

Styrelsehandling 8

Utfärdat 2024-01-19

Ärendenummer STJ-2024-00003

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsplan 2023.

Uppföljning 2024-01-19

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2023 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Störningsjourens Verksamhetsplan 2023 är indelad i fyra områden:

- Utvecklingsområden
- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi och effektiv verksamhet

Dessa områden utgår från Förvaltnings AB Framtidens koncerngemensamma affärsplan och innehåller det bolaget särskilt behöver utveckla och förändra utöver grunduppdragen.

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporter och årsrapporten.

Störningsjouren har under 2023 fullföljt uppdragen vilket redovisas i bifogat dokument.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har under året arbetat för att ha en god ekonomi och effektiv verksamhet, vilket har uppfyllts genom beslutade aktiviteter.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har under året arbetat för att stärka den ekologiska dimensionen och har bland annat under året implementerat Göteborgs stads miljöledningssystem.

Bedömning ur social dimension

Bedömningen är att bolagets grunduppdrag har mest påverkan på denna dimension.

Bolaget har under året arbetat med beslutade aktiviteter enligt verksamhetsplanen.

Dialogen med hyresgäster har skett dagligen i syfte att bidra till en trygg och säker boendemiljö, såväl på dag- som kvällstid, i fysiska möten och per telefon. Samverkan har skett med stadsdelar och berörda aktörer för att stärka det vräkningsförebyggande arbetet, stärka nolltoleransen samt öka fokus på ärenden som rör våld i nära relation.

Samverkan

Ärendet tas upp för samverkan vid påföljande MBL.

Bilagor

1. Störningsjourens verksamhetsplan 2023. Uppföljning 2024-01-19.

Bolagets bedömning

Störningsjouren har under 2023 fullföljt uppdragen i Verksamhetsplan 2023.

Handläggarens namn

Sofia Gärdfors

Befattning

Vd



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2023 Uppföljning 2023-12-31



UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	74 (56)*	23 (18)
Biskopsgården	255 (130)	64 (31)
Hammarkullen	90 (52)	32 (17)
Hjällbo	61 (47)	21 (15)
Lövgärdet	38 (24)	20 (15)
Tynnered	113 (67)	31 (20)
Totalt:	631 (376)	191 (116)

*= från föregående uppföljning

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.	✓	Personal har varit delaktiga flertalet trygghetsvandringar och trygghetsmöten runt om hos koncernen.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.	✓	Bolaget har haft besök av Polisen och dialog kring våld i nära samt möte med samordnare brottsförebyggande, PO Storgöteborg kansli. Genomfört en koncerngemensam grundutbildning för ny personal, hållit koncerngemensamma möten inför Orange day, hållit i 3 föreläsningar samt anordnat en spridningskonferens den 24 november på Stadsteatern.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.	✓	Trygghetskonsulent Dag har deltagit på flertalet samverkansmöten med olika verksamheter inom Göteborgs stad, mycket fokus har varit på det vräkningsförebyggande arbetet med respektive socialtjänst samt Förvaltningen för funktionsstöd. De har även träffat Räddningstjänsten och de som arbetar specifikt mot stärkt brandskydd i bostad samt de som arbetar med olycksfall, Länsstyrelsen, Polis och förvaltande bolag. Personal har även haft informationsmöten om Störningsjourens verksamhet för bolagen.

Aktivitet	Status	Kommentar
Kompetensutveckling och informations-spridning – Oriktiga hyresförhållanden	✓	Personalgruppen har haft möten med respektive förvaltande bolag på central nivå och tagit fram ett referensmaterial i utbildningssyfte. Avdelningen har tillskapat ett digitalt bokningssystem för koncernen inför 2024 för att underlätta besöken.
Ökad synlig närvaro på kvällstid.	✓	Trygghetskonsulent Natt besöker och går med trygghetsgrupper samt ökat antalet informationsrapporter där de spontant väljer att besöka specifika platser. Under tillsyner på kvällstid bär personalen väst för att skapa synlighet för hyresgästerna.
Störningsjouren ska analysera resultatet av Aktivbo-enkäterna och vid behov upprätta en handlingsplan	✓	Årets resultat ökade på mätetalen för Bostadsbolaget och Poseidon medan för Familjebostäder var nivån likvärdig eller något lägre jämfört med 2022. Det är mycket små skillnader i samtliga siffror, vilket tyder på en stabil leverans, men utan att övriga slutsatser kan dras.
Samverkan stadsdels- och fackförvaltningar och övriga Samverkanspartners i syfte att implementera den nya vräkningsförebyggande riktlinjen och stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden	✓	Genomförts möten med de fyra socialförvaltningarna i syfte att följa upp hur samverkan fungerar med det vräkningsförebyggande arbetet hittills och hur vi tänker framåt utifrån handboken/riktlinjer och avsiktsförklaringen. Personal har deltagit på boendesekreterarträffar och samverkansmötet med Exploateringsförvaltningen/bostadsenheten, Bostad Först samt Förvaltningen för funktionsstöd.
Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.	✓	Bolaget har haft besök av Polisen och dialog kring våld i nära samt möte med samordnare brottsförebyggande, PO Storgöteborg kansli. Genomfört en koncerngemensam grundutbildning för ny personal, hållit koncerngemensamma möten inför Orange day, hållit i 3 föreläsningar samt anordnat en spridningskonferens den 24 november på Stadsteatern.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME - Index för hållbart medarbetar-engagemang	83 (79)	83
Sjukfrånvaro	3,3% (5%)	3%
Personalvolym i arbetad tid	57 (37)	-
Trygg och säker arbetsmiljö	8,5 (8,4)	8,5
Inkluderande arbetsplats	8,3 (8,3)	8,5
Personalomsättning	10 % (6,5%)	Förklaring: 6 tillsvidare på helåret av 59 tillsvidareanställda.
Innovation	6,6 (6,8)	Första året detta mäts

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden	✓	Koncernens säkerhetschef har deltagit på Trygghetskonsulent Natts APT och gått igenom hur man hanterar IA-systemet. Personal har genomgått Allt vi kan, modul 2. Löpande: Vid varje APT sker genomgång av periodens tillbud som information och för en lärande dialog. Personlarm testas månadsvis. Ny personal genomför Hot-och våldsutbildningen.
Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov	✓	Utbildningsplan har upprättats, årets fördjupning är suicidprevention: Trygghetskonsulent Dag, OH, verksamhetsstöd samt ledningsgrupp har genomgått PLR-utbildning bas (Psykisk livräddning). Fastighetsjour och Trygghetskonsulent Natt planeras att genomgå utbildningen under hösten 2023. Trygghetskonsulent dag har även kom komplement genomfört en föreläsning om schizofreni och liknande tillstånd kopplat till bemötande. Trygghetskonsulent Natt har genomfört

		<p>Hyresjuridik Grund genom Fastighetsakademin.</p> <p>Trygghetskonsulent Natt har även besökt polisens ledningscentral.</p> <p>Auskultationer/studiebesök mellan avdelningar har genomförts löpande.</p>
<p>Trivselaktiviteter – Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grav av samhörighet</p>	✓	<p>Bolaget har verksamhets specifika konferenser med aktivister.</p> <p>Trivselgruppen har anordnat bolagsgemensamma aktiviteter utanför arbetstid.</p>
<p>Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare</p>	✓	<p>Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm.</p> <p>Genom att permanenta vår 3:e bil på Störningsjouren genererades sex tillsvidare tjänster på avdelningen vilket lett till bättre arbetsmiljö för såväl befintlig som ny personal.</p> <p>Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT.</p> <p>Under hösten har vi påbörjat konceptet Hälsa med diverse olika insatser och under bolagskonferensen var fokus medarbetarnas egna fysiska och psykiska hälsa.</p> <p>En medarbetare har kommit med till stadens chefsutbildning med start i januari 2024.</p>
<p>Suicidprevention. Suicid är ett allvarligt folkhälsoproblem. För att skapa förutsättningar för ett strategiskt och kunskapsbaserat suicidpreventivt arbete behöver samhället bland annat stärka insatserna till grupper med särskild risk för suicid och kompetensutbildning. Vi ska under året analysera våra erfarenheter av problematiken och vid behov tillsätta erforderliga insatser.</p>	✓	<p>Obligatorisk PLR utbildning (psykisk livräddning) bas med innehåll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definition av suicidalitet - Vetenskapliga förklaringsmodeller för suicidalitet - Risk- och friskfaktorer - Etiska frågeställningar - Verktyg för samtal och känsloreglering - Strategier för hjälp och självhjälp <p>IA-rapport görs i ärenden kopplat till suicid som inte bedöms vara tillbud kopplat till medarbetare.</p>

GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	53,3 % (47,7 %)	

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.	✓	Dialogmöte och beslut med Familjebostäder och Poseidon kring nya juristuppdrag från hösten 2023.
Fastighetsjouren erbjuder tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst	✓	Tjänsten är förberedd och klar undantaget prissättning. Intresset från de förvaltande bolagen inom koncernen är blandat.
För att säkerställa en fortsatt effektiv verksamhet kommer lokalfrågan utredas och beslut fattas.	✓	Efter augusti 2024 när nuvarande avtal löper ut förlängs kontraktet med 1 år i taget i stället för som nuvarande på 4 år. Behovet av ny lokal kvarstår alltjämt.
För en effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliseringsmöjligheter att utredas	✓	Arbetet med att utreda om vårt verksamhetssystem kan integreras med underleverantören gällande väktarrapporter är pågående. Möjligheten att verksamhetssystemet kan integreras med stadens ekonomisystem utreds. Bolaget undersöker möjlighet till bättre statistikuppföljning via verksamhetssystem för OH och TK dag.
Fastighetsjouren förbereder krishantering vid elavbrott eller annan kris som kan komma att påverka koncernens förvaltning.	✓	Arbetet är påbörjat och uppdelat i teknik, information och utbildning. Säkerhetschef har deltagit på Fastighetsjouren APT för att redovisa Stadens/koncernens förebyggande arbete gällande krisberedskap. Teknikinventering genomför och lista med inköp är framtagen. Förslag på avgränsning, organisation, dokumentationsmallar och övrigt underlag är klara.

		Möte planeras med säkerhetschef för genomgång av bland annat utbildning i Rakel, krisövning samt förankring i övriga organisationen.
--	--	--

Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2022 för Göteborgs Stad

Sociala frågor

- Stadsfastighetsnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna införa riktlinjer för att nyanlända som anvisas enligt bostättningslagen i högsta möjliga mån ska erbjudas boendelösningar i de primärområden som har högst socioekonomisk status och hög andel invånare med svenska som modersmål. Barnfamiljer som anvisats genom bostättningslagen ska erbjudas mer långsiktiga bostättningsvillkor, med möjlighet till fasta kontrakt.

Trygghet

- Kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda inrättandet av en trygghets- och larmcentral med befogenhet att samordna stadens larm, kameror, trygghetsvårdar och ordningsvakter. Utredningen ska inkludera möjligheten för allmänheten att kontakta centralen vid behov och ske i samverkan med polisen och Västra Götalandsregionen.
- Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetssätt.
- Socialnämnderna och idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.