



Familjebostäder

SÄKERHETSRAPPORT

Familjebostäder i Göteborg AB 2023

Robert Jademyr Säkerhetschef
Patrik Kozuszek Säkerhetssamordnare
Kristen Asplund Säkerhetssamordnare
Madlén Persson Säkerhetssamordnare
Susanne Wolk Informationssäkerhetsamordnare
2024-03-21



Sammanfattning

Årets rapport har tagits fram i samverkan mellan Säkerhetschef, Säkerhetssamordnare personsäkerhet, Säkerhetssamordnare brandskydd, Säkerhetssamordnare försäkringsfrågor och Informationssäkerhetssamordnare på Familjebostäder.

Rapporten omfattar följande områden; personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet, incidentrapporteringssystemet IA, krisberedskap samt civilt försvar.

Inriktning och mål för Familjebostäders säkerhetsarbete är att skydda bolagets olika värden, resurser och tillgångar. Detta gör vi genom att ta fram och kontinuerligt uppdatera våra anvisningar, rutiner och handlingsplaner förmåga att förebygga och förhindra händelser samt agera vid alla former av incidenter.

Bolaget har anvisningar och rutiner för att uppfylla kraven från lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs stads riktlinjer, anvisningar och policys. Bolaget har ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.

Familjebostäders säkerhetsarbete 2023 har till stor del präglats av fokus på medarbetarnas säkerhet, krisberedskap, övning och fokus på trygghetsskapande åtgärder i samband med sprängningar som ökat i omfattning runt om i Göteborg. Fortsatt fokus på arbetet med nolltolerans mot kriminell verksamhet samt gängkriminalitet. Under det gångna året påbörjades även ett större arbete med att skapa en plats för säkerhet på intranätet där medarbetare kan hitta information, vägledning/checklistor och stöd i olika händelser och säkerhetsfrågor. Detta arbete fortsätter under 2024.

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

<u>Område</u>	<u>Bedömning</u>
Personsäkerhet	Acceptabel nivå
Fysisk säkerhet	Acceptabel nivå
Informationssäkerhet	Acceptabel nivå
Incident- och krisberedskap	Acceptabel nivå
Civilt försvar	Acceptabel nivå



Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	4
1. PERSONSÄKERHET	5
Kravbild, inledning	5
Lägesbild, status, året som gått	6
Behov och framtida arbete	7
Bedömd risknivå för personsäkerhet	8
2. FYSISK SÄKERHET	8
Kravbild, inledning	8
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	9
Kamerabevakning (CCTV)	10
Övrigt	10
Lägesbild, status, året som gått	11
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	11
Kamerabevakning (CCTV)	12
Bevakning	13
Försäkringar och skador	13
Resultat av andra riskanalyser	13
Behov och framtida arbete	14
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	14
Övrigt, Fysisk säkerhet	14
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	14
3. INFORMATIONSSÄKERHET	15
Kravbild, inledning	15
Generella krav	16
Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder	16
Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder	16
Fysiska krav och säkerhetsåtgärder	16
Tekniska krav och säkerhetsåtgärder	18
Lägesbild, status, året som gått	18
Arbetet med informationssäkerhet har under 2023 löpt på enligt nedan.	18
Aktiviteter kopplade till dataskydd	18
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	20



4. INCIDENT- OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	20
Kravbild, inledning	20
De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:	21
Civilt Försvar	22
Lägesbild, status, året som gått	22
Behov och framtida arbete	23
Bedömd risknivå för Incident och Krisberedskap, Civilt försvar	24
5. HANDLINGSPLAN	25



Inledning

I enlighet med Göteborgs stads säkerhetspolicy ska säkerhet vara en del av Familjebostäders riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad säkerhetsnivå.

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet ska bedrivas med utgångspunkt från regelbundna riskanalyser med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter och utbildningsinsatser.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvarig för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till styrelse.

Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet.

Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera och rapportera upptäckta brister.

Målet med Familjebostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Familjebostäders säkerhetsarbete under 2023 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet samt incident- och krisberedskap/civilt försvar.

1. Personsäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns riktlinjer och anvisningar för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och som berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess. Processen beskriver hur bolagets personal ska hantera personsäkerhetsrelaterade händelser både före, under och efter potentiella eller inträffade hot/våldssituationer.

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som ska genomsyra alla delar i verksamheten;

- *Nolltolerans* – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal ska behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- *Stöd* – alla medarbetare ska erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- *Rapporteringsskyldighet* – alla händelser/incidenter/tillbud ska rapporteras och lagöverträdelse ska polisanmälas.
- *Rutiner* – alla ska känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- *Ekonomi* - alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplade till det egna tjänsteutövandet.



Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentrapporteringssystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet ska ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår.

Löpande genomförs så kallade situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation ska Framtidkoncernens åtgärdsprogram aktiveras omgående. Alla hot och våldssituationer som inträffar ska rapporteras i koncernens gemensamma Incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall av närmaste chef utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2023 har utbildningar i IA systemet genomförts. På APT har arbetsgrupperna löpande genomgångar av händelser i sin arbetsgrupp. IA-app och incidentrapportering är en del av det. Webbutbildning "Säker och trygg arbetsmiljö" har fortsatt att användas vid introduktioner för nya medarbetare och en repetition av utbildningen planeras för samtliga medarbetare.

Gällande personsäkerhetsprocessen påbörjades information- och utbildningsinsatser till arbetsgrupperna i slutet av 2022 detta slutfördes under 2023 med undantag för några enstaka arbetsgrupper, dessa planeras att utbildas i början av 2024.

De nya personlarmen som införskaffades under 2022 har under 2023 utökats med fler enheter och börjar nu i större utsträckning att användas ute i arbetsgrupperna. Genomgångar av hur personlarmen fungerar sker löpande.

Efter genomgång av vårt IA-system har det rapporterats 8 händelser med inslag av hot under 2023. Händelserna är omhändertagna av respektive chef enligt rutin.



Bolaget har under 2023 genomfört situationsanpassade riskanalyser vid 2 tillfällen.

Under 2023 har säkerhetssamordnare varit runt i arbetsgrupperna och presenterat framtagen bildmaterial avseende Personsäkerhetsprocessen och Allt vi kan modul 1 och 2.

Det digitala realtidsmättningsverktyget "Winningtemp" har använts för att ställa frågor kring trygghet och säker arbetsplats, med resultatindex på 8,8 år 2023 (8,7) på en 10 gradig skala. Detta bedöms vara ett mycket bra resultat och kvitto på att vi arbetar med att skapa trygga arbetsplatser.

Den sammantagna bedömningen är att vi har goda rutiner och anvisningar för att kunna hantera hot och våldssituationer. Vi ser även att det är ett viktigt område och att löpande kompetensutbildning önskas.

Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt löpande hantera de ärenden som uppstår.

Behov och framtida arbete

Vi ser att det fortsatt finns behov av utbildnings, information och kompetenshöjande åtgärder för 2024. Vi arbetar vidare med områdena;

- Utveckling av Säkerhet på intranätet
- Utbildning och uppdatering av IA appen samt öka rapporteringskulturen
- Tystnadskultur/Otillåten påverkan
- Personsäkerhetsprocessen
- Utveckla stöd vid händelser
- Repetition webbutbildning säker och trygg
- Genomgång och uppföljning av personlarm

Vi fortsätter att stärka oss genom att arbeta med "Allt vi kan modul 3", "Våld i nära relationer" och "Våga bry dig".

Det kommer att genomföras områdesanpassade utbildningar där det finns ett behov. Vi behöver även fortsätta att utbilda och träna tillämpning av befintliga anvisningar.

Målet för 2024, inom "Trygg och säker arbetsplats" i Winningtemp är att ligga kvar på ett index över 8,5 (8,2) vid nästa mätning som sker löpande under 2024.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Den sammantagna bedömningen är att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men med det aktiva arbete som bedrivs löpande i form av bland annat Personsäkerhetsprocessen och tillgång till tekniska trygghetshöjande hjälpmedel som personlarm och Incidentrapporteringsystemet IA kan personsäkerhetsnivån *anses vara acceptabel*.

2. Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborgs stad finns visst stöd för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns på stadsövergripande nivå är riktlinjer samt ett metodstöd/handbok avseende systematiskt brandskydd samt en riktlinje för hantering av säkerhetsrisker.

Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etcetera.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom att:

- förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etcetera) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborgs stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborgs stad. Utöver detta arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade



verksamheterna som vi bedriver. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtidenkoncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Göteborgs stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete – SBA* konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyen ur ett brandskyddsperspektiv. Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskydd enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll. För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs stad tagit fram *Handbok för systematiskt brandskyddsarbete* som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

Framtidenkoncernen har anpassat stadens riktlinje för SBA till koncerngemensamma anvisningar. Dessa följer samma struktur som stadens 7-stegs modell men är anpassade till de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som ska utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet. Verksamhetsansvaret är starkt kopplat till arbetsmiljöansvaret.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand. Anvisningarna skapar också förutsättningar för



Familjebostäder att efterleva legala krav samt efterlevnad av stadens policy och riktlinjer.

Kamerabevakning (CCTV)

Tidigare fanns viss styrning från Göteborgs Stad avseende kamerabevakning men i samband med att dataskyddsförordningen (DSF) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att de legala kraven i dataskyddsförordningen samt kamerabevakningslagen är de som gäller.

Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med DSF är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven ska säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och kan medföra stora vitesbelopp om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att förebygga brott och underbygga rättsliga anspråk och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Inom området Fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område. Det kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.
- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.



- Trygghetssäkrad fastighet. Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

Lägesbild, status, året som gått

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Egenkontroller och årlig besiktning av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan under 2023. Egenkontroll genomförs i samtliga fastigheter två gånger per år (mars & september) genom autogenererade arbetsorder i Fast2.

Familjebostäder har under året informerat samtliga hyresgäster minst en gång om att kontrollera sin brandvarnare. Bolaget informerar återkommande hyresgästerna genom olika tillgängliga kommunikationsvägar så som App, nyhetsbrev och hemsida om det egna ansvaret för brandskydd i lägenheten och fastigheten i övrigt.

Samtliga medarbetare på bolaget har genomgått obligatorisk webutbildning i grundläggande brandskydd för kontor framtagen av Svenska Brandskyddsföreningen. Utbildningen genomförts en gång per år under tre år.

Brandskyddsansvariga respektive brandskyddsombud i bolagets alla förvaltningsområden har under året genomgått obligatorisk utbildning i systematiskt brandskyddsarbete respektive kontroll av brandskydd, båda utbildningarna med fokus på flerbostadshus. Även många medarbetare med andra roller i områdesförvaltningarna har medverkat. Utbildningarna har tagits fram i egen regi för att på bästa sätt anpassas utifrån bolagets ansvar som ägare och förvaltare av just flerbostadshus och har genomförts som fysiska utbildningar för att tillvara och bemöta aktuella frågeställningar.

Tillsammans med två systerbolag i koncernen genomfördes en ganska omfattande pilot av systemstöd för egenkontroll av brandskydd. Syftet var att bredda kunskapen i allmänhet om digitala system som hjälp att förbättra och effektivisera kontroll av brandskydd och underhåll av tekniskt brandskydd. Piloten tydliggjorde komplexiteten i system av den omfattningen och de resurser som krävs för driftsättning och förvaltning samt belyste behovet av synergieffekter för att motivera kostnaden.

Som ett steg i att möta ett inte minst från försäkringsbranschen ökat krav på förbättrat brandskydd i allmänhet och särskilt i träbebyggelse har ett test med



uppkopplade brandvarnare som alternativ till traditionella brandlarm genomförts i två fastigheter med lite olika förutsättningar. Lösningen har visat sig kostnadsdrivande men tekniken är intressant så erfarenheterna från testet tas tillvara i det framtida brandskyddsarbetet och kan mycket väl vara ett alternativ för vissa särskilda ändamål eller objekt.

Bolagets försäkringsbolag Försäkrings AB Göta Lejon genomför varje år en så kallad riskbesiktning i något av bolagets fastigheter som resulterar i en rekommendationsrapport med förslag på åtgärder som förbättrar brandskyddet. 2023 genomfördes riskbesiktningen på en fastighet i Eriksbo.

Kamerabevakning (CCTV)

Under 2023 har antalet anläggningar utökats till att nu sammanlagt innefatta 7st garage, 3st fastigheter med tillhörande allmänna utrymmen samt 6st miljöhus. Vi har under 2023 lämnat ut film till polisen vid flera tillfällen för utredning av brott vid dessa anläggningar och vi ser fortsatta behov av befintliga anläggningar för att skapa trygghet, förebygga samt bistå med filmmaterial vid utredningar av brott. Vi har sett över vår verksamhet enligt de rekommendationer dataskyddsombudet tillhandahållit oss och inkommit med svar och åtgärder. Vi har tagit fram en intern process/ledsagning för anskaffning av kamerabevakning som ligger upplagd på intranätet.

Bolaget är engagerade i två externa kamerabevakningsanläggningar, samfälligheten för garaget vid Selma Lagerlöfs Torg samt bolaget som äger Gärdsås Torg.

Kamerabevakningsanläggningen ska omprövas var sjätte månad. Checklistor och mallar för detta finns på plats koncerngemensamt.

Samtliga Förvaltningsobjektsbeskrivningar har uppdaterats, ny konsekvensbedömning för kamerabevakning i trapphus har påbörjats, sett över intressevägningen, förfinat underlag för beslut, genomfört omprövning av beslut för samtliga anläggningar, startat genomgång av standard för driftpärm och dokumentation över anläggningarna.

Under 2024 ska vi titta på möjligheten att införa Managementserver för våra kameraanläggningar i extern drift. Detta skapar större kontroll över anläggningens driftstatus, effektivare service och snabbare tillgång till filmuttag vid behov vilket också kan leda till kortare lagringstider.



Bevakning

Vi har utifrån stadens ramavtal upprättat ett avtal med bevakningsbolaget Avarn som löper under tiden 2019–2024. Bevakningsavtalen hanterar störningar, bevakning, larmmottagning samt åtgärdsjour på tid utanför arbetstid.

Försäkringar och skador

Under 2023 anmälde Familjebostäder 12 bränder och 2 vattenskador, till försäkringsbolaget, då dessa beräknas kosta mer än 1 Mkr att återställa. Hur många av skadorna som faktiskt överstiger 1 Mkr är mycket osäkert.

För 2022 var det motsvarande antal skador anmälda. Utfallet då var att fyra skador över steg gränsen på 1 Mkr.

Skada anses inte vara anmälningsbar om det finns tidigare tecken på skador på byggnadsdelen eller om berörd del av fastigheten har identifierats med brister eller är föremål för underhåll/ombyggnation. Eventuell följdskada på annan del av byggnaden ska dock anmälas. Utsedd skadereglerare bedömer om en skada omfattas av försäkringen och är ersättningsbar samt till vilken grad.

Nedan finns en sammanställning av skador under 1 Mkr för Familjebostäder.

Skadetyper	Kostnad 2023 (tkr)	Skillnad mot föregående år
Glaskross	202	minskat
Klotter	1 224	motsvarande
Vandalisering	754	ökat
Vatten	29 878	ökat
Brand	5 162	minskat
Summa	37 220	ökat

Kommentar till siffrorna:

Kostnadsökningen beror på att ökade priser på reparationerna samt att antalet mindre vattenskadorna har ökat. Det samma gäller vandaliseringen.

Resultat av andra riskanalyser

Lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt koncernens övriga bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med flera aktörer i Göteborgs stad och polisen. Genom delaktighet i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en mycket god bild om läget inom våra bostadsområden.



Till IA-systemet rapporteras även händelser som rör fysisk säkerhet.

Behov och framtida arbete

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

De senaste årens nybyggnadstakt tillsammans med det ökade kravet på brandskydd har inneburit en kraftig ökning av fler och mer avancerade tekniska brandskyddslösningar jämfört med bolagets äldre bestånd. Det innebär ett ökat behov av fördjupad kunskap om modernt tekniskt brandskydd samt belyser vikten vad gäller förlöpande uppdatering av bolagets register över teknisk brandskyddsutrustning.

Även ny ramavtalsleverantör av de årliga besiktningarna av brandskyddsutrustning aktualiserade behovet av ett väl uppdaterat register. Bytet medförde en inkörningsperiod som tagit mer resurser än vanligt i anspråk så målsättningen är att vara mycket bättre förberedda nästa gång nytt ramavtal innebär byte av leverantör.

Vi kommer att fortsätta arbetet med att utveckla egenkontrollen av brandskydd inklusive systemstöd och registret över tekniskt brandskydd, om än för tillfället inom ramen för de system vi redan nyttjar, samt fortsätta bredda och fördjupa kunskapen hos bolagets medarbetare om tekniskt brandskydd och brandskyddsarbete.

Övrigt, Fysisk säkerhet

Vi ska fortsätta vårt arbete med att förhindra buskörning och obehörig parkering inne i våra bostadsområden. Vi ska fortsätta vårt arbete med beröringsfria låssystem.

Under 2023 har vi utfört en förstudie kring företagets långsiktiga strategi rörande lås och passersystem, allt från upphandling, inköp och installation till administration. Projektet finns med i årsplanen för 2024.

Arbetet med att trygghetsäkra fastigheterna behöver förankras i hela förvaltningsorganisationen.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår



inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en *acceptabel säkerhetsnivå*.

3. Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

I maj 2023 beslutades och fastställdes en ny riktlinje för informationssäkerhet i Göteborgs stad.

Syftet med Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet är att skapa förutsättningar för ett systematiskt och långsiktigt informationssäkerhetsarbete. Riktlinjen omfattar alla informationstillgångar oavsett om de behandlas manuellt eller digitalt och oberoende av i vilken form eller miljö de förekommer. Säkerhetsskyddsklassificerad information med betydelse för Sveriges säkerhet hanteras utanför denna riktlinje. Se Göteborgs Stads riktlinje för säkerhetsskydd. Riktlinjen gäller tills vidare för Göteborgs Stads nämnder och styrelser. Riktlinjen konkretiserar Göteborgs Stads säkerhetspolicy avseende informationssäkerhet. Riktlinjen innehåller också Göteborgs Stads klassificeringsmodell inklusive beskrivning av konsekvensnivåer.

Göteborgs stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som:

- Regler för IT-användare
- Regler för epost

Ett nätverk för informationssäkerhet med representanter från stadens nämnder och styrelser som syftar till kunskaps- och erfarenhetsutbyte är etablerat och träffas två gånger per år.

Göteborgs Stads metod för säker informationshantering bygger på ett antal steg där informationsägaren inleder med att klassificera information, genomför en riskanalys för att därefter vidta lämpliga organisatoriska, personrelaterade, fysiska och tekniska säkerhetsåtgärder.

Informationssäkerhet innebär skydd av informationstillgångar avseende:



- Konfidentialitet, att information inte tillgängliggörs eller avslöjas för obehöriga.
- Riktighet, att informationen skyddas mot oönskad förändring, att information är korrekt och inte manipulerad eller förstörd.
- Tillgänglighet, att information är tillgänglig och användbar när den behövs.

Med informationstillgång menas verksamhetens information och de resurserna som hanterar informationen. Exempel på informationstillgångar är:

- information (avtal, lösenord, rutiner, anteckningar, dokument etcetera)
- program (applikation, operativsystem etcetera)
- tjänster (kommunikationstjänst, abonnemang etcetera)
- fysiska tillgångar (dator, telefon, lokala nätverk, skrivare etcetera)
- människor och deras kompetens, färdigheter och erfarenheter
- immateriella tillgångar (rykte och image etcetera)

Områden som stadens riktlinje för informationssäkerhet behandlar är följande:

Generella krav

Inom Göteborg Stad ska ett systematiskt och långsiktigt informationssäkerhetsarbete bedrivas. Informationens klassificering och de krav som det medför ska efterlevas under hela informationens livscykel inklusive avveckling. Ett riskbaserat förhållningssätt i informationssäkerhetsarbetet innebär att varje verksamhet ska identifiera, bedöma och följa upp informationssäkerhetsrisker och utifrån detta vidta lämpliga säkerhetsåtgärder nämnd/styrelse för berörd verksamhet är ansvarig för att informationssäkerheten upprätthålls och efterföljs

Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder

Klassificering av information, hantering av informationstillgångar, åtkomst till information, integritet och skydd av personuppgifter, informationssäkerhet vid införande av nya system, leverantörsrelationer, hantering av incidenter, kontinuitetshantering, uppföljning av informationssäkerhet.

Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder

Före och under anställning, utbildning, avslut eller ändring av anställning.

Fysiska krav och säkerhetsåtgärder

Säkerställa att informationsklassning, riskbedömning och informationens skyddsvärde ligger till grund för det fysiska skalskydd som ska finnas för att skydda



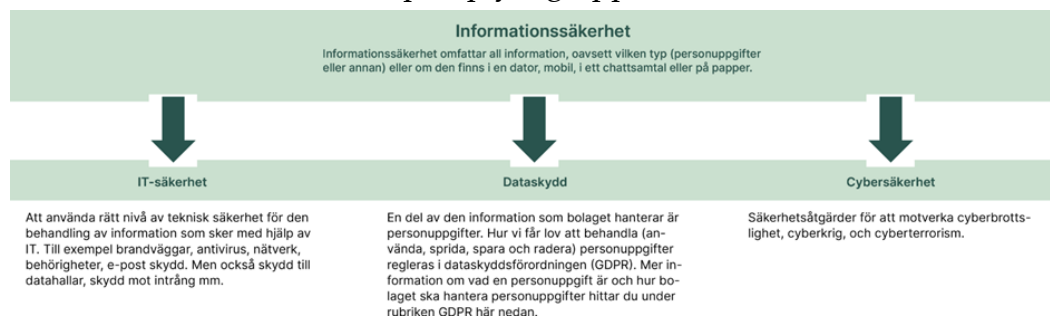
informationstillgångar och IT-utrymmen, säkerställa att säkerhetsåtgärder testas regelbundet.

Tekniska krav och säkerhetsåtgärder

Driftsäkerhet (tekniska system), systemdokumentation, nätverkssäkerhet och säkerhet i nätverkstjänster, anskaffning, utveckling, underhåll och avveckling av IT-system.

Lägesbild, status, året som gått

Informationssäkerhet är ett paraplybegrepp som involverar flera olika delar.



Arbetet med informationssäkerhet har under 2023 löpt på enligt nedan.

Under 2023 har arbetet inom informationssäkerhet fokuserats på att upprätta styrning för att verksamheten ska kunna följa Göteborg stads nya riktlinje för informationssäkerhet, Bland annat genom att ta fram en koncerngemensam anvisning och vägledning. Beslut för dessa dokument togs i januari 2024 vilket kommer att följas upp av det fortlöpande införande under 2024.

Aktiviteter kopplade till dataskydd

Bolagets dataskyddsombud (DSO) granskar årligen bolagets dataskyddsarbete. Resultatet sammanställs i en årsrapport som redovisas för styrelsen och ger vägledning i vilka områden bolaget bör prioritera.

För år 2023 var dessa områden:

Mejl- och dokumenthantering, Konsekvensbedömning/Samråd, IT-projekt och upphandling samt IT-system och digitala verktyg. Under året har bolaget vidtagit ett antal åtgärder, bland annat reviderat sin cookiehantering på hemsidan, involverat DSO i ett flertal konsekvensbedömningar och tagit med DSO tidigt i arbetet med att handla upp ett nytt kund- och ärendehanteringssystem.

DSO gjorde under 2023 en uppföljning av tidigare rekommendationer från särskild granskning av bolagets kamerabevakning, där det konstaterades att bolaget vidtagit



åtgärder för alla rekommendationer utom den som handlade om konsekvensbedömningar. Bolaget arbetade under sen höst fram en generell konsekvensbedömning för kamerabevakning med placering i entré/trapphus, vilket skickades in till DSO i början av 2024.

Under 2023 rapporterades fyra personuppgiftsincidenter inom Familjebostäder. Dessa bedömdes vara av begränsad eller obetydlig allvarlighet och anmäldes inte till Integritetsskyddsmyndigheten. Informationsmaterial till alla chefer har lämnats över hur rapportering och hantering av personuppgiftsincidenter ska ske. Denna information finns också att ta del av på verksamhetens intranät.

Konsekvens- och analysarbete ur ett dataskyddsperspektiv har genomförts för bland annat bolagets applikationsstöd vid;

- Byte av lönehanteringsleverantör , beräkning och utbetalning av lön och tidrapportering, överföring av data.
- Digitalisering av processerna för direktbyte och uppsägning.
- Stödverktyg för navigering på bolagets hemsida.

Aktiviteter kopplade till IT-säkerhet

Säkerhetsscanning av bolagets webbmiljöer sker löpande genom Intraservice tjänst för detta. Detta innebär att översyn och uppdatering kan ske tätare vilket gör att webbmiljön har fått högre säkerhet. Vissa identifierade förbättringsåtgärder genomförs först efter att uppgradering till ny version av system sker under första halvåret 2024.

En säkerhetsgranskning av koncernens fastighetsnät har tidigare genomförts. Under 2023 fortsatte utredningen av hur nätet kan förbättras och hur det framöver ska förvaltas. Detta har också varit en del av arbetet inför migrering till Intraservice. Beslut har tagits om att fastighetsnätet inte ska migreras till Intraservice utan en ny bolagsgemensam förvaltning ska etableras. Den gemensamma funktionen för Framtidens bredband, som är placerad på Familjebostäder, har i uppdrag att tillsammans med bolagen utarbeta modellen.

Efter testarbete under 2022 var avsikten att under 2023 implementera fjärrinloggning via vpn-inloggning (tvåfaktorsautentisering) för hela användarprofilen. Detta har inte genomförts som planerat. Då förberedelser för migrering till Intraservice påbörjats har fokus i stället varit hur stadens generella lösning kommer att fungera för bolaget.

För både fastighetssystemet Fast2 och ärendehanteringssystem Lime har automatiserad övervakning och larmnotifiering för systemens servrar implementerats under året. Servrarna är placerade hos Intraservice och arbetet har genomförts i samarbete med dem.

I Fast2 har behörigheterna setts över och begränsats avseende tillgång till rapporter och data som användarna har möjlighet att komma åt. Även i Lime har en större översyn av behörigheter genomförts.

Utbyte av äldre tjänstemobiltelefoner har genomförts med anledning av att de inte längre kunde uppdateras med senaste systemversionerna. Genom inventeringar säkerställs detta löpande även framöver.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget konstateras att bolagets arbete inom informationssäkerhet sker utifrån en god riskmedvetenhet och att bolaget är bra rustat för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande ger en *acceptabel säkerhetsnivå*.

4. Incident- och krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinje för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.



Målet med krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris så långt det är möjligt ska hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen så långt det är möjligt ska efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassade.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet ska leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

I Göteborgs stad föreligger, utöver riktlinjen, krav på att alla verksamheter ska ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen. RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.



Därtill har staden krav på att "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) ska finnas i förvaltningar och bolag. Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och regioner (SKR) har slutit en överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar som tydliggör vad kommunerna ska göra inom området. Efter beslut i kommunstyrelsen har stadsledningskontoret inlett projektet Civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma i gång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2021–2023 är:

- Utveckla krisberedskapen baserat på erfarenheterna från Covidpandemin.
- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Planera för krisberedskap utifrån krigsfara eller krig i vårt närområde

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap. Arbetet med att åter bygga upp det civila försvaret behöver integreras med stadens arbete med krisberedskap.

Lägesbild, status, året som gått

Göteborgs stads riktlinje för höjd beredskap reviderades i slutet av 2023 och omfattar i dagsläget övergripande krav gällande beredskapsplanering i fredstid, vilket inkluderar arbetet med krigsplacering. Om det bedöms lämpligt kommer detta framöver att integreras i Framtidenkoncernens anvisning för krisberedskap.



En rad olika åtgärder bland annat kopplat till kriget i Ukraina och den förhöjda hotbilden mot Sverige har fortsatt under året parallellt med implementeringen av den koncerngemensamma anvisningen, ett arbete som Familjebostäder deltagit i aktivt.

Några punkter med insatser och arbeten under det gångna året 2023:

- Familjebostäder har utökat antalet Rakel enheter från 2st till sammanlagt 5st med avsikt att tillhandahålla minst 1st Rakel enhet på respektive distrikt.
- Familjebostäder har även deltagit i de stadsövergripande Rakeltester som genomförts under året.
- Arbetsytan Krisberedskap har skapats på intranätet innehållande information riktad till samtliga medarbetare och krisorganisation på Familjebostäder.
- Arbetsmaterial för aktiverad krisorganisation har framtagits och sammanställts för att användas i händelse av kris.
- Under 2023 genomfördes krisövningar med den operativa krisorganisationen samt ledningsgruppen.
- Koncerngemensamma samarbetsytan "FK – Samverkan vid händelse" har iordningställts och uppdateras kontinuerligt.
- Ny version av "Gula rutan" finns förbered för framtida händelser (koncerngemensam plattform för enhetlig kommunikation till alla anställda)

Ett arbete har genomförts i hela koncernen genom HR-rådet avseende kontroll mot plikt- och prövningsverket med syfte att se vilken personal som kommer vara tillgänglig för den egna verksamheten (gäller i händelse av höjd beredskap eller krig). Störningsjourens HR-ansvarig har genomfört detta för den egna verksamheten.

Behov och framtida arbete

Koncerngemensamma övningar/tekniktest avseende Rakel genomförs med jämna mellanrum för att stärka krisorganisationen både i syfte att säkerställa teknikens funktionalitet och för att säkerställa förmågan till handhavande hos identifierad personal. Familjebostäder deltar aktivt i det fortsatt koncerngemensamma arbetet.

Krisberedskap på Familjebostäders intranät fortsätter att utvecklas och förbättras med återkommande krisövningar och framtagande av mallar och checklistor kopplade till Framtidenkoncernens krisberedskap.



Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området "Civilt försvar". Olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram, bland annat kommer beredskapsplaner att tas fram inom ett antal identifierade områden.

Planering av införskaffande av krisväskor som kan tas fram i samband med en allvarlig händelse/kris och som skall finnas tillgängliga på samtliga distrikt inom Familjebostäder.

Scenariobaserade krisövningar planeras under 2024 riktat till både den operativa krisorganisationen och ledningsgruppen.

Bedömd risknivå för Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av området incident- och krisberedskap och civilt försvar konstateras att bolaget har en *acceptabel säkerhetsnivå* i förhållande till övriga omvärldsfaktorer. De flesta delarna inom området bör förstärkas för att möta målet i den nationella kravbilden.



5. Handlingsplan

Nedan presenteras handlingsplan och prioriteringsordning för bolaget säkerhetsarbete under 2024.

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Rekommendationer DSO 2022	CCTV	1	Säkerhetschef	2024-12-31 pågår
Utveckla krisberedskapsplanen till en kontinuitetsplan	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Säkerhetschef	2024-06-30 Pågår
Skapa en gemensam kunskap över skyddsrummen och dess status	Krisberedskap/ Civilt försvar	3	Säkerhets handläggare	2024-12-31 Pågår
Utred utbildningsbehov och behov material avseende krisberedskap.	Krisberedskap/ Civilt försvar	3	Säkerhets samordnare	2023-12-31 Pågår
Ta fram utbildningsplan för resp. roll	SBA	2	Brandskydds samordnare	2024-12-01 pågår
Utveckla arbetssättet för trygghetssäkrad fastighet, hela beståndet	Fysisk säkerhet	2	Säkerhets samordnare, fastighet	2024-12-31 pågår
Genomföra en säkerhetsgranskning över fastighetsnätet	Infosäk	2	Informations säkerhets samordnare	2022-12-31 KLART
Kartläggning av bolagets personuppgiftsbiträdesavtal	Infosäk	2	Informations säkerhets samordnare	2023-12-31 Klart pågår löpande
Säkerhetsgranskning fibernätet efter genomgång	Infosäk	2	Informations säkerhetsamo rdnare	2023-12-31 KLART
Familjebostäder-anpassa SBA-anvisningen till en rutin för att följa 7-stegsmodellen	SBA	1	Säkerhets handläggare	2023-08-31 Klart
Omprovning kamerabevakning 2 ggr/år	CCTV	1	Säkerhets handläggare	Klar



Framtagning av koncerngemensam kravspec för systemstöd	SBA	2	Brandskydds samordnare	2023-08-31 Klar
Förankring och tillämpning av Familjebostäders SBA-rutiner i verksamheten	SBA	1	Säkerhets handläggare	2023-08-31 Klar
Genomföra behovsanpassade utbildningar	Personsäkerhet	1	Säkerhetschef	Klar ligger i löpande
Genomföra behovsanpassade utbildningar	Personsäkerhet	1	Säkerhetschef	Klar ligger i löpande
Kartläggning av bolagets personuppgiftsbiträdesavtal	Infosäk	2	Informations säkerhets samordnare	2023-12-31 Klart pågår löpande