

Styrelsehandling 9

Utfärdat 2024-02-07

Ärendenummer STJ-2024-00012

Handläggare

Jessica Wejemark

Telefon: 031-7188950

E-post: jessica.wejemark@storningsjouren.goteborg.se

Säkerhetsrapport 2023

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Säkerhetsrapport 2023 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Rapporten omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och incidenthantering/krisberedskap och civilt försvar.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generell hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Då bolaget under året inte haft några incidenter som genererat större kostnader har denna dimension inte berörts. Viktigt är dock att hålla en fortsatt hög beredskap för att undvika ekonomiska konsekvenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen kan känna en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm råder. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att

personalen har en hög riskmedvetenhet vilket bidrar till en säker och trygg arbetsplats och hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Samverkan

Ärendet har inte bedömts vara föremål för samverkan.

Bilagor

1. Störningsjourens Säkerhetsrapport 2023

Handläggarens namn

Chefens namn

Jessica Wejemark

Sofia Gärdsfors

Befattning

Befattning

Säkerhetschef

Vd



SÄKERHETSRAPPORT

Störningsjouren i Göteborg AB 2023

Sammanfattning

Denna säkerhetsrapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering, Krisberedskap och civilt försvar

Störningsjourens inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Störningsjourens säkerhetsarbete har till stor del 2023 präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap med tanke på det förändrade säkerhetsläget.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generellt hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.

Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	3
Bakgrund SJ	3
PERSONSÄKERHET	5
Kravbild, inledning	5
Lägesbild - året som gått	6
Behov och planer för 2024	8
Bedömd risknivå för personsäkerhet	8
FYSISK SÄKERHET	9
Kravbild, inledning	9
Lägesbild - året som gått	10
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	10
Kamerabevakning - CCTV	11
Bevakning	11
Försäkringar – Göta Lejon	11
Behov och planer för 2024	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	12
INFORMATIONSSÄKERHET	12
Kravbild, inledning	12
Generella krav	12
Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder	13
Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder	13
Fysiska krav och säkerhetsåtgärder	13
Tekniska krav och säkerhetsåtgärder	13
Lägesbild - året som gått	14
Behov och planer för 2024	16
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	17
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	17
Kravbild, inledning	17
Lägesbild - året som gått	19
Behov och planer för 2024	20
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	21

Inledning

Bakgrund SJ

Störningsjouren i Göteborg är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, vilket är helägt av Göteborgs stad. Bolaget erbjuder ett helhetstänk till fastighetsägare med hjälp att hantera boendesociala och fastighetsrelaterade frågor som uppstår såväl dag- som nattetid. Från förebyggande insatser till omedelbara åtgärder, 365 dagar om året.

Bolaget har ca 70 anställda fördelade på avdelningarna; Bolagsledning, Trygghetskonsulent natt, Trygghetskonsulent Dag, Hyresjuridiska avdelningen, Fastighetsjour samt Säkerhet.

Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen kan känna en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm råder. Säkerhetsarbetet har därför alltsedan bolaget startades varit en naturlig del i det löpande arbetet.

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap(/civilt försvar). Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Störningsjourens säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Störningsjouren säkerhetsarbete under 2023 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/civilt försvar).

Personsäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet, riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot, våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas.
- Rutiner – alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi - alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild - året som gått

Under 2022 genomfördes en revidering av den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen och ”Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet” fastställdes av koncernledningen i slutet av året. Revidering genomfördes även på de stöddokument som finns kopplade till anvisningen och säkerhetsrådet fattade beslut om dessa innan årsskiftet.

Revideringen baserades på de lärdomar och erfarenheter som erhållits vid inträffade händelser inom koncernen. Under 2023 har utbildning och implementation i verksamheten genomförts avseende de reviderade anvisningarna

Hot och våld är en av de största riskerna inom Störningsjourens verksamhet. Det ligger i Störningsjourens grunduppdrag att hantera diverse olika störningar och bosociala problem kopplat till boendemiljön. Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen känner en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm är närvarande.

All personal anställda på Störningsjouren genomför den koncerngemensamma hot & våldsutbildning som finns digitalt, verksamheten identifierar dessutom löpande, i enlighet med de koncernens anvisningarna, behov av olika riktade utbildningar till olika personalgrupper för att ytterligare stärka personalens förmåga att förebygga/förhindra samt hantera den sortens situationer som de råkar ut för. Under 2023 har följande utbildningar genomförts:

◦PLR utbildning2(psykisk livräddning)	TK dag/natt, OH, admin, FJ
◦Föreläsning om schizofreni och likande tillstånd kopplat till bemötande	TKDag
◦Hjärt- och lungräddning	Uppföljningsheat för de som missade under 2022

Samtliga medarbetare har under 2023 erbjudits askultationer (studiebesök) hos övriga verksamheter inom bolaget för att förstärka vår gemensamma kompetens och gemensamma utmaningar. Fokus har lagts på medarbetarnas fysiska och psykiska hälsa för att på bästa sätt kunna hanteras svåra ärenden. Insatser har bland annat varit en Hälsoruta på intranätet samt föreläsningar på personalkonferens med efterföljande träningsapp ”All aktivitet räknas”(med fortsättning in i 2024).

Utöver ovanstående har verksamheten även deltagit i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen ”Allt vi kan” och genomfört modul 2 som haft ett stort fokus på personsäkerhetsprocessen och vikten av att anmäla inträffade händelser.

Över 105 000 lägenheter i Göteborg är på något sätt kopplade till de tjänster som Störningsjouren levererar, både kommunala och privata fastighetsägare. Under 2023 agerade Störningsjouren på mer än 7400 störningar, genomförde mer än 3500 tillsyner, vilket totalt genererade nästan 16000 möten med hyresgäster som på ett eller annat sätt har en problembild kopplad till sitt boende. Utöver det så har avdelningen för oriktiga hyresförhållanden genomfört en mängd utredningar där man i över

1000 ärenden haft någon sorts kontakt med hyresgäster. Fastighetsjouren har tagit emot drygt 50 000 samtal i enskilda ärenden från hyresgäster.”

Många av alla mötena och kontakter som personalen på Störningsjouren har med hyresgästerna sker under förhållanden där det ofta finns missnöje och upprörda känslor där situationen lätt kan eskalera till hot- och våldshändelser. Det är ett tydligt bevis att det i verksamheten och hos personalen finns en mycket god förmåga att hantera denna sorts situationer då verksamheten under 2023 endast haft två incidenter när medarbetare utsatts eller varit nära att utsättas för våld.

Den årliga riskanalysen avseende hot och våld visar på att det finns en hög medvetenhet, fungerande rutiner, skyddsåtgärder och beredskap. Alla hot och våldshändelser rapporteras i IA. Under 2022 identifierade att det fanns en förbättringspotential gällande att rapportera händelser som i viss mån väcker obehag och som över tid kan belasta personalen välmående så som gap och skrik, suicidhot, kränkande uttalanden mot personalen m.m. Det går tydligt att se att under 2023 har rapporteringsfrekvensen kopplat till denna sorts händelser ökat betydligt.

Varje år genomförs i Winningtemp en temperaturmätning avseende ”Säker och Trygg” som all personal får besvara. Resultatet av denna mätning visar på en samstämmighet mot det som rapporterats i IA. Med tanke på den verksamhet som Störningsjouren bedriver och där risken för hot och våld hela tiden på något sätt finns närvarande är det ett riktigt bra betyga att verksamheten på frågan *”Jag känner mig trygg med att berätta för min chef om förekomsten av hot, våld eller otillåten påverkan.”* fortsatt ligger högt och för andra året i rad med ett index på över 9(10-gradig skala.)

Inträffade händelser under året

Under året har det rapporterats 61 st händelser i IA som i något avseende påverkat personalen

- 2 bilrelaterade händelse – ingen personskada
- 1 färdolycksfall på väg till arbetet
- 1 olyckshändelse – halkade
- 8 avvikelser gällande att gå in i lägenhet
- 15 händelser med koppling till suicid (hot/försök/verkställt)
- 11 händelser som varit hotfulla, obehagliga och otrevliga
- 7 händelser där hot har uttalats
- 10 händelser med gap och skrik/rasistiska/sexistiska/kränkande uttalanden mot personalen
- 2 händelser med försök till otillåten påverkan
- 2 händelser med fysiskt våld/försök till våld mot personal
- 1 händelse där personalen bevittnar våld
- 1 händelse där personal filmats

Under året har det inträffat två händelser med koppling till våld mot personal;

- en händelse i samband med en pågående störning där två trygghetskonsulenter utsattes för våld i form av ett slag i ansiktet och en kraftig knuff.
- en händelse i samband med en avhysning tillsammans med kronofogden, där hyresgästen kastar en kniv mot Störningsjourens trygghetskonsulent. Händelsen hade kunnat sluta mycket illa men medarbetaren reagerade snabbt och lyckades ta skydd bakom en dörr.

Båda händelserna har följts upp noga och personalen har inte haft behov av sjukhusvård och ingen har kvarstående påverkan.

Utöver att hantera alla inrapporterade händelser i IA så går verksamheten igenom alla tillbud på APT i syfte att lära från det som inträffar och att ge personalen möjlighet att reflektera och identifiera möjliga förbättringsåtgärder.

Utöver inrapporterade händelser har även 176 larmtest genomförts på verksamhetens överfallslarm (dokumenterade i IA).

Behov och planer för 2024

Under 2024 kommer det fortsatt finnas ett fokus på att ge personalen löpande kompetensutveckling bl.a. gällande psykisk ohälsa i syfte att ge bästa förutsättningar för att minimera risker kopplade till hot och våld. Arbetet med att hålla dialogen levande runt dessa frågor sker löpande både inom och mellan olika verksamhetsområden. Deltagande i koncernens i modul 3 i "Allt vi kan" kommer fortsatt att bidra till denna dialog, tillsammans med att alla tillbud alltid går igenom på APT i syfte att lära av det som inträffar och ytterligare förbättra verksamhetens förmåga till att hantera de situationer som uppstår.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan det konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende "säkra möten och arrangemang".

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon, bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheters systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör Framtiden koncernen har inarbetats i Anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägareperspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella

bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning(CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen(GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen(GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Inom Framtiden koncernen finns sedan 2021 en koncerngemensam *"Anvisning för kamerabevakning"* samt stödjande dokument. Syftet med anvisningen är att skapa förutsättningar för att Framtidenkoncernens kamerabevakning ska leva upp till de krav som ställs i gällande lagstiftning. Syftet är också att säkerställa effektiv bevakning, värna våra hyresgästers behov av integritet och att tydliggöra koncernens förhållningssätt vad gäller kamerabevakning

Lägesbild - året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Störningsjouren har inte haft några brandrelaterade incidenter under 2023, generellt har Störningsjouren en låg riskbild avseende brand.

Tillbaka i tiden har Störningsjouren genomfört grundläggande brandskyddsutbildningar i verksamheten, dock har detta inte gjorts senaste åren. Bedömningen är att det generellt finns en god riskmedvetenhet hos personalen, men att detta med tanke på senaste årens personalomsättning åter behöver aktualiseras för att fortsatt säkerställa en god medvetandenivå avseende brandrelaterade risker. Sedan ett par år har Familjebostäder tillsammans med Brandskyddsföreningen tagit fram en interaktiv grundläggande brandskyddsutbildning anpassad för samtlig personal. Familjebostäder har varit mycket nöjda med denna utbildning. Störningsjouren tillsammans med övriga bolag inom koncernen fattade 2022 beslut om att införa denna utbildning i sina verksamheter. Utbildning blev något försenad men kommer för Störningsjouren del att genomföras under Q1 2024.

Verksamheten identifierade under 2022 vissa brister i genomförandet av det formella brandskyddsarbetet i enlighet med koncernens anvisningar, bl.a. avseende den formella dokumentationen och uppföljningen av brandskyddsarbetet. Under 2023 har Störningsjouren uppdaterat den formella dokumentationen och utfört brandskyddskontroller tillsammans med skyddsombuden. Det har beslutats om hur utrymningsorganisationen ska se ut och detta har informerats ut till alla inom bolaget på APT. Vi har i vårt Introduktionspaket tryckt på vikten till våra chefer att introducera vårt brandskyddsarbete till nyanställda. Med tanke på att bolaget uppmanar fler att cykla till arbetet har det införskaffats ett speciellt skåp för att ladda litiumbatterierna säkert på arbetsplatsen, skåpet har ett brandlarm installerat för tidig detektering vid brand i syfte att snabbt kunna agera och vid behov utrymma.

Återkommande kontroll av brandlarmet som finns installerat i lokalerna har genomförts av fastighetsägaren. Därtill har verksamheten med hjälp av externa firma säkerställt kontroll av övrig brandskyddsutrustning och utrymningsplanerna

Kamerabevakning - CCTV

Störningsjouren har ingen kamerabevakning och det har inte under året identifierats något behov av en sådan.

Bevakning

Störningsjouren har inget eget renodlat bevakningsavtal, dock finns ett avtal med ett bevakningsbolag som på vissa tider av dygnet hanterar störningar. Detta avtal omfattar även ett antal överfallslarm (SRT) som är kopplade till larmcentral. Personal på TK Natt är alltid utrustade med överfallslarm när de tjänstgör utanför kontoret. TK Dag har personliga överfallslarm som skall bäras i samband med hembesök hos hyresgäster. Fastighetsjouren har tillgång till ett gemensamt överfallslarm i syfte att kunna säkerställa förmåga att larma efter hjälp då de vissa tider på dygnet utför ensamarbete på kontoret. Utöver detta finns två stycken överfallslarm som vid behov kan nyttjas av övrig personal alternativt lånas ut till systerbolagen i koncernen.

Försäkringar – Göta Lejon

Störningsjouren har under 2023 inte haft några försäkringsrelaterade skador utöver de bilincidenter som inträffat. Då Störningsjouren endast är en verksamhetsutövare och inte fastighetsägare så omfattas bolaget inte av det arbete med riskklassificeringar och riskbesiktningar av fastigheter som görs i koncernens fastighetsbestånd tillsammans med Göta Lejon.

Behov och planer för 2024

Under 2023 var Störningsjouren en del av det koncerngemensamma arbetet med en interaktiv utbildning för samtlig personal avseende grundläggande brandskyddsfrågor. Arbetet tog längre tid än planerat men planen är att samtlig personal kommer att kunna genomföra denna under Q1 2024.

Under våren kommer en utrymningsövning att genomföras, denna övning kommer också att läggas in i verksamhetens återkommande årsplan så att det genomförs årligen även framåt.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan det konstateras att verksamheten på Störningsjouren har låg risk avseende fysisk säkerhet. Tidigare identifierade brister har till största del omhändertagits under 2023 och kvarstående i form av brandskyddsutbildning och utrymningsövning kommer att genomföras första halvåret 2024. Med detta genomfört så blir bolagets bedömning att säkerhetsnivån är acceptabel.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser oavsett om de är analoga eller digitala. Informationstillgångarna måste skyddas avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Göteborgs Stad antog under maj månad år 2023 en helt ny riktlinje för informationssäkerhet som gäller för samtliga verksamheter inom staden. Den nya riktlinjen innehåller ett stort antal krav och säkerhetsåtgärder som styrelser och nämnder är yttersta ansvariga för.

Generella krav

- Inom Göteborg Stad ska ett systematiskt och långsiktigt informationssäkerhetsarbete bedrivas
- Informationens klassificering och de krav som det medför ska efterlevas under hela informationens livscykel inklusive avveckling
- Ett riskbaserat förhållningssätt i informationssäkerhetsarbetet innebär att varje verksamhet ska identifiera, bedöma och följa upp informationssäkerhetsrisker och utifrån detta vidta lämpliga säkerhetsåtgärder
- Nämnd/styrelse för berörd verksamhet är ansvarig för att informationssäkerheten upprätthålls och efterföljs

Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder

- Klassificering av information (datamängder)
- Hantering av informationstillgångar (system m.m.)
- Åtkomst till information (behörighetsstyrning)
- Integritet och skydd av personuppgifter (dataskydd)
- Informationssäkerhet vid införande av nya system (risk och krav)
- Leverantörsrelationer (sekretessavtal)
- Hantering av incidenter (incidenthantering)
- Informationssäkerhet vid störning (kontinuitetshantering)
- Uppföljning av informationsäkerhet (ledningens genomgång)

Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder

- Före anställning (kontrollera personal utifrån säkerhetskrav)
- Under anställning (kunskap om informations säkerhetsansvaret)
- Utbildning (erhålla utbildning i informations säkerhet)
- Avslut eller ändring av anställning (rutiner för avslut)

Fysiska krav och säkerhetsåtgärder

- Säkerställa att informationsklassning, riskbedömning och informationens skyddsvärde ligger till grund för det fysiska skalskydd som ska finnas för att skydda informationstillgångar och IT-utrymmen (datahallar, kontor, kommunikationspunkter samt i fastigheter)
- Säkerställa att säkerhetsåtgärder testas regelbundet

Tekniska krav och säkerhetsåtgärder

- Driftsäkerhet (tekniska system)
- Systemdokumentation (samtliga system)
- Nätverkssäkerhet och säkerhet i nätverkstjänster
- Anskaffning, utveckling, underhåll och avveckling av IT-system

Under år 2023 har koncernens Säkerhetsråd analyserat kravbilden i riktlinjen och med detta som utgångspunkt arbetat fram ett beslutsunderlag i form av en koncerngemensam anvisning för informations säkerhet. Till anvisningen finns även vägledning för implementeringen av säkerhetsåtgärderna i bolagen under en femårsperiod. Nämnade styrdokument beräknas bli beslutat av koncernledningen i början av år 2024.

Göteborgs Stad har även ett par styrande regler för informations säkerhet:

- Regler för IT-användare
- Regler för e-post

Dessa regler är föremål för en revidering och beräknas finnas i ny form i början av år 2024. När de uppdaterade reglerna är beslutade kommer dessa att hanteras tillsammans med de krav och säkerhetsåtgärder som finns hanterade i anvisningen för informations säkerhet.

Med hjälp av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete kan bolaget säkerställa att information som hanteras är tillgänglig för de som ska ta del av den samtidigt som den är skyddad från obehörig åtkomst och påverkan.

Lägesbild - året som gått

Under år 2023 har arbetet med dataskydd prioriterats vilket då utgör ett viktigt delområde inom informationssäkerhet och skyddet av personuppgifter.

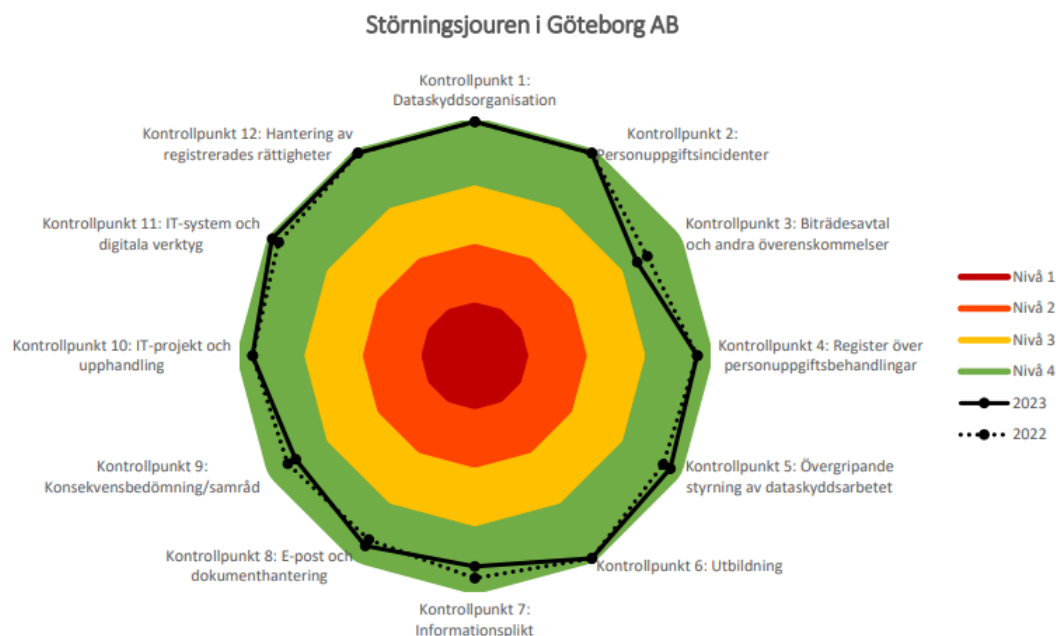
Dataskyddsarbetet





Störningsjouren hanterar personuppgifter i stor omfattning, i förekommande fall hanteras även särskilt skyddsvärda och känsliga personuppgifter. Personuppgiftsbehandlingen kräver att bolaget har ett aktivt och systematiskt dataskyddsarbete för att säkerställa att dataskyddslagstiftningen efterlevs för att värna om och skydda registrerades rätt till integritet.

Störningsjourens systematiska dataskyddsarbete utgår från Dataskyddsombudets kontrollplan för bolaget. Utifrån kontrollplanen upprättas ett årshjul med arbetsuppgifter som ska genomföras under året. Årshjulet kompletteras med eventuella rekommendationer i dataskyddsombudets årsrapport.

Årsrapporten från dataskyddsombudet 2023 påvisar att Störningsjouren har ett väl utvecklat och systematiskt dataskyddsarbete på en generellt bedömd nivå över genomsnittet.

Bilaga 1: Diagram över resultat av fasta kontrollpunkter, jämfört med 2022.



Riskenivå	Beskrivning	Färgkod
Nivå 1	Höga risker identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten.	
Nivå 2	Risker identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräver omgående åtgärder.	
Nivå 3	Risker identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga.	
Nivå 4	Inga direkta risker av betydelse identifierade. Indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete.	

I årsrapporten för 2023 har dataskyddsombudet identifierat tre områden som bolaget rekommenderas att särskilt arbeta med under 2024. Fokusområdena kommer löpande följas upp av dataskyddsombudet i dialog med verksamheten under 2024.

Kontrollpunkt 4: Register över personuppgiftsbehandlingar

Översyn av befintligt register. Gå igenom hur dokumenterade behandlingar är definierade och kontrollera att informationen uppfyller kraven enligt artikel 30 i GDPR.

Kontrollpunkt 7: Informationsplikt

Se över information som lämnas till registrerade och säkerställa att informationsplikten uppfylls.

Kontrollpunkt 9: Konsekvensbedömningar/samråd

I takt med att behandlingsregistret uppdateras, se över genomförda konsekvensbedömningar och ta fram en handlingsplan för hantering med att uppdatera/ta fram nya konsekvensbedömningar. Fokus på arbetet ska vara på de behandlingar som kan innebära höga risker för de registrerade.

Störningsjouren har under 2023 omhändertagit tidigare rekommendationer från dataskyddsenheten avseende behörighetsstyrning. Utifrån att bolaget har vidtagit åtgärder för att säkerställa behörighetsstyrning och loggkontroller bedömer dataskyddsombudet att fortsatt uppföljning kan ske inom ramen för de fasta kontrollpunkterna.

Under 2023 har 14 misstänkta personuppgiftsincidenter rapporterats till bolagets dataskyddskontakt. I ett fall är bedömningen att incidenten kan medföra risk för registrerade och en anmälan till IMY (Integritetsskyddsmyndigheten) har upprättats. I myndighetens återkoppling meddelas att inga åtgärder kommer att vidtas för närvarande med anledning av anmälan.

I samband med införandeprojektet av det stadengemensamma ärendesystemet Ciceron initierades ett koncerngemensamt arbete att verkställa tröskelanalyser och, för det fall höga risker identifierades, konsekvensbedömningar enligt dataskyddsförordningen.

Arbetet avslutas under hösten då det inte har kunnat identifieras några högre risker som inte redan är omhändertagna.

Störningsjouren får sporadiskt förfrågningar om registerutdrag och begäran om rättning och radering av personuppgifter. Bolaget har upprättade rutiner och stödmaterial för hantering av sådan begäran och kan säkerställa att registrerades rättigheter tillgodoses.

Det sker kontinuerligt interna utbildningsinsatser för Störningsjourens personal när det gäller informationshantering med tillhörande säkerhetsaspekter. Ambitionen är att all personal ska ha en hög kunskap om integritetsaspekter och ett högt säkerhetsmedvetande. Med tanke på vilka personalkategorier som ingår i Störningsjourens verksamheter finns idag en hög och relativt väl utvecklad säkerhetskultur.

Personalresurser för informationssäkerhetsarbetet

Störningsjourens dataskyddsarbete hanteras främst av dataskyddskontakten som också utgör en kommunikationskanal gentemot Dataskyddsombudet och Dataskyddsenheten. Dataskyddskontakten är även representant i Framtidenkoncernens dataskyddsgrupp samt i Dataskyddsenhetens stadennätverk där samtliga bolag och förvaltningars kontaktpersoner ingår.

Störningsjouren har även en representant i Framtidenkoncernens IT-strategiska arbetsgrupp vilka bland annat har till uppgift att kravställa viss IT-säkerhet till stadens interna tjänsteleverantör, Framtidens IT/Intraservice. IT-säkerhet är också ett viktigt delområde inom informationssäkerhet och av största vikt med anledning av rådande cybersäkerhetshot.

Framtidenkoncernens Informationssäkerhetsstrateg har sin hemmabas på säkerhetsenheten inom Störningsjouren. Informationssäkerhetsstrategen har fokus på de koncerngemensamma utmaningarna på informationssäkerhetsområdet där det ingår att stödja samtliga bolag inom Framtidenkoncernen samt att bidra till en övergripande utveckling av det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet. I uppdraget ingår även att agera ordförande i den koncerngemensamma dataskyddsgruppen samt att vara dataskyddskontakt för moderbolaget. Informationssäkerhetsstrategen är även representant i varierande Staden nätverk som hanterar informationssäkerhetsfrågor samt är vid behov adjungerad deltagare i Säkerhetsrådet.

En grundläggande förutsättning för ett väl fungerande informationssäkerhetsarbete är att ledningen tar ett tydligt ansvar för informationssäkerheten. Störningsjourens arbete präglas fortsatt i hög grad av en mycket verksamhetsnära och engagerad VD vilket bidrar till en positiv utveckling på informationssäkerhetsområdet. VD säkerställer även att nyckelpersoner har goda möjligheter att vidareutvecklas genom deltagande på utbildningar i extern regi.

Behov och planer för 2024

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen i Säkerhetsrådets regi att utveckla det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så att insatserna blir resurseffektiva samt tar tillvara på den kunskap som redan finns inom koncernen. Koncerngemensamma metoder och arbetssätt kan påverka insatserna för informationssäkerheten framöver.

De koncerngemensamma insatserna bör kunna utgöra ett framtida stöd för Störningsjourens verksamhet att ta det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Utifrån förutsättningarna bedöms risknivån avseende informationssäkerhet vara acceptabel.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Krisberedskap handlar om att minska sårbarheten i stadens verksamheter och öka förmågan att hantera samhällsstörningar. Staden ska ha förmåga att hantera olika typer av samhällsstörningar till exempel extremväder, olyckor med farliga ämnen eller störningar i samhällsviktig verksamhet.

Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar styrs det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden

Inriktningen för perioden 2021–2023 utgår från de övergripande målen för samhällets krisberedskap och nuläget i stadens arbete. För arbetet gäller att:

- Utveckla stadens krisberedskap baserat på erfarenheterna från coronapandemin.
- Fokusera på den nya nämndsorganisationen som gäller från och med 2021 vid planering och genomförande av åtgärder.
- Väga in risken för eskalerande gråzonsproblematik samt krigsfara och krig i det fortsatta arbetet

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Syftet med Göteborgs Stads riktlinje för krishantering är att nämnder och bolagsstyrelser ska ha en god förmåga att hantera krissituationer.

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2018–2020 är:

- Kompetenshöjning gällande totalförsvar
- Stärka säkerhetsskyddet
- Påbörja planering för krigsorganisation och krigsplacering

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Inom Göteborg Stad finns idag en riktlinje som styr det vidare arbetet *Göteborgs Stads riktlinje för höjd beredskap*.

Lägesbild - året som gått

Under 2022 tog koncernens säkerhetsråd fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen utformades utifrån de krav som fanns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjordes i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser.

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerade natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar;

- Del A "Krisberedskap" är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B "Krisledningsplan" med tillhörande bilagor och stödjande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Anvisning i dagsläget omfattar bara störningar/kriser i fredstid, men kommer under 2024 att revideras för att även omfatta perspektivet "höjd beredskap" (vid krigsfara eller krig). Under 2023 tog säkerhetsrådet fram beredskapsplaner avseende det legala ansvaret kopplat till fastighetsägarens ansvar för skyddsrum.

Under 2022 genomfördes ett stort antal åtgärder i syfte att stärka koncernens förmåga i händelse av kris och samhällsstörning. Detta arbete har fortsatt under 2023, dels har koncernen deltagit vid de staden gemensamma tekniktester som genomförts avseende Rakel och av funktionen "SOS-inkallning" och dels har en ny funktion driftsatts inom Framtidenkoncernen avseende att snabbt kunna skicka "sms via mail" vid krishändelser.

Säkerhetsrådet fick i slutet av 2022 i uppdrag av KL att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Denna koncerngemensamma övnings och utbildningsplan finns nu framtagen och sträcker sig 2024-2026 och omfattar både kunskaps och förmågehöjande insatser för identifierade personalgrupper kopplade till tidigare framtagna åtgärder.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, gjordes bedömningen att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet(enl. MSBs definition). Därmed omfattades verksamheten inte av de krav som finns på samhällsviktig verksamhet så som exempelvis risk- och sårbarhetsanalys varpå Framtidenkoncernen ej deltagit i detta arbete under 2023.

Under 2023 förändrades och försämrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotsnivån från 3 till 4 på en femgradig skala. Sverige har gått från att vara ett legitimt till ett prioriterat mål. En terrorhandling i Göteborg kan inte uteslutas. Höjning beror enligt SÄPO på en växande hotbild mot Sverige som pågått under en längre tid. Som exempel nämns Koranbränningarna samt LVU-kampanjen (desinformation gällande socialtjänsten). Hotbilden bedöms vara fortsatt hög under en lång tid framöver. Terroråd syftar till att skada Sverige som land, skapa rädsla hos befolkningen och destabilisera demokratin.

Kopplat till det höjda terrorhotet beslutades tidigt om att händelsen hanteras koncerngemensamt och i enlighet med koncernens anvisningar för krisberedskap. Mycket av förberedelsearbete inför olika sorters händelser fanns redan på plats utifrån senaste årens arbete med krisberedskap, dock gjordes en översyn utifrån ett terrorperspektiv.

- Framtidens TiB utsågs som kontaktfunktion gentemot Stadens verksamheter och deltar på stadens löpande samverkansmöten kopplade till den höjda terrorhotnivån
- Framtidens TiB bemannar Raket 7/24 i enlighet med begäran från Göteborg stad
- Mapp på "FK- samverkan vid händelse" uppstartad
- Ny larmfunktion "sms via mail" införd och testad
- Riskanalys genomfördes utifrån ett verksamhetsperspektiv
- Generell info till alla anställda via bolagens intranät med syfte att skapa medvetenhet och vaksamhet på individnivå samt information till verksamheternas ledningsgrupper/styrelser
- Mall för evenemang och säkerhetsplan kompletterad med terrorperspektivet
- Mall framtagen för riskvärdering inför närvaro vid sammankomst med avseende på terrorhandling

Behov och planer för 2024

Senaste årens samhällsutveckling tillsammans med det förändrade säkerhetsläget i Sverige, Europa och resten av världen innebär nya och förändrade risker. Det föreligger i dag en större risk för att det inträffar händelser kan generera en stor påverkan på samhällets funktionalitet, och därmed verksamheten på Störningsjouren – allt från stora och plötsliga händelser så som gängrelaterat våld, terrorattentat till mer utdragna händelser så som pandemi, gråzonsproblematik med störningar i kritisk infrastruktur och ytterst krigsfara. Verksamheten behöver fortsätta det påbörjade arbetet med att planera och förbereda sig för de potentiella risker som det förändrade säkerhetsläget kan innebära, detta innebär bl.a. Störningsjouren är delaktiga i genomförandet av den koncerngemensamma utbildning- och övningsplanen. Detta innebär även att löpande bevaka och värdera eventuell verksamhetspåverkan utifrån samhällsutvecklingen, i syfte att snabbt kunna reagera och agera.

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel. De flesta delarna inom området har under året förstärkts och kommer att fortsätta att utvecklas under 2024.