

Beslutsunderlag
Styrelsen 2024-02-05
Diarienummer 0119/19

Handläggare: Marcus Viberg, säkerhetschef
Telefon: 031 – 368 43 34
E-post: marcus.viberg@gotevent.se

Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2023

Förslag till beslut

i styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2023

Sammanfattning

Det allmänt försämrade säkerhetsläget i Sveriges närområde har under året inneburit att bolaget har både investerat och utvecklat processer för att säkerställa trygga och säkra evenemang. Som en del i att samordna och förstärka bolagets säkerhetsarbete genomfördes under året en organisationsförändring med ny säkerhetsavdelning. Den 17:e augusti höjde Säkerhetspolisen terrorhotnivån i Sverige från nivå 3 till nivå 4. Bolaget förstärkte då tillsammans med arrangörerna säkerheten genom fysiska hinder på evenemangsytor, förbättrade säkerhetskontroller samt information och utbildning till personal. Metalldetektorer direktupphandlades under hösten för att höja säkerhetsnivån i samband med inpasseringskontroller på Scandinavium. Överordnat passersystem har fortsatt implementerats i bolaget för att framtidssäkra verksamheten.

Behörighetskontroller har förenklats och det har skapats en målbild vilka åtgärder som behöver vidtas för en effektivare och tydligare hantering framåt. Digitala låscylindrar har fortsatt ersätta befintliga låscylindrar innanför skalskyddet på Gamla Ullevi. Arbetet med brandskydd under evenemang har utvecklats tillsammans med sambandsfunktioner och brandvakter. Inga incidenter kopplat till brand i samband med evenemang finns rapporterade under sommarens konserter. Ett antal byggnadstekniska brandskyddsåtgärder har genomförts på Valhallabadet, Valhalla Sporthallar och Valhallarinken. Interaktiv utbildning inom hot- och våld har genomförts med alla medarbetare.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2023 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsanvisningen beskriver att säkerhetsarbetet ska bedrivas processororienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och bygga trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

Mål

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- Att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

Verksamhetsberättelse

Evenemangssäkerhet

Det allmänt försämrade säkerhetsläget i Sveriges närområde har under året inneburit att bolaget har både investerat och utvecklat processer för att säkerställa trygga och säkra evenemang. Under inledningen av året var det fokus på att säkerhetshotet blivit både verkligt och kommit nära och att evenemangssäkerheten generellt påverkas av yttre omständigheter som sker i omvärlden.

Det spreds falska budskap om Sverige för att skapa splittring och påverka Sveriges anseende negativt. Risknivån för terroristattentat låg under inledningen av året på 3 av en 5-gradig skala. Säkerhetspolisen bedömde senare att säkerhetsläget ytterligare försämrats vilket föranledde att Göteborgspolisen uttryckte ett behov av att få hjälp från Göteborgs Stads verksamheter och medarbetare. Stadsledningskontoret uppmanade då alla förvaltningar och bolag att förstärka sin omvärldsbevakning och göra egna bedömningar av vad det nya säkerhetsläget innebar för respektive verksamhet. Förvaltningar och bolag uppmanades även tänka långsiktigt i dessa frågor, skapa uthållighet över tid samt se över planer/rutiner för vad som eventuellt behöver göras i verksamheterna om läget skulle

försämrats. Som en del i att samordna och förstärka bolagets säkerhetsarbete genomfördes under året en organisationsförändring vilket innebar att medarbetare med kompetens inom evenemangssäkerhet, fysisk säkerhet och IT-säkerhet bildade säkerhetsavdelningen.

Planering genomfördes under sommarens konserter i samverkan med Trafikkontoret, Göteborgs spårvägar, Park- och naturförvaltningen, Polismyndigheten och Räddningstjänsten Storgöteborg. Samverkan med myndigheter och arrangörer fungerade mycket väl då alla involverade parter delade samma lägesbild om säkerhetsläget.

Den 17e augusti höjde Säkerhetspolisen terrorhotnivån i Sverige från nivå 3 till nivå 4. Bolaget förstärkte då tillsammans med arrangörerna säkerheten genom fysiska hinder på evenemangsytor, förbättrade säkerhetskontroller samt information och utbildning till personal att vara vaksamma på avvikande beteenden eller andra saker som avviker från det normala. Polismyndigheten har efter höjningen till nivå 4 fortsatt initiera samverkansmöten och bolaget är nu en del av Polisområde Storgöteborgs säkerhetsråd som leds av Polismyndigheten. En del i detta möte handlar också om utmaningarna med ordningsstörningar på fotbollsarenorna som varit under året. Dessa möten kommer inledningsvis fortsätta månadsvis under 2024.

Bolaget har fortsatt varit en del av stadens evenemangsråd samt Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang. Stort fokus har under året varit på det försämrade säkerhetsläget vilket föranledde att Göteborg & Co initierade en utbildningsdag på Pustervik gällande omvärldspåverkan och evenemangssäkerhet. Bolaget deltog som en part i denna utbildningsdag med medverkande i en avslutande paneldiskussion.

Samverkan med Polismyndigheten, Räddningstjänsten samt ambulanssjukvården har under året fungerat bra. Räddningstjänsten och ambulanssjukvården har fortsatt varit närvarande med operativ ledningsförmåga på Ullevi under sommarens konserter.

Samverkansmöten mellan Got Event och Stockholm Live har genomförts på distans gällande det försämrade säkerhetsläget samt gemensamma arenafrågor.

Den nybyggda ledningshytten på Ullevi användes under sommarens konserter med mycket gott resultat. Ledningshytten ger bättre arbetsmiljö och möjlighet till operativ samverkan mellan arena, arrangör och myndigheter. Ledningshyttens placering är ovanför Ullevis södra portar har också visat sig bra med god överblick över evenemanget.

Betongklossar som trygghetsskapande åtgärder har använts vid samtliga konserter med positiv feedback från myndigheter och arrangörer. Betongklossar har även under hösten använts vid landskamper och matcher på Gamla Ullevi och Bravida Arena för att säkra evenemangsytan runt arenan.

Metalldetektorer direktupphandlades under hösten för att höja säkerhetsnivån i samband med inpasseringskontroller på Scandinavium (Dnr 0326/23). Metalldetektorerna användes under Handbolls-VM och Junior Hockey-VM. Process för entrékoncept med metalldetektorer kommer fortsätta under 2024. Metalldetektorerna är flyttbara och kan användas på övriga arenor vid behov.

Bolaget tecknade avtal för evenemangssäkerhetstjänster som ordningsvakter, evenemangs- och säkerhetsvårdar för 2024–2027 med säkerhetsbolaget Tarantsec (Dnr

0325/23). Det tecknades också avtal för kommunikationsutrustning inom evenemang med S.V.B Försäljning (Dnr 0330/23).

Samverkansprojekt pågår fortfarande med Stadsmiljöförvaltningen för att investera i ett permanent pollarsystem vid utvalda platser runt Gamla Ullevi. Inriktningsbeslut för genomförande är framflyttat till kvartal 1, 2024. Stadsmiljöförvaltningen är projektägare och arbetar med underlag för projektering.

I slutet av kvartal 4 så tillsatte regeringen en utredning som ska lämna förslag på åtgärder för att minska läktarvåld och andra ordningsstörningar vid idrottsarrangemang. Utredningen ska ta ett brett grepp om läktarvåldsfrågan och överväga såväl lagstiftningsåtgärder som andra åtgärder. Arenabolagen är en viktig aktör i detta sammanhang och Got Event har blivit inbjudna som representanter referensgruppen. (*Åtgärder för att minska läktarvåld och andra ordningsstörningar vid idrottsarrangemang, Dir.2013:165*)

Fysisk säkerhet

Överordnat passersystem har fortsatt implementerats i bolaget för att framtidssäkra verksamheten. Behörighetskontroller har förenklats och det har skapats en målbild vilka åtgärder som behöver vidtas för en effektivare och tydligare hantering. Arbetet kommer fortsätta under 2024.

Digitala låscylinrar har fortsatt ersätta befintliga låscylinrar innanför skalskyddet på Gamla Ullevi för att säkerställa behörigheter och tillträde till förutbestämda utrymmen. Ett stort antal låscylinrar är ersatta och arbetet kommer fortsätta under 2024. Digitala låscylinrar har även införts på Scandinavium för att säkerställa behörigheter och tillträde. På båda arenorna har också områdesskyddet förbättrats för att försvåra intrång från obehöriga.

Teknisk uppgradering har påbörjats av passersystemet på Ullevi genom att successivt byta ut daterade kortläsare. Arbetet kommer fortgå under 2024.

Svenska Fotbollsförbundet kontaktade bolaget under kvartal 4 i syfte att vara en aktiv part i en kommande utredning för att analysera de rättsliga möjligheterna att dela kamerabevakningsmaterial i samband med idrottsevenemang. Got Event kommer samverka i denna utredning som leds av SvFF. Detta i syfte att arrangörerna ska kunna arbeta på ett så effektivt och ändamålsenligt sätt som möjligt med exkluderingsstrategin.

Kontakt har varit etablerad med Integritetsmyndigheten i syfte att undersöka möjligheten att utveckla befintligt kamerasytem och komplettera med ytterligare fasta kameror över läktarna inne på Gamla Ullevi. Integritetsmyndigheten (IMY) bedömer att utökning med kameror på Gamla Ullevi rymms inom befintligt beslut. Ingen ny ansökan behöver skickas in till IMY då bedömningen är att detta är möjligt då bevakningsområdet redan är beviljat och att nya kamerabevakningslagen ska vara mer flexibel. Utökning med ytterligare kameror bedöms inte utgöra något större integritetsintrång än redan beslutad bedömning enligt tillstånd DI-2021-5953.

Teknisk uppgradering har fortsatt genomföras på kamerabevakningssystemet i Scandinavium. Detta i syfte att optimera möjligheten att förebygga, förhindra, upptäcka och utreda brott och olyckor. Ansökan till integritetsmyndigheten gällande utökad

kamerabevakning utanför Scandinavium är färdigställd och skickas till IMY i januari 2024.

Ny kameraplattform är installerad på Gamla Ullevi för att förbättra möjligheten att identifiera personer som begår lagbrott och ordningsstörningar. Plattformen har visat sig effektiv och Polismyndigheten har vid flertalet tillfällen begärt ut material från systemet i syfte att utreda brott och ordningsstörningar.

Problematik med obehöriga i Ullevigaraget som uppehåller sig i korridorer och trapphus kvarstår men minskade under sommarens alla konserter men ökade något under hösten. Beställning av extra bevakning minskade antalet obehöriga under hösten och vintern.

Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören har varit i samma nivå som under 2022. Orsaken till utryckningar fortsätter att variera men är i huvudsak utlöst av tekniska fel. Ett antal utryckningar omfattar inbrottslarm men få tillfällen för inbrott är konstaterade.

Utfallet av antalet utryckningar från räddningstjänsten blev färre än föregående år. Orsaken till utryckningar varierar fortfarande men är till stor del kopplat till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm. Återkoppling av åtgärder för att minimera risk för att samma händelse ska återupprepas genomförs till Räddningstjänstens Larmutredare efter varje utryckning.

IT- och informationssäkerhet

I samband med bolagets organisationsförändring och upprättande av ny säkerhetsavdelning omorganiserades it-teknikerna till säkerhetsavdelningen i syfte att jobba närmare säkerhetsfrågorna. Bolagets It-tekniker hanterar fortsatt kontaktytan mot Göteborgs stad och är organisatoriskt placerade under säkerhetschef på säkerhetsavdelningen.

Underhållsarbete har genomförts under året för att upprätthålla och förbättra tekniska system och ledningsnät. Det har också genomförts strategiska åtgärder för att effektivisera och förbättra möjligheter för framtiden. Bolaget har tagit över drift av Wi-Fi-nätet i Valhalla Sporthallar som tidigare administrerades av extern leverantör. Effekten av detta är att bolaget reducerat kostnader samt skapat bättre möjligheter vid evenemang, Bolaget har också installerat extra säkerhetsåtgärder för evenemangsnätet i utvalda arenor för att förbättra motståndskraften för yttre påverkan samt ordnat med backup internet till samtliga arenor.

Bolagets it-tekniker har också varit med vid upphandling och implementerat och installerat nytt kassasystem på en av arenorna.

Under året har anvisning för informationssäkerhet uppdaterats och förteckningen över IT-system utvecklats. Detta innebär att bolaget omhändertagit de förbättringsområden och rekommendationer som presenterades av Stadsrevisionen under föregående revision.

Ärenden som omfattar GDPR hanterats fortsatt av VD-assistent med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs stad. DSO har under 2023 upprättat och genomfört en kontrollplan för bolaget som presenteras i årsrapport dataskyddsarbetet 2023. Kontrollerna omfattar verksamhetens dataskyddsarbete utifrån tolv fasta kontrollpunkter. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten består av tolv

punkter där varje punkt innehåller ett antal delfrågor i form av påståenden och/eller skattningsfrågor. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid. Fortsatt uppföljning kommer att ske under år 2024. Vidare kommentarer och rekommendationer framgår av årsrapport dataskyddsarbetet 2023 och avstämning med DSO har under året genomförts vid flertalet tillfällen

Informationssäkerheten inom bolaget hanteras i samverkan med Intraservice efter riktlinjer för Göteborgs stad och bolaget bedömer att säkerhetsnivån är acceptabel.

Krisberedskap

Den 17 augusti höjde Säkerhetspolisen terrorhotnivån till en 4 på den femgradiga skalan. Enligt Säkerhetspolisen är det ingen enskild händelse som ligger till grund för detta utan hotnivån mot Sverige har successivt försämrats under en längre tid. Det som då var aktuellt var framför allt den pågående LVU kampanjen och koranbränningarna.

Polismyndigheten i Göteborg bedömer att hotnivån i nuläget är högre än då den höjdes i augusti. Ett av skälen är kriget i Gaza och ett antal händelser kopplade till terrorism, t ex skjutningen i Bryssel där två svenskar omkom. Terrorhotnivån är dock kvar på en 4: a. Stadsledningskontoret befinner sig i så kallad ”förstärkt samordning” sedan v 34 2023 vilket innebär att mer resurser knyts till TIB (Tjänsteperson i Beredskap) för att kunna jobba med omvärldsbevakning, samordning i staden och samverkan med andra myndigheter.

Stadsledningskontoret fortsätter att genomföra återkommande samverkansmöten med förvaltningar och bolag i Göteborgs stad där nedan budskap meddelas samt att förvaltningar och bolag får ge sin syn på påverkan och åtgärder.

Kriget i Ukraina och konflikten Israel–Palestina har under året påverkat bolaget till ökad omvärldsbevakning och samverkan med Göteborgs Stad. Bolaget har varit delaktiga i samverkansmöten och lägesrapportering när det efterfrågats. Bolaget har under året uppdaterat beredskapsplanen för att uppfylla Göteborgs stads riktlinje för höjd beredskap. Beredskapsplanen är ett praktiskt stöd vid aktivering av höjd beredskap och dimensionerad utifrån bolagets verksamhetsområde i enlighet med riktlinjen.

Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang har under året genomförts med fysiska och digitala möten med aktörer som kan behöva samverka inom staden vid händelser som påverkar stadens krisberedskap. Bolaget har en central position i nätverket och säkerhetsanschef representerar bolaget i detta forum.

Personsäkerhet

Med anledning av det försämrade säkerhetsläget har chefer informerats på chefsforum att vara uppmärksamma och följa stadsledningskontorets uppmaning att terrorhotet är högre än någonsin enligt polisen i Göteborg och att det förhöjda säkerhetsläget förväntas pågå under längre tid samt uthållighet och långsiktighet är framgångsfaktorer framåt.

Utbildning inom hot- och våld har och informationsmöten med alla medarbetare har genomförts under hösten 2023.

Service- och underhåll av centrala system för trygghetslarm har genomförts och kontrollerats enligt gällande avtal.

Riskreducerande arbete

Riskbesiktning har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Scandinavium, Valhallabadet och Valhalla Sporthallar. Göta Lejon har efter besiktning av arenorna avslutat ett antal utfärdande rekommendationer då bolaget åtgärdat detta men även utfärdat nya rekommendationer som t ex revisionsbesiktning sprinkler och kapacitetstest av vattenförsörjning på Scandinavium. Fastighetsägare har varit närvarande och delaktiga i dialog om nya och kvarstående rekommendationer.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Bytet till ny brandlarmscentral och branddetektorer slutfördes innan sommarens konserter på Ullevi. Brandlarmscentralbytet har fungerat enligt plan och utan någon komplikation i samband med evenemang. Brandlarmscentralbytet har gett avsevärt bättre kontroll och övervakning under evenemang då centralutrustning finns placerad i ledningshytten. Arbetet med brandskydd under evenemang har utvecklats tillsammans med sambandsfunktioner och brandvakter. Inga incidenter kopplat till brand i samband med evenemang finns rapporterade under sommarens konserter.

Ett antal byggnadstekniska brandskyddsåtgärder har genomförts på Valhallabadet, Valhalla Sporthallar och Valhallarinken enligt tidigare upprättat bristlista. Åtgärderna har prioriterats med byggprojektledare, säkerhetschef och driftchef. Några av åtgärderna har konsulterats med brandingenjör. Brandskyddsåtgärder har enligt samma princip också utförts på Gamla Ullevi.

Bolaget har under året genomfört kvartalprov och anpassat underhåll på samtliga brandlarmanläggningar enligt branschstandard SBF. Revisionsbesiktningar är genomfört på Bravida Arena, Frölundaborg, Gamla Ullevi och Scandinavium. Revisionsbesiktning på Valhallabadet, Valhalla Sporthallar samt Valhallarinken genomförs under 2024.

Bolagets SBA-handbok har uppdaterats och omfattar hela bolagets verksamhetsområde och finns dokumenterad och tillgänglig för samtliga anställda under center för samarbetsytor.

Utbildning och övning

Under året genomförde bolaget Sustainable Interactions interaktiva webbutbildning i förebygg hot och våld. Utbildningen omfattade samtliga tillsvidareanställda och inkluderade olika delar som alla tog upp olika aspekter av hot och våld; *bemöta upprörda eller arga personer, bedöma och hantera hot, ge negativa besked och säga nej, hantera situationer i arbetet, telefon, sociala medier eller hemma samt skapa rutiner som fungerar i vardagen.*

Bolagets bedömning

Säkerhetsarbetet har under året bedrivits systematiskt i enlighet med bolagets säkerhetsdirektiv och i nära samverkan med avdelningscheferna. Säkerhetsarbetet har också utvecklats inom bolagets avdelningar genom ett nära och processororienterat arbete tillsammans med verksamheten.

Med ovan redovisade aktiviteter är bolagets bedömning att GotEvent AB uppfyller Göteborgs stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt säkerhetsarbete.

Marcus Viberg

Säkerhetschef

Lotta Nibell

VD