



Beslutsunderlag

Utfärdat 2023-01-15

Diarienummer 0098/22

Handläggare

Annika Forsgren

Telefon: 031-268 55 07

E-post: annika.forsgren@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 4 2023

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar verksamhetsrapport för kvartal 4 2023.

Sammanfattning

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2023–25 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

Bilagor

1. Verksamhetsrapport kvartal 4 2023 för Göta Lejon

Ärendet

Antecknande av verksamhetsrapport för kvartal 4 2023.

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har beslutat om affärsplan för 2023–2025 med verksamhetsnära mål för perioden. Bolaget rapporterar måluppfyllnad och uppföljning av beslutade indikatorer varje kvartal i en verksamhetsrapport.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att rapporten ger styrelsen en god statusuppdatering av bolagets arbete med att uppfylla målen i affärsplanen.

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon 2023 Q4

Göta Lejon
Kvartal 4 2023

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer	4
2.1 Styrning och ledning	4
2.2 Huvudprocesser	5
2.2.1 Försäkring/återförsäkring	5
2.2.2 Skador	5
2.2.3 Skadeförebyggande/RM	6
2.2.4 Kund	7
2.3 Stödprocesser	7
2.3.1 Intern styrning och kontroll (ISK)	7
2.3.2 Ekonomi	7
2.3.3 Personal/HR	8
2.3.4 Kommunikation	9
2.3.5 IT/digitalisering	9
2.3.6 Administration/processtöd	9
3 Status på styrelsemål	11
3.1 Försäkringsrörelse i balans	11
3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden	13
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan	16
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare	17

1 Sammanfattning

Göta Lejon gör ett resultat på plus 42,7 mnkr kronor före dispositioner och skatt. Det är 28,4 mnkr högre än budgeterat resultat.

Alla återförsäkringar och externa köpta försäkringar har förnyats eller upphandlats innan årets slut. På återförsäkringssidan upphandlade Göta Lejon andelar av egendomsprogrammen när det gäller Energi, Framtiden och Staden. Bolaget upphandlade även förmögenhetsbrottsförsäkring och ansvarsförsäkring. Göta Lejon upphandlade också miljöförsäkring, vd- & styrelseansvarsförsäkring, försäkring för inlånad konst, olycksfallsförsäkring för Liseberg och hamnansvarsförsäkring för Göteborgs Hamn.

En storskada på Energiprogrammet anmäldes i november. Skadan inträffade dock redan 2022 och är nu reservsatt till 35 mkr. Under Q4 har en ansvarsskada från 2022 fått höjd reserv till 10 mkr.

Bolaget har arbetat med att ta fram indikatorer och mål kopplade till strategikartan samt tagit fram ett förslag till affärsplan för perioden 2024-2026 baserat på styrelsens input från strategikonferensen i september.

Bolaget har tillsammans med presidiet och riskhanteringsfunktionen genomfört en övergripande riskanalys för 2024 samt tagit fram bolagets ERSA för 2024 (Egen Risk- och Solvens Analys).

Under perioden har det genomförts 55 kundmöten varav 14 riskbesiktningar. Göteborg Energi, Stadsfastighetsförvaltningen och Framtiden har fått flest besök. Många besök har handlat om rekommendationsuppföljningar, riskbesiktningar samt entreprenadfrågor.

Vd har beslutat om att forma en hållbarhetsgrupp inom bolaget med ansvar för bolagets arbete med hållbarhetsfrågor.

Bolaget har slutfört arbetet med att uppdatera och förbättra interna styrande dokument avseende försäkringsrörelsen. Vidare har bolaget slutfört ett större arbete med informationsklassning.

Under fjärde kvartalet granskade internrevisionen Göta Lejons utlagda verksamheter. Internrevisionen bedömde att bolaget har goda, dokumenterade rutiner och processer vid utläggning av verksamhet samt uppföljning av utlagd verksamhet.

Introduktionen av två nya medarbetare har fortsatt under kvartalet. Bolaget har också gjort en fysisk arbetsmiljöronad på bolagets nya kontor samt en Puls om psykosocial arbetsmiljö (afs). Göta Lejon deltog i stadens medarbetarenkät och ökade sitt HME (Hållbart medarbetarengagemang) från 73 till 80.

Göta Lejon lanserade multifaktorsinloggning för försäkringssystemet Insman för att höja säkerheten.

Stadens nya intranät Digitala navet infördes för Göta Lejon vecka 44. Bolagets information om försäkring och skador mm finns nu uppdaterad på stadens intranät.

2 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

2.1 Styrning och ledning

Under kvartal 4 har bolaget haft en bolagskonferens för alla medarbetare för att arbeta med verksamhetsplaneringen för 2024. På konferensen introducerades bolagets strategikarta och hur vi kommer att arbeta med denna i framtiden.

Vidare så har bolaget arbetat med att ta fram indikatorer och mål kopplade till strategikartan. Bolaget har även tagit fram ett förslag till affärsplan för perioden 2024-2026 baserat på den input till kartan som styrelsen gav vid strategikonferensen i september. Affärsplanen antogs av styrelsen på mötet i december. Strategikartan är ett verktyg för bolaget som förbättrar och förenklar bolagets strategiska ledning och planering.

Stadens styrelseutbildning tillsammans med Styrelseakademin Väst har fortsatt med ytterligare en dag under kvartalet för ledamöter, vd och styrelsesekreterare.

Under kvartalet har styrelsen haft tre styrelsemöten.

Bolaget har även tillsammans med presidiet och riskhanteringsfunktionen genomfört en övergripande riskanalys för 2024 samt tagit fram bolagets ERSA för 2024 (Egen Risk- och Solvens Analys).

Fokus för bolaget har under detta kvartal även varit följande :

- Genomförande och uppföljning av förnyelser och upphandlingar av återförsäkringar och köpta försäkringar för bolaget.
- Informationsklassning.
- Budget för perioden 2024-2026.
- Översyn av bolagets processer och rutiner för inköp och upphandling.
- Verksamhetsplanering för våra olika processer.
- Pilotprojekt som rör införandet av CRM (Client Relation Management) funktion i vårt försäkringssystem Insman.

Under kvartal 4 har Göta Lejon startat upp en affärsledning som ett komplement till befintlig ledningsgrupp. Syftet är att få en bredare diskussion och underlag i viktiga frågor samt förstärka delaktigheten hos huvudprocessägarna. Ett ytterligare syfte är att samla frågor som rör planering och uppföljning av huvudprocesserna till ett mötesforum. Affärsledning, inklusive ledningsgruppen, kommer att träffas en gång i månaden.

Vd har beslutat om att forma en hållbarhetsgrupp inom bolaget med ansvar för bolagets arbete med hållbarhetsfrågor. Gruppens uppgift är att implementera ett verktyg för styrning och ledning av hållbarhetsfrågor i bolagets ledningssystem samt arbeta med förståelse för vilka krav som gäller för den hållbarhetsrapportering som nuvarande och kommande lagstiftning medför.

Vidare så har bolaget haft en halvdags utbildning om inköp och upphandling för alla medarbetare där vi gått igenom processer och rutiner kopplade till främst direktupphandling.

Bolaget har även arbetat vidare med att tydliggöra vårt kunderbjudande.

Göta Lejon stod som värd för ett tvådagarsmöte för vd-nätverket inom kommuncaptiven under december.

2.2 Huvudprocesser

2.2.1 Försäkring/återförsäkring

Under fjärde kvartalet har arbetet med att förnya bolagets återförsäkringsavtal och externa köpta försäkringar avslutats. Alla återförsäkringar och externa köpta försäkringar har förnyats eller upphandlats innan årets slut.

På återförsäkringssidan upphandlade Göta Lejon andelar av egendomsprogrammen när det gäller Energi, Framtiden och Staden. Bolaget upphandlade även förmögenhetsbrottsförsäkring och ansvarsförsäkring.

Säkerhetsläget i världen och skärpningen av säkerhetsskyddslagstiftningen har fortsatt medfört vissa svårigheter att dela viktigt information med våra återförsäkrare.

Göta Lejon upphandlade också miljöförsäkring, vd- & styrelseansvarsförsäkring, försäkring för inlånad konst, olycksfallsförsäkring för Liseberg och hamnansvarsförsäkring för Göteborgs Hamn.

Ansvarsförsäkringen för skador som har samband med Covid-19 har tagits bort då bolaget bedömt att riskexponeringen inte är lika stor som under pandemin.

I något enstaka fall har vi bytt försäkringsgivare men i de flesta fall fortsätter vi att samarbeta med de leverantörer vi hade föregående år.

Ledningsgruppen har fattat beslut om premiesättning efter förslag från försäkringsansvarig. Arbetet med att kontrollera och skicka försäkringsbevis till våra kunder påbörjades.

Bolagets entreprenadvillkor har uppdaterats.

2.2.2 Skador

Egendomsskador

Det inträffade färre egendomsskador under kvartal 4 i år (34 st) än under samma period 2022 (60 st). Även det totala antalet skador för 2023 är färre än föregående år (177 jämfört med 197).

En storskada på Energiprogrammet har anmälts i november. Skadan inträffade dock redan 2022. Skadan är reservsatt till 35 mkr.

I september inträffade en brandskada på en förskola. Reservförändringar har gjorts och skadan är nu reservsatt till 7 mkr.

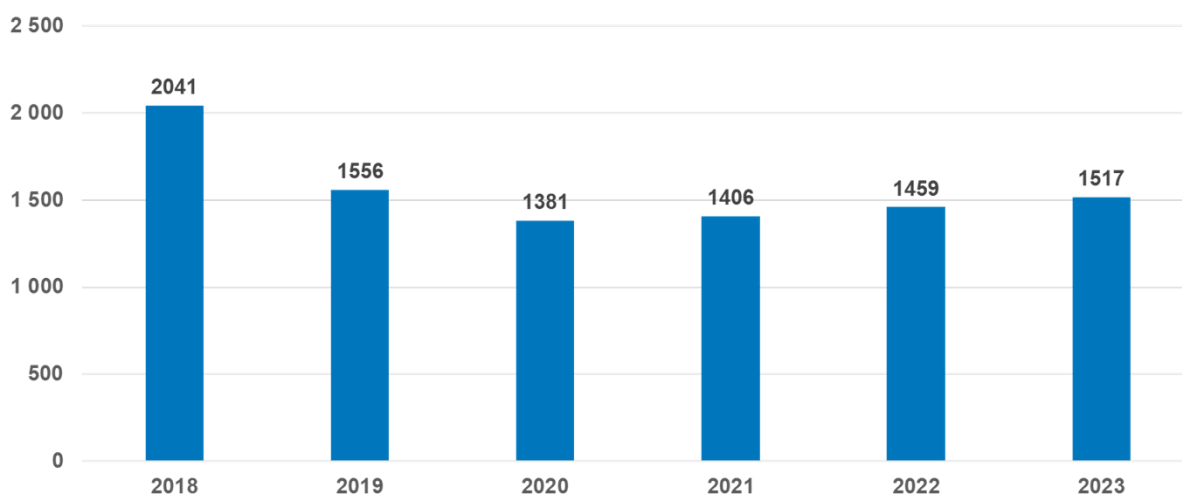
Ansvarsskador

Det inträffade färre ansvarsskador under kvartal 4 i år (26 st) än under samma period 2022 (54 st). Fler skador kommer att anmälas för 2023 eftersom anmälningar av ansvarsskador ofta fördröjs.

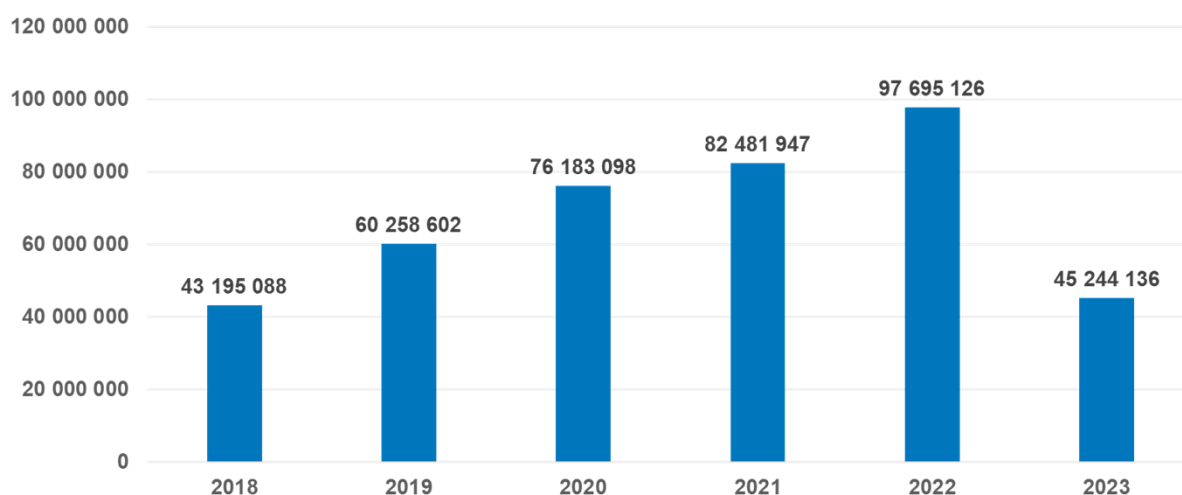
Under Q4 har en skada från 2022 fått höjd reserv till 10 mkr. Tre skador har inträffat med reserv över 250 000 kr.

Motorskador

Något färre motorskador har inträffat under kvartal 4 (såväl trafik- som motorskador), 243 st jämfört med 270 skador i fjol. Här är pandemin en trolig orsak till att det först var en nedgång och nu är på väg tillbaka till samma nivåer som innan pandemin. Ingen större skada har anmälts.



Helårssiffrorna för inträffade skador visar på att bolagets skadeinflöde ligger stabilt sedan 2019 med en liten ökning de senaste åren. Mellan 2018-2019 skedde en stor minskning av motorskador, såväl trafik- som kasko. Då motorskador är betydligt fler till antalet jämfört med egendoms- och ansvarsskador ger detta ett tydligt utfall i statistiken.



Storskador

Skadekostnaden ovan är före avräknad återförsäkring. Under de tre senaste åren har storskador drabbat bolaget inom programmen för ansvar, Egendom staden samt energi.

2.2.3 Skadeförebyggande/RM

Riskbesiktningar genomförs i enlighet med riskbesiktningsplan. Planerade och genomförda besök under 2023 fördelade enligt nedan:

- Egendom staden: 24 genomförda av 30 planerade
- Bostäder: 3 genomförd av 6 planerade
- Energi: 8 genomförda av 8 planerade

Bolaget har under fjärde kvartalet tillsammans med övriga kommuncaptives genomfört ett arbete för att ta fram försäkringskrav för byggande av höga trähus. Bolaget har även arbetat med förtydligande avseende krav på elrevisionsbesiktningar på fastigheter.

2.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 55 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 17 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 22 kunder ligger på en mellannivå och 16 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har det genomförts 55 (56 för 2022) kundmöten varav 14 är riskbesiktningar. Göteborg Energi, Stadsfastighetsförvaltningen och Framtiden har fått flest besök. Många besök har handlat om rekommendationsuppföljningar, riskbesiktningar samt entreprenadfrågor. Flera kunder håller på att arbeta med sina försäkringsvärden. Viktigt eftersom det inte finns försäkring om inte objektet finns med i försäkringssystemet. Nya risker såsom sprängskador och höga trähus har behandlats i möten med kund. Flera frågor om hemförsäkringar och att det är svårt att genomföra regresser. Flera möten på grund av entreprenörer på obestånd har hållits.

2.3 Stödprocesser

2.3.1 Intern styrning och kontroll (ISK)

Bolaget har under fjärde kvartalet slutfört arbetet med att uppdatera och förbättra interna styrande dokument avseende försäkringsrörelsen. Vidare har bolaget genomfört ett större arbete med informationsklassning. Detta arbete slutfördes vid årsskiftet.

Under fjärde kvartalet granskade internrevisionen Göta Lejons utlagda verksamheter. Internrevisionen bedömde att bolaget har goda, dokumenterade rutiner och processer vid utläggning av verksamhet samt uppföljning av utlagd verksamhet. Rutinerna bedömdes svara upp mot gällande lag- och regelverkskrav och granskningen föranledde inga rekommendationer.

Miljöförvaltningen har under kvartalet genomfört en stödjande miljörevisionen. Denna revision har föranlett tre rekommendationer för bolaget att omhänderta.

Under kvartalet har bolaget åtgärdat samtliga rekommendationer utfärdade av Stadsrevisionen. Dessa rekommendationer avsåg direktupphandlingar.

Bolaget arbetar löpande med att åtgärda tidigare identifierade rekommendationer i framtagna granskningsrapporter.

Göta Lejon har under fjärde kvartalet genomfört en förnyad konkurrensutsättning avseende internrevision.

2.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på plus 42,7 mnkr kronor före dispositioner och skatt (november 60,0 mnkr). Det är 28,4 mnkr högre än budgeterat resultat. En större egendomsskada på energiprogrammet och reservhöjningar på flera ansvarsskador bokfördes under december månad. IBNR-avsättningen ökade också med ca 3 mnkr.

Försäkringsersättningar för 2023 ligger mycket lägre än budget och kapitalavkastningen ligger över. Driftkostnader ligger något under budget. 27,2 mnkr sätts av till säkerhetsreserven som nu uppgår till 64,5 mnkr (maximalt tillåten reserv ligger på ca 95 mnkr). Resultatet efter dispositioner och skatt slutar på 15,4 mkr. Skälet till att bolaget redovisar vinst efter skatt är att Stadshus AB har överlåtit ett ränteavdrag om ca 15 mnkr som Göta Lejon kan utnyttja i sin deklaration. Istället för att lägga ytterligare 15 mnkr i säkerhetsreserven kommer det nu att

ligga 15 mnkr ytterligare som eget kapital.

Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring landade på 64,2 mnkr, vilket är 19,6 mnkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador som blivit mycket lägre än budgeterat. Få skador över en miljon kr har inträffat och inga skador är riktigt stora. Totala avvecklingsvinster för året ligger på ca 10 mnkr.

Kapitalavkastningen landade på 15,6 mnkr vilket var 5,6 mnkr högre än budget.

Egendom, trafikansvar och kasko har gått med överskott under perioden. Järnvägsansvar och ansvar har gått med underskott. Egendom har gått med ett mycket stort överskott.

Solvensknoten per 2023-09-30 är 2,28 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,5 och under maximala nivån på 2,5. Nästa mätning sker i februari.

Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 78 procent vilket innebär att 78 procent av premien efter avgiven återförsäkring går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 22 procent av premien.

2.3.3 Personal/HR

Introduktion av två nya medarbetare har fortsatt under kvartalet.

Bolaget har genomfört en fysisk arbetsmiljörund på bolagets nya kontor samt en Puls om psykosocial arbetsmiljö (afs). Pulsen är ett steg i att få kontroll på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Pulsen täcker in arbetsbelastning (§9, §10), kränkande särbehandling (§13) samt arbetstid (§12) från AFS 2015:4.

Svarsfrekvensen för årets medarbetarenkät inom Göteborgs Stad var 100 procent. Resultatet presenterades för alla medarbetare i december och arbete pågår att ta fram aktiviteter baserat på resultatet. Bolaget ökade sitt HME (Hållbart medarbetarengagemang) från 73 till 80 i enkäten.

Chefer svarar på en särskild chefsenkät men eftersom det är få chefer på Göta Lejon så får vi inget eget resultat från denna del av enkäten.

Alla medarbetare erbjöds en hälsoundersökning, 14 av 15 deltog. Detta görs vart tredje år.

Under kvartal 4 har bolaget genomfört pulser enligt nedan med följande KPI:er:



2.3.4 Kommunikation

Stadens nya intranät Digitala navet infördes för Göta Lejon vecka 44. Bolagets information om försäkring och skador mm finns nu uppdaterad på stadens intranät. För medarbetarna inom bolaget innebär det ny startsida som ska underlätta det vardagliga arbetet i stadens it-miljö.

Två nyhetsutskick gick ut till kunderna med aktuell info om försäkring, skadeförebyggande arbete, skador mm.

2.3.5 IT/digitalisering

Multifaktorsinloggning infördes i november Insman. Inlogg sker numera med staden-konto och tvåfaktorsautentisering. För att minska sårbarheten för systemet så pågår också utbildning i Insman av två medarbetare.

Fortsatt arbete med vad som behövs i en CRM-modul i Insman. Uppdatering och prioritering av tidplan för it-/digitaliseringsplan.

Två nya releaser av Insman har tagits för att hålla systemet uppdaterat.

Arbete med informationssäkerhetsmodul i Stratsys har fortsatt.

Leverantörsuppföljning av utlagd verksamhet har genomförts.

2.3.6 Administration/processtöd

Göta Lejons arbete med införandet av stadens nya dokument- och ärendehanteringssystem Ciceron fortlöper. Bolaget har infört ett lokalt projekt och antagit en projektplan. Göta Lejon deltar i Ciceron-projektets etapp 2 och lansering av systemet är planerat till hösten 2024.

Arbetet med översynen av bolagets arbete rörande styrande dokument pågår.

Bolaget har inlett ett arbete att se över och uppdatera klassificeringsstruktur och

dokumenthanteringsplan.

Bolaget har arbetat med att förtydliga och uppdatera sina processer på inköps- och upphandlingsområdet.

3 Status på styrelsemål

3.1 Försäkringsrörelse i balans

Önskat läge

1. Försäkringsrörelse i balans innebär att Göta Lejons premier ut mot kund täcker återförsäkringspremier, skadekostnader och driftskostnader. Bolaget går med överskott för att säkerställa att bolagets eget kapital uppfyller regelverk och styrelsens riskaptit.
2. Bolaget har försäkringsvillkor som omfattar stadens försäkringsbehov och som kan återförsäkras.
3. Bolaget har utvecklat ett effektivare skadeförebyggande arbete tillsammans med stadens bolag och förvaltningar – för att minska stadens risker och skadekostnader och för att möta hårdnande krav från återförsäkringsmarknaden.
4. Bolaget har utvecklat sina interna arbetsprocesser med fokus på värdeskapande och kostnad/nytta för att säkerställa effektiviteten i driften av bolaget.

Kommentar

—

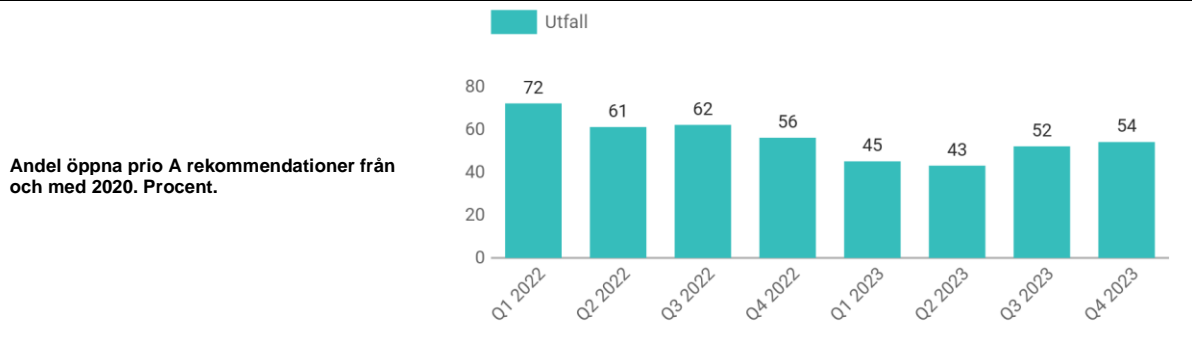
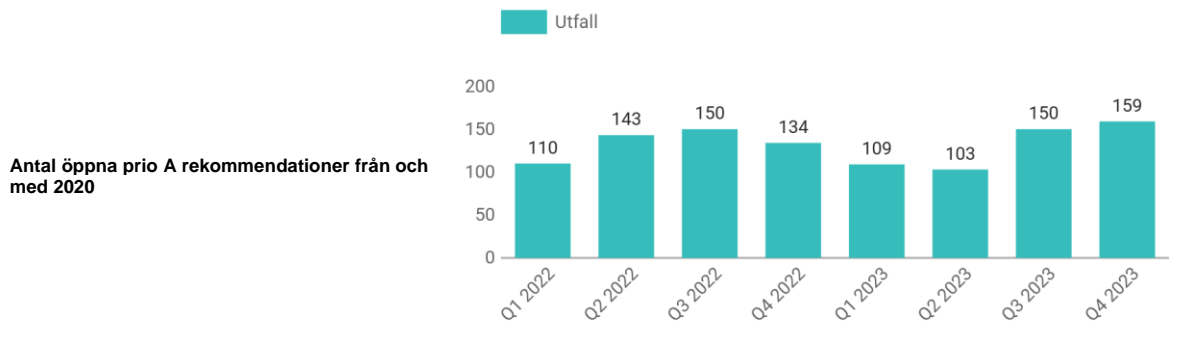
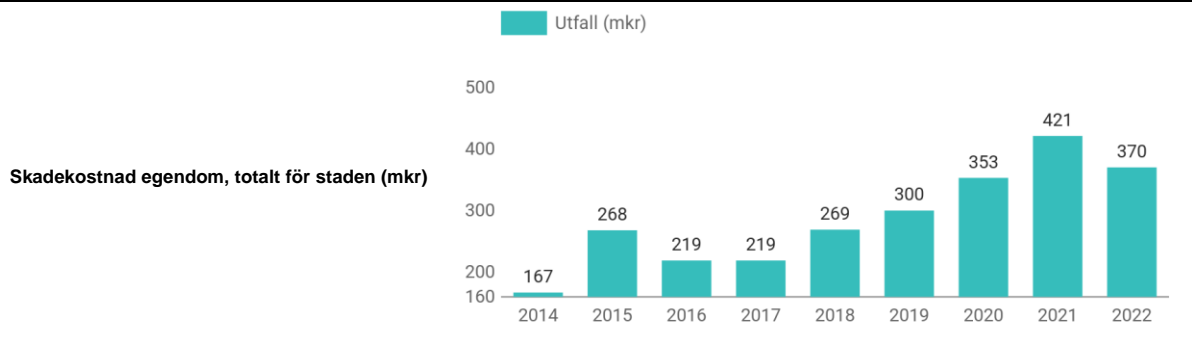
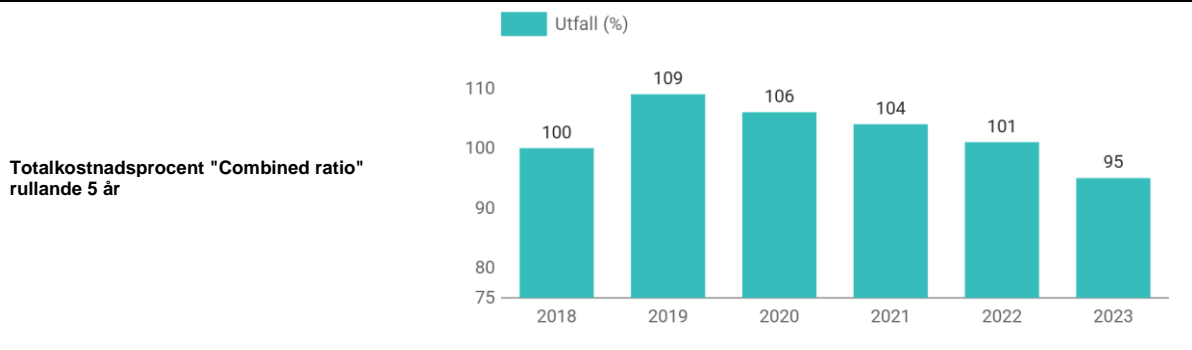
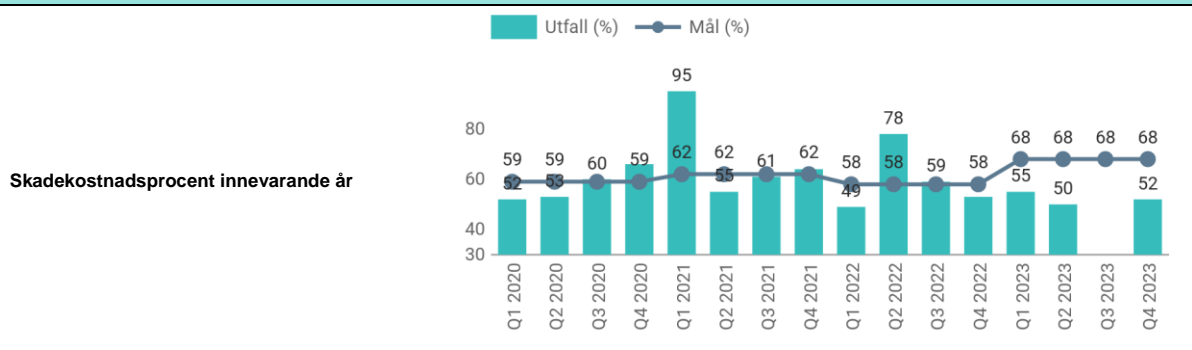
Solvenskvoten för kvartal 4 kommer att mätas i början av februari.

Totalkostnadsprocenten ligger på 78 procent, en låg nivå, tack vare låga skadekostnader.

Utförda besiktningar under året har lett till att många rekommendationer kommit in i systemet under hösten. Antalet öppna rekommendationer har därmed ökat.







Indikatorer



Strategisk aktivitet

Kommentar

Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2024-06-30</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Projektet fortgår enligt plan. Konsulter arbetar enligt ramverket avseende riskbedömning och registrering av resultat. Bolaget arbetar med att definiera indikatorer för rekommendationsuppföljning.</p>
<p>Bolaget får i uppdrag från styrelsen att bidra med skadeförebyggande kunskap vad gäller klimatanpassning</p> <p> Avslutad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Bolaget tar upp klimatriskerna på kundmöten. Bolaget har med risken på besiktningar och är en kategori i riskbedömningen. Göta Lejon undersöker och funderar på limiter för naturskada i egendomsförsäkringskyddet. Bolaget prioriterar kartläggningen i staden avseende vilka områden som är exponerade för klimatrisker. Kontakt har tagits med stadsbyggnadsförvaltningen om Gokart för karta över bolagets försäkringsställen som kan kombineras med informationen i Vatten i Staden. Göta Lejon ska följa upp stadens arbete med klimatrisker och klimatanpassningsåtgärder. Bolaget har tagit fram faktablad för översvämning/skyfall och storm, de innehåller förutom fakta även en beskrivning av hur kunderna kan ta sig an dessa risker. Koderna för skadekostnader under självrisk har ändrats för att stå bättre rustade i att följa upp klimatrelaterade skadekostnader.</p>
<p>Bolaget får i uppdrag att utreda Stadens bolags och förvaltningars behov av riskfinansiering av Cyberrisker</p> <p> Avslutad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>I dag saknas det ett systematiskt arbete avseende informationssäkerhet samt incidentrapportering hos Intraservice och i stora delen av staden. Det saknas både ett förebyggande arbete och ett arbete hur man skall agera vid en incident. Det finns självklart undantag från denna generellt beskrivna förmåga. Bolagets bedömning är att det är för tidigt att ställa frågor om riskfinansiering (förutom i vissa enstaka bolag) och får anledning att komma tillbaka i frågan under 2025 och 2026.</p>
<p>Bolaget får i uppdrag att ta fram en årlig hållbarhetsrapport till styrelsen där hållbarhetsperspektivet vad gäller budget och uppföljning belyses. (ej lagkrav för Göta Lejon)</p> <p> Försenad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Göteborgs Stadshus AB arbetar med en gemensam hållbarhetsredovisning som kommer att utformas och testas 2024 för att sen för 2025 redovisas enligt myndigheternas krav. Göta Lejon kommer att rapportera värden och bedömningar till Stadshus AB men det är inte klart ännu vilka värden det blir. Förutsättningarna för Göta Lejon att redovisa en egen hållbarhetsrapport är också oklara. Koncernens hållbarhetsredovisning kommer att vara den officiella. Samtidigt kommer specifika krav att ställas på försäkringsbolag att redovisa sitt hållbarhetsarbete. Göta Lejon kommer att delta i Stadshus AB:s arbete med att utveckla koncernens och dotterbolagens hållbarhetsredovisning samt utreda vidare vilka specifika krav som kommer att ställas på försäkringsbolag och hur de kan redovisas.</p>

3.2 Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Önskat läge

Genom expertkompetens och professionellt stöd till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i staden. Detta åstadkommer bolaget genom:

1. Kompetens och resurser så att bolaget kan fungera som en avlastande och effektivt stöd till stadens förvaltningar och bolag i försäkrings- och riskhanteringsfrågor.
2. Samlade försäkringslösningar för hela staden och anpassade lösningar för kunderna.
3. En optimerad återförsäkring utifrån stadens riskprofil och aktuell återförsäkringsmarknad.

Kommentar

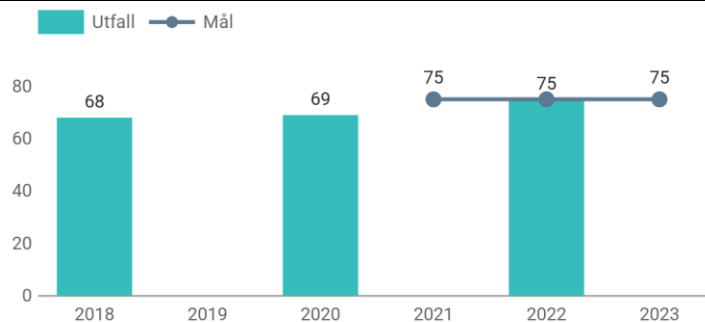
—

Andel stängda ansvarsskador inom 180 dagar har minskat. Det beror på att skadereglerare är sena med att stänga skador p g a långsam fakturering av arvodet för skadereglering.

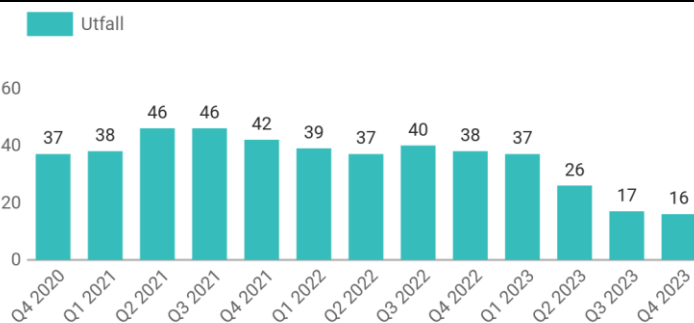
Indikatorer

Indikatorer

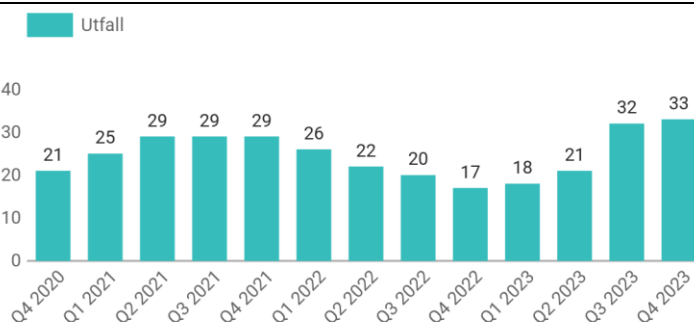
Skadehantering (svar t o m 2020 i kundundersökningen, få svarande)



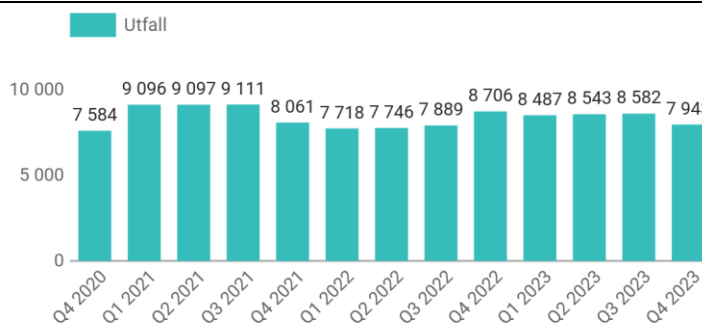
Handläggningstider för ansvarsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)



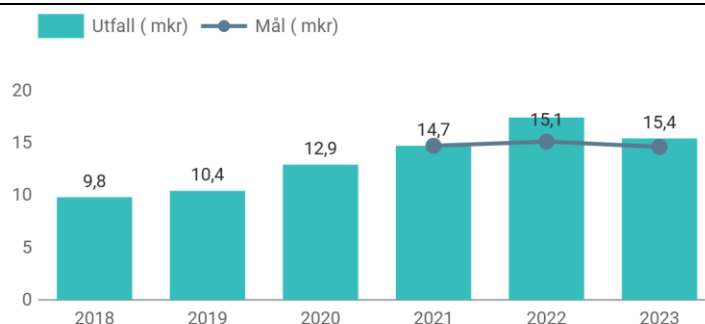
Handläggningstider för egendomsskador (andel stängda skador inom 180 dagar, procent)

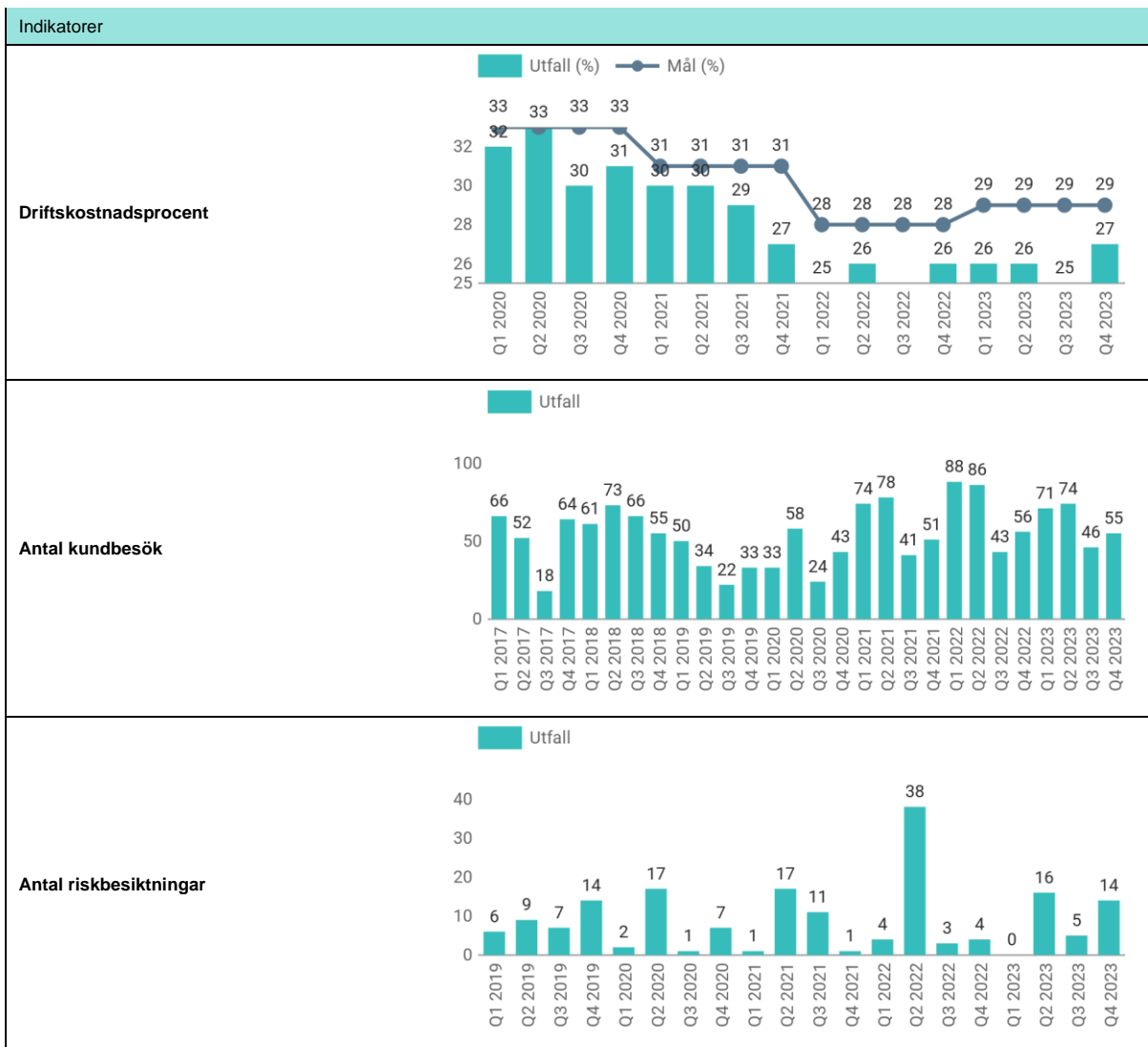


Snittkostnad för skadereglering per skada totalt



Premie per medarbetare





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Samlokalisering med GEAB</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2023-06-30</p>	<p>Kvartal 3 2023</p> <p>Göta Lejon flyttade kontoret i januari och har efter det gjort vissa anpassningar av lokalerna för att de ska fungera så bra som möjligt. Aktiviteten avslutas nu.</p>
<p>Möjliggöra att Göta Lejon kan försäkra BEO i egen regi och analys av lönsamhet vad gäller BEO-försäkring i egen regi</p> <p>✓ Avslutad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Göta Lejon har sett en risk att premien för olycksfallsförsäkringen skulle kunna stiga väsentligt och att omfattningen kan försämrats vid framtida upphandlingar. Därför har bolaget till kommunfullmäktige hemställt om ändring i bolagsordningen för att göra det möjligt att Göta Lejon själva försäkras barn- och elevolycksfallsförsäkringen. Kommunfullmäktige sade ja till ändring av bolagsordningen och Finansinspektionen godkände ändringen i somras.</p> <p>Nu kan bolaget ta över barn- och elevolycksfallsförsäkringen om det skulle visa sig lönsamt. En lönsamhetsanalys har genomförts under hösten och bolaget kom fram till att det idag inte är lönsamt att ta över barn- och elevolycksfallsförsäkringen i egen regi.</p> <p>Bolaget bevakar dock frågan vidare.</p>
<p>Införa processbaserad verksamhetsutveckling (processororientering)</p> <p>! Försenad</p> <p>Slutdatum 2024-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Två medarbetare har genomgått utbildning i processutveckling och metodik finns framtagen.</p>

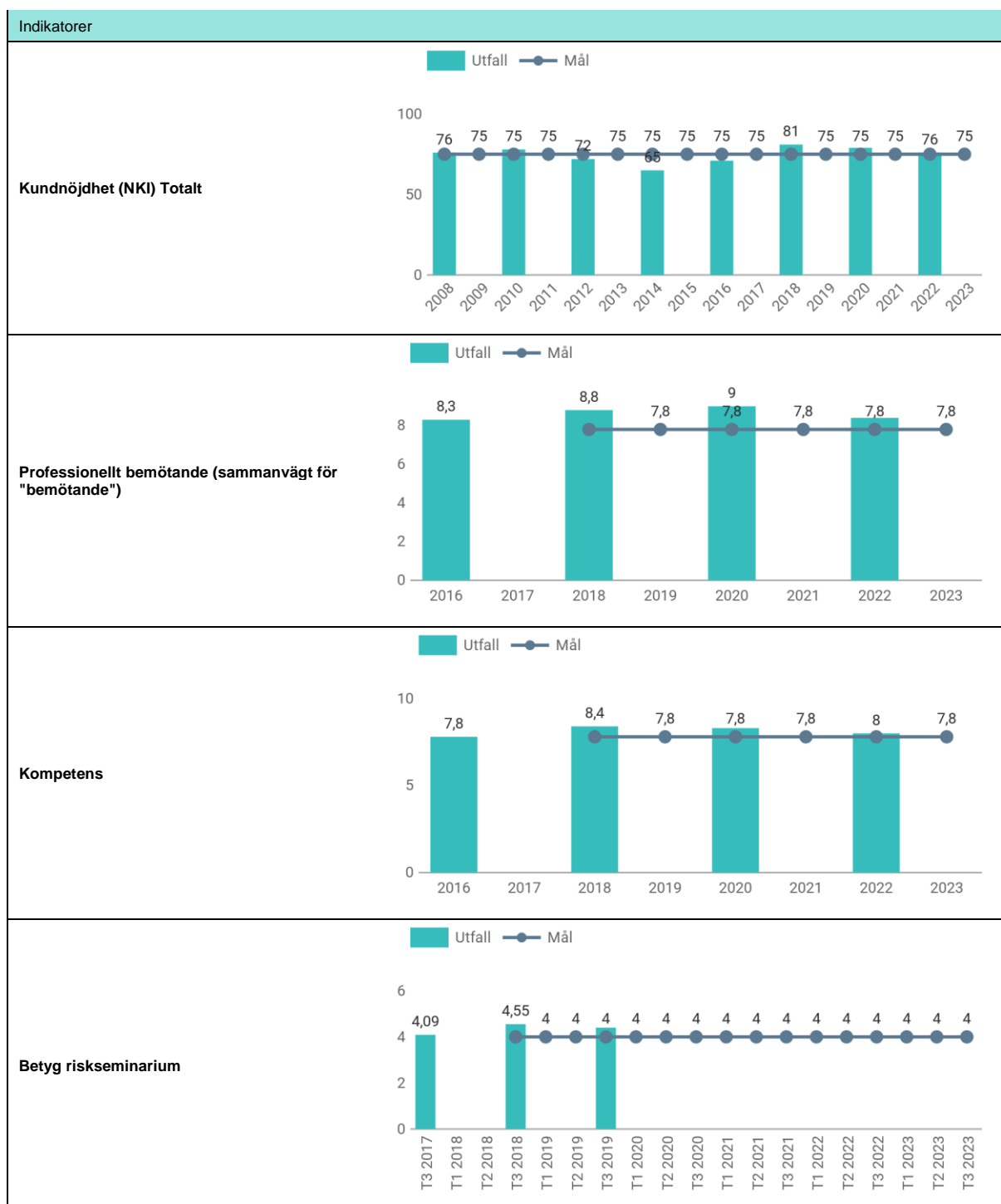
3.3 Kapacitet att agera som expertorgan

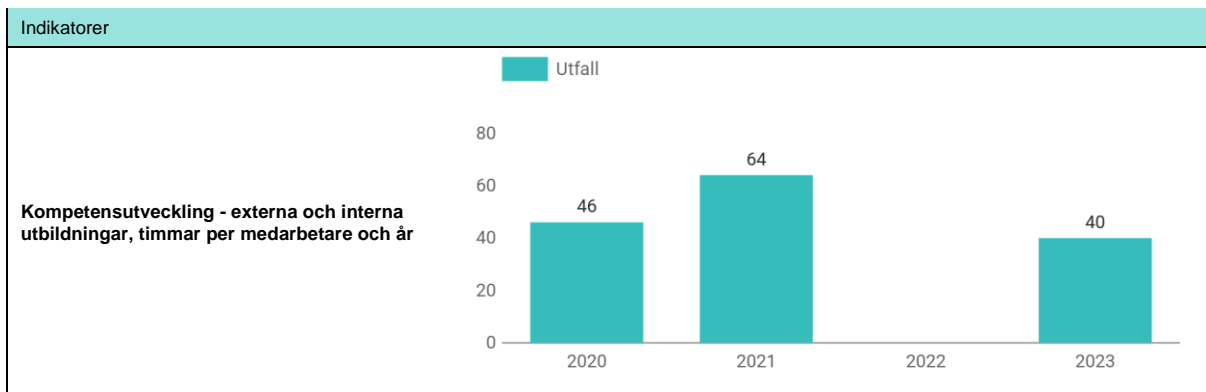
Önskat läge

Göta Lejons organisation, resurser och kompetens motsvarar stadens behov av försäkrings- och riskhanteringskompetens.

Kommentar

—





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Utveckla Göta Lejons kunderbjudande för stadens bolag och förvaltningar</p> <p> Pågående enligt plan</p> <p>Slutdatum 2024-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Denna aktivitet har startat under hösten. Tre workshops har hållits. Beräknas kunna bli klar under våren 2024.</p>
<p>Kompetensutvecklingsplan 2023-2025</p> <p> Försenad</p> <p>Slutdatum 2024-03-29</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Försenad på grund av resurs brist. Ett utkast finns som kommer att bli grunden i 2024 års kompetensplan. Arbetet med att ta fram en kompetensutvecklingsplan för perioden 2024-2026 kommer att göras under kvartal 1 2024</p>

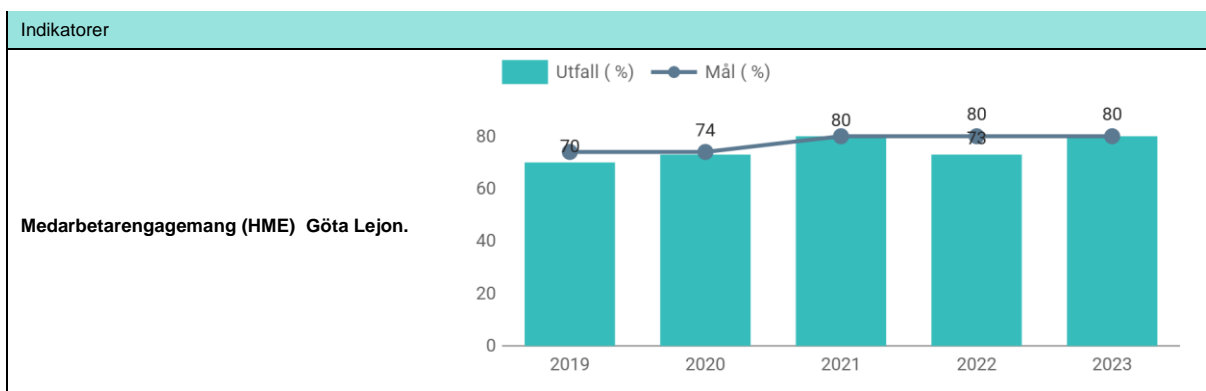
3.4 Göta Lejon är en attraktiv arbetsgivare

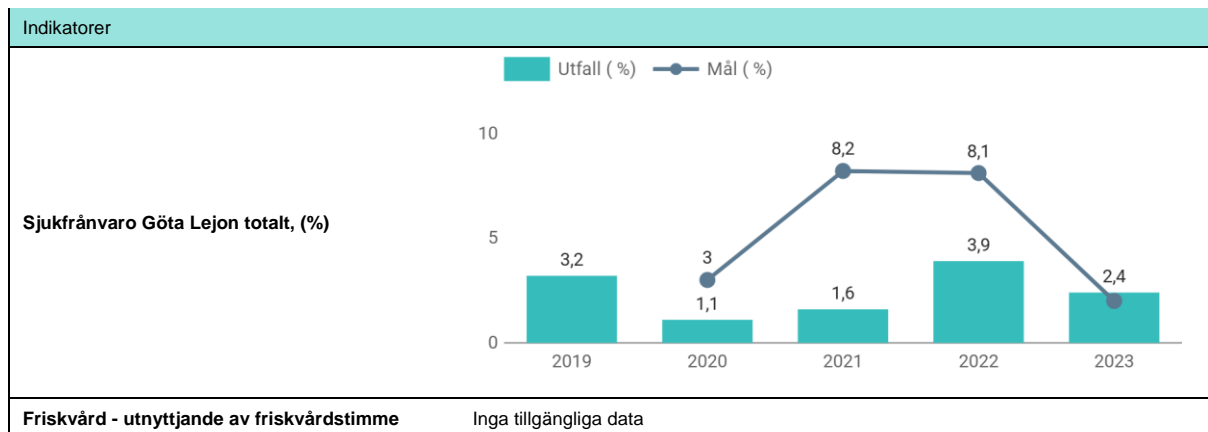
Önskat läge



Göta Lejon ska upplevas som en attraktiv och modern arbetsgivare

Kommentar

—





Strategisk aktivitet	Kommentar
<p>Utreda om Göta Lejon ska byta kollektivavtal/arbetsgivarorganisation</p> <p> Försenad</p> <p>Slutdatum 2024-12-20</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Start av aktiviteten är framflyttad till andra halvåret 2024 på grund av resursbrist. Bolaget behöver utreda vilken arbetsgivarorganisation och därmed vilket kollektivavtal bolaget ska tillhöra för att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare.</p> <p>Nuvarande arbetsgivarorganisation Sobona kan i dagsläget inte bidra till Göta Lejons möjligheter till att vara och fortsätta utvecklas som en attraktiv arbetsgivare då de inte har någon förankring eller erfarenhet inom försäkringsbranschen.</p>
<p>Introduktion till tillitsbaserad styrning för chefer och medarbetare</p> <p> Avslutad</p> <p>Slutdatum 2023-12-31</p>	<p>Kvartal 4 2023</p> <p>Enligt KF beslut så har utbildning i tillitsbaserat ledarskap för bolagets chefer genomförts i november.</p> <p>Information om vad tillitsbaserat ledarskap innebär till alla medarbetare kommer att ske under våren 2024.</p>