammet; glaskross/klotter/vandalisering, stöld/inbrott och brand har legat relativt stabilt över tid. Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016. Skador orsakade av vatten har kostat ca 10 mkr under samma period men har 2023 ökat till 17,5 mkr. Bränder har haft en något sjunkande trend och kostade 2019 och 2022 under 1 mkr men landade 2023 på 1,2 mkr. Även stöld/inbrott har haft en sjunkande trend och kostade 2023 1,9 mkr.

### 1.3.4 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk

Likt föregående år är det skador orsakade av vatten som ligger bakom de höga skadekostnaderna för Poseidon, Bostadsbolaget och Familjebostäder och stadsfastighetsförvaltningen. För Göteborg Energi är det allriskskador.



Figur 7: Förvaltningar och bolag med skadekostnader under självrisk överstigande 1 mkr.

Flera bolag och förvaltningar redovisar lägre skadekostnader under självrisk under 2023 jämfört med 2022. Störst minskning redovisar Bostadsbolaget, ca 13 mkr. Bostadsbolaget redovisade 2022 även en minskning med 11 mkr jämfört med 2021.

Störst ökning i skadekostnader har Göteborg Energi, ca 29 mkr ökning. Bakom denna ökning ligger hög kostnad för allriskskador. Poseidons kostnader har ökat med 25 mkr.

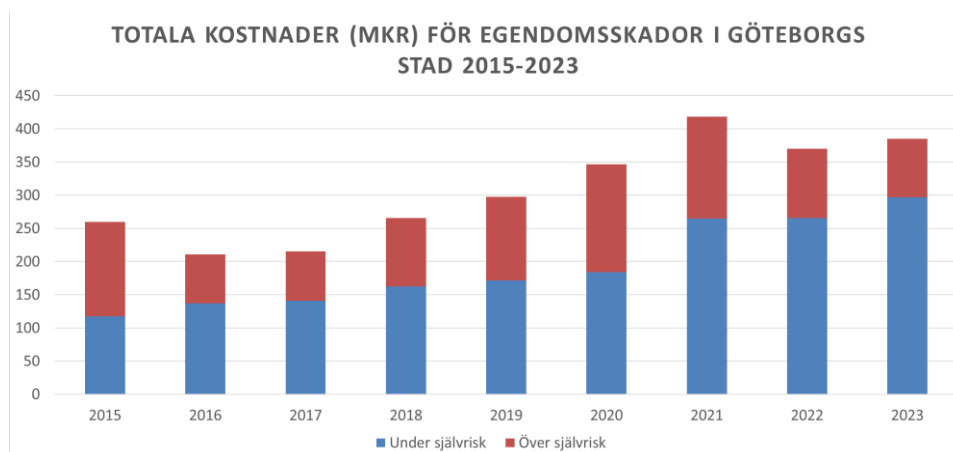
## 1.4 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk

Den totala skadekostnaden för skador över självrisk ligger på 88 mkr vilket är 16 mkr lägre än föregående år. Minskningen beror främst på lägre kostnader för brand-, vatten- samt maskinskador. Stora skadekostnader över självrisk (över 5 mkr) har Stadsfastighetsförvaltningen, Bostadsbolaget, Poseidon, Familjebostäder och Higab.

Under 2023 står vattenskadorna för 46 procent och brandskadorna för 47 procent av skadekostnaderna för skador över självrisk. Maskinskador samt stöld/inbrott står för cirka 1 respektive 0,4 procent. Vattenskadorna minskade med 8 mkr och brandskadorna minskade med 5 mkr. Skadetyper stöld/inbrott minskade från 2 mkr till 370 000 kr jämfört med 2022.

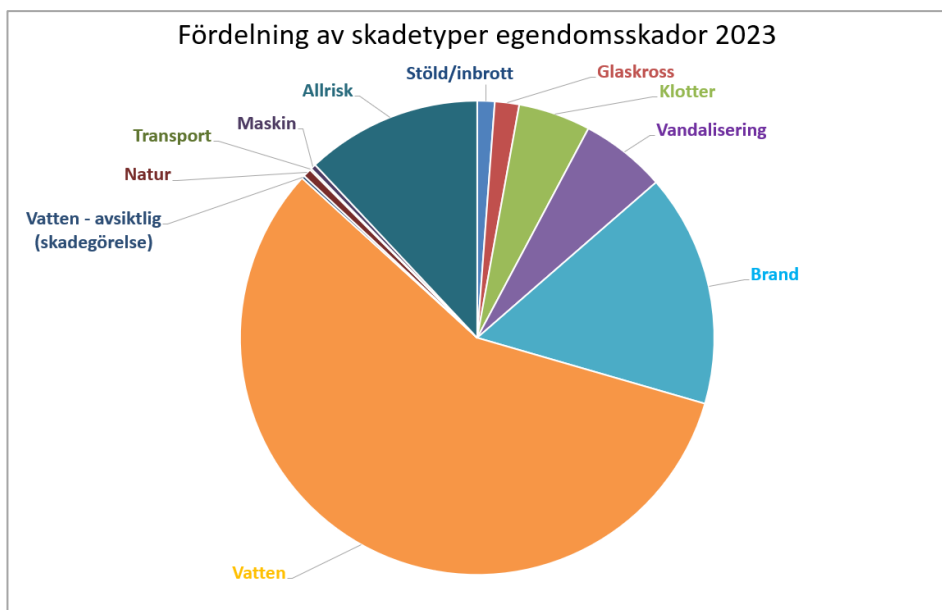
## 1.5 Sammanställning totalt

Den totala skadekostnaden 2023, dvs skador både över och under självrisk, uppgick till 385 mkr vilket är 15 mkr högre än föregående år.



Figur 8: Totala skadekostnader, både under och över självrisk, i Göteborgs Stad åren 2015–2023, fördelat på över respektive under självrisk.

Figur 9 visar hur kostnaderna fördelats på olika skadetyper under 2023. Vattenskadorna utan avsikt kostade 220 mkr vilket är en ökning med 24,5 mkr. Brandskadorna minskade med 4,4 mkr och kostade 61 mkr.



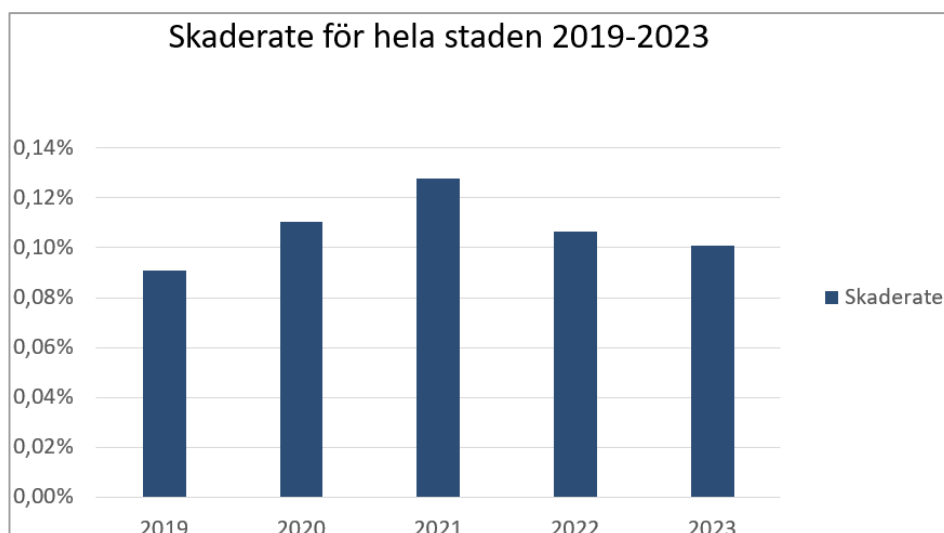
Figur 9: Kostnadsfördelning för samtliga skador, både under och över självrisk 2023.

Historiskt har en samlad analys över den totala skadekostnaden visat att bränder är den huvudsakliga orsaken till stora enskilda skadekostnader. Vattenskadorna står dock för den största andelen av den totala skadekostnaden då de ger stora kostnader både över och under självrisk. Över tid har kostnaderna för skador orsakade av vatten ökat stort. Framtidens bostadsbolag står för den absolut största delen av dessa kostnader. I Figur 10 illustreras kostnadsutvecklingen från 2012 till 2023 för de största skadetyperna.



Figur 10: Kostnadsutveckling för de största skadetyperna, 2012 - 2023, både över och under självrisk för hela staden.

Figur 11 visar ”skaderate” för hela staden, vilken beräknas genom att dela den totala skadekostnaden med det totala försäkrade egendomsvärdet. Den genomsnittliga skaderaten var 0,1 procent för åren 2019-2023.



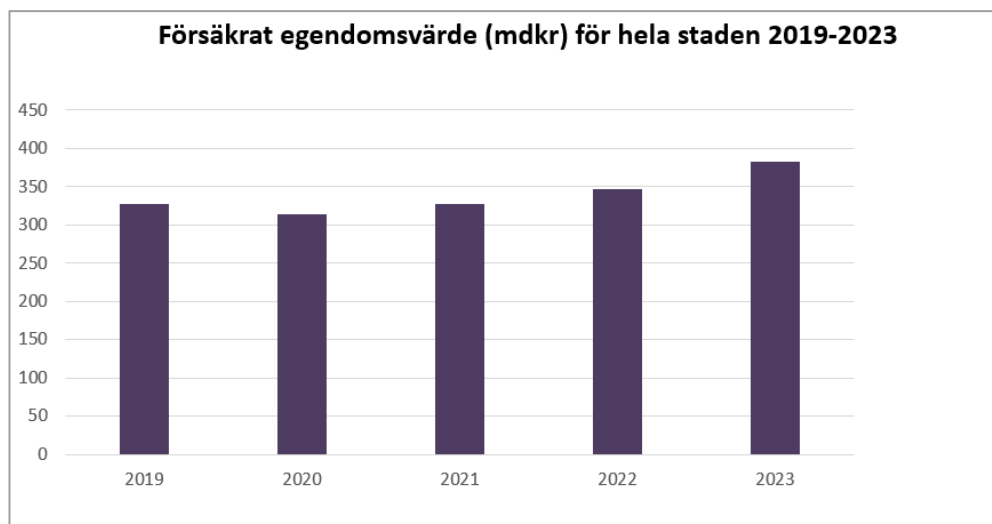
Figur 11: Skaderate för hela staden baserat på skadekostnader under och över självrisk samt skadekostnad 2019-2023.

Under samma period har den totala skadekostnaden för hela staden, både över och under självrisk, förändrats enligt diagrammet i Figur 12. Skadekostnaden har ökat under åren 2019 till 2020 (17 respektive 21 procent) och minskade med 12 procent mellan 2021 och 2022 för att sedan öka 4 procent 2023.



Figur 12: Den totala skadekostnaden (mkr) både över och under självrisk för hela staden 2019 - 2023.

I Figur 13 visas hur det totala försäkrade egendomsvärdet har förändrats under perioden 2019 till 2023. I diagrammet märks att värdet minskade något (fyra procent) mellan åren 2019 och 2020. Därefter har egendomsvärdet ökat med fyra respektive sex procent årligen och 2023 ökade egendomsvärdet med tio procent.



Figur 13: Försäkrat egendomsvärde för hela staden (mdkr) 2019 - 2023.

Den ökade skaderaten mellan åren 2019 och 2021 beror således på att den procentuella ökningen i skadekostnad varit större än egendomsvärdets ökning. 2020 minskade egendomsvärdet något vilket medförde en ytterligare ökning av skaderaten. Egendomsvärdet minskade då med fyra procent medan skadekostnaden ökade med 17 procent. 2023 ökade skadekostnaden med 4 procent medan egendomsvärdet ökade med tio procent. Detta ledde till att skaderaten minskade från 0,11 till 0,10 procent.

I Tabell 4 ges en sammanställning av alla förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent. Det bör i sammanhanget påpekas att ett lågt egendomsvärde medför att i sammanhanget låga skadekostnader leder till en hög skaderate. I den mån jämförelse görs mellan olika skaderater bör därför både typ av verksamhet och försäkrat egendomsvärde beaktas.

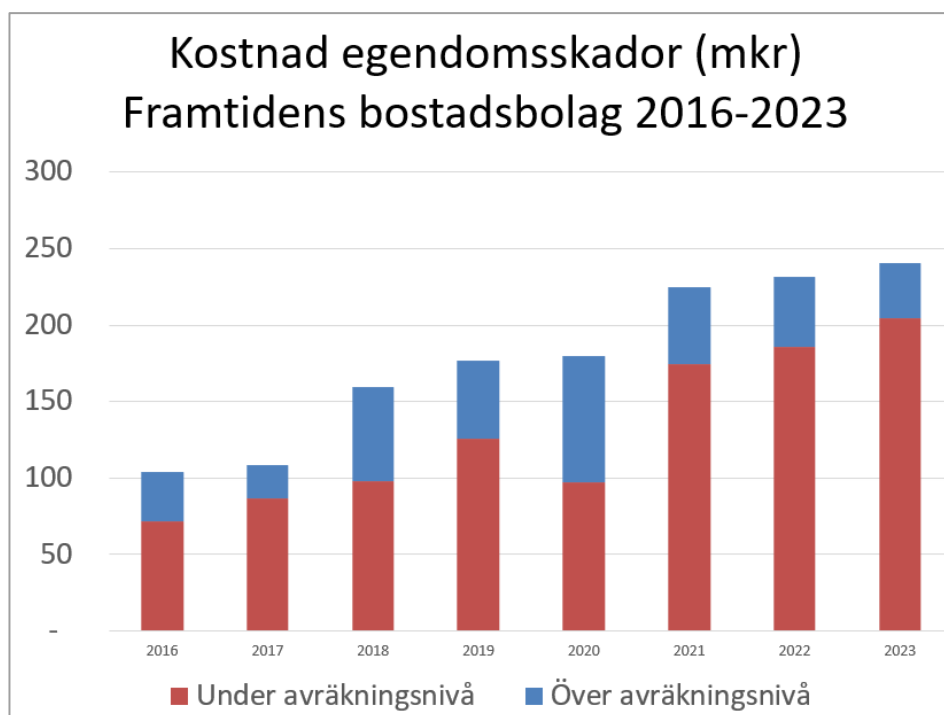
Tabell 4: Sammanställning av förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent.

Förvaltning/Bolag	Total skadekostnad (kr)	Försäkrat egendomsvärde (kr)	Skaderate (%)
Socialförvaltningen Sydväst	3 606 602	83 528 113	4,32
Demokrati och medborgarservice	84 672	22 615 388	0,37
Göteborgs Spårvägar AB	3 788 475	1 047 661 387	0,36
Grundskoleförvaltningen	7 365 678	2 114 603 521	0,35
Förskoleförvaltningen	2 375 965	757 322 086	0,31
Bostads AB Poseidon	147 088 641	57 208 608 500	0,26
Stadsmiljöförvaltningen	9 872 975	4 177 610 985	0,24
Göteborgsregionens Fritidshamnar AB	685 904	350 869 341	0,20
Förvaltningen för funktionsstöd	437 000	265 183 962	0,16
Exploateringsförvaltningen	365 000	275 270 336	0,13
Familjebostäder i Göteborg AB	44 585 000	39 571 484 000	0,11
Got Event AB	289 460	257 785 188	0,11

Älvstranden Utveckling AB	6 379 528	6 790 627 038	0,09
Göteborgs stad Utbildning	537 530	580 693 655	0,09
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	4 774 938	5 402 540 993	0,09
Bostadsbolaget	43 176 108	49 115 558 990	0,09
Socialförvaltningen Hisingen	37 543	44 236 911	0,08
Stadsbyggnadsförvaltningen	36 250	43 532 728	0,08
Socialförvaltningen Nordost	59 182	77 147 320	0,08
Gårdstensbostäder AB	5 382 685	7 226 065 500	0,07
Stadsfastighetsförvaltningen	41 661 205	56 601 027 993	0,07
Göteborg Energi AB	41 054 312	61 704 368 890	0,07
Socialförvaltningen Centrum	56 434	94 547 853	0,06
Idrotts- och föreningsförvaltningen	1 638 488	2 980 879 333	0,05
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	452 000	855 162 439	0,05
Göteborgs Stads Kulturförvaltningen	307 200	635 499 622	0,05
Higab AB	14 423 445	35 356 147 903	0,04

## 1.6 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk

I Figur 14 visas en sammanställning av kostnader för egendomsskador för Framtidens bostadsbolag, fördelat på över och under avräkningsnivå. Avräkningsnivån förändrades 2021, från 250 000 kr till 1 mkr. Detta märks i diagrammet genom att ett större belopp hamnar under avräkningsnivån 2021 jämfört med 2020. Den totala kostnaden ökade mellan 2020 och 2021 från 180 mkr till 225 mkr. 2023 var ökningen mindre då kostnaden ökade med 6 mkr till totalt 237 mkr.



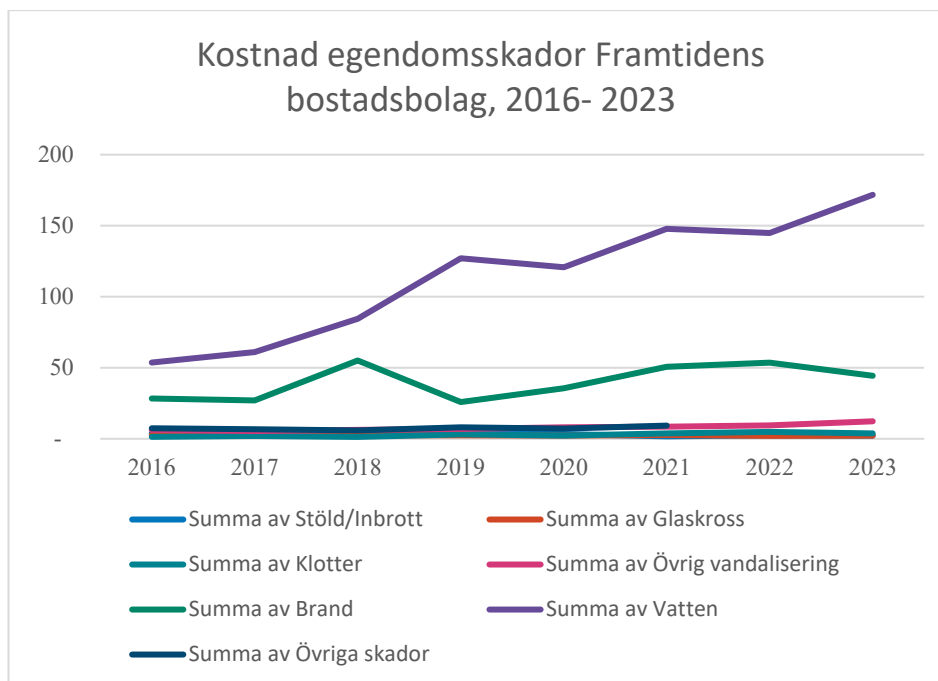
Figur 14: Diagram över Framtidens bostadsbolags kostnader för egendomsskador över och under avräkningsnivå (1 mkr), åren 2016–2023.

För att ställa skadekostnadernas ökning i förhållande till beståndets storlek görs en jämförelse med bolagens försäkrade egendomsvärden. Skaderaten, dvs skadekostnaden dividerat med försäkrat egendomsvärde låg 2022 på 0,15% och 2023 på 0,16%. Denna skaderate avser samtliga bostadsbolag. I Tabell 5 visas skadekostnad och skaderate för åren 2022 och 2023 för de fyra bostadsbolagen.

Tabell 5: Skadekostnad, egendomsvärde och skaderate för respektive bostadsbolag, 2022 och 2023.

Bolag	2023			2022		
	Skadekostnad	Värde	Skaderate	Skadekostnad	Värde	Skaderate
Bostads AB Poseidon	147,1 mkr	57,2 mdkr	0,26%	125,9 mkr	57 mdkr	0,22%
Familjebostäder i Göteborg AB	44,6 mkr	39,6 mdkr	0,11 %	42,6 mkr	40 mdkr	0,11%
Gårdstensbostäder AB	5,4 mkr	7,2 mdkr	0,07%	6,7 mkr	7 mdkr	0,09%
Bostadsbolaget	43,2 mkr	49 mdkr	0,09%	56,1 mkr	49 mdkr	0,11%

En stor del av kostnaderna (63 procent) orsakas av vattenskadorna. I Figur 15 märks hur kostnaderna för vattenskadorna ökat sedan 2016.



Figur 15: Skadeståndarnas utveckling för Framtidens bostadsbolag 2016–2023, fördelat per skadetyper. Siffrorna inkluderar kostnader både under och över avräkningsnivå.

Genom sammanställningarna märks att de ökande kostnaderna beror på en stadigt ökande kostnad för vattenskadorna. Medan brandskadorna varierar något upp och ned över tid ligger resterande skadetyper på kontinuerligt relativt låg nivå.

## 1.7 Sammanfattande kommentarer

Den totala skadestånden för egendomsskador i staden ökade med 15 miljoner 2023 jämfört med 2022. Göta Lejon analyserar även hur skadestånden i relation till försäkrade egendomsvärdet förändrats över tid. 2023 ökade skadestånderna men skaderaten minskade på grund av ett högre egendomsvärde. Det går att se en minskande trend i skaderate från 2021 vilket är positivt trots en högre total skadestånd.

Det är naturligt att både skadestånder och skadetyper varierar mellan olika förvaltningar och bolag i staden. Staden har förvaltningar och bolag av olika storlek och med olika typer av verksamhet. Därför är det viktigt att förvaltningar och bolag gör egna analyser av sina skadestånder.

Totalt sett har skadeståndutvecklingen under flera år visat på en stadig trend med ökande vattenskadorna. Det är en oroande utveckling som sannolikt har samband med ålder på installationer och i många fall eftersatt underhåll. För att minska dessa kostnader är det mycket viktigt att arbeta med förebyggande åtgärder. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar och bolag att systematiskt ta sig an vattenskadorna och analysera i vilken omfattning de är berörda. Inträffade skador bör inte bara åtgärdas utan de bör också analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.



En annan viktig aspekt är att ha uppdaterade kontinuitetsplaner som bidrar till att förkorta avbrott och därmed minska skadekostnaderna.

## 2 Analys av brandhändelser

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad det är som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

### 2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen

Göta Lejon analyserar månadsvis statistik baserad på Räddningstjänstens insatsrapporter. Objekt som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Den kostnad som redovisas nedan baseras på verklig skadekostnad avseende de händelser som orsakat en försäkringsskada. För de mindre händelserna har skadekostnaden uppskattats av Göta Lejon. I den totala uppskattade skadekostnaden är således felmarginalen liten.

En sammanställning av samtliga bränder 2023 återfinns i Tabell 6.

#### Anlagd brand?

Räddningstjänsten kategoriserar bland annat om händelser är orsakade av mänsklig handling med avsikt, eller mänsklig handling utan avsikt. Det tidigare använda begreppet anlagd brand används därför inte längre i denna rapport.

Vid årets slut hade 88 brandincidenter inträffat i egendom tillhörande Göta Lejons kunder. I denna sammanställning ingår inte händelser kategoriserade som ”vanligt boende” i insatsrapporten.

Framtidenkoncernens fastigheter ingår därför endast då de upplåter fastigheten till boenden eller andra typer av verksamheter. Av de 88 händelserna var 60 (68 procent) orsakade av mänsklig handling. Av dessa var i sin tur 20 bränder (23 procent) orsakade av mänsklig handling med avsikt. 69 procent av bränderna larmades med hjälp av brandlarm som är

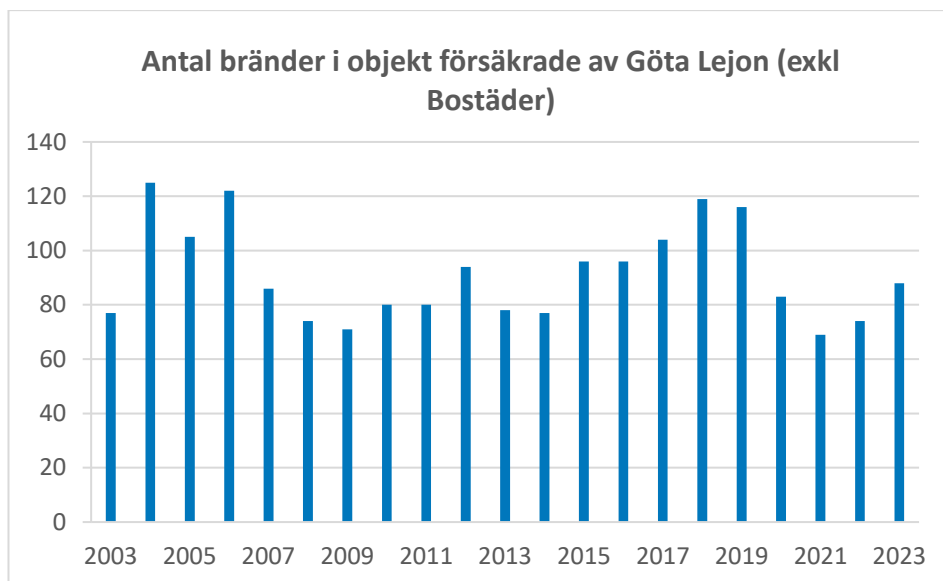
direktkopplade till larmcentral.

Den totala kostnaden för bränderna uppskattas till cirka 11 mkr. Under året inträffade sex bränder som hade en skadekostnad överstigande fem basbelopp.

Tabell 6: Sammanställning av bränder 2023 i objekt försäkrade av Göta Lejon, exkl. Framtidens bostadsfastigheter. Sammanställningen baseras på indata från Räddningstjänsten.

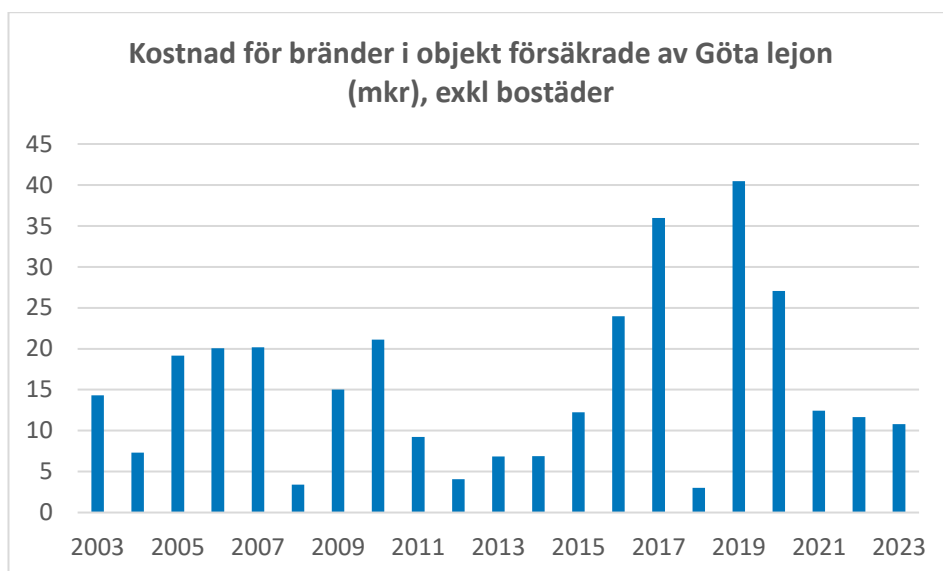
Verksamhet	Antal händelser	Andel av totalt antal händelser	Uppskattad skadekostnad (kr)	Antal orsakade av mänsklig handling	Antal orsakade av mänsklig handling med avsikt	Upptäckt av automatlarm
Skola	19	22%	3 328 000	15	13	16
Trygghetsboende/annat boende/elev- eller studentboende (inte gemensamhetsboende)	16	18%	1 151 000	14	2	14
Särskilt behovsprövat boende	15	17%	528 000	14	1	14
Vårdcentral/öppen psykiatrisk vård/Annan öppen vård/annan allmän verksamhet	9	10%	95 000	7	2	6
Kontor eller förvaltning	5	6%	660 000	1	-	2
Parkeringshus	4	5%	2 000	2	1	
Förskola	3	3%	3 701 000	1	-	1
Sophantering eller återvinning	3	3%	120 000	1	-	1
Fritidsgård/annan övrig verksamhet	3	3%	24 000	1	-	-
Kemisk industri/annan tillverkningsindustri	3	3%	12 000	-	-	2
Idrott, bad eller motion	2	2%	99 000	1	-	2
Handel/Restaurang eller danslokal	2	2%	1 000 000	1	-	1
Lager/Övrigt	2	2%	2 000	1	-	-
Bibliotek eller museum	1	2%	43 000	1	1	1
Kraft- eller värmeverk	1	2%	31 000	-	-	1
<b>Totalsumma</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>10 796 000</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>61</b>

I Figur 16 visas antalet bränder över en tjugofemårsperiod. I medeltal har det under denna period inträffat 92 bränder per år. I detta diagram märks att antalet bränder har varit förhållandevis lågt under de senaste åren. Antalet händelser ökade under 2023 men ligger fortfarande under medeltalet för de senaste 20 åren.



Figur 16: Antal bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon åren 2003–2023. Uppgifterna baseras på indata från Räddningstjänsten.

Bränder kostade totalt knappt 12 mkr under 2023, vilket är på samma nivå som 2021 och 2022.



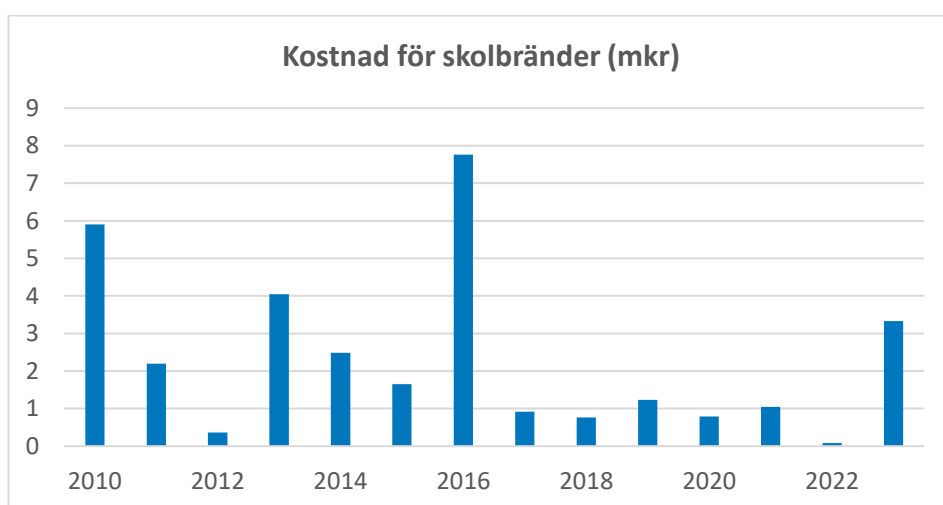
Figur 17: Kostnad för bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon, 2003 - 2023. Diagrammet inkluderar inte bränder i bostäder.

Under 2023 inträffade 19 bränder på skolor, vilket innebär att antalet legat på samma nivå de senaste fyra åren. I kategorin ingår både grundskola, gymnasium och annan högre utbildning. Skolbränderna står för 22 procent av totala antalet bränder. Av skolbränderna var 68 procent orsakade av mänsklig handling med avsikt. Av de 19 skolbränderna larmades 16 via automatlarm.



Figur 18: Antal bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon, 2008–2023.

Kostnaderna för skolbränder under året uppgick till ca 3,3 mkr. Bakom denna summa ligger till största delen två enskilda skador som kostade 2,5 mkr resp 500 000 kr. Utvecklingen av kostnader för skolbränder visas i Figur 19.



Figur 19: Kostnad för bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon under perioden 2010–2023.

## 2.2 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen

På samma sätt som ovan sammanställer Göta Lejon månadsvis statistik baserat på Räddningstjänstens insatsrapporter för Framtidenkoncernen bostadsfastigheter. De fastigheter som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som

orsakat liten eller ingen skada. Någon uppskattning av kostnader görs ej avseende dessa bränder.

I Framtidenkoncernen bostadsfastigheter inträffade 102 brandincidenter under 2023. I genomsnitt har det inträffat 142 bränder per år under den senaste sexårsperioden. Mer än hälften (60 procent) av bränderna startade i kök. 89 procent av samtliga bränder inträffade i så kallat vanligt boende.

**Försäkrings AB Göta Lejon**

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: [gotalejon@gotalejon.goteborg.se](mailto:gotalejon@gotalejon.goteborg.se)

