

Beslutsunderlag

Styrelsen 240426

Telefon: [031 64 74 00](tel:031647400)

Handläggare: Åsa Magnusson, Christina
Nilsson och Kristina Augustson

Mejladress: asa.magnusson@gryaab.se

Avtal med Kretslopp och vatten avseende Future City Flow

Förslag till beslut

I styrelsen för Gryaab AB:

1. Styrelsen godkänner avtal med Kretslopp och vatten avseende Future City Flow enligt bilaga 1.
2. Vd ges i uppdrag att teckna avtalet.

Sammanfattning

Kretslopp och vatten och Gryaab deltog under perioden 2019-2022 i ett Vinnovafinansierat innovationsprojekt. Syftet med projektet var att ta fram ett beslutsstödsystem för att förenkla informationsflödet mellan aktörer som arbetar med Göteborgs Stads vattenhantering. Projektet resulterade i ett anpassat beslutsstödsystem kallat Future City Flow som Kretslopp och vatten och Gryaab använder för Göteborg och Ryaverkets avrinningsområde. Beslutsstödsystemet levereras av DHI Sverige AB (nedan DHI) som en digital tjänst.

Kretslopp och vatten har tecknat ett avtal med DHI för upprätthållande och användande av tjänsten (bilaga 2). Av avtalet framgår att Kretslopp och vatten inom ramen för avtalet får godkänna att medarbetare och personer på Gryaab AB får använda tjänsten.

Kretslopp och vatten och Gryaab har därför tagit fram ett avtal som reglerar Gryaabs rätt att använda Future City Flow genom Kretslopp och vattens licens (bilaga 1).

Bedömning ur ekonomisk dimension

Av avtalet följer att Gryaab ska ersätta Kretslopp och vatten med hälften av deras årskostnad för licensen, det vill säga 155 390,50 kr enligt nuvarande avtal. Inga tillkommande belopp som expeditonsavgift får tas ut.

Bedömning ur ekologisk dimension

Future city flow används som beslutsstöd i styrningen av reningsverket vilket hjälper Gryaab fatta beslut som kan minimera bräddning på nätet och därigenom minska utsläpp till recipient. Nyttjandet av produkten hjälper också bolaget att öka förståelsen för hur avloppsvattenflödena kommer till Ryaverket vid olika typer av situationer (intensiva regn etc) både nu och i framtiden vilket gör att Gryaab kan analysera hur vi kan ta emot och rena vattnet på bästa sätt framöver.

Bedömning ur social dimension

Gryaab har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Beslutet har behandlats på lokalt samverkansgruppsmöte den 18 april 2024.

Bilagor

1. Avtal med Kretslopp och vatten avseende Future City Flow
2. Avtal mellan Kretslopp och vatten och DHI

Ärendet

Ärendet avser ett avtal om samarbete med Kretslopp och vatten gällande beslutsstödsystemet Future City Flow.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kretslopp och vatten och Gryaab deltog under perioden 2019-2022 i ett Vinnovafinansierat innovationsprojekt. Syftet med projektet var att ta fram ett beslutsstödsystem för att förenkla informationsflödet mellan aktörer som arbetar med Göteborgs Stads vattenhantering. Övriga deltagare i projektet var bland annat VA Syd, VEAS, Lunds universitet, Nordvästra Skånes vatten och avlopp och DHI Sverige AB (nedan DHI).

Projektet resulterade i ett anpassat beslutsstödsystem kallat Future City Flow som Kretslopp och vatten och Gryaab använder för Göteborg och Ryaverkets avrinningsområde. Beslutsstödsystemet levereras av DHI Sverige AB som en digital tjänst.

Kretslopp och vatten har tecknat ett avtal med DHI för upprätthållande och användande av tjänsten Future City Flow (bilaga 2). Avtalet ansluter till ett ramavtal med Göteborgs Stad. Av avtalet framgår att Kretslopp och vatten ska betala 310 781 kr/år för att få använda tjänsten. Den överenskomna ersättningen avser ett obegränsat antal användare. Av avtalet framgår även att Kretslopp och vatten inom ramen för avtalet får godkänna att medarbetare och personer på Gryaab AB får använda tjänsten.

Avtal med Kretslopp och vatten avseende Future City Flow

Kretslopp och vatten och Gryaab har tagit fram ett avtal som reglerar att Gryaab har rätt att använda Future City Flow genom Kretslopp och vattens licens (bilaga 1). Gryaab ska ersätta Kretslopp och vatten med hälften av deras årskostnad för licensen.

Avtalet mellan Kretslopp och vatten och Gryaab är avhängigt avtalet mellan Kretslopp och vatten och DHI och upphör om det skulle sägas upp. Kretslopp och

vatten ska i sådana fall anivsa DHI att överlämna Gryaabs data till bolaget. Gryaab har också möjlighet att säga upp avtalet med en uppsägningstid på 6 månader.

Bedömning av ärendets principiella beskaffenhet

Ärendet avser ett beslut om att ingå avtal med Kretslopp och vatten avseende att få använda deras licens med DHI. Det är en vanligt förekommande fråga som på grund av att Kretslopp och vatten är ägare eller ägaren närstående juridisk person ska beslutas av styrelsen. Gryaab bedömer därför inte att ärendet är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt. Bedömningen har gjorts med utgångspunkt i vad som står angivet om frågor av principiell beskaffenhet i Gryaabs ägardirektiv, Göteborgs Stadshus AB:s anvisningar för ärendeberedning och Göteborgs Stads riktlinjer för styrning.

Bolagets bedömning

Kretslopp och vatten och Gryaab har tagit fram ett avtal som reglerar Gryaabs rätt att använda Future City Flow genom Kretslopp och vattens licens. Gryaab ska ersätta Kretslopp och vatten med hälften av deras årskostnad för licensen. Avtalet bedöms ändamålsenligt. Styrelsen föreslås godkänna avtalet och ge vd i uppdrag att teckna det.



Datum 2024-04-19

Kretslopp och vatten
Gamlestadsvägen 317
424 23 Angered

Avtal gällande samarbete mellan Kretslopp och vatten och Gryaab AB avseende Future City Flow

1. PARTER

Mellan

Göteborgs Stad, org.nr 212000–1355, genom dess förvaltning Kretslopp och vatten, Box 123, 424 23 Angered ("**KV**")

och

Gryaab AB, org.nr 556137-2177, adress Norra Fågelrovägen 3, 418 34 Göteborg ("**Gryaab**")
gemensamt ("**Parterna**"), har följande avtal om samarbete avseende Future City Flow träffats.

KV

Kontaktperson: Johan Brunsten

E-post: johan.brunsten@kretsloppochvatten.goteborg.se

Tfn: 031 – 368 27 85

Gryaab

Kontaktperson: Åsa Magnusson

E-post: asa.magnusson@gryaab.se

Tfn: 031 – 64 74 23

2. BAKGRUND

KV och Gryaab deltog under åren 2019-2022 i ett Vinnovafinansierat innovationsprojekt kallat Future City Flow ("**FCF**"). Syftet med projektet var att ta fram ett beslutsstödsystem för att förenkla informationsflödet mellan olika aktörer som arbetar med stadens vattenhantering. Övriga deltagare i projektet var VA Syd, VEAS, Lunds universitet, NSVA, Sweden Water Research, SMHI, Trollhättan Energi, DHI Sverige AB och Divine Robot AB.

Projektet resulterade i ett anpassat beslutsstödsystem kallat FCF, innefattande komponenterna DATA, PLANERING och REALTIDSSTYRNING som KV och Gryaab använder för



Göteborg och Ryaverkets avrinningsområde. Beslutsstödsystemet levereras av DHI Sverige AB ("DHI") som en digital tjänst.

KV har ett avtal med DHI daterat 2024-04-11 för upprätthållande och användande av FCF-tjänsten och årskostnaden regleras i avtalet mellan DHI och KV. Avtalet ansluter till ramavtal med avtalsnummer IK23754-09.

3. OMFATTNING/ÅTAGANDET

Gryaab har behov av att kunna utnyttja produkten och genom att nyttja KV:s licens. I avtalet mellan KV och DHI framgår att Gryaab är en användare av tjänsten.

4. SYFTE

Detta avtal avser att tydliggöra att Gryaab har rätt att använda FCF inklusive dess komponenter genom KV:s licens.

5. PARTERNAS ÅTAGANDEN

Genom att godkänna detta avtal förbinder sig Gryaab att ersätta KV i utbyte mot att få tillgång till tjänsten.

6. ERSÄTTNING/EKONOMI

Gryaab ersätter KV med 50 % av KV:s årskostnad (inkl. moms) för FCF-licensen.

KV fakturerar

Fakturerings ska ske tidigast vid början av nytt kalenderår.

Faktureringsadress:	Motpart Gryaab AB
	Adress B720 Intraservice
	Postadress 405 38 Göteborg

Inga tillkommande belopp, såsom faktureringsavgift, expeditonsavgift eller liknande, får tas ut. Betalning ska ske inom 30 dagar efter ankomst av godkänd faktura. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen. Fakturerings av dröjsmålsränta ska ske separat med väl specificerad faktura.



7. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal får inte överlåtas eller pantsättas utan den andra partens skriftliga godkännande.

8. ÄNDRINGAR

Ändringar av och tillägg till detta avtal ska vara skriftligen avfattade och undertecknade av parterna.

9. FORCE MAJEURE/ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Om förutsättningarna för detta avtal i väsentlig mån skulle ändras eller om avtalet till följd av ändring i lag eller annan omständighet utom parternas kontroll inte skulle kunna tillämpas i enlighet med parternas intentioner, ska på begäran av endera parten förhandlingar inledas i syfte att anpassa avtalet till de ändrade förhållandena.

10. GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gäller från och med den 2024-01-01 till och med den 2027-12-31. Avtalet kan inte förlängas. Detta avtal är avhängigt KV:s avtal med DHI och upphör att gälla för det fall att KV:s avtal med DHI sägs upp. När KV:s avtal med DHI upphör ska KV anvisa DHI att överlämna Gryaabs data till Gryaab, se punkt 15.2 i avtalet mellan KV och DHI.

Båda Parterna har möjlighet att säga upp avtalet med en uppsägningstid av sex (6) månader.

Uppsägningar och förlängningar ska vara skriftliga för att gälla.

11. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Parterna har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om motparten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom rimlig tid efter mottagandet av skriftligt påpekande.

12. TVIST I ANLEDNING AV DETTA AVTAL

I första hand ska parterna genom förhandlingar söka träffa överenskommelse. Om inte samförstånd kan uppnås ska parterna, utan onödigt dröjsmål, hänskjuta frågan till



stadsledningskontorets juridiska avdelning för särskilt förlikningsförfarande. För det fall att överenskommelse inte kan uppnås genom särskilt förlikningsförfarande ska tvist avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första behöriga instans.

13. ÖVRIGT

Avtalet är upprättat i två original, varav parterna tagit var sitt.

Göteborg den 2024

Göteborg den 2024

För Kretslopp och vatten,
Göteborgs Stad

För Gryaab AB

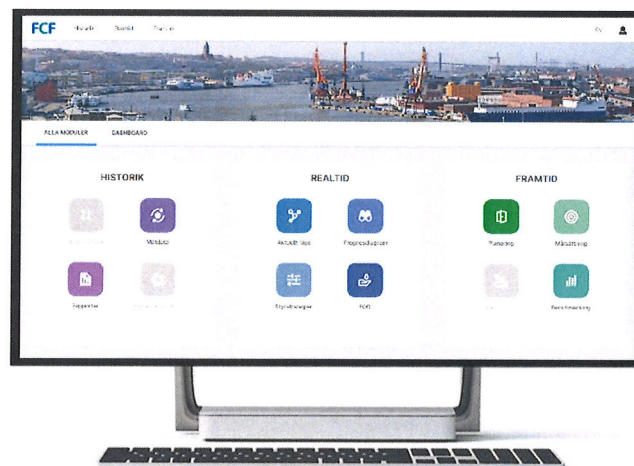
Marianne Erlandson
Förvaltningsdirektör

Karin van der Salm
VD

Avtal avseende Future City Flow

mellan DHI SVERIGE AB

och Göteborg Kretslopp och Vatten



Detta avtal har tagits fram inom DHI:s ledningssystem
för kvalitet certifierat enligt ISO 9001 (kvalitetsledning) av Bureau Veritas

ISO 9001
Management System Certification

BUREAU VERITAS
Certification Denmark A/S



Avtal avseende Future City Flow

mellan DHI Sverige AB

och Göteborg Kretslopp och Vatten

Detta avtal avseende beslutsstödsystemet Future City Flow ("**Avtalet**") har ingåtts mellan

- (1) **DHI Sverige AB**, 556550-9600, Drakegatan 10, 412 50 Göteborg ("**DHI**"), och
- (2) **Göteborg Kretslopp och Vatten**, 212000-1355, Gamlestadsv. 317, 415 02 Göteborg ("**Kunden**").

DHI och Kunden är nedan var för sig benämnda "**Part**" samt gemensamt "**Parterna**".

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna har tagit var sitt.

Växjö den 11/4 2024

Göteborg den 17/4 2024

DHI Sverige AB

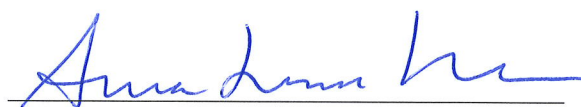
A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lars-Göran Gustafsson".

[Underskrift]

Lars-Göran Gustafsson

[Namnförtydligande]

Göteborg Kretslopp och Vatten

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Anna Lanne Davidson".

[Underskrift]

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Anna Lanne Davidson".

[Namnförtydligande]

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	Bakgrund.....	1
2	Definitioner.....	1
3	Omfattning och förutsättningar	1
4	Tillhandahållande av tjänsten	2
5	Kundens användning av Tjänsten.....	2
6	Ansvar för tjänsten	3
7	Säkerhet	3
8	Ersättning.....	3
9	Sekretess.....	4
10	Ansvar och ansvarsbegränsning.....	4
11	Force Majeure	4
12	Avtalstid	5
13	Förtida uppsägning	5
14	Kundens data.....	5
15	Vid avtalets upphörande	6
16	Ändringar och tillägg..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	
17	Överlåtelse	Fel! Bokmärket är inte definierat.
18	Tvister..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	

Bilaga 1 – Specifikation av tjänsten

Bilaga 2 – Tillgänglighet och servicenivå

1 Bakgrund

DHI har etablerat och anpassat beslutsstödsystemet Future City Flow (FCF), innefattande komponenterna DATA (inkl. bräddrapport), PLANERING och REALTIDSSTYRNING för Göteborg och Ryaverkets avrinningsområde ("Systemet") enligt överenskommelse mellan parterna. Parterna har nu kommit överens om att DHI ska tillhandahålla Systemet till Kunden som en digital tjänst enligt villkoren i detta Avtal.

2 Definitioner

I detta Avtal används följande definierade termer i nedan angivna betydelser.

"Användare"

avser anställd eller person som efter Kundens godkännande har tillgång till och rätt att använda Tjänsten. Kunden får inom ramen för avtalet godkänna att medarbetare och personer på GRYAAB AB får använda Tjänsten.

"Avtalet"

avser detta avtal jämte bilagor.

"Force Majeure-händelse"

har den betydelse som framgår i punkt 11.1.

"Inledande Avtalstid"

har den betydelse som framgår i punkt 12.

"Kundens Data"

De data, dokument och annan information som Kunden eller annan på uppdrag av Kunden eller Användare laddar upp/överför till Tjänsten eller skapar i Tjänsten eller annars ställer till DHI:s förfogande.

"Startdag"

avser den dag då Tjänsten ska vara tillgänglig för Kunden enligt punkt 4.1.

"Tjänsten"

har den betydelse som framgår i punkten 3.1.

För definierade termer gäller att bestämd form ska anses innefatta ordets obestämda form och vice versa och att singular ska anses innefatta plural och vice versa.

3 Omfattning och förutsättningar

- 3.1 DHI åtar sig att under **Avtalets** giltighetstid och på villkor som anges i detta Avtal tillhandahålla Kunden Systemet som tjänst ("Tjänsten"). Tjänstens huvuddrag och huvudsakliga funktionalitet

finns beskriven i Bilaga 1 och avtalad tillgänglighet och avtalad servicenivå finns angivna i Bilaga 2.

3.2 Detta Avtal gäller för leverans av Tjänsten för användning inom ramen för Kundens verksamhet samt för styrning och kontroll av densamma, och omfattar två delar:

- a) Support: Beskriver åtagande och kostnad för avtalat beredskapsarbete.
- b) Service: Beskriver nödvändigt underhåll av systemet enligt ett förutbestämt serviceintervall, samt uppgraderingsarbete.

4 Tillhandahållande av tjänsten

4.1 DHI ska från och med 2024-01-01 tillhandahålla Kunden Tjänsten på överenskomna villkor. Det åligger DHI att säkerställa att Tjänsten är tillgänglig för Kunden och Användarna från och med avtalad Startdag.

4.2 DHI åtar sig att utföra löpande utvecklingsarbete och underhåll av Tjänsten, såväl programvara som övrig teknik. Sådant arbete ska utföras under tid som användningen av Tjänsten normalt sett är låg. Tillgång till uppdateringar och utveckling av Tjänsten omfattas av överenskommen ersättning (se punkt 8.1).

4.3 DHI åtar sig att inför införandet av förändringar eller uppgraderingar av Tjänsten informera Kunden därom. Sådan information ska innehålla en beskrivning av det huvudsakliga innehållet i förändringen/uppgraderingen samt förväntade konsekvenser av införandet. DHI ska informera Kunden om förändringar som kommer att påverka teknikkraven för Tjänsten i god tid före sådan förändring eller uppgradering.

4.4 DHI har inte rätt att ändra i Tjänsten på ett sätt som medför att viktig funktionalitet i Tjänsten förändras eller försvinner eller i övrigt ändra i Tjänsten på ett sätt som skapar olägenhet för Kunden.

5 Kundens användning av Tjänsten

5.1 Kunden erhåller genom detta Avtal en icke-exklusiv och icke överlåtbar rätt att använda Tjänsten med ett obegränsat antal Användare som vid varje tidpunkt omfattas av Avtalet. Kunden får dock lov att godkänna att medarbetare och personer på Gryaab AB får använda tjänsten. Närmare information om funktionalitet och eventuella särskilda behörighetsfrågor finns i Bilaga 1.

- 5.2 Kunden har inte rätt att kopiera programvara som ingår i Tjänsten. Kunden åtar sig att informera Användare om de begränsningar som gäller i fråga om användningen av Tjänsten och Kunden ansvarar för att Användarna inte använder Tjänsten i strid med detta Avtal.
- 5.3 Kunden åtar sig att bistå DHI samt tillhandahålla DHI information som DHI efterfrågar och som behövs för att DHI ska kunna tillhandahålla Tjänsten.
- 5.4 Kunden ansvarar för den information och dokumentation som Kunden och Användare gör tillgänglig i Tjänsten.

6 Ansvar för tjänsten

- 6.1 DHI åtar sig att säkerställa att Tjänsten vid varje tidpunkt uppfyller avtalade krav, inklusive krav avseende tillgänglighet som anges i Bilaga 2.
- 6.2 Om det föreligger fel i Tjänsten ska DHI så snart som möjligt avhjälpa felet enligt Bilaga 1.3.

7 Säkerhet

- 7.1 DHI arbetar aktivt med säkerhetsfrågor i och kopplade till Tjänsten. DHI förbinder sig att under Avtalets giltighetstid upprätthålla en säkerhetsnivå för Tjänsten som – sett i förhållande till teknisk utveckling och risker - motsvarar den nivå som finns för Tjänsten idag.

8 Ersättning

- 8.1 För Kundens användning och DHI:s tillhandahållande av Tjänsten ska Kunden erlagga ersättning med ett totalt belopp om **310 781 SEK per år**. Den överenskomna ersättningen avser ett obegränsat antal Användare.
- 8.2 Överenskommen ersättning för Tjänsten (punkt 8.1) avser den Inledande Avtalstiden (punkt 12.1). DHI är skyldig att meddela Kunden om eventuell ändring av ersättningen för Tjänsten senast 4 månader före utgången av gällande Avtalstid.
- 8.3 Samtliga priser och avgifter är angivna i SEK exklusive moms.
- 8.4 Kunden skall utge ersättning till DHI mot faktura och fakturering ska ske årsvis i förskott. Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635).

ALD

9 Sekretess

- 9.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andra Partens föregående skriftliga medgivande utlämna eller avslöja information (oavsett om den är i muntlig, skriftlig elektronisk eller annan form) om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller på annat sätt använda sådan information för något annat ändamål än för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt detta Avtal. Information som Part angivit vara konfidentiell ska alltid betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet. Ovanstående sekretess omfattar även Gryaabs data.
- 9.2 Sekretessåtagandet gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom detta Avtal eller som är allmänt känd. Sekretessåtagandet gäller inte heller när Part enligt lag, författning, börsreglering eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

10 Ansvar och ansvarsbegränsning

- 10.1 Vad gäller ansvar så tillämpas vad som står under AUC 5 "Ansvar" i ramavtal för Tekniska konsulter Yttre VA Vattenrelaterad modellering Delområde A Ref. nr. IK23754-09.

11 Force Majeure

- 11.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom Parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, förbud eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade Parten omedelbart skriftligen meddelar den andra Parten om händelsen ("**Force Majeure-händelse**"). Till undvikande av missförstånd, arbetsmarknadskonflikter som är direkt hänförliga till en Part ska inte anses utgöra Force Majeure-händelse för den Parten.
- 11.2 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra Parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingendera Part ska ha ett ansvar gentemot den andra Parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

12 Avtalstid

- 12.1 Detta Avtal ersätter tidigare Avtal tecknat 2022-01-31. Detta avtal ska börja gälla 2024-01-01 och gäller till och med den 2027-12-31. Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet skriftligen med sex (6) månaders notis.

13 Förtida uppsägning

- 13.1 Vardera Part har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande eller till upphörande den dag uppsägande Part anger om:
- c) motparten i väsentlig mån underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal, eller
 - d) motparten underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt detta Avtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom (innefattande redogörelse för avtalsbrottet och med hänvisning till denna punkt), har vidtagit rättelse om avtalsbrottet är möjligt att rätta, eller
 - e) motparten försatts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion, inlett ackordsförfarande eller annars kan anses vara på obestånd.
- 13.2 Förtida uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande Parten.

14 Kundens data

- 14.1 Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data. Kundens Data utgör Konfidentiell Information, se punkt 9 och DHI får inte bereda sig tillgång till, använda eller sprida Kundens Data eller i övrigt befatta sig med Kundens Data på annat sätt och i annan utsträckning än vad som krävs för att tillhandahålla Tjänsten.
- 14.2 Kunden äger rätt att när som helst under avtalstiden samt vid Avtalets upphörande få Kundens Data utlämnad på ett sätt och i ett format som Parterna kommit överens om och som i vart fall uppfyller rimliga branschkrav för sådan utlämning.
- 14.3 DHI ska skyndsamt hantera Kundens begäran om utlämnande av Kundens Data. Utlämnande ska ske inom fem arbetsdagar om inte DHI objektivt kan motivera längre tid. DHI har rätt till ersättning för faktisk nedlagd tid enligt DHI:s vid var tid gällande timarvoden samt ersättning för kostnader enligt denna punkt.

14.4 DHI ska radera all Kundens Data på Kundens begäran.

14.5 Ovanstående rättigheter i punkterna 14.1 – 14.4 omfattar även Gryaabs data.

15 Vid avtalets upphörande

15.1 Vid Avtalets upphörande upphör tillgång till Tjänsten. Härvid avregistreras Kunden från Tjänsten.

15.2 Vid Avtalets upphörande ska DHI till Kunden eller till den Kunden anvisar överlämna kopia av Kundens Data. All Kundens Data ska överlämnas i ett standardformat som möjliggör för Kunden och eventuell ny leverantör att nyttja den för annat ändamål. Senast 30 dagar efter överlämnandet av data ska DHI radera Kundens Data. DHI har rätt till ersättning för faktisk nedlagd tid enligt DHI:s vid var tid gällande timarvoden samt ersättning för kostnader enligt denna punkt.

16 Ändringar och tillägg

16.1 Eventuella ändringar och/eller tillägg till detta Avtal ska, för att vara bindande, avfattas skriftligen och vara undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda Parterna.

17 Överlåtelse

17.1 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens skriftliga medgivande.

18 Tvister

18.1 Tvist som uppstår i anledning av detta Avtal ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt, i Göteborg om parterna inte kommer överens om annat.

Bilaga 1 – Specifikation av tjänsten

1.1 Tjänsten innefattar följande komponenter inom systemet Future City Flow med funktion enligt slutleverans till Kunden 2024-01-01. Nedan ges översiktlig beskrivning av de ingående grundläggande funktionerna:

DATA:

- ✓ Datakoppling till permanenta mätare, samt möjlighet att manuellt ladda upp data från kortidsmätningar (mätkampanjer).
- ✓ Rutiner för dataanalys med:
 - Kartfunktionalitet som översikt över mätpunkter, avrinningsområden med systeminformation och övergripande jämförelse via nyckeltal mellan områden och mätpunkter.
 - Beräkning av flöde utgående från nivåmätning i ledning/bräddavlopp respektive gångtidsmätning i pumpstation.
 - Avancerad tidsserieanalys med stor flexibilitet i val av tidsupplösning, enheter, diagramtyper och kombinationsgrafer för regn och flöden.
 - Automatiserad indelning i regnhändelser med statistikberäkning, bland annat löpande beräkning av regnets återkomsttid,
 - Integrerad analys av regn och flöde, med automatiserad beräkning av ett flertal nyckeltal, till exempel beräkning av bidragande ytor.
- ✓ Automatiserad löpande bräddberäkning och bräddrapportering.
- ✓ Modul för benchmarking
- ✓ Digital handbok med tips och råd för praktiskt utrednings- och åtgärdsarbete mot tillskottsvatten

PLANERING:

- ✓ Simuleringsfunktion för åtgärds- och framtidsscenarier med automatiserad beräkning av nyckeltal, effekter/förändringar och kostnader, baserat på ett baspaket av typiska åtgärdstyper och framtidsfaktorer. Åtgärder och förändringar kan definieras både schablonmässigt och detaljerat per område.
- ✓ Kart- och diagramfunktioner för visning av tillskottsvattnets fördelning över tid och mellan olika områden och fördelning mellan olika typer av tillskottsvattenkällor, såväl som bräddning och behandlingsgrad vid avloppsverk.
- ✓ Planeringsverktyg för tid- och budgetplanering av simulerade åtgärder.

REALTIDSSTYRNING:

- ✓ Regndata och andra mätdata överförs löpande med vald frekvens från Kundens SCADA-system, eller annan av Kunden hänvisad datakälla.
- ✓ Historisk databas byggs successivt i systemet.
- ✓ Väderprognoser för de kommande dygnen hämtas med vald frekvens från SMHI.
- ✓ Prognoser körs schemalagt med vald frekvens och vald prognoshorisont.
- ✓ Två modeller körs parallellt, med respektive utan dataassimilering mot mätdata.
- ✓ Två typer av prognoser körs automatiskt, dels utan styrning, dels med definierad styrstrategi.
- ✓ Löpande överföring av styrsignaler till SCADA-systemet (eller direkt till lokal PLC).
- ✓ Automatiserad utvärdering av modellens funktion och prognosers utfall.
- ✓ Egen prognos kan köras när som helst (Forecast on demand).
- ✓ Kart- och diagramfunktioner för visning av aktuellt läge med dynamiska symboler, animeringsfunktion för regnprognos och tidsseriediagram för utvalda resultatpunkter med möjlighet att välja upplösning, zooma, panorera och ladda ner data.

1.2 Tjänsten innefattar följande servicefunktioner:

- ✓ Hantering och kontroll av prognosdata från SMHI.
- ✓ Daglig detektering av att systemet kör som det skall, inklusive automatiserad kvalitetskontroll av indata och felrapportering till Kunden.
- ✓ Årlig nyregistrering av uppdaterad ledningsnätsmodell samt kontroll att uppdaterad modell bibehåller numerisk robusthet. Kunden ansvarar för uppdatering av modellfiler enligt riktlinjer och givna ramar från DHI. Tjänsten innefattar endast sådana uppdateringar som bibehåller befintliga förutsättningar för modellens dataflöde mot övriga delar av Systemet.
- ✓ Mindre justeringar avseende hantering av i Systemet registrerade mätsignaler, såsom ändring av signalnamn, justering av tidszon, anpassning av off-set för värden eller enhetsomvandling.
- ✓ Registrering och hantering av nya tillkommande permanenta mätpunkter, förutsatt att datauppkoppling kan hanteras enligt tidigare etablerad standard i Systemet.
- ✓ Löpande uppdateringar med generell nyutveckling i applikationen.

✓ Licenskostnad för erforderlig MIKE-programvara.

✓ Kostnader för IT-drift

1.3 Supportavtalets omfattning

DHI åtar sig enligt detta avtal att avhjälpa fel under Avtalstiden.

Tjänsten innefattar följande omfattning av support beroende av hur kritisk avvikelsen är i förhållande till tjänstens funktion:

Kritiska fel

Kritiska fel innebär att betydande delar av Kundens verksamhet/affärsprocess påverkas och att detta är hänförligt till Tjänsten. Minst ett av följande förhållanden måste föreligga för att ett kritiskt fel ska anses föreligga:

- Felet medför att en betydande del av Tjänsten blir oanvändbart och det finns inga kända lösningar för att kringgå felet.
- Felet medför att en mindre del av Tjänsten är oanvändbart men en stor del av Kundens verksamhet påverkas och det finns inga kända lösningar för att kringgå felet.

➤ Påbörjad felsökning inom 4 timmar under kontorstid (vardagar kl8:00 till kl17:00).

Märkbara fel

Märkbara fel innebär att felet påverkar den tekniska funktionaliteten. Det finns möjlighet att kringgå detta med alternativa tillvägagångssätt som Tjänsten erbjuder, men alternativen är märkbart mer tidsödande. Felet påverkar produktiviteten eller effektiviteten på ett påtagligt sätt. Felet innebär medelhög påverkan på kundens verksamhet/affärsprocess.

➤ Påbörjad felsökning senast inom 2 arbetsdagar

Obetydliga fel

Felet påverkar mindre funktionalitet eller icke-kritiska data. Det finns möjlighet att på ett enkelt sätt kringgå detta med alternativa tillvägagångssätt som Tjänsten erbjuder. Felet påverkar inte produktivitet eller effektivitet i större skala. Det är bara en olägenhet. Låg påverkan på kundens verksamhet/affärsprocess.

➤ Påbörjad felsökning efter överenskommelse

1.4 Felanmälan/felavhjälpning

Kunden ska göra felanmälan skriftligen per e-post till mike.se@dhigroup.com. Felsökning påbörjas snarast enligt 1.3.

1.5 Prisavdrag vid bristande uppfyllelse av support

Understiger den påbörjade felsökning avtalad nivå för respektive fel-nivå enligt avsnitt 1.3 har Kunden rätt till prisavdrag med nedan angiven procent av månatliga avgiften för Tjänsten:

Procentenhet av anmälda felärenden understigande avtalad påbörjad felsökning	Procentsats prisavdrag
70 - 90%	10%
<70%	25%

1.6 Prisavdrag vid kritiskt funktionsbortfall

Om Systemets funktionalitet inom respektive komponent i Tjänsten enligt avsnitt 1.1 bortfaller på grund av Kritiska fel enligt avsnitt 1.3, har Kunden rätt till prisavdrag för Tjänsten med nedan angivna månatliga belopp under hela den innevarande Avtalstiden om 12 månader. Tid för bortfall enligt definition ovan mäts och summeras vid varje Avtalstids slut.

Total tid för Kritiska fel i Tjänsten under innevarande Avtalstid	DATA	PLANERING	REALTIDSSTYRNING
Mellan 440 och 880 timmar	2 000 SEK	2 000 SEK	6 000 SEK
Mer än 880 timmar	4 000 SEK	4 000 SEK	12 000 SEK

1.7 Tjänsten innefattar varken leveransgaranti eller leverans-/prenumerationskostnad för följande data som erfordras för att Kunden skall kunna nyttja Tjänsten enligt avsedd funktion:

- ✓ Väderprognoser från SMHI.
- ✓ Mätdata från Kundens egen mätutrustning.

Bilaga 2 – Tillgänglighet och servicenivå

1 Definitioner

"Avbrottstid"

Den tid då Tillgänglighet inte uppfylls med avdrag för tid för Tillåtna Avbrott och avdrag för tid för sådana avbrott som DHI inte ansvarar för enligt punkt 3.

"Tjänsten"

Tjänsten avser beslutsstödsystemet Future City Flow som definieras i huvudavtalets bilaga 1.

"Tillåtna avbrott"

Avbrott på grund av följande omständigheter är Tillåtna Avbrott:

- a) planerad service och underhåll som Kunden aviseras om i förväg, eller
- b) annat avbrott på begäran av Kunden eller med Kundens godkännande.

"Tillgänglighet"

Tillgänglighet till Tjänsten innebär att Tjänsten är tillgänglig för Kunden under Avtalad Tillgänglighet (punkt 2) med avdrag för Tillåtna Avbrott och sådana avbrott som DHI inte ansvarar för enligt punkt 3.

2 Avtalad tillgänglighet

Avtalad Tillgänglighet för Tjänsten mätt per kalendermånad "24/7" är 99.8 %.

3 Avbrott som DHI inte ansvarar för

DHI ansvarar inte för ett avbrott eller annan bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer om DHI kan visa att detta har orsakats av någon av nedanstående omständigheter och under förutsättning att sådan omständighet inte är direkt hänförlig till DHI:

- a) fel i mätdataleverans från Kunden.
- b) omständighet utanför DHI:s ansvarsområde för Tjänsten som exempelvis brist i kommunikation eller andra produkter eller tjänster från tredje man som DHI inte uttryckligen tagit ansvar för.
- c) annan omständighet som Kunden svarar för enligt Avtalet.
- d) virus eller annat angrepp på säkerheten under förutsättning att DHI vidtagit skyddsåtgärder på ett fackmannamässigt sätt.

4 Mätning av tillgänglighet

- 4.1 DHI ansvarar för att dokumentera och visualisera tillgängligheten.
- 4.2 Mätpunkten för Tillgänglighet är FCF webb-klienten.

5 Uppföljning

- 5.1 DHI kommer att visualisera status på Tillgänglighet i FCF webb-klienten, med månadsvis sammanställning.
- 5.2 Parterna ska vid behov genomföra uppföljningsmöten där Avtalad Tillgänglighet följs upp. Om mötet utvisar att DHI inte uppfyller Avtalad Tillgänglighet ska DHI redovisa förslag till åtgärder och en plan för genomförande.

6 Prisavdrag vid bristande uppfyllelse av tillgänglighet

- 6.1 Understiger Tillgängligheten avtalad nivå för Tillgänglighet för Tjänsten har Kunden rätt till prisavdrag med nedan angiven procent av månatliga avgiften för Tjänsten:

Procentenhet eller del därav understigande avtalad nivå	Procentsats prisavdrag
99,0 - 99,8%	10%
<99,0%	25%

- 6.2 Kunden förlorar sin rätt att framställa anspråk på prisavdrag, om sådant anspråk inte framställts senast vid utgången av kalendermånaden som följer efter den månad rapport lämnats.
- 6.3 DHI ansvarar vid bristande uppfyllelse av avtalad servicenivå enbart enligt villkoren i denna bilaga. Därutöver har Kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av bristande uppfyllelse av avtalad servicenivå, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

AZD