



# **Inriktnings- och handlingsplan för GS Trafikantservice AB 2024-2025**

# Detta är GS Trafikantservice AB

## Vårt uppdrag

Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB (GSK) utgör moderbolag för bolaget.

Göteborgs Stads ändamål med verksamheten är att tillgodose stadens behov av en effektiv, miljö- och kvalitetsmässig kollektivtrafik samt därtill hörande tjänster och produkter inom trafikområdet.

GS Trafikantservice AB (GST) är helägt av GSK och har följande uppdrag.

*“GS Trafikantservice AB:s uppdrag är att erbjuda effektiva, miljö- och kvalitetsmässiga trafiknära tjänster och produkter inom kollektivtrafikområdet. Bolagets utveckling ska ge en för bolaget tillfredsställande soliditet och lönsamhet.”*

## En del av stadens varumärke

GS Trafikantservice ägs av Göteborgs Stads Kollektivtrafik, är en del av Göteborgs Stad, och har uppdraget att tillgodose stadens behov av effektiv och hållbar kollektivtrafik med hög kvalitet tillsammans med tjänster och produkter inom området.

GST medverkar genom att stödja kollektivtrafiken och dess resenärer med trafiknära tjänster som information, kommunikation, underhåll av hållplatser, terminalvärdar samt trafikledning.

## Inriktning 2024-2025

Kommunfullmäktige i Göteborg beslutade 2020-05-14 att ge GSK med hjälp av extern expertis, mandat att, efter godkännande från Göteborgs Stadshus AB, genomföra en avveckling av GST genom avyttring av aktier, alternativt genom att bolagets verksamhetsområden avyttras.

Försäljningsprocessen har pågått sedan hösten 2020 och flera intressenter har under tiden varit intresserade av verksamheten men ännu har inget bud som kunnat accepteras av styrelsen kommit in.

På styrelsemöte den 2023-10-25 beslutas att verksamhetsområdena i GST avvecklas per 2025-03-31.

Försäljningen är inte avslutad, även om styrelsen har tagit beslut om avveckling. Om ett nytt bud kommer in, och om ett sådant accepteras av styrelsen, så kan ett nytt beslut tas.

Under 2024 kommer en avvecklingsprocess att startas i bolaget, som ska tillse att en ordnad avveckling ska ske, med så liten påverkan som möjligt på verksamhetens tjänster mot kunder och beställare samt med största möjliga hänsyn till bolagets medarbetare.

Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet och hög leverans till såväl kunder som beställare.

## Göteborgs Stads förhållningssätt

Göteborgs stad har beslutat om fyra förhållningssätt som ska omfatta alla medarbetare i staden. Stadens förhållningssätt är ett gemensamt synsätt på hur vi ska arbeta tillsammans för göteborgarna. Vi söker människor som tycker om människor. Jobbet handlar om att möta och se varje individ. Stadens förhållningssätt, fyra till antalet, är en del av Göteborgs Stads medarbetar- och arbetsmiljöpolicy.

Hur vi agerar när vi möter göteborgarna och varandra bygger (eller raserar) förtroende, på ett ögonblick. Det vi gör påverkar här och nu.

Våra fyra förhållningssätt hjälper oss att göra rätt – att ge olika människor lika villkor. Man kan säga att förhållningssätten är en överenskommelse mellan alla oss som arbetar i Göteborgs Stad och ett löfte till dem som bor och verkar i Göteborg.

**Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för**

Vi sätter göteborgarnas behov och rättigheter i centrum. Likabehandlingsprincipen ska gälla oavsett göteborgarens bakgrund eller stadsdel.

**Vi bryr oss**

Vi sätter oss in i göteborgarens livssituation och engagerar oss i göteborgaren och vårt uppdrag. Vi tar ansvar för det vi gör.

**Vi arbetar tillsammans**

Människan har många olika behov och rättigheter. Det kräver helhetssyn. För att svara mot helheten på bästa sätt samarbetar och samverkar vi i och utanför staden. Och självklart är det vi är till för med och skapar detta tillsammans.

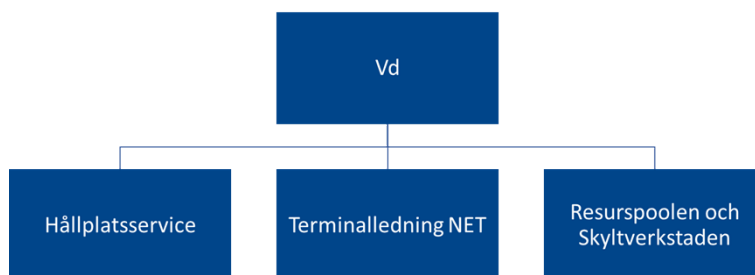
**Vi tänker nytt**

Samhället och människorna förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till. Därför är utveckling en ständig närvarande fråga i verksamheten. Nyttänkande kräver öppenhet och utrymme för olikheter.

## Vår organisation

### Bolaget

GS Trafikantservice organisation framgår av följande schematiska skiss.

**Hållplatservice**

Utför uppdrag för Västfastigheter, Västtrafik, bussbolag och Gothia Cup. Tjänster innefattar drift och underhåll av hållplatser samt ansvar för hållplatsinformation.

**Terminalledning NET**

Utför uppdrag som terminalledning, planering av tågersättning, ledsagning, samt bemanning med terminalvärdar och störningshantering för Västtrafik, Samres och samtliga tågbolag som trafikerar Göteborg.

**Skyltverkstaden**

Designar, tillverkar och monterar informationsmaterial, dekaler, skyltar och folierar fordon etc. Utför i huvudsak uppdrag för Västtrafik, Västfastigheter, Göteborgs stad och GSAB men även för olika privata kunder, till exempel bussbolag.

**Resurspoolen**

Utför uppdrag för Västtrafik, GSAB (avdelning Infrastruktur) och bemannar övriga enheter inom Trafikantservice vid frånvaro/produktionstoppar.

## Affärer och avtal

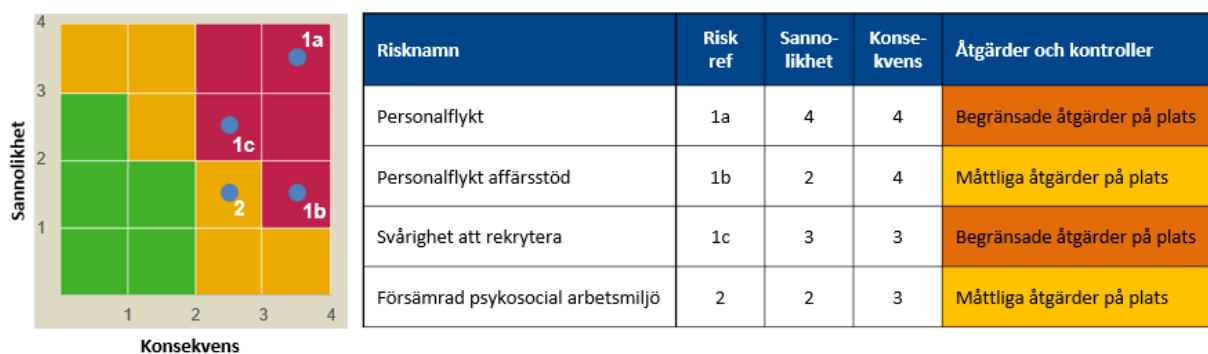
Våra största kunder är Västtrafik och Västfastigheter där samtliga upphandlade avtal återfinns.

- Hållplatsservice har två avtal: "Västfastigheter Driftentreprenad Hållplatsservice VT Väst" och "Service Hållplatsinformation 2020".
- Skyltverkstaden har inga egna fasta avtal utan agerar underleverantör till Hållplatsservice samt levererar informationsmaterial, skyltar, dekaler och foliering på direktbeställning från Västtrafik, Stadens bolag och förvaltningar. Kunder återfinns också bland flertalet bussentreprenörer.
- Resurspoolen har avtal för bemanning av Informatörer till Västtrafik.
- Terminalledning NET utförs i avtal med Västtrafik, "Bemanning av NET och störningshantering".

Avtal	Kund	Avtalstid
Västfastigheter Driftentreprenad Hållplatsservice VT Väst	Västfastigheter	220401 – 250331 möjlig förlängning 3 år
Hållplatsinformation	Västtrafik	210928 – 260928 möjlig förlängning 3 år
Informatörer	Västtrafik	210928 – 260928 möjlig förlängning 3 år
Terminalledning NET	Västtrafik	170928 – 240928 möjlig förlängning 1 år

## Risicanalys

Bolagsledningen har gjort en risicanalys med prioriteringar efter bedömning. Se bilder nedan.



Risk-referens	Risikategori	Risiknamn	Beskrivning av risken	Rot-orsaker	Risikägare	Effektivitet av åtgärder och kontroller
1a	Osäker framtid	Personalflykt	Medarbetare på GST slutar och vi tappar kompetens vilket påverkar leveransförmågan	Avveckling	Vd	Begränsade åtgärder på plats
1b	Osäker framtid	Personalflykt affärsstöd	Medarbetare på affärsstödet slutar och vi tappar kompetens vilket påverkar leveransförmågan	Osäkra förutsättningar för koncernen och bolagen	Vd	Måttliga åtgärder på plats
1c	Osäker framtid	Svårighet att rekrytera	Svårt att vara attraktiv arbetsgivare när framtidsförutsättningarna är oklara	Osäkra förutsättningar för koncernen och bolagen	Vd	Begränsade åtgärder på plats
2	Arbetsmiljö	Försämrad psykosocial arbetsmiljö	Ökad sjukskrivning, oro, minskad motivation, ond cirkel	Osäkra förutsättningar för koncernen och bolagen	Vd	Måttliga åtgärder på plats

## Riskhantering

Risker med högsta riskvärde ska prioriteras i handlingsplaner. Risker utanför frågan om försäljning och eventuell avveckling ska hanteras och förebyggas i verksamheten så långt som möjligt och handlingsplaner för detta ska tas fram tillsammans med enheterna.

## Kommunfullmäktiges budgetmål

Bolaget ska så länge verksamheterna finns kvar arbeta med Göteborgs Stads övergripande mål. I Stadens budget för 2024 beskrivs målen enligt nedan.

- Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika
- Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön
- Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram
- Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs stads anställda ska förbättras
- Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska
- Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål
- Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt

## Strategiska och operativa mål

- Vi har nöjda kunder och beställare
- Vi har lönsamma, hållbara och konkurrenskraftiga affärer
- Vi driver vår verksamhet med effektiva och ändamålsenliga processer

Vi har engagerade och kompetenta medarbetare som mår bra på jobbet

Målen bryts ner och återfinns tillsammans med aktiviteter i verksamhetsplanerna.

Kommunfullmäktiges budgetmål följs upp två gånger om året enligt Göteborgs Stads uppföljning i systemet Stratsys.