



Upphandlande organisation

Göteborgs Stads Upphandlings AB

Arto Moilanen

Upphandling

Identitetskort

221/16

4.1 Delmoment 1

4.1.1 Upphandlingens namn

Identitetskort

4.1.2 Upphandlingens diarienummer

221/16

4.1.3 Upphandlingsledare/Upphandlare

arto.moilanen@uhb.goteborg.se

4.1.4 Projektgrupp

Ej aktuellt.

4.1.5 Motivering avtalsgrupp

Ingen avtalsgrupp finns.

4.1.6 Samverkan

Ja.

4.1.7 Beskrivning av varan/tjänsten

Upphandlingen omfattar id-kort och tillbehör.

Samtliga produkter ska vara typgodkända, märkta etc enligt gällande lagstiftning.

Ett ID-kort ska innehålla:

- användarens fotografi (svartvitt eller färg)
- gällande kommuns logotype
- förvaltningens eller bolagets logotype
- användarens för- och efternamn
- kortets giltighetstid
- ett unikt kortnummer
- säkerhetsdetalj(er) som försvårar förfalskning

Kortets storlek ska vara anpassat efter standardmått.

ID-kortet ska produceras med säkerhetslaminat och inpräglad säkerhetsrelief.

ID-kortets design ska vara tydlig, så att läsbarhet för synsvaga ökas.

Kortets layout ska kunna anpassas efter varje beställande verksamhets önskemål.

4.1.8 Beskrivning av Beställaren

Företrädesvis hemtjänsten men även andra funktioner inom kommunal verksamhet.

4.1.9 Volym

Uppskattad total volym, 950 000 SEK.

4.1.10 Mål

Målet med upphandlingen är att beställarna på ett enkelt sätt ska kunna producera ID-kort till personalen.

4.2 Delmoment 2

4.2.1 Upphandlingsförfarande

Förenklat förfarande

4.2.2 Avtalstart

2017-04-01

4.2.3 Avtalsperiod

Ramavtalets planerade avtalsperiod är 48 månader. Göteborgs Stads Upphandlings AB har möjlighet att säga upp ramavtalet med en uppsägningstid av 6 månader. Avtalet löper dock minst i 24 månader. Vid den planerade avtalsperiodens utgång upphör ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Förutom uppsägning i enligt med stycket ovan, som kan göras utan orsak, regleras uppsägning av ramavtalet i punkten "Förtida upphörande".

Ramavtalet gäller från det att det undertecknats av båda parter, dock tidigast från och med planerad avtalsstart.

För det fall ramavtal tecknats med flera leverantörer och samtliga ramavtal inte kunnat ingås innan den planerade avtalsstarten, kan avtalsperioden beträffande avtalsstart komma att variera mellan olika leverantörer. Om planerad avtalsstart blir förskjuten startar avtalsperioden efter det att det första ramavtalet undertecknats av båda parter.

Ramavtalet upphör dock att gälla för samtliga, utan uppsägning, den dag då avtalsperioden löper ut för det första ramavtalet.

4.2.4 Avtal sluts

Ambitionen är att avtalet ska slutas oktober 2016. Sex månader innan avtalsstart.

4.2.5 Tidplan

Planering v.10-11

Förfrågningsunderlag v.25-28

Publicering v.32

Sista anbudsdag v.36

Utvärdering v.37-38

Tilldelning v.38

Avtal sluts v.40

Avtalsstart (2017-04-01)

4.2.6 Offentliggörande

Tendsign.

4.2.7 Fördelningsnyckeln och Beställarinstruktion

4.2.8 Transportsamordning

Nej.

Ej aktuellt, internettjänst.

4.2.9 Leveransfrekvens

Nej.

Ej aktuellt.

4.2.10 Kvalificeringskrav

Ja.

Krav på leverantören:

- Uteslutning enligt 10 kap 1-2 §§ LOU-Seriositetskontroll
- Krav på skatter och socialförsäkringsavgifter samt registrering
- Krav på ekonomisk och finansiell ställning

Krav på varan:

- Användarens fotografi (svartvitt eller färg)
- Gällande kommuns logotype
- Förvaltningens eller bolagets logotype
- Användarens för- och efternamn
- Kortets giltighetstid
- Ett unikt kortnummer
- Säkerhetsdetalj(er) som försvårar förfalskning

4.2.11 Utvärderingskriterier

Det anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav och är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån utvärderingskriterierna pris och användarvänlighet kommer att antas.

4.3 Delmoment 3

4.3.1 MBL

Nej.

Ej aktuellt.

4.3.2 Politiska beslut som påverkar upphandlingen

Göteborgs Stads beslut avseende värdighetsgarantier som bland annat innebär att personalen ska visa tjänstelegitimation när de presenterar sig.

4.4 Delmoment 4

4.4.1 Kundanalys

Kundreaktioner

Något klagomål som förtydligats i Winst. Annars positiva erfarenheter.

Sammanfattning/slutsatser

4.4.2 Avtalsgrupp

Ej aktuellt.

4.4.3 Samverkande upphandlande myndigheter

Avtalsanvändare inom Göteborgs stad. För mer information se webbplats:

<http://www.goteborg.se>.

Övriga avtalsanvändare:

- Göteborgsregionens Kommunalförbund
- Räddningstjänsten Storgöteborg
- Lilla Edets kommun
- Mölndals stad
- Partille kommun
- Stenungsunds kommun
- Tjörns kommun
- Öckerö kommun

4.4.4 Lansering

Inget särskilt.

4.5 Delmoment 5

4.5.1 Avtalstrohet/avtalsnyttjande

Volymerna har sedan avtalsstart ökat väsentligt från 102 000 SEK per år till 233 000 SEK per år 2015. Avtalstroheten är därför troligtvis hög.

4.5.2 Marknadsanalys

Nuvarande ramavtalsleverantörer

Seriline AB

Marknadens aktörer

Finns cirka 10-15 bolag i branschen exklusive larmbolag. Vi fick in tre anbud förra upphandlingen, Monitor Larm och Bevakning, Seriline AB och Pulsen Integration AB. Av de bolag som gav in anbud skiljde de sig mycket i jämförpris, mellan första och tredje var det drygt 850 procent.

Nytablering och tillväxt i branschen

Uppskattar att branschen vuxit sedan förra upphandlingen.

Trender och tjänste-/produktutveckling i branschen

-

Konkurrensmedel (t. ex. kvalitet och pris)

-

Sammanfattning/slutsatser

Växande bransch och möjligt att fler anbud kommer in i och med att beloppen ökat.

4.5.3 Transportintensivt område

Nej.

Ej aktuellt.

4.5.4 Miljöanpassat sortiment

Finns miljöanpassat sortiment att tillgå?

Nej.

4.5.5 Energieffektivt sortiment

Finns energieffektivt sortiment att tillgå?

Nej.

4.5.6 Miljökrav övrigt

Finns övriga miljökrav?

Nej.

Ej aktuellt enligt Samuel Sandholm.

4.5.7 Social hänsyn

Nej.

Social hänsyn i form av sysselsättningsvillkor ej aktuellt enligt Helena Sagvall.

4.5.8 Etiska krav

Nej.

Ej aktuellt enligt Helena Sagvall.

4.5.9 Övriga lagkrav

Nej.

4.5.10 E-handel

Egenhanterad katalog.

4.5.11 Winst

Sortiment.

4.5.12 Kvalitetsledning

Nej.

Ej aktuellt enligt Samuel Sandholm.

4.5.13 Miljöledning

Nej.

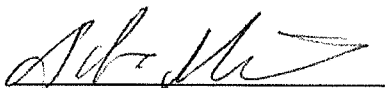
Ej aktuellt enligt Samuel Sandholm.

4.6 Avstämt med signatur

4.6.1 Underskrift

Upphandlingsledare

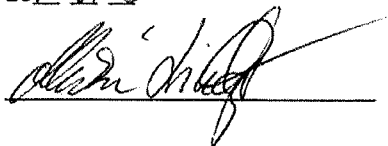
20/6-07-13



AVSTÄMT MED

Gruppchef Upphandling

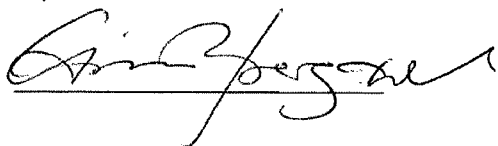
20/6-07-13



BESLUT

Chef Specialist & Uppföljning

20/12-08-09

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Bergström', written over a horizontal line.



Upphandlande organisation

Göteborgs Stads Upphandlings AB

Arto Moilanen

Upphandling

Identitetskort

221/16

5.1 Uppgifter om upphandling

5.1.1 Upphandlingens namn

Identitetskort

5.1.2 Upphandlingens diarienummer

221/16

5.1.3 Upphandlingsledare/Upphandlare

arto.moilanen@uhb.goteborg.se

5.2 Upphandlingsrapport

5.2.1 Uttagna förfrågningsunderlag

13

5.2.2 Inkomna anbud

3

5.2.3 Antagna Leverantörer

5563898609, SERILINE AB .

5.2.4 Upphandlingsresultat i ord

Resultatet av upphandlingen bedöms motsvara förväntningarna avseende pris och kvalitet. Vinnande anbudsgivare erhöll maximala poäng i utvärderingen av användarvänlighet (kvalitet) i anbudsgivarens webbaserade beställningssystem.

5.2.5 Miljö

Nej. Ej aktuellt.

5.2.6 Övergång till förhandlat förfarande

NEJ

5.2.7 Överprövning

NEJ

5.2.8 Nyckeltalsdatabas ifylld

JA

5.2.9 Övrigt

5.3 Upphandlingsrapport sammanfattning

5.3.1 Kommentar

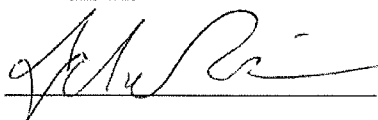
Resultatet av upphandlingen bedöms motsvara förväntningarna avseende pris och kvalitet. Vinnande anbudsgivare erhöll maximala poäng i utvärderingen av användarvänlighet (kvalitet) i anbudsgivarens webbaserade beställningssystem.

5.4 Avstämt med signatur

5.4.1 Underskrift

Upphandlingsledare

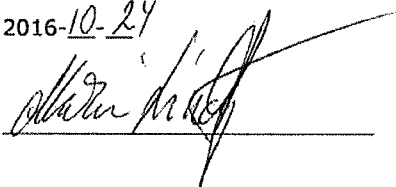
2016-10-24



AVSTÄMT MED

Gruppchef Upphandling

2016-10-24



GODKÄND

Chef Specialist & Uppföljning

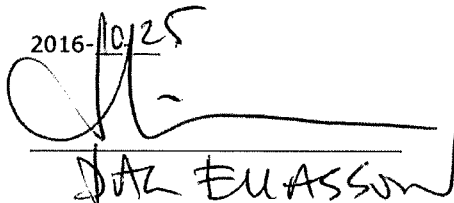
2016-10-24



GODKÄND

Chef Upphandling

2016-10-25



JAR EUASSON



Upphandlande organisation

Göteborgs Stads Upphandlings AB

Tina Jönfeldt

Upphandling

Inhyrning av legitimerade sjuksköterskor

368/15

1 Delmoment 1

1.1 Upphandlingens namn

Inhyrning av legitimerade sjuksköterskor

1.2 Upphandlingens diarienummer

368/15

1.3 Upphandlingsledare/Upphandlare

tina.jonfeldt@uhb.goteborg.se

1.4 Projektgrupp

Birgitta Hedén - Kund & Kommunikation
Samuel Sandholm - Specialist & Uppföljning
Helena Sagvall - Specialist & Uppföljning
Ilona Wittenstam - Specialist & Uppföljning
Charlotta Ståhlberg - Specialist & Uppföljning
Staffan Lindh - Intraservice

1.5 Motivering avtalsgrupp

Det är viktigt att personer som har kunskap om samt avropar/beställer dessa tjänster är kravställare i upphandlingen.

1.6 Samverkan

JA

1.7 Beskrivning av tjänsten

Denna upphandling avser inhyrning av legitimerade sjuksköterskor och legitimerade sjuksköterskor med specialistutbildning för att täcka temporära personalbehov inom följande områden/verksamheter:

- Hemsjukvård och särskilda boenden
- Skolhälsovård

1.8 Beskrivning av Beställaren

SDF och Social Resursförvaltning inom Göteborg Stad samt övriga samverkande myndigheter som ingår i denna upphandling.

Beställare är personal inom biståndsbedömt särskilt boende inom äldreomsorg och funktionshinder samt skolhälsovården.

1.9 Volym

Avtalskategorins uppskattade totala volym ca 33 000 timmar/år.

Område skolhälsovård:

- Dagtid, helgfri måndag -fredag, 08.00-17.00 - ca 2 000 timmar/år

Område hemsjukvård och särskilda boenden:

- Vardagar, helgfri måndag -fredag, 06.00-19.00 - ca 22 000 timmar/år

- Vardagar, 19.00-22.00 - ca 1 700 timmar/år

- Vardagar, 22.00-06.00 - ca 1 500 timmar/år

- Helg, fredag 19.00-måndag 06.00 - ca 4 800 timmar/år

- Storhelg, definieras enligt Allmänna bestämmelser AB10 - ca 900 timmar/år

1.10 Mål

Att teckna Ramavtal med Leverantörer som besitter kapacitet i form av resurser och kompetens att tillhandahålla efterfrågade tjänster under hela avtalsperioden. Detta leder till ökad avtalstrohet.

2 Delmoment 2

2.1 Upphandlingsförfarande

Förenklat förfarande

2.2 Avtalstart

2016-10-01

2.3 Avtalsperiod

Ramavtalets planerade avtalsperiod är 48 månader. Göteborgs Stads Upphandlings AB har möjlighet att säga upp Ramavtalet med en uppsägningstid av sex (6) månader. Avtalet löper dock minst i 24 månader. Vid den planerade avtalsperiodens utgång upphör Ramavtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Förutom uppsägning i enligt med stycket ovan, som kan göras utan orsak, regleras uppsägning av ramavtalet i punkten "Förtida upphörande".

Ramavtalet gäller från det att det undertecknats av båda parter, dock tidigast från och med planerad avtalsstart.

För det fall Ramavtal tecknats med flera Leverantörer och samtliga Ramavtal inte kunnat ingås innan den planerade avtalsstarten, kan avtalsperioden beträffande avtalsstart komma att variera mellan olika Leverantörer. Om planerad avtalsstart blir förskjuten startar avtalsperioden efter det att det första Ramavtalet undertecknats av båda parter.

Ramavtalet upphör dock att gälla för samtliga, utan uppsägning, den dag då avtalsperioden löper ut för det första ramavtalet.

2.4 Avtal sluts

2016-04-30

2.5 Tidplan

- Förfrågningsunderlag 2015-12-22
- Publiceringsdag 2016-03-21
- Sista anbudsdag 2016-04-12
- Anbudsöppning 2016-04-13
- Anbudsutvärdering 2016-04-13
- Tilldelningsbeslut 2016-05-16
- Avtal sluts 2016-05-27

2.6 Offentliggörande

Tendsign.

2.7 Fördelningsnyckeln och Beställarinstruktion

Område hemsjukvård och särskilda boende

Dynamisk rangordning

Beställning ska göras hos den ramavtalsleverantör som har kapacitet att tillgodose efterfrågat behov för aktuellt avrop och som har högst kvalitet för aktuellt köp.

Beställarinstruktion

Ramavtalsleverantörerna ges en, för respektive uppdrag, skälig tid i förhållande till uppdragets art och starttid att återkomma med svar. Sista tidpunkt för inkommande med svar framgår av beställningen.

Område skolhälsovård

Komboavtal med dynamisk rangordning

För enstaka uppdrag kortare än fyra (4) veckor gäller dynamisk rangordning.

Beställning ska göras hos den ramavtalsleverantör som har kapacitet att tillgodose efterfrågat behov för aktuellt avrop och har högst kvalitet för aktuellt köp.

Beställarinstruktion

Ramavtalsleverantörerna ges en, för respektive uppdrag, skälig tid i förhållande till uppdragets art och starttid att återkomma med svar. Sista tidpunkt för inkommande med svar framgår av beställningen.

För längre fastställda uppdrag, längre än fyra (4) veckor gäller förnyad konkurrensutsättning.

Samtliga ramavtalsleverantörer inbjuds att på nytt lämna anbud för att se vilken ramavtalsleverantör som bäst motsvarar behovet vid det aktuella tillfället.

Vid förnyad konkurrensutsättning ska ett eller flera utvärderingskriterier användas.

Beställarinstruktion

Beställaren kommer att sända en förfrågan till samtliga antagna ramavtalsleverantörer.

I förfrågan kommer det aktuella uppdraget att preciseras och ramavtalsleverantörerna ombeds komma in med anbud. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som kan erbjuda den för Beställaren bäst anpassade lösningen utifrån de kriterier som anges i förfrågan för det specifika uppdraget.

Ramavtalsleverantörerna ges en, för respektive uppdrag, skälig tid i förhållande till uppdragets art och starttid att återkomma med svar. Sista tidpunkt för inkommande med svar framgår av förfrågningsunderlaget.

Anbuden kommer vid kontraktstilldelning (avrop) i den förnyade konkurrensutsättningen att utvärderas utifrån ett, flera eller samtliga av följande kriterier, utöver redan avtalade minimikrav:

- Omfattning i tid
- Kapacitet
- Kontinuitet
- Kvalitet

- Kompetens
- Erfarenhet
- Språkkompetens
- Pris

2.8 Transportsamordning

NEJ

Ej relevant i denna upphandling.

2.9 Leveransfrekvens

NEJ

Ej relevant i denna upphandling.

2.10 Kvalificeringskrav

JA

2.11 Utvärderingskriterier

EKONOMISKT MEST FÖRDELAKTIGA

- Fast timersättning
- Kvalitet (100%)

Se bilaga "Utvärderingsmodell"

3 Delmoment 3

3.1 MBL

JA.

3.2 Politiska beslut som påverkar upphandlingen

NEJ.

4 Delmoment 4

4.1 Kundanalys

Kundreaktioner

Sammanställning av inkomna ärenden från Artur/Winst finns som bilaga.

Sammanfattning/slutsatser

Totalt har 15 ärenden inkommit varav:

- Avancerad sjukvård i hemmet - 9
- Hemsjukvård och särskilda boenden - 3
- Skolhälsovård - 3

4.2 Avtalsgrupp

Följande har meddelat deltagande i avtalsgrupp:

Hemsjukvård och särskilda boenden

Titti Hermansson - titti.hermanssont@afh.goteborg.se

Brith Holm - brith.holm@norrahisingen.goteborg.se (representerar Vårdförbundet)

Marita Gardtman - marita.gardtman@vastrahisingen.goteborg.se

Maija Gustafsson - -maija.gustafsson@socialresurs.goteborg.se

Irene Heller - irene.heller@molndal.se - Irene Heller enhetschef HSV

Skolhälsovård

Camilla Sundqvist - camilla.sundqvist@lundby.goteborg.se (medicinskt ledningsansvarig för skolsköterskor och skolläkare)

Maria Amström - maria.amstrom@educ.goteborg.se (utvecklingsledare elevhälsan)

4.3 Samverkande upphandlande myndigheter

Avtalsanvändare inom Göteborgs stad. För mer information se webbplats:
<http://www.goteborg.se>

Övriga avtalsanvändare:

- Kungälv kommun
- Lerums kommun OBS! kommer att ansluta till det nya avtalet 2017-11-02.
- Lilla Edets kommun
- Mölndals Stad
- Orust kommun
- Partille kommun
- Stenungsunds kommun
- Tjörns kommun
- Öckerö kommun

4.4 Lansering

Lansering kommer att ske via våra vanliga kanaler: hemsida, nyhetsbrev, ev ytterligare lanseringsaktiviteter får ske vid behov och på uppdrag av upphandlaren.

5 Delmoment 5

5.1 Avtalstrohet

Uppskattad avtalstrohet uttryckt i procent av områdets totala volym - 75%.

5.2 Marknadsanalys

Den 24 februari bjöds nuvarande ramavtalsleverantörer in till en dialog med avtalsgruppen. Vad som framkom under detta möte redovisas i nedan analys.

Nuvarande ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörerna har under sommarperioden inte kunnat leverera i den utsträckning som efterfrågats. Några har överhuvudtaget inte kunnat leverera. Verksamheten har varit tvungen att vända sig till icke ramavtalsleverantörer för att lösa bemanningsfrågan eller använda sig av "egen" personal inom respektive verksamhet. Båda dessa alternativ har blivit kostsamma, då kostnaderna för löner överstigit den kostnad som ramavtalsleverantörerna enligt avtal skulle bemannat för. Dessutom "sliter" man på ordinarie personal, vilket i sin tur kan leda till sjukskrivningar.

Marknadens aktörer

På marknaden finns både stora som små Leverantörer. Vissa verkar endast i Sverige men det är även vanligt med Leverantörer/koncerner som är verksamma och har huvudkontor i andra skandinaviska länder.

Nyetablering och tillväxt i branschen

Leverantörer som tillhandahåller övriga bemanningstjänster men inte tidigare har levererat tjänster inom vård och omsorg har utökat sin tjänsteportfölj med dessa tjänster då

efterfrågan och behovet är stort.

Det förekommer även en del uppköp och sammanslagningar av befintliga Leverantörer.

Trender och tjänsteutveckling i branschen

Det råder ju en generell brist på sjuksköterskor. Störst problem är det i storstadsregionerna. Då de flesta bemanningsföretag har ramavtal med flera olika Beställare/uppdragsgivare väljer Leverantören att leverera till den Beställare/uppdragsgivare som har högst avtalspris. Även aktuell sjuksköterska väljer att ta uppdrag där högst timarvode betalas.

Det blir mer vanligt vid upphandlingar av denna typ av tjänster att man avtalar en fast ersättning/timma. Detta motverkar dumpning av priser som Leverantören sedan inte kan/vill leverera till. Vilket i sin tur gör att vi har ramavtal med Leverantörer men inga leveranser av avtalade tjänster framför allt sommartid.

En annan utveckling är att under sommarmånaderna juni - augusti har man avtalat en fast högre ersättning/timma för att förhoppningsvis kunna säkra att man får leveranser under aktuell period.

Den 24 februari bjöds nuvarande ramavtalsleverantörer in till en dialog med avtalsgruppen.

Konkurrensmedel

Ett konkurrensmedel för att "locka" sjuksköterskor till vården är lönen.

Sammanfattning och slutsatser

Bemanningsföretagen har svårt att rekrytera personal/sjuksköterskor. Det är sjuksköterskornas marknad.

Göteborg Stad bör överväga att i upphandlingen tillämpa en fast timersättning till Leverantören.

Detta kommer att innebära en förhöjd kostnad för köp av aktuella tjänster, se bilaga "Ekonomisk analys". Analysen omfattar en 12 månaders period (september 2014-augusti 2015) och är baserad på inhämtad statistik från nuvarande ramavtalsleverantörer. Man bör också beakta kostnaden för att bemanna med "egen" personal samt att använda icke upphandlade Leverantörer till en betydligt högre kostnad.

Omvärdsanalys har gjorts hur prisbilden ser ut för motsvarande tjänster bland annat i vårt närområde och med det som utgångspunkt föreslås nedan ersättningsnivåer.

- Kungsbacka kommun, 500 kr/timma, avtalsstart 2015-05-0
- Trollhättans kommun, 500 kr/timma, avtalsstart 2015-12-0
- Region Halland, 519 kr/timma, avtalsstart 2016-03-01
- Malmö stad, 500 kr/timma september- maj, 650 kr/timma juni- augusti, avtalsstart 2016-03-01

Förslag på ersättningsnivå

Område - Hemsjukvård och särskilda boenden

Ersättningsnivån är delad i två (2) enligt nedan;

1. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas för perioden september till och med maj.

Ersättningsnivå för Legitimerad sjuksköterska är 520 svenska kronor (SEK) per timme.

Ersättningen är angiven i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.

2. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas för perioden juni, juli och augusti.

Ersättningsnivå för Legitimerad sjuksköterska är aktuell ersättning enligt punkt 1 ovan multiplicerat med faktor 1,25.

Ersättningen är i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.

Påslag för obekvämt arbetstid utgår från vid var tid gällande SKL:s Allmänna bestämmelser (AB).

Område - Skolhälsovård

Ersättningsnivån enligt nedan;

1. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas.

Ersättningsnivå för Legitimerad sjuksköterska är 520 svenska kronor (SEK) per timme.

Ersättningen är angiven i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.

5.3 Transportintensivt område

NEJ

Upphandlingen omfattar inte uppdrag som kräver regelmässig transport av personal, varor eller material.

5.4 Miljöanpassat sortiment

NEJ

Tjänst som upphandlas.

5.5 Energieffektivt sortiment

NEJ

Tjänst som upphandlas.

5.6 Miljökrav övrigt

NEJ

5.7 Social hänsyn

NEJ

Social hänsyn i form av villkor för sysselsättning är inte aktuellt. Upphandlingen avser hyra av legitimerade sjuksköterskor och legitimerade sjuksköterskor med specialistutbildning under korta perioder då Stadens egen verksamhet inte kan finna egen personal. Uppdragen är som regel kortare än 4 månader och/eller avser inte heltidstjänster för mer än 1 person.

Villkor för kollektivavtalsliknandevillkor bedöms inte aktuellt. Genom att i utvärderingen premiera bolag som är auktoriserade skickar Staden tydliga signaler om att vi värdesätter seriösa bolag med goda arbetsvillkor enligt kollektivavtal och en kvalitetssäkrad verksamhet, detta bedöms räcka.

Bedömningen utgår från den arbetsmarknadssituation som gäller för sjuksköterskor. Arbetsförmedlingen bedömer i sina prognoser att det är en mycket liten konkurrens om arbetena för legitimerade sjuksköterskor idag samt på fem och tio års sikt. Då det råder brist på sjuksköterskor är det framförallt arbetsvillkoren som blir arbetsgivarens konkurrensmedel, vilket innebär att risken för arbetsvillkor som är sämre än de kollektivavtalsstadgade är liten. Då sjuksköterska är ett legitimationsyrke och inte kan utföras av vem som helst är risken att bli utkonkurrerad av utbildad och billig arbetskraft liten. Även kommunal anger att detta är en lågriskbransch.

/Helena S.

5.8 Etiska krav

NEJ

Ej relevant i denna upphandling.

5.9 Övriga lagkrav

NEJ

5.10 E-handel

Produkter: Fritextformulär.

Order: Samtal med Leverantör via telefon. Order kan läggas i Winst med hänvisning till samtal. Order via e-post till Leverantör.

Orderbekräftelse: Inte aktuellt i dagsläget.

Leveransavisering: inte aktuellt i dagsläget.

Faktura: E-faktura, helst svefaktura. Sekretessinformation kan komma att skickas på faktura och det behöver säkerställas om Leverantören måste sekretessmärkas i Winst.

5.11 Winst

Fritextformulär.

Inga krav på artiklar.

5.12 Kvalitetsledning

JA

Det är viktigt att tjänsten kvalitetssäkras. Verksamheterna ska ha kvalitetsledningssystem vid anbudsinlämning och leverantörer med tredjepartscertifierade kvalitetsledningssystem ges kvalitetspoäng vid utvärdering.

Förslag på krav:

Leverantören ska ha ett kvalitetsledningssystem.

Ett kvalitetsledningssystem ska minst innehålla följande:

-Verksamhetsbeskrivning, en översikt över hur företagets verksamhet är uppbyggd och fungerar

-En införd kvalitetspolicy

-Rutin för kompetensutveckling i kvalitetsfrågor för personalen

-Rutin för registrering av myndighetskrav, beslut och föreskrifter som rör verksamheten

-Rutin för hur underleverantörers arbete kvalitetssäkras

-Rutin för registrering och hantering av avvikelser och förbättringar

-Årlig intern och/eller extern revision av kvalitetsledningssystemet.

Kvalitetsledningssystemet ska vara dokumenterat och redovisas för Upphandlingsbolaget.

Bevis på att kravet om kvalitetsledningssystem är uppfyllt ska bifogas till anbudet och kan utgöras av:

-Kopia av gällande tredjepartscertifikat eller

-Kopia av protokoll för opartiskt genomförd intern eller extern revision av kvalitetsledningssystemet

Protokollet ska i förekommande fall vara daterat, högst ett (1) år gammalt och undertecknat av revisor.

5.13 Miljöledning

JA

Bör ställas som ett särskilt kontraktsvillkor eftersom branschmognaden varierar, men Staden vill uppmärksamma det systematiska miljöarbetet hos leverantörerna. Enklare krav räcker för att tillfredsställa detta behov.

Förslag till krav:

Leverantören ska bedriva miljöarbetet i företaget inom ramen av ett miljöledningssystem.

Miljöledningssystemet ska minst omfatta följande punkter:

- En miljöpolicy med ett åtagande om ständiga förbättringar fastställd av högsta ledningen.
- En rutin för kompetensutveckling av personalen i miljöfrågor.
- En rutin för registrering och hantering av avvikelser och förbättringar inom miljöområdet.

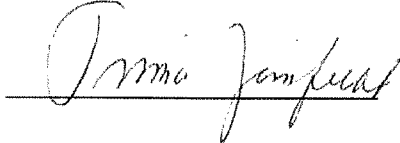
Om ett miljöledningssystem inte finns så ska det införas senast ett (1) år efter avtalsstart.

6 Avstämt med signatur

6.1 Underskrift

Upphandlingsledare

2016-03-21



BESLUT

Chef Specialist & Uppföljning

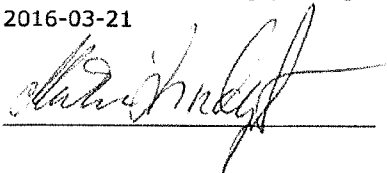
2016-03-21



BESLUT

Gruppchef Upphandling (tillfällig delegation)

2016-03-21





Upphandlande organisation

Göteborgs Stads Upphandlings AB

Tina Jönfeldt

Upphandling

Inhyrning av legitimerade sjuksköterskor

368/15

6.1 Uppgifter om upphandling

6.1.1 Upphandlingens namn

Inhyrning av legitimerade sjuksköterskor

6.1.2 Upphandlingens diarienum

368/15

6.1.3 Upphandlingsledare/Upphandlare

tina.jonfeldt@uhb.goteborg.se

6.2 Upphandlingsrapport

6.2.1 Uttagna förfrågningsunderlag

39

6.2.2 Inkomna anbud

20

6.2.3 Antagna Leverantörer

Område - Hemsjukvård och särskilda boenden

1. 5565361101, Pelmatic Sweden AB
2. 5565780847, Rentanurse Scandinavia AB
3. 5565792131, Ofelia Vård AB
4. 5565963351, Centric Care AB
5. 5565161501, Dedicare AB
6. 5565690145, Bemanningsföretaget VårdExtra i Sverige AB
7. 5569845778, Colligo Vårdkompetens AB
8. 5567457121, Personalhuset Agito Healthcare AB
9. 5565819934, Proffice Care AB
10. 5565769345, Nurse Partner Scandinavia AB

Område - Skolhälsovård

1. 5565780847, Rentanurse Scandinavia AB
2. 5565792131, Ofelia Vård AB
3. 5565769345, Nurse Partner Scandinavia AB

6.2.4 Upphandlingsresultat i ord

Att teckna Ramavtal med Leverantörer som besitter kapacitet i form av resurser och kompetens att tillhandahålla efterfrågade tjänster under hela avtalsperioden. Detta leder till ökad avtalstrohet.

6.2.5 Miljö

Ej relevant i denna upphandling.

6.2.6 Övergång till förhandlat förfarande

NEJ.

6.2.7 Överprövning

JA

Anbuden har utvärderats på 100% kvalitet, antagna har de anbud med högst poäng för kvalitet blivit.

Ett av utvärderingskriterierna har ifrågasatts - Om Leverantören är ett auktoriserat bemanningsföretag.

Två Leverantörer har överprövat till förvaltningsrätten avseende detta kriterium. Förvaltningsrätten har avslagit överprövan och avtal har kunnat tecknas innan tidigare avtalsperiod löpt ut.

6.2.8 Nyckeltalsdatabas ifylld

JA

6.2.9 Övrigt

6.3 Upphandlingsrapport sammanfattning

6.3.1 Kommentar

Bemanningsföretagen har svårt att rekrytera personal/sjuksköterskor. Det är sjuksköterskornas marknad.

Omvårdsanalys har gjorts hur prisbilden ser ut för motsvarande tjänster bland annat i vårt närområde och med det som utgångspunkt har Göteborg Stad valt att tillämpa en fast timersättning till Leverantören.

Område - Hemsjukvård och särskilda boenden

Ersättningsnivån är delad i två (2) enligt nedan;

1. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas för perioden september till och med maj.

2. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas för perioden juni, juli och augusti.

Ersättningsnivå för Legitimerad sjuksköterska är aktuell ersättning enligt punkt 1 ovan multiplicerat med faktor 1,25.

Påslag för obekvämt arbetstid utgår från vid var tid gällande SKL:s Allmänna bestämmelser (AB).

Område - Skolhälsovård

Ersättningsnivån enligt nedan;

1. Fast timersättning till Leverantören kommer att tillämpas.

Grund för tilldelning av kontrakt - Ekonomiskt mest fördelaktiga

Pris - en fast timersättning till Leverantören.

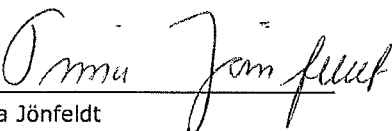
Kvalitet - sex (6) kvalitetskriterier där Leverantören maximalt kunnat erhålla 1 000 poäng.

6.4 Avstämt med signatur

6.4.1 Underskrift

Upphandlingsledare

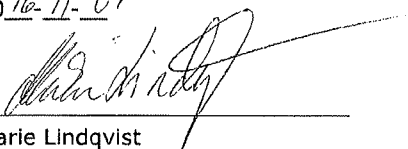
20 16-11-09


Tina Jönfeldt

AVSTÄMT MED

Teamledare


20 16-11-09


Marie Lindqvist

GODKÄND

Chef Specialist & Uppföljning

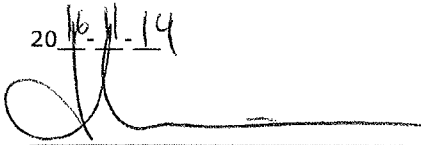
20 16-11-11


Carin Bergdahl

GODKÄND

Chef Upphandling

20 16-11-14


Dag Eliasson

