

Uppföljningsrapport Tillgänglighet 2023

Liseberg AB



Liseberg

Innehåll

Tillgänglighetsarbetet under året.....	3
Lisebergs styrning.....	4
Statistik 2023	4
Effekt av genomfört tillgänglighetsarbete	4
Inriktning 2024	4

Tillgänglighetsarbetet under året

Tillgänglighet för Liseberg handlar om att alla ska känna sig välkomna och att alla ska få en fantastisk upplevelse under sitt besök. Vi strävar efter en stor bredd i vårt utbud och vill erbjuda en god service. Sett ur ett tillgänglighetsperspektiv har en nöjespark som Liseberg en utmanande miljö. Parken är delvis högljudd, kuperad, full av stenläggning och byggs dessutom om inför varje säsong. Varje år tillkommer också en eller flera nyheter i utbudet. Därtill har vi åkattraktionernas säkerhetsföreskrifter, definierade och framtagna av respektive attraktionstillverkare, som ställer vissa krav på den som åker. Säkerheten kommer alltid först vilket innebär att alla inte kan åka allt. Men ambitionen är att alla ska kunna åka någon av de attraktioner som Liseberg har att erbjuda.

Under året har en kortsiktig och en långsiktig plan för tillgänglighetsarbetet tagits fram av tillgänglighetsspecialisten utifrån de fem tillgänglighetsperspektiven; att se, att höra, att röra sig, att kunna bearbeta, tolka och förmedla information samt att tåla vissa ämnen (allergier) och dialogen som förts i samverkansgruppen med funktionsrättsrörelsen.

De nya reglerna för köföreträde och ledsagning för personer med funktionsnedsättning har implementerats och testats under året. De kommer utvärderas och eventuellt revideras inför sommarsäsongen 2024.

Tillgängligheten har även varit i fokus inför öppnandet av Liseberg Grand Curiosa Hotel och Oceana Vattenvärld.

Tillgänglighetsspecialisten har under året haft regelbundna avstämningsmöten med olika verksamheter inom organisationen för att kunna fånga upp och stötta i olika frågeställningar som rör tillgänglighetsområdet.

Samverkan med flera olika intresseorganisationer, främst genom Lisebergs rådgivande samverkansgrupp, har skett kontinuerligt under året, och flera olika frågor har diskuterats. Lösningar och förbättringsförslag som lyfts i dessa dialoger har kunnat genomföras. Dialog kring tillgänglighetsfrågor har även förts med andra nöjesparker för att utbyta erfarenheter och se vad det går att samverka kring framöver.

Liseberg kommunicerar i första hand tillgängligheten till besökare via liseberg.se och liseberg.com. Under året har all tillgänglighetsinformation reviderats och fått en ny struktur för att underlätta för gäster med särskilda behov att hitta rätt information. En ny broschyr som beskriver tillgängligheten i Lisebergsparken som gästerna kan ha med sig när de är i parken har tryckts upp. En informations-film kring hur köföreträde och ledsagning fungerar har tagits fram som komplement till informationstexter och broschyren.

All personal har fått information kring Lisebergs tillgänglighetsarbete och en utbildning i funktionshinderkunskap samt insiktsövning för att bättre kunna möta våra gästers behov av stöd.

En översyn av Lisebergsparkens alla åkattraktioner har skett utifrån tillgänglighetsperspektivet och tillgänglighetsinformationen för attraktionerna har uppdaterats på hemsidan. Under nästa år kommer bland annat nya skyltar sättas upp för att underlätta för våra gäster att hitta rätt ingång utifrån deras behov.

En inventering av Lisebergsparkens gångvägar och kontrastmarkeringar (trappor och glasytor) har genomförts. En plan och beslut för att etablera släta gångstråk och taktilt ledstråk har fattats utifrån inventeringen och i samråd med samverkansgruppen.

Vetskapen om att organisationen har en specialist med tillgänglighetskompetens har gjort att tillgänglighetsfrågorna på ett naturligt och bra sätt integrerats och hanterats i den löpande verksamheten. Tillgänglighetsspecialisten har bland annat involverats i ombyggnadsplanerna av kontorsbyggnaderna och kan på så sätt följa arbetet och säkerställa att tillgänglighetsfrågorna omhändertas i ett tidigt skede.

Lisebergs styrning

Av Lisebergs anvisning för tillgänglighet framgår hur Liseberg arbetar med tillgänglighetsfrågor.

Syftet är att säkerställa att Liseberg är tillgängligt för så många som möjligt, att aktuell information om tillgängligheten finns kommunicerad på lämpligt sätt och att tillämplig lagstiftning avseende tillgänglighet efterlevs.

Liseberg erbjuder bland annat ledsagarservice och köföreträde för den som har behov av detta.

Statistik 2023

En gäst med funktionsnedsättning betalar sitt besök som vanligt men i de fall gästen har behov av en ledsagare erbjuds denne fri entré. Om ledsagaren behövs för att hjälpa gästen i och ur en attraktion eller som stöd under åkturen får ledsagaren även ett ledsagaråkpäss gratis. Behovet av ledsagare ska kunna styrkas med Lisebergs intyg för köföreträde och ledsagning. Har gästen flera ledsagare betalar de ordinarie pris, såvida inte gästen via intyget kan styrka behovet av fler än en ledsagare.

Ledsagaren ska ha fyllt 16 år. Gäster med funktionsnedsättning som har svårigheter att stå i kö erbjuds köföreträde. Behovet av köföreträde ska styrkas med Lisebergs intyg för köföreträde och ledsagning.

Lisebergsparkens säsonger 2023	Gratis ledsagarentré	Gratis ledsagaråkpäss	Antal gäster köföreträde
Sommar	8 151	7 461	9 602
Halloween	1 272	1 159	1 542
Jul	1 575	1 793	1 448
TOTALT	10 998	10 413	12 540

Lisebergsdagen för anpassade skolor - totalt utdelat 2023-09-15 via Gästservice:

Elever: 1 389 st, Ledsagare: 1 158 st

Barnsjukhusets dag - totalt utdelat 2023-09-17 via Gästservice:

Köföreträde: 112 st, Ledsagare: 99 st

Effekt av genomfört tillgänglighetsarbete

De tillgänglighetsarbete som Liseberg genomfört, och den service som erbjudits gäster, bedöms ha haft en rad positiva effekter. För de som tar del av ledsagarservice och köföreträde innebär det en möjlighet att uppleva glädje och gemenskap, som annars hade varit mer utmanande. Det bidrar också till inkludering. För organisationerna som samarbetar med Liseberg innebär detta också en möjlighet att nå ut till en större publik och öka medvetenheten om deras arbete. Slutligen kan det förhoppningsvis också bidra till att öka medvetenheten om tillgänglighetsfrågor generellt och behoven som finns i samhället.

Inriktning 2024

Inför säsongsöppning 2024 kommer en utvärdering och revidering av regelverket för köföreträde och ledsagning genomföras av tillgänglighetsspecialisten.

Idag finns inga specifika frågor i Lisebergs gästenkäter kopplat till tillgänglighet. Detta är något som kommer ses över för att fånga upp effekt och utfall av genomförda insatser.

Utifrån planen för släta gångstråk och taktilt ledstråk kommer detta börja anläggas i Lisebergsparken under 2024. Även kontrastmarkeringar av trappor och glasytor samt ny skyltning vid attraktioner kommer börja genomföras under 2024.

För att på ett bra sätt kunna informera gästerna kring vilka säkerhetsregler som gäller för attraktionerna kommer en genomgång av attraktionernas säkerhetsföreskrifter genomföras och informationstexterna ses över med fokus på vilken fysisk förmåga gästen behöver ha för att få åka.

Under 2024 kommer Liseberg fortsätta ha dialog med den rådgivande samverkansgruppen med representanter från olika delar av funktionsrättsrörelsen i Göteborg. Dialogen med övriga nöjesparker och turistanläggningar kommer också att fortsätta.

Oceana vattenvärld öppnar 2024 och tillgänglighetsinformation kommer tas fram, bland annat planeras en informationsfilm spelas in som beskriver hur ledsagningen fungerar på Oceana.

Tillgänglighetsspecialisten kommer fortsätta stötta Lisebergsparken, Liseberg Grand Curiosa Hotel, Lisebergsbyn och Lisebergs Camping Askim Strand i tillgänglighetsfrågor för att så många som möjligt ska kunna besöka Liseberg.