



Göteborgs Stadshus AB

Redovisning utifrån beslutad handlingsplan från ägardialog 22 februari 2016 avseende aktivitet organisationsutveckling

Göteborgs stadshus AB har efter ägardialog med Upphandlingsbolaget beslutat om en handlingsplan med tillhörande aktiviteter. Skrivelsen är ett svar på hur Upphandlingsbolaget har och fortsatt kommer att hantera de utmaningar som Stadshus AB beskriver:

Organisationsutveckling

Hård arbetsbelastning har varit bidragande till hög sjukfrånvaro och osäkerheten kring framtida organisationsform har sannolikt påverkat den stora personalomsättningen. Bolaget ska återkomma med en beskrivning av hur man löpande hanterar dessa utmaningar.

Avseende den höga sjukfrånvaron så konstaterades i en utredning som genomfördes hösten 2015 att ökningen i sjukfrånvaron till viss del beror på arbetsrelaterade orsaker. Det som lyftes fram i utredningen som delvis vara orsaker, var otydlighet i uppdrag, bristande samarbete mellan avdelningar, otydlighet i roller och bristande helhetssyn. Denna bild bekräftades vidare i resultatet av medarbetarenkäten 2015. Bolaget har påbörjat ett arbete både på organisatorisk och individuell nivå samt både proaktivt och efterhjälpande för att komma till rätta med detta.

Bolaget arbetar med resultatet av medarbetarenkäten med en hög delaktighet från samtliga medarbetare. Detta sker i workshops där den första omgången syftade till att lyfta fram de problem som finns för att i nästa omgång tillsammans arbeta med lösningsförslag med fokus på kultur- och kundperspektiv. De lokala skyddsombuden är med i planeringen av insatserna.

Vidare har samtliga avdelningar parallellt med detta fått lista olösta problem som behöver hanteras innan övergången till nämnd. Utifrån detta kommer bolaget under hösten arbeta vidare med fyra områden: tydligare målstruktur och målstyrning, mer ändamålsenlig organisation, ökat kundfokus samt bolagets organisationskultur.

Ledningsgruppen har ökat medvetenheten i hur vi kommunicerar till medarbetarna i syfte att öka förtroendet och skapa större delaktighet. Exempel på insatser är att anteckningar från ledningsgruppsmöten är öppna, frukostmöten med information från VD har hållits, en heldag med all personal är inplanerad där vi tillsammans arbetar utifrån mål- och inriktningsdokumentet.

Att arbeta proaktivt är naturligtvis av yttersta vikt men det är också centralt att bolaget arbetar aktivt och har en hög kompetens kring det rehabiliterande perspektivet. Här togs en handlingsplan fram i början av året som bland annat syftade till ett mer aktivt rehabiliteringsarbete. Temat kring ohälsa och



Handläggare
Nils-Gunnar Ernstson VD, 031-334 13 01

Datum
2016-08-16

Referens
0034/16

arbetsbelastning varit uppe på samtliga APT både i syfte att informera om nya rutiner men också i kompetenshöjande syfte och möjlighet att ha en dialog kring dessa frågor, då det många gånger väcker mycket oro. De medarbetare som är sjukskrivna har alla en rehabiliteringsplan. Samtliga har också, utifrån individuella

behov, olika insatser. Det kan handla om arbetsträning, anpassade arbetsuppgifter, stödsamtal med mera. De flesta av de som idag är långtidssjukskrivna har partiella sjukskrivningar. För flera är planen att de ska gå upp i tid succesivt under hösten.

Att skapa en ändamålsenlig organisation, med färre organisatorisk enheter, kommer bidra till att det blir lättare att fördela arbetet och styra resurser dit de behövs. Det kommer också skapa en bättre helhetssyn i bolaget med mindre gränsdragningsproblematik till följd. Detta arbete tar sin början i samband med att den nya upphandlingschefen tillträder i början av augusti. Samtliga medarbetare, berörda chefer och fackliga har tidigare fått muntlig information om förslaget. Förslag på ny organisation kommer behandlas på BSG i slutet på augusti.

Avseende den kommande verksamhetsövergången är korrekt och löpande information och kommunikation centralt. Det initiala arbetet har bestått i att etablera kontakter med Stadsledningskontoret samt att stötta dem med underlag. Vi har även beslutat att ha tätare samverkansmöte och har fördubblat antalet möten i höst. Utöver samverkansforum kommer vi fortlöpande att informera på vårt intranät samt vid behov vid frukostmöte. Inplanerat är att representanter från SLK kommer i början av september för att informera om de delar som rör personalen. Individuella samtal kommer hållas längre fram i processen.

Bolaget och styrelsen står givetvis till förfogande om förtydliganden önskas.

GÖTEBORGS STADS UPPHANDLING AB

Nils-Gunnar Ernstson
VD

Eva Ternegren
Ordförande

Postadress
Box 1111
405 23 GÖTEBORG

Org.nr: 556070-5054

Telefon
031-334 37 00

Telefax
031-13 05 51

Hemsida
www.uhb.goteborg.se

E-post
uhb@uhb.goteborg.se

