

**Styrelsehandling nr 7**

Utfärdat: 2024-01-19

Diarienummer: STJ-2024-0002

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd 2024-01-19

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2024-01-19 antecknas.

Då är vi redo att stänga 2023 och starta upp 2024, vilket alltid är ett roligt arbete tycker jag. Både att summera året som gått och planera för vad som komma ska. Året som gått har inneburit förändringar i ledningsgruppen och vi har jobbat ihop oss i denna nya konstellation vilket gett upphov till nya kontakter, ny kompetens, nya perspektiv och en ny, bra, stabil bas att utgå från.

Vår personal levererar som alltid på sina uppdrag året runt, dygnet runt och jag får ofta till mig berättelser om när de gjort viktiga insatser för såväl personal runt om i koncernen och för hyresgästerna. En viktig del under 2023 var att försöka öka upp samverkan med socialförvaltningar och funktionsstöd med fokus på det vräkningsförebyggande arbetet. Personalen på trygghetskonsulent dag har träffat dessa samverkansparterners vid flertalet tillfällen för att få till en bra hantering av dessa ofta svåra och ibland tidspressade ärenden. Arbetet kvarstår och fortsatt samverkan planeras.

Under jul- och nyårshelgerna har vår personal jobbat på enligt plan utan större avvikelser. Det är framför allt hos Fastighetsjouren som långhelgerna påverkar då deras schema utökas och som tur är har personalen på Fastighetsjouren hållit sig friska vilket underlättat planeringen.

Under året har vi haft viss personalomsättning från respektive arbetsgrupp men som jag har rapporterat om har vi som tur är flera sökande till våra tjänster. Största förändringen sker inom Hyresjuridiska avdelningen där vi anställt tre handläggare som ersättare för jurister. Dessa kommer kunna göra en större andel av grundutredningarna och juristerna kommer därmed processa i högre grad, vilket blir en spännande utveckling att följa.

Från senaste styrelsemötet har vi haft två tillbud mot personal vilka presenteras vid styrelsemötet. Dock har VPN-funktionen i nattens datorer varit mycket instabil vilket försvårat och försenat deras möjlighet till dokumentation. Vår it-resurs har jobbat med frågan och Intraservice ansvarar för leveransen av tjänsten.

Och tittar vi framåt mot 2024 har vi mycket spännande att se fram emot, vilket också redovisas i verksamhetsplanen för 2024. Självklart kommer bolaget fortsatt jobba för personalens trygghet och säkerhet men även göra ytterligare förberedelser på strukturell nivå avseende krisplanering. Och för egen del har jag glädjen att meddela att jag nu representerar koncernen i Sveriges Allmännyttas råd för social hållbarhet.

## Störningsjouren i Göteborg AB

Rådet för social hållbarhet ska vara ett stöd till Sveriges Allmännyttas genom att bidra med sina perspektiv och erfarenheter inom frågor som rör exempelvis integration, boinflytande och bosociala frågor. Gruppen är rådgivande inför remissyttranden, rapporter och vägledningar inom ämnesområdet och kan också komma med idéer till programinnehåll till Sveriges Allmännyttas kurser och konferenser samt lobbyarbetet. Jag kan berätta lite mer om detta framöver.

Väl mött på årets första styrelsemöte den 19 januari!

Handläggarens namn

Sofia Gärdfors

Befattning

Vd