

Styrelsehandling nr 12
Utfärdat 2024-04-25
Diarienummer GB2024-0009

Handläggare
Christina Wilhelmsson
Telefon: 031-332-60 17
E-post: christina.wilhelmsson@gardstensbostader.se

Uppföljning arbetsmiljöarbetet 2023 Riskanalys Hot och våld

Informationsärende

Styrelsen Gårdstensbostäder AB

antecknar informationsärendet ”Uppföljning arbetsmiljöarbetet 2023”

Ärendet

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en metod för att hantera hälso- och arbetsmiljöfrågor på arbetsplatsen genom att planera, genomföra och följa upp så att det blir en naturlig del av den dagliga verksamheten och omfattar alla fysiska, psykiska och sociala förhållanden som har betydelse för säkerhet och hälsa i arbetet.

Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete utgår ifrån lagar och föreskrifter från Arbetsmiljöverket samt Göteborgs stads styrdokument.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ingen inverkan.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ingen inverkan.

Bedömning ur social dimension

Det systematiska arbetsmiljöarbetet handlar till stor del om sociala förhållanden inom bolaget tillsammans med den fysiska arbetsmiljön.

Samverkan

Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete bedrivs i samverkan. Arbetsmiljögruppen som består utav representanter för arbetsgivaren och Unionens skyddsombud har planerat och följt upp arbetsmiljöarbetet under året.

Ärendet

Information om bolagets arbetsmiljöarbete under 2023.

Beskrivning av ärendet

En årlig sammanställning av vilka aktiviteter som har gjorts under det gångna året. Redovisning av de mål som sattes upp för 2023. Redovisning av mål uppsatta för 2024. Riskanalys hot och våld.

Bilagor

1. Sammanfattning av arbetsmiljöarbetet.
2. Riskanalys Hot och våld

Datum 2024-04-25

Christina Wilhelmsson

Ekonomichef

Underskrift

.....

Uppföljning Arbetsmiljöarbetet 2023

Fokusområden/mål

1. Skapa ett strukturerat arbetssätt för att följa upp chefernas arbetsmiljö
2. Trivsel- och hälsofrämjande aktiviteter – utvärdering av friskvårdstimma

Aktiviteter

- Utbildning utrymningsledare, 2 tillfällen
- Kompetensportalen "Allt vi kan" modul 2
- Teamutbildning hela personalen
- Genomgång av personsäkerhetsprocessen
- Utrymningsövning
- Årlig riskbedömning hot och våld
- Rutin för kränkande särbehandling
- Chefers arbetsmiljö – påbörjat
- Genomgång av IA-systemet
- Fysisk arbetsmiljöromd, inkl ergonomi och säkerhet/brand
- Kontroll av skyddsutrustning
- Kontroll av överfallslarm
- Framtidens flexibla arbetssätt
- Erbjudande om hälsokontroll
- Kontroll av bisyssla

Nyckeltal

Sjukfrånvaro 2,4% (3,1% 2022)

12 rapporterade arbetsmiljöhändelser (5 2022)

Arbetsmiljömål 2024

1. Översyn av Trygghetsgruppens arbetstider
2. Tydligare struktur för onsdagsaktiviteter
3. Översyn av roller och arbetsfördelning

GENOMFÖRANDE Utförd

Klara rader: 50/60

Ansvarig: Jehan Mansour

Datum: 2023-08-23 Enhet: Gårdstensbostäder AB

Deltagare: Jehan Mansour, Bashkim Fetahi, Annika Öby, Ulf Merlander

Övriga deltagare: christina.wilhelmsson

ÅRLIG RISKANALYS AVSEENDE HOT OCH VÅLD (VERSION 4, 2022-09-08)

Beskrivning av eller instruktioner för mallen: Samtliga bolag inom Framtiden koncernen skall årligen genomföra nedanstående riskanalys avseende hot och våld mot personal. Riskanalysens resultat skall integreras i den riskanalys som genomförs inom intern styrning och kontroll, eventuella behov av åtgärder skall integreras i den åtgärdsplan/handlingsplan som genereras inom ramen för arbetet med intern styrning och kontroll. Denna mall kan med fördel användas på flera organisatoriska nivåer inom verksamheten men skall som ett minimum aggregeras och sammanställas på bolagsnivå varje år.

Svaren i nedanstående analys skall baseras på händelser de senaste 12 månaderna. Analysen skall i möjligaste mån baseras på fakta så som information från inträffade incidenter, statistik från incidentrapporteringssystemet, medarbetarsamtal, personal- och medarbetarenkäter, skyddsronder(arbetsmiljöronnd) m.m.

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuell	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
0.0.1	Är arbetet eller någon del därav förenat med risk för våld och/eller hot?	Ja	<input type="checkbox"/>		Övervägande delen av personalen har kontakt med hyresgäster.
1	Ensamarbete		<input type="checkbox"/>		
1.0.1	Förekommer ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Huschefer och Trygghetsgruppen
1.0.2	Finns det särskilda risker för hot/hotfulla situationer vid ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Vid möten med hyresgäster eller besökare i området
1.0.3	Finns det särskilda risker för våld vid ensamarbete?	Ja	<input type="checkbox"/>		Vid möten med hyresgäster eller besökare i området
2	Hotfulla situationer		<input type="checkbox"/>		
2.0.1	Har hotfulla situationer med obehag/olust förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Nej	<input type="checkbox"/>		
2.0.2	Är det identifierat på vilka platser har hotfulla situationer inträffat?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet de inträffade?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?		<input checked="" type="checkbox"/>		
2.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?		<input checked="" type="checkbox"/>		

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuellt	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
2.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Hot		<input type="checkbox"/>		
3.0.1	Har hot förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Nej	<input type="checkbox"/>		
3.0.2	Är det identifierat på vilka platser har hot inträffat?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet det inträffade?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?		<input checked="" type="checkbox"/>		
3.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Våld		<input type="checkbox"/>		
4.0.1	Har våld förekommit? Ange antal gånger i "Om Ja, beskriv"	Nej	<input type="checkbox"/>		
4.0.2	Är det identifierat på vilka platser våld har inträffat?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4.0.3	Är det identifierat vid vilken tid på dygnet det inträffade?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4.0.4	Är det identifierat hur bemanning och personalsammansättning såg ut vid tillfället?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4.0.5	Har riskbedömning utförts efter händelsen?		<input checked="" type="checkbox"/>		
4.0.6	Har åtgärdsprogram upprättats?		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Skador och ohälsa		<input type="checkbox"/>		
5.0.1	Har personalen skadats fysiskt?	Ja	<input type="checkbox"/>		Två personer
5.0.2	Har personalen skadats psykiskt?	Nej	<input type="checkbox"/>		
5.0.3	Behov av att uppsöka akut sjukvård?	Ja	<input type="checkbox"/>		Två personer
5.0.4	Sjukskrivning?	Ja	<input type="checkbox"/>		Två personer
5.0.5	Behov av psykiskt/socialt stöd?	Nej	<input type="checkbox"/>		
5.0.6	Finns det särskild hjälp att tillgå? (ex Kamratstödjare, Företagshälsovård m.m)	Ja	<input type="checkbox"/>		
5.0.7	Har utvärdering av inträffad situation genomförts? se del5 i "åtgärdsprogram hot & våld"	Ja	<input type="checkbox"/>		
6	Rutiner, beredskap och skyddsåtgärder		<input type="checkbox"/>		
6.0.1	Finns rutiner för hantering av hot och våldssituationer	Ja	<input type="checkbox"/>		Personsäkerhetsprocessen
6.0.2	Fungerar befintliga rutiner? Om Nej - beskriv vad som ej fungerar	Ja	<input type="checkbox"/>		

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuell	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
6.0.3	Finns skyddsåtgärder?	Ja	<input type="checkbox"/>		
6.0.4	Fungerar de? Om Nej - beskriv vad som saknas	Ja	<input type="checkbox"/>		
6.0.5	Hur många riskbedömningar har genomförts? (ange antal senaste 12 månadersperioden)	Nej	<input type="checkbox"/>		
6.0.6	Hur många åtgärdsplaner har genomförts? (ange antal senaste 12 månadersperioden)	Nej	<input type="checkbox"/>		
6.0.7	Kan hjälp snabbt erhållas i en våldssituation? (beskriv hur)	Ja	<input type="checkbox"/>		Ringa kollega, närmaste chef och/eller polis. Krisgruppen kopplas in som organiserar arbetet. Personlarm finns vid behov. Ensamarbete endast där det är nödvändigt.
6.0.8	Finns beredskap för att klara akuta krissituationer vid hot/våldssituationer?	Ja	<input type="checkbox"/>		
6.0.9	Är anvisningen för personsäkerhet(personssäkerhetsprocessen) känd och fullt implementerad i organisationen?	Ja	<input type="checkbox"/>		
7	Överfallslarm		<input type="checkbox"/>		
7.0.1	Finns överfallslarm? (om Ja, beskriv vilken sorts överfallslarm)	Ja	<input type="checkbox"/>		Fasta på Huschefernas kontor och reception, finns bärbara som delas ut vid behov.
7.0.2	Finns rutiner för hur larmsituationer skall hanteras?	Ja	<input type="checkbox"/>		
7.0.3	Övas larmsituationer regelbundet?	Nej	<input type="checkbox"/>		
7.0.4	Underhålls och kontrolleras larmen regelbundet?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8	Kunskap, utbildning och information		<input type="checkbox"/>		
8.0.1	Har personalen erhållit information och utbildning i personsäkerhet?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.2	Har personalen kännedom om de risker för hot/våld som finns på arbetsplatsen?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.3	Har personalen kännedom om det stöd som kan erhållas efter en händelse?	Ja	<input type="checkbox"/>		
8.0.4	Finns det plan för fortbildning?	Ja	<input type="checkbox"/>		Allt vi kan samt webutbildning med Alexander Tilly
9	Rapportering och anmälan		<input type="checkbox"/>		
9.0.1	Rapporteras hot och våldshändelser? (Om ja, beskriv. Om nej, varför?)	Ja	<input type="checkbox"/>		
10	Utveckla det förebyggande arbetet		<input type="checkbox"/>		
10.0.1	Finns behov av förbättring och/eller förändring i arbetssätt, anvisningar eller rutiner för att förebygga hotfulla/hot/våldssituationer? (eventuella åtgärder skall även föras in i verksamhetens handlingsplan)	Ja	<input type="checkbox"/>		Fler utbildningar samt övningar
11	Uppföljning Winningtemp, "Säker och Trygg". Redovisa resultatet från Winningtemp på respektive fråga i kolumn "var" samt skriv eventuella kommentarer i kolumn "Beskriv"		<input type="checkbox"/>		

Nr	Checkpunkt/Fråga	Ok	Ej aktuellt	Var (plats) och/eller när (tidpunkt)?	Beskriv (antal, utveckla om Ja eller Nej)
11.0.1	WT 1; 1. Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete och har ingen oro för att bli utsatt för hot, våld eller otillåten påverkan		<input type="checkbox"/>	9,0	
11.0.2	WT 2; Inga hot har riktats mot mig det senaste året.		<input type="checkbox"/>	9,5	
11.0.3	WT 3; Inga våldshandlingar har riktats mot mig det senaste året.		<input type="checkbox"/>	9,5	
11.0.4	WT 4; Jag har varit fri från otillåten påverkan (ex. mutor, erbjudanden, utpressning) det senaste året.		<input type="checkbox"/>	9,5	
11.0.5	WT 5; Jag känner mig trygg med att mina kollegor ger mig stöd om jag bevittnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?		<input type="checkbox"/>	8,5	
11.0.6	WT 6; Jag känner mig trygg med att min chef ger mig stöd om jag bevittnar eller blir utsatt för hot, våld eller annan sorts otillåten påverkan. Om inte, varför?		<input type="checkbox"/>	9,5	
11.0.7	WT 7; I vår arbetsgrupp pratar vi om hur vi minskar risken för hot, våld och otillåten påverkan.		<input type="checkbox"/>	6,7	
11.0.8	WT 8; Jag har den kunskap och erfarenhet jag behöver för att känna mig säker och trygg i mitt arbete.		<input type="checkbox"/>	7,6	
11.0.9	WT 9; Jag vet hur jag rapporterar i incidentrapporteringsverktyget (IA).		<input type="checkbox"/>	8,6	
11.0.10	WT10; Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan. Om inte, varför?		<input type="checkbox"/>	9,5	
12	Analysera resultatet från riskanalysen i förhållande till resultatet från Winningtemp avseende "Säker och Trygg"		<input type="checkbox"/>		
12.0.1	Finns det en differens mellan resultatet av riskanalysen och den bild som medarbetarna ger genom besvaranden på Winningtemp "Säker och Trygg". Analysera.	Nej	<input type="checkbox"/>		
12.0.2	Utifrån resultaten i Winningtemp samt ovanstående analys finns det ett behov av åtgärder? (om ja, beskriv)	Ja	<input type="checkbox"/>		Flera aktiviteter om allt vi kan

UPPFÖLJNING

Klara rader: 50/60

Uppföljningsansvarig

Klar

Klar den

Kommentar

Arbetsgivarrepresentant:

Skyddsombud: