

Uppföljningsrapport Sociala stödinsatser 2023

Liseberg AB



Liseberg

Antagen den 24 januari 2024 av Företagsledningen

Innehåll

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2023	3
Lisebergs sociala stödinsatser	3
Aktuella stödavtal.....	4
Genomförda stödinsatser 2023.....	4
Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst.....	4
Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen och Utbildningsförvaltningen.....	4
Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus	5
Räddningsmissionen.....	5
Human Bridge.....	6
Vägassistans	6
Östhjälpen	7
Utdelade rabatter	7
Effekt av genomförda stödinsatser	8
Inriktning 2024	8

Sammanfattning – Sociala stödinsatser 2023

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Det huvudsakliga syftet är att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Främst handlar det om barn, familjer och andra med ekonomiskt, hälsomässigt eller socialt svåra omständigheter. Stödinsatser kan också vara event i nöjesparken såsom Lisebergsdagen för Anpassade skolor (tidigare Särskolans dag) och Barnsjukhusets dag eller volontärinsatser hos någon av våra samarbetspartners. Det kan också vara rabatter, andra gåvor eller insamlingar. Alla långsiktiga insatser regleras i avtal och arbetet styrs av Lisebergs direktiv och anvisning för sponsring, samarbeten och stödinsatser.

Under året har Liseberg samarbetat med följande organisationer:

- Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst
- Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (Anpassad skola)
- Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (Anpassad skola)
- Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus
- Räddningsmissionen
- Human Bridge
- Vägassistans
- Östhjälpen

Under 2023 skänktes 16 710 Allt-i-ett (entré och åkpass) och utöver detta 7001 entréer, 4196 åkpass och 115 Lisebergspass. Flest har delats ut genom Göteborgs Stads olika verksamheter. Liseberg har också genomfört Barnsjukhusets dag tillsammans med Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus och Lisebergsdagen för Anpassade skolor (tidigare Särskolans dag). Insamlingsstiftelsen har även fått mynt från önskebrunnen, pantpengar samt kaninbesök och ansiktsmålning på sjukhuset. Grantändning inför Jul på Liseberg genomfördes tillsammans med Räddningsmissionen som också fått livsmedel till sina maträttbutiker. Därtill har hittegods (främst kläder) skänkts via Human Bridge, arbetskläder via Östhjälpen och mjukdjurskaniner via Vägassistans. Försäljningsavdelningen har gett rabatt på parkprodukter till organisationer som linjerar med Liseberg kriterier för sociala stödinsatser.

Lisebergs sociala stödinsatser

Av Lisebergs direktiv och anvisning för sponsring, samarbeten och stödinsatser framgår hur Liseberg arbetar med sociala stödinsatser.

Stödinsatser är gåvor som inte kräver något i gengäld av mottagaren.

Målsättningen med Lisebergs stödinsatser är främst att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Liseberg strävar alltid efter att genomföra stödinsatser som når en bred mottagarkrets, tillvaratar ett flertal intressen och samtidigt motverkar utanförskap. Liseberg arbetar bara i undantagsfall med kortsiktiga stödinsatser.

Alla stödsamarbeten regleras i avtal. Enligt delegationsordning tas beslut av vd och hållbarhetschef.

För att Liseberg ska ge stöd ska följande kriterier uppfyllas:

- Insatsen ska rikta sig till barn och unga som befinner sig i en ekonomisk, social eller hälsomässigt utsatt situation och som utan Lisebergs bidrag inte har möjlighet att ta del av nöjesparkens olika upplevelser, men kan också rikta sig till andra grupper i samhället som befinner sig i liknande situationer.
- Insatserna kan även vara av utbildningskaraktär, och ska då vara kopplade till områden som Liseberg ser som viktiga framtidsfrågor.

- Mottagarens verksamhet ska vara lokalt förankrad.
- Mottagarens verksamhet ska vara organiserad av en allmännyttig ideell förening eller stiftelse eller vara en del av Göteborg Stads verksamhet.

Aktuella stödavtal

För åren 2022-2023 har Liseberg stödavtal med följande organisationer:

- Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst
- Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen (Anpassad skola)
- Göteborgs Stad, Utbildningsförvaltningen (Anpassad skola)
- Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus
- Räddningsmissionen
- Human Bridge
- Vägassistans
- Östhjälpen

Genomförda stödinsatser 2023

Göteborgs Stad, Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst

Om organisationerna

Sedan flera år tillbaka har Liseberg samarbetat med Göteborgs Stads olika verksamheter och riktat stödinsatser till särskilt utsatta barn som växer upp under ekonomiskt och socialt svåra omständigheter och som därmed lever och växer upp i ett utanförskap.

Stödinsatser

När det gäller socialförvaltningarna så har totalt 13 300 stödouchers skänkts från Liseberg varav 7054 nyttjats i parken (dvs. utdelat minus retur).

Marknadsvärdet beräknas inte längre pga differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Göteborgs Stad, Grundskoleförvaltningen och Utbildningsförvaltningen

Om organisationerna

Sedan flera år tillbaka har Liseberg samarbetat med de anpassade skolorna (tidigare särskolorna) i Göteborgs Stad och i Göteborgsregionerna. Samarbetet innebär att Liseberg bjuder in till Lisebergsdagen för Anpassade skolor då elever och lärare får fri åkning och fika under ca två timmar under stängd park. Syftet med Lisebergsdagen för Anpassade skolor är att ge barn och unga i dessa skolor, som pga. köer och andra stressfaktorer har svårt att besöka parken under normala öppettider, en möjlighet att besöka parken tillsammans med sina ledsagare/pedagoger eller nära anhöriga/medföljare.

Lisebergsdagen för Anpassade skolor

Lisebergsdagen för Anpassade skolor genomfördes den 15 september 2023.

Totalt deltog 1389 elever och 1158 ledsagare i samband med Lisebergsdagen för Anpassade skolor dvs. totalt 2547 gäster att jämföra med 2035 föregående år.

Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barnsjukhus

Om organisationen

Insamlingsstiftelsen är en ideell, icke-vinstdrivande organisation som samlar in pengar och gör olika samarbeten för att kunna tillföra saker, miljöer, upplevelser och aktiviteter som ger glädje och en ökad livskvalitet för barn, unga och deras familjer på Drottning Silvias barnsjukhus. Insatserna är till för alla mellan 0 till 18 år som innefattas av sjukhusets vård oavsett vilken sjukdom man drabbats av. Det innefattar fysiska sjukdomar och psykisk ohälsa. Insamlingsstiftelsen arbetar bland annat med musik, kulturupplevelser och syskonstödjare, stunder som skapar nya krafter samt vårdmiljöer ur barn- och ungdomars perspektiv. Insamlingsstiftelsens arbete utgår från Göteborg.

Mer information finns på <https://barnsjukhuset.nu/>

Stödinsatser

Insamlingsstiftelsen har fått följande:

Sommar: 1040 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Sommar: 800 Entrébiljetter

Jul: 300 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Marknadsvärdet beräknas inte längre pga differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Kaninbesök på barnsjukhuset har genomförts vid fem tillfällen under året, vid ett av tillfällena genomfördes även ansiktsmålning. Utöver detta har de fått låna en Nisse dräkt, fått medel via returpack och önskebrunn (se nedan).

Barnsjukhusets dag

Barnsjukhusets dag genomfördes den 17 september 2023.

3500 entréer och 1600 åkpass delades ut i samband med Barnsjukhusets dag.

Övrigt

- Pant under 2023 gav insättningar via returpack motsvarande: 269 884 kr.
- Mynt från önskebrunnen gav 8 385 kr.

Räddningsmissionen

Om organisationen

Räddningsmissionen är en idéburen, ideell, icke-vinstdrivande organisation som arbetar med socialt arbete på kristen grund. Räddningsmissionens arbete utgår från Göteborg. Organisationens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till och förvärrar utsatthet och utanförskap. GRM arbetar inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Arbete bland barn med en förälder i fängelse
- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga
- Grundskola och communityarbete
- Kvinnor i utsatthet
- MatRätt
- Missbruksvård

Mer information finns på <https://raddningsmissionen.se/>

Stödinsatser

Räddningsmissionen har fått följande:

Sommar: 1270 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Jul: 800 Allt-i-Ett stödouchers (entré och åkpass)

Jul: 100 Entrébiljetter

Jul: 115 Lisebergspass inför 2023

Marknadsvärdet beräknas inte längre pga differentierad prissättning. Endast antal följs upp.

Volontärer

Volontärtjänst har inte utförts under året.

Övrigt

- Liseberg arrangerade julgranständning tillsammans med Räddningsmissionen. Syftet var att sprida ljus och hopp till alla göteborgare, även de som inte alltid syns och hörs och som lever i hemlöshet. I samband med aktiviteten som sammanföll med Giving Tuesday startades en internt insamling, till förmån för Räddningsmissionens arbete. Insamlingen resulterade i totalt 860 kr. Därtill har Räddningsmissionen fått bidrag delvis tack vare önskelistan som stod placerad i parken under Jul på Liseberg m.m.
- Intern försäljning av godis m.m. som blivit kvar från Jul på Liseberg gav 32 185kr.
- Räddningsmissionen har även fått varor (bröd, godis m.m.) till sina maträttsbutiker.

Human Bridge

Om organisationen

Human Bridge är en biståndsorganisation som utför materialrelaterade projekt. En del insatser sker i samverkan med andra organisationer, bland annat Läkarmissionen och Erikshjälpen. Deras arbete består i att samla in, reparera och skicka ut sjukvårdsmaterial och handikapp-utrustning främst till länder i Afrika, Östeuropa och Mellanöstern. Textilier, såsom kläder och skor, samlas också in och går till direkta biståndsinsatser eller genererar intäkter till olika biståndsprojekt.

Stödinsatser

Liseberg har stödavtal med Human Bridge som omfattar hittegods (överblivna kläder). Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Human Bridge olika biståndsprojekt.

Under året har Human Bridge fått 408 kg textilier/hittegods som Liseberg skänkt. De insamlade textilierna används på olika sätt i deras verksamhet. En del sorteras vid någon av deras tre sorteringsanläggningar i Sverige. Det bästa materialet sorteras ut och skickas sedan till någon av våra second hand-butiker för försäljning. Textilierna kan även användas till direkta hjälpinsatser eller exporteras till uppköpare inom EU. Intäkter från försäljning av textilier står för en stor del av finansiering av vår biståndsverksamhet.

Vägassistans

Om organisationen

Vägassistans är en av Trafikverkets verksamheter som bara finns i storstadsregionerna.

Kortfattat omfattar verksamheten i Göteborg tre lastbilar ombyggda till räddningsfordon, utrustade för att hantera störningar på Trafikverkets vägområde i Göteborg. Störningshanteringen innefattar olika åtgärder bland annat ta bort last som fordon tappat på körbanan, sanera mindre miljöutsläpp, bärga fordon samt hantera trafikolyckor och mycket mera. Vid trafikolyckor assisterar Vägassistans i

räddningsarbetet. Vid ett antal olyckor per år är Vägassistans först på platsen och personalen har grundläggande utbildning, för att vid dessa olyckor starta och utföra brandsläckning, första hjälpen, hjärt- och lungräddning med mera.

Stödinsatser

Liseberg har stöдавtal med Vägassistans för att möjliggöra att de även under 2024 kan dela ut mjukdjurskaniner att ge till barn som är involverade i en olycka. Syftet är att ge tröst och glädje i en svår stund.

Under året har 30 mjukdjur skänkts och 29 delats ut.

Östhjälpen

Om organisationen

Östhjälpen är en hjälporganisation på kristen grund organiserad som en ideell förening. Föreningen arbetar i samverkan med kyrkor i Partille. Föreningen har till syfte att i huvudsak bedriva långsiktig social hjälpverksamhet företrädesvis i Östeuropa. Punktinsatser kan också ges vid lokala och internationella akuta sociala behov.

Mer information finns på <https://www.osthjalpen.se/>

Stödinsatser

Den stödinsats som Liseberg erbjuder riktar sig till Östhjälpens olika sociala hjälpprojekt i Östeuropa och handlar främst om att tillhandahålla överblivna arbetskläder som inte längre används inom Lisebergs egen verksamhet. I vissa fall kan andra gåvor som t.ex. mjukdjur också tillhandhållas.

Under året har Östhjälpen fått 20 pall (16 kartonger per pall) med kläder (främst arbetskläder) som Liseberg skänkt.

Utdelade rabatter

Försäljningsavdelningen har gett följande organisationer rabatterat pris under året.

Mottagare	Produkt	Antal	Rabatterat pris
Stiftelsen Min Stora Dag	Entré	2	95
	Allt-i-Ett	1033	395
Majblomman	Entré	293	95
	Allt-i-Ett	447	395
Stiftelsen Fryshuset	Entré	176	95
	Allt-i-Ett	460	395
Göteborg Kronhuset	Guldpass	5	2295
Pingstkyrkan Alingsås	Entré	1	95
	Allt-i-Ett	45	395
Judiska Centret Chabad Lubovitz	Allt-i-Ett	152	395

Effekt av genomförda stödinsatser

De sociala stödinsatser som Liseberg erbjuder har en rad positiva effekter. För de som tar del av stödinsatserna innebär det en möjlighet att uppleva glädje och gemenskap, som annars inte hade varit möjligt. Det bidrar också till att minska känslor av utanförskap och isolering. För organisationerna som samarbetar med Liseberg innebär detta också en möjlighet att nå ut till en större publik och öka medvetenheten om deras arbete. Slutligen kan det förhoppningsvis också bidra till att öka medvetenheten om sociala frågor och behoven som finns i samhället.

Inriktning 2024

Ett större omtag avseende sociala stödinsatser planeras inför 2025. Frågan har diskuterats i Styrgrupp Hållbarhet utifrån att vi kanske kan få ut mer av vår investering och skapa större samhällsnytta. Till följd av detta planerade omtag har tilläggsavtal tecknats med nuvarande samarbetsorganisationer för 2024.

I praktiken innebär detta att stödinsatserna 2024 kommer motsvara genomförda stödinsatser 2023. Barnsjukhusets dag och Lisebergdagen för Anpassade skolor kommer genomföras preliminärt i september 2024.

Utöver ovanstående har Styrgrupp Hållbarhet beslutat följande, utdrag från SGH mötesanteckningar 2023-11-08:

- Förslaget att på nytt erbjuda möjligheten att vara volontär hos Räddningsmissionen – i deras café för hemlösa alternativt i någon av deras Maträttbutiker, godkändes. Det handlar om cirka 10 tillfällen och för 2 personer per tillfälle. Preliminärt genomförs detta under jan-mars.
- Insamlad pant kommer fr o m 2024 inte att skänkas till stödmottagare, utan i stället återinvesteras i verksamheten på olika sätt.
- Dialog med nuvarande och tänkbara stödmottagare/intressenter kring möjliga stödinsatser framåt genomförs under 2024.