



# Barnbokslut 2023

Liseberg AB

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Barnbokslut</b> .....	<b>4</b>
2.1	Förändringar i verksamheten samt resurssättning som påverkat barnrättsarbetet .....	4
2.2	Analys .....	4
2.2.1	Summering av föregående års utvecklingsområden och insatser .....	4
2.2.2	Förflyttningar i arbetet med de grundläggande artiklarna och övriga artiklar .....	5
2.3	Det nya nuläget och vägen framåt .....	7

# 1 Inledning

## 2 Barnbokslut

### 2.1 Förändringar i verksamheten samt resurssättning som påverkat barnrättsarbetet

Inga större förändringar har skett sedan föregående år. Barnrättsperspektivet är en naturligt och prioriterad del av Lisebergs verksamhet såsom tidigare.

Hållbarhetschef samordnar Lisebergs sociala stödinsatser. Liseberg samarbetar med flera olika organisationer. Det huvudsakliga syftet är att erbjuda parkbesök till personer som utan Lisebergs bidrag inte kan ta del av nöjesparkens olika upplevelser. Främst handlar det om barn, familjer och andra med ekonomiskt, hälsomässigt eller socialt svåra omständigheter. Stödinsatser kan också vara event i nöjesparken såsom Lisebergdagen för anpassad skola och Barnsjukhusets dag eller volontärinsatser hos någon av våra samarbetspartners. Det kan också vara rabatter, andra gåvor eller insamlingar. Alla insatser regleras i avtal. Under 2023 skänktes drygt 16 000 Allt-i-ett (entré och åkpass), 900 entréer och 115 Lisebergspass. Flest har delats ut genom Göteborgs Stads olika verksamheter. 3500 entréer och 1600 åkpass delades ut i samband med Barnsjukhusets dag. Och drygt 2000 personer deltog i samband med Lisebergdagen för anpassad skola.

Förra året anställdes en tillgänglighetsspecialist. Tjänsten var ny och rollen ansvarar för att driva, samordna och utveckla tillgänglighetsarbetet och därigenom utveckla inkludering och erbjuda delaktighet för fler. Barnrättsperspektivet ingår naturligt i tillgänglighetsarbetet då mycket i Lisebergs erbjudande riktar sig till barn i alla åldrar. Liseberg har fokus på de fem svårigheterna (svårt att röra sig, svårt att se, svårt att höra, svårt att tåla vissa ämnen samt svårt att tolka, förmedla eller förstå information) i tillgänglighetsarbetet, men även barnperspektivet samt äldreperspektivet.

## 2.2 Analys

### 2.2.1 Summering av föregående års utvecklingsområden och insatser

Prioriterade utvecklingsområden	Insatser	Förväntade resultat	Koppling till barnrättsplanens insatser
Säker och trygg miljö	Uppdaterad och ny information	Ökad tillgänglighet	Artikel 2, 12 och 31
Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande	Utbildning i funktionshinderkunskap och service	Rätt stöd och bemötande till gäster	Artikel 6, 2 och 31
Resurs- och klimateffektivitet	Styrgrupp för att samordna och effektivisera verksamheten	En hållbar verksamhet för framtida generationer	Artikel 2, 3 och 6

Ansvarsfulla inköp	Hållbara inköp	En verksamhet som leder den hållbara utvecklingen av nöjesparksbranschen	Artikel 2 och 3
Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen	Sociala stödinsatser	Fler ska få möjlighet att besöka Liseberg	Artikel 12 och 31

Liseberg har utökat och förtydligat informationen på sina webbplatser och i broschyrer kring hur ett besök för barn och vuxna med funktionsnedsättning fungerar och vad som är bra att tänka på innan och under besöket. En informationsfilm har tagits fram kring köföreträde/ledsagning.

Liseberg har utbildat all personal i funktionshinderkunskap (inkl. insiktsövningar) och bemötandefrågor där barnperspektivet är en del av utbildningen (pågår och kommer slutföras i början på 2024).

Hållbarhetsarbetet omfattar alla tre dimensionerna - miljö, socialt och ekonomiskt. Målet är att Liseberg ska vara den ledande aktören avseende hållbarhet i nöjesparksbranschen internationellt. Verksamheten är ISO20121 certifierad sedan 2021.

Hållbarhetskraven vid inköp och upphandling omfattar både miljökrav och sociala krav inklusive mänskliga rättigheter. Utöver detta finns generella krav i Lisebergs uppförandekod för leverantörer däribland krav avseende affärsetik.

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Varje år hjälper Liseberg många barn, familjer och andra till ett parkbesök.

## 2.2.2 Förflyttningar i arbetet med de grundläggande artiklarna och övriga artiklar

Se nedan.

### 2.2.2.1 Artikel 2 – principen om icke diskriminering

Artikel 2 – principen om icke diskriminering

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden”.

### 2.2.2.2 Artikel 3 – barnets bästa

Artikel 3 – barnets bästa

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden”

### 2.2.2.3 Artikel 6 – barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling

Artikel 6 – barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden”.

### 2.2.2.4 Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Se nedan, under ”Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden”.

### 2.2.2.5 Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden

Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden

Liseberg är idag en av Nordens ledande turistattraktioner. Barn och familjer utgör en viktig målgrupp för verksamheten. Vår grundfilosofi är att det ska finnas en stor bredd i vårt utbud samt en tillåtande och inkluderande atmosfär så att alla kan trivas hos oss.

För att få reda på hur våra gäster inklusive barnen upplevt sitt Lisebergsbesök genomförs varje år flera tusen gästenkäter. Utöver detta underlag tar Liseberg emot synpunkter, klagomål och förbättringsförslag löpande. Resultaten används för att utveckla och förbättra verksamheten.

Liseberg har en samverkansgrupp för tillgänglighetsfrågor sedan 2022 där olika funktionsrättsorganisationer från Göteborg ingår. Gruppen är rådgivande i frågor som rör tillgänglighet och inkludering.

Lisebergs bedömning är att barnens perspektiv och barnrättsfrågorna är integrerade i verksamheten. Arbete för barns lika rättigheter ingår bland annat i Lisebergs fokusområden, dvs i våra fem identifierade väsentliga frågor, som en del av hållbarhetsarbetet. Arbetet beskrivs kortfattat nedan:

- Säker och trygg miljö

Liseberg arbetar löpande med trygghet och säkerhet ur flera perspektiv bl.a. säkert och tryggt i parken, attraktionssäkerhet, livsmedelssäkerhet samt arbetsmiljö. Flera interna styrdokument finns och utbildningsinsatser genomförs utifrån behov. En organisatorisk enhet inom Liseberg – Teknik & Säkerhet – har en avdelning som arbetar fokuserat med säkerhet i parken bl.a. med hjälp av närvarande ordningsvakter och värdar.

- Arbetsglädje, service och jämlikt bemötande

Liseberg arbetar löpande med att ge service och bra bemötande till alla våra gäster inklusive barnen. Serviceutbildningar och andra utbildningar tex om frågor som handlar om tillgänglighet genomförs löpande eller vid behov. Ur ett tillgänglighetsperspektiv har en nöjespark som Liseberg en utmanande miljö. Parken är delvis högljudd, kuperad, full av stenläggning och byggs dessutom om inför varje säsong. Därtill har vi åkatraktionernas säkerhetsföreskrifter som ställer vissa krav på den som åker, till exempel att ha kraft i sina ben eller möjlighet att hålla i sig med armarna. Detta gör att alla attraktioner aldrig kommer kunna vara tillgängliga för alla gäster. Säkerheten kommer alltid först. Vår filosofi är att ”alla kan inte åka allt, men alla kan åka något”. Det är också så att hinder inte alltid och fullt ut kan byggas bort eller anpassas, därför fokuserar vi mycket på gästbemötandet. Liseberg har utökat och förtydligat informationen på hemsidan och i broschyrer kring hur ett besök för barn och vuxna med funktionsnedsättning fungerar och vad som är bra att tänka på innan och under besöket. En informationsfilm har tagits fram kring köföreträde/ledsagning. Liseberg försöker alltid erbjuda en så god service som möjligt. Liseberg erbjuder köföreträde och ledsagarservice för den som behöver detta: <https://www.liseberg.se/planera-besoket/tillganglighet/tillganglighet-i-parken/>

- Resurs- och klimateffektivitet

Lisebergs systematiska miljöarbete grundar sig på ambitionen att aktivt bidra till hållbar utveckling där framtida generationer dvs barnen står i fokus. Liseberg har en hög ambition och har en strategi och styrgrupp för hållbarhet i det breda perspektivet.

- Ansvarsfulla inköp

Lisebergs inköpsarbete styrs av ett internt inköpsdirektiv, inköpsanvisningar och inköpshandbok. Utöver dessa följer Liseberg tillämplig lagstiftning, bland annat lagen om offentlig upphandling, samt Göteborgs Stads styrdokument inom inköpsområdet. Inför varje upphandling analyseras behovet och leverantörsmarknaden för att ta ställning till vilka krav, inklusive hållbarhetskrav, som kan ställas. Hållbarhetskraven omfattar både miljökrav och sociala krav inklusive mänskliga rättigheter. Utöver detta finns generella krav i Lisebergs uppförandekod för leverantörer däribland krav avseende affärsetik.

- Bidrag till den lokala samhällsutvecklingen

Liseberg samarbetar med flera olika organisationer när det gäller sociala stödinsatser. Alla insatser regleras i avtal och syftar till att nå en bred mottagarkrets där flera intressen tillvaratas. Varje år hjälper Liseberg många barn, familjer och andra till ett parkbesök. Mer om hur vi arbetar finns här:

<https://www.liseberg.se/om-liseberg/hallbarhet/socialt-engagemang/>

Liseberg är också en viktig arbetsgivare för unga inkl. unga med funktionsnedsättningar. Vi har sedan flera år tillbaka ett samarbete med Jobbswinget, Arbetsförmedlingen.

## 2.3 Det nya nuläget och vägen framåt

Prioriterade utvecklingsområden	Insatser	Förväntade resultat	Koppling till barnrättsplanens insatser
TRYGG, SÄKER & INKLUDERANDE MILJÖ	Sociala stödinsatser	Fler barn och familjer ska kunna besöka Liseberg	Artikel 31
	Släta gångstråk, taktilt ledstråk, skyltning m.m.	Förbättrad fysisk tillgänglighet och framkomlighet	Artikel 2, 12 och 31
	Attraktionssäkerhet, säkerhetsvakter och värdar	Trygg och säkert besök för våra gäster	Artikel 3
KLIMAT & ENERGI	Flera olika insatser	En hållbar verksamhet för framtida generationer	Artikel 2 och 3
CIRKULARITET	Flera olika insatser	En hållbar verksamhet för framtida generationer	Artikel 2 och 3

Liseberg bedömer att de insatser som genomförs löpande i verksamheten, däribland sociala stödinsatser, tillgänglighetsarbete, utbildningsinsatser, arbetsmarknadsinsatser med mera, väl omhändertar barnrättsperspektivet. Inga särskilda utvecklingsområden har identifierats utöver det som redan ligger i ordinarie arbete tex att vi avser förbättra tillgängligheten för gäst under kommande år, fortsatt säkerställa kompetensen hos medarbetarna i barnrättsfrågor samt

hållbara och ansvarsfulla inköp.