

Styrelsehandling nr 13
Styrelsemöte 2024
Diarienummer GB2024-0009

Handläggare: Jehan Mansour
Telefon: 031-332 60 00
E-post: jehan.mansour@gardstensbostader.se

Informationsärende

Säkerhetsrapport 2023

Styrelsen för Gårdstensbostäder AB beslutar att:

Anteckna informationen gällande Säkerhetsrapport 2023

Sammanfattning

Säkerhetsrapporten omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är följande områden:

Personsäkerhet

Fysisk säkerhet

Informationssäkerhet

Incidenthantering, Krisberedskap samt civilt försvar

Gårdstensbostäders inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att agera vid alla former av incidenter.

- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga och förhindra risken. Bolaget ska ha ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.

- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs Stads riktlinjer

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

Område

Bedömning

Personsäkerhet

Acceptabel nivå

Fysisk säkerhet

Acceptabel nivå

Informationssäkerhet

Acceptabel nivå

Incident- och krisberedskap

Acceptabel nivå

Civilt försvar

Acceptabel nivå

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Datum 2024-04-25

Namnteckning

.....

Namnförtydligande

Jehan Mansour

Innehåll

INFORMATIONSÄRENDE	0
STYRELSEN FÖR GÅRDSTENS BOSTÄDER AB BESLUTAR ATT:	0
SAMMANFATTNING	0
BEDÖMNING UR EKONOMISK DIMENSION	1
BEDÖMNING UR EKOLOGISK DIMENSION	1
BEDÖMNING UR SOCIAL DIMENSION	1
INLEDNING	3
PERSONSÄKERHET	4
Lägesbild, status, året som gått	5
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	6
Bedömd risknivå för personsäkerhet	6
FYSISK SÄKERHET	6
Lägesbild, status, året som gått	8
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	8
Kamerabevakning - CCTV	8
Försäkringar – Göta Lejon	9
Övrigt-	9
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	9
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	9
Kamerabevakning (CCTV)	10
Försäkringar – Göta Lejon	10
Övrigt-	10
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	10
INFORMATIONSSÄKERHET	10
Lägesbild, status, året som gått	11
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	11
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	11
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	12
Lägesbild, status, året som gått	13
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	14
Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar	15
MÅLBILD/HANDLINGSPLAN 2024	16

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/Civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återslag till Styrelse. VD ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Gårdstensbostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Gårdstensbostäders säkerhetsarbete under 2023 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap /Civilt försvar.

Personsäkerhet

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbets sätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapporteringsskyldighet– Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma

incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2023 har bolaget genomfört en ingående granskning och implementerat de nya anvisningarna och styrdokumenterna inom personsäkerhet som koncernen reviderade mot slutet av 2022. Granskningen involverade en detaljerad översyn av de specifika anvisningarna och styrdokumenterna som koncernen introducerade, och bolaget har aktivt arbetat med att integrera dessa i sina befintliga personsäkerhetsprocessen. Genom att implementera de nya riktlinjerna strävar bolaget efter att förbättra och effektivisera sitt övergripande personsäkerhetsprocessen.

De nya anvisningarna har presenterats under ett medarbetarmöte för att öka medvetenheten bland personalen. Presentationen syftar till att informera och engagera medarbetarna i de uppdaterade riktlinjerna och säkerhetsprocedurerna inom personsäkerhet. Genom att integrera dessa direkt i ett medarbetarmöte skapas en möjlighet för interaktion och frågor, vilket främjar förståelse. Det är också ett sätt att betona vikten av personsäkerhet och understryker företagets åtagande för en trygg och säker arbetsmiljö. Det möjliggör också en öppen dialog där medarbetare kan dela sina tankar och eventuella frågor, vilket främjar en kultur av öppenhet och samarbete kring personsäkerhetsfrågor. Denna metod är viktig för att säkerställa att hela personalen är informerad och engagerad i det gemensamma målet att upprätthålla en säker arbetsplats.

Samtliga medarbetare genomför den gemensamma utbildningen om hot och våld, som är tillgänglig i digital form inom hela koncernen.

Efter att ha granskat vårt Incidenthanteringssystem (IA-system) har vi identifierat och rapporterat 12 händelser, se nedan för typer av händelser. Samtliga händelser är avslutade.

Typ	Antal
<i>Riskobservation</i>	1
<i>Olycksfall</i>	6
<i>Tillbud</i>	1
<i>Egendom/säkerhet</i>	1
<i>Övrig avvikelser</i>	3

Trygghetsvandringar genomfördes med våra hyresgäster under november 2023. Detta ger oss insikter om hur hyresgästerna upplever området och möjliga åtgärder för att förbättra tryggheten.

Det digitala realtidsmätverktyget "Winningtemp" har använts för att undersöka upplevelsen av en trygg och säker arbetsplats, med ett resultatindex på 8,5 för 2023. Detta representerar en ökning jämfört med 8,2 år 2022 och 7,9 år 2021. Resultatet indikerar tydligt vårt framgångsrika arbete med att skapa säkra och trygga arbetsplatser.

Utöver detta har bolaget aktivt deltagit i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan". Genom att genomföra modul 2, som fokuserade på personsäkerhetsprocessen och betydelsen av att rapportera inträffade händelser, har organisationen förstärkt sitt engagemang för att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö.

Efter analys av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld ser vi att vi har rutiner och anvisningar för att kunna hantera såväl hot och våld som andra händelser. Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt kunna hantera de ärenden som uppstår.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2024

År 2024 kommer bolaget att fortsätta sitt arbete med att främja trygghet och medvetenhet bland medarbetare och chefer inom personsäkerhetsprocessen. De reviderade anvisningarna och relaterad stöddokumentation kommer att implementeras som en del av den löpande verksamheten under året. En central del av detta arbete kommer att fortsätta aktivt delta i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan" för att öka medvetenheten bland chefer och medarbetare om potentiella riskfaktorer. Genom att aktivt diskutera och lyfta fram dessa aspekter strävar bolaget efter att skapa en öppen dialog och en säker arbetsmiljö för alla involverade.

Bolaget har beslutat att avsluta tjänsten Winningtemp under 2024 och kommer att övergå till att använda Göteborgs stads system

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan konstateras att medarbetarna inom bolaget uppvisar en hög riskmedvetenhet och är väl rustade för att effektivt hantera olika situationer som kan uppstå. Trots att risken för hot och våld aldrig kan accepteras, bedömer bolaget att den aktiva och kontinuerliga insats som bedrivs gör att säkerhetsnivån kan anses vara på en acceptabel nivå.

Fysisk säkerhet

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdeskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag som heter Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna vi bedriver.

Göta lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretisera säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheter systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägare perspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som

-Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.

-Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem,

-Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Lägesbild, status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

De certifierade kontrollerna av det tekniska brandskyddet har utförts enligt plan. Egenkontrollen för maj har genomförts och nödvändiga åtgärder har vidtagits. Dock har decemberkontrollen inte genomförts på vissa områden och har blivit uppskjuten till januari.

Utrymningsövning har skett på huvudkontoret den 2023-06-07.

Bolaget har aktivt bidragit till utarbetandet av en kravspecifikation för systemstöd avsedd för systematisk brandskyddskontroll. Rutinerna har reviderats och har genomgått med samtlig personal

Kamerabevakning - CCTV

Kameraövervakning används i det trygghetsskapande arbetet både för boende och egen personal.

Det totala antalet kameror är 160 st och de flesta kamerorna är inne i garageanläggningar. De flesta av våra anläggningar har ej tillgång till allmänheten och därmed ej tillståndspliktiga, tillstånd finns för de anläggningar som är tillståndspliktiga. Personuppgiftbiträdande avtal finns med leverantören för samtliga kameraanläggningar.

Under 2023 har bolaget aktivt arbetat med att hantera rekommendationerna från dataskyddsförordningen, vilka framkom i årsrapporten för dataskyddsarbetet 2022. En plan har utarbetats för att implementera dessa rekommendationer. Samtliga skyltar för kamerabevakning har uppdaterats under året, och bolaget har samarbetat med polisen genom att lämna ut filmer och bilder vid olika tillfällen för brottsutredningar på anläggningarna. Det finns en tydlig insikt om det fortsatta behovet av existerande anläggningar för att förebygga och utreda brott. Under året har ansökningar lämnats in för att få genomföra kamerabevakning av den nya delen av centrumet samt receptionen på huvudkontoret.

Försäkringar – Göta Lejon

Sammanställning av skador (Göta Lejon) för Gårdstensbostäder 2023 under 1 000 000 kr

Skadetyp	Belopp
<i>Klotter</i>	13 041,94
<i>Sanering skadedjur, fåglar</i>	5 048,06
<i>Sanering skadedjur, löss</i>	18 498,13
<i>Sanering skadedjur, råttor</i>	16 780,94
<i>Skada - Avlopp</i>	21 283,75
<i>Skada - Brand</i>	460 967,29
<i>Skada - Glaskross</i>	128 243,55
<i>Skada - Tappvatten</i>	4 098,95
<i>Skada - Vattenskada</i>	2 647 564,75
<i>Skada - Övrig vandalisering</i>	194 847,96
<i>Skada - Övriga skador</i>	327 903,02
<i>Skada -Stöld/ inbrott</i>	101 018,06
Totalsumma	3 939 296,4

Genomförda riskbesiktningar

Under året har ingen riskbesiktning genomförts.

Övrigt-

Under 2023 togs interna rutiner för skyddsrum fram och en årlig kontroll av skyddsrum genomfördes i februari. Dessutom påbörjades arbetet med att ta fram rutiner för elarbete och checklistor. Detta är ett område som bolaget kontinuerligt arbetar med och har genomfört interna genomgångar av el ägaransvaret med berörd personal.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2024

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2024, kommer en omfattande uppdatering och revidering av riskklassificeringen att genomföras. Samtliga befintliga rutiner kommer att revideras och presenteras för samtlig personal. En viktig del av vår strategi innebär att följa den planerade utbildningsplanen. Vi följer noggrant vår utbildningsplan för att säkerställa kompetens och medvetenhet bland våra medarbetare. Inom

ramen för detta planerade utbildningsinitiativ kommer samtliga anställda att delta i en digital utbildning om allmän brandkunskap.

Kamerabevakning (CCTV)

Under 2024 kommer vi att fortsätta arbetet med att implementera rekommendationerna från dataskyddsarbetet. Bland de planerade åtgärderna ingår:

- Inventering av befintliga kameraanläggningar.
- Utveckling av rutiner och standarder, inklusive lagringstider och behov.
- Genomförande av tröskelanalyser

Försäkringar – Göta Lejon

Under 2024 är det planerat att utföra en riskbesiktning på Västra och Östra.

Övrigt-

Under 2024 kommer den årliga kontrollen av skyddsrum att utföras.

När det gäller elsäkerhet och ansvar planeras utbildning för personalen, samtidigt som de interna rutinerna granskas och förbättras. Arbetet på detta område kommer också att följas upp.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

Informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborgs Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Koncernen har anställt en informationssäkerhetsstrateg. Bolaget deltar i löpande koncerngemensamma möten kring ovanstående frågor.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2024

Under året kommer bolaget att se över rekommendationerna från rapporten "Årsrapport för dataskyddsarbetet 2023" och planera in åtgärder för att implementera dessa rekommendationer. Bolaget kommer att övergå till det nya ärendehanteringssystemet Ciceron. Som en del av Göteborgs Stads införande av detta dokument- och ärendehanteringssystem, planerar bolaget att införa systemet i april 2024. För att säkerställa en smidig övergång och effektiv användning av systemet, är utbildningar planerade för samtlig personal. I samband med övergången till det nya systemet kommer dokumenthanteringsplanen att revideras och uppdateras.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Risken för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen bedöms vara acceptabel. Det finns även en rapport från Dataskyddsenheten "Årsrapport för dataskyddsarbetet 2023 Gårdstensbostäder" på vårt arbete.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala riskanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap"(TiB) i verksamheten

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2023 har bolaget reviderat sina anvisningar och rutiner för krisberedskap för att följa den koncerngemensamma anvisningen för krisberedskap, som koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Denna anvisning har utformats med hänsyn till kraven i stadens riktlinjer samt baserat på lärdomar och erfarenheter från verksamheten under de senaste årens störningar och kriser. För närvarande omfattar anvisningen endast störningar och kriser under fredstid. Det pågår arbete med att utveckla beredskapsplaner för att hantera situationer med "höjd beredskap", såsom vid krigsfara eller krig. Om det bedöms lämpligt kommer dessa planer i framtiden att integreras i anvisningen. Under 2023 tog säkerhetsrådet fram beredskapsplaner avseende det legala ansvaret kopplat till fastighetsägarens ansvar för skyddsrum.

I samband med revideringen av rutinerna har även de två krislådorna granskats och uppdaterats. Där har ny mat tillförts för att säkerställa att innehållet är aktuellt och tillräckligt för att möta

krisbehoven. Dessutom har ett prov genomförts på elverket för att säkerställa dess funktionalitet och beredskap i händelse av en krissituation

Ett arbete har genomförts i hela koncernen genom HR-rådet avseende kontroll mot plikt- och prövningsverket med syfte att se vilken personal som kommer vara tillgänglig för den egna verksamheten (gäller i händelse av höjd beredskap eller krig). Bolagets säkerhetschef har genomfört detta för den egna verksamheten.

Rakel- Radiokommunikation för Effektiv Ledning är ett nationellt säkerhetsradionät som drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Idag finns två enheter på huvudkontoret. WIS har varit i aktiv drift under 2023. Planerade övningar har genomförts. Kunskaperna om systemet anses tillräckliga.

Under 2023 förvärrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare, och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotnivån från 3 till 4 på en femgradig skala vilket innebär att Sverige har gått från att vara ett legitimt till ett prioriterat mål för potentiella terrorhandlingar. Det finns en ökad oro för säkerheten, och risken för en terrorhandling i Göteborg kan inte uteslutas.

Enligt SÄPO beror denna höjning på en växande hotbild mot Sverige, vilken har pågått under en längre tid. Exempel på detta är bland annat Koranbränningarna och LVU-kampanjen (desinformation gällande socialtjänsten). Hotbilden bedöms fortsätta vara hög under en lång tid framöver.

För att möta det höjda terrorhotet har beslut fattats om att hantera händelsen koncerngemensamt och i enlighet med koncernens riktlinjer för krisberedskap. Mycket av förberedelsearbetet för olika typer av händelser fanns redan på plats baserat på det senaste årets arbete med krisberedskap. Dock genomfördes en översyn med fokus på ett terrorperspektiv.

Framtidens TiB (Tjänsteman i Beredskap) har utsetts som kontaktperson gentemot stadens verksamheter och deltar i stadens regelbundna samverkansmöten relaterade till den höjda terrorhotnivån. Dessutom bemannar Framtidens TiB Rakel 24/7 enligt Göteborg stads begäran. En samarbetsyta på SharePoint med titeln "FK-samverkan vid händelse" har startats. En ny larmfunktion, "sms via mail", har införts och testats. En riskanalys har genomförts utifrån verksamhetsperspektivet.

Säkerhetsrådet fick i slutet av 2022 i uppdrag av koncernledningen att utveckla en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. En koncerngemensam övnings- och utbildningsplan har nu tagits fram och omfattar år 2024-2026. Denna plan inkluderar en rad åtgärder för att höja både kunskapsnivån och förmågan hos berörda personalgrupper, vilka är kopplade till tidigare framtagna åtgärder.

Mallar har utarbetats för evenemang och säkerhetsplaner, inklusive ett terrorperspektiv. Dessutom har en mall utvecklats för riskbedömning inför närvaro vid sammankomster med fokus på terrorhandlingar.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2024

Under det kommande året, 2024, kommer de nya anvisningarna att införas och nödvändiga revideringar kommer att göras för att säkerställa deras effektivitet. Kris övningar är inplanerade för bolagets krisledning för att säkerställa att de är väl förberedda och kompetenta att hantera olika

kriser. Dessutom kommer utbildningar att genomföras vid behov för att se till att personalen har den nödvändiga kunskapen och färdigheterna för att hantera eventuella kritiska situationer på ett professionellt sätt.

Koncerngemensamma övningar/tekniktest avseende Rakel kommer att genomföras, både i syfte att säkerställa teknikens funktionalitet och säkerställa förmåga till handhavande hos identifierad personal.

På grund av den senaste tidens samhällsutveckling och det förändrade säkerhetsläget både i Sverige, Europa och globalt, uppstår nya och förändrade risker. Det finns nu en ökad risk för händelser som kan ha betydande påverkan på samhällets funktionalitet och därigenom även på Gårdstensbostäders verksamhet. Dessa händelser kan variera från stora och plötsliga såsom gängrelaterat våld och terrorattentat, till mer långvariga såsom pandemier, gråzonsproblem med störningar i kritisk infrastruktur och till och med krigsfara.

Bolaget kommer fortsätta sitt pågående arbete med att planera och förbereda sig för de potentiella risker som det förändrade säkerhetsläget medför. Detta innebär att bolaget kommer aktivt delta i genomförandet av den koncerngemensamma utbildnings- och övningsplanen. Dessutom är det nödvändigt att kontinuerligt övervaka och utvärdera eventuella påverkningar på verksamheten med hänsyn till samhällsutvecklingen, för att kunna reagera och agera snabbt vid behov

Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel.

Målbild/Handlingsplan 2024

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2024-12-31
Revidera rutiner/Checklistor för krisberedskap	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoordinator	2024-12-31
Utöva krisövningar för bolagets krisledning	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoordinator	2024-12-31
Öka medvetenhet för personsäkerhetsprocessen	Personsäkerhet	2	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2024-12-31
Uppföljning av interna kontroller + externa kontroller	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Förvaltningskoordinator	2024-12-31
Revidera riskklassificering och komponentförteckning över tekniska brandskyddet	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Förvaltningskoordinator	2024-12-31
Inventering av befintliga kameraanläggningar	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning	3	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2024-12-31
Utföra tröskelanalyser	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning	3	Förvaltningskoordinator	2024-12-31
Utveckla rutiner för lagring med mera	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning		Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2024-12-31
Uppföljning av riskbesiktning 2024	Fysisk Säkerhet/Försäkringar	2	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2024-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Samtliga chefer	2024-12-31
Implementering av dokumenthanteringssystemet Ciceron	Informationssäkerhet	1	Uthyrningschef	2024-12-31
Se över rekommendationerna från årsrapporten 2023	Informationssäkerhet	2	Uthyrningschef	2024-12-31