

# Higab

# Säkerhetsrapport 2023

Ida Lindgren  
Hållbarhets- och säkerhetsansvarig  
December 2023



## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	2
<b>Ledning och styrning av säkerhetsarbetet</b> .....	2
<b>Samverkan</b> .....	2
<b>Fysisk säkerhet</b> .....	2
Systematiskt brandskydd .....	2
<b>Informationssäkerhet</b> .....	4
IT-säkerhet .....	4
<b>Personssäkerhet</b> .....	4
Tillbud, olycksfall, färdolycksfall och arbetssjukdom .....	4
Visselblåsarfunktion .....	4
<b>Krishantering</b> .....	5
Krisledning .....	5
<b>Civilt försvar</b> .....	5
Risk- och sårbarhetsanalys .....	6
Säkerhetsskyddsanalys .....	6
<b>Riskanalyser</b> .....	6
<b>Försäkrings- och skadestatistik</b> .....	6
<b>Framtida säkerhetsarbete</b> .....	8
Fortsatt fokus på krisledning .....	8
Framtida fokus på källkritik .....	8
Utveckling av TST-lägesbild .....	8
Ökat behov av strategisk riktning och samordning .....	8
Utbildningsplan .....	8

## Inledning

I enlighet med stadens säkerhetspolicy, återrappporterar Higab i och med den här rapporten, bolagets mest väsentliga aktiviteter, händelser och statistik för 2023.

## Ledning och styrning av säkerhetsarbetet

Säkerhetsfunktionen ingår i VD-staben med direkt rapportering till VD. VD är ytterst ansvarig för säkerhetsarbetet. Styrning, ledning, personella- (Hållbarhets- och säkerhetsansvarig) och centrala ekonomiska resurser erhålls genom VD-staben. Övrig finansiering, personella resurser samt ansvar för genomförande återfinns inom ramen för respektive huvudprocess.

Två säkerhetsdagar har genomförts. I augusti genomfördes en extra dag med anledning av höjningen av terrorhotnivån. Bolaget genomförde då en riskanalys i syfte att identifiera hur det försämrade säkerhetsläget påverkar Higab. Den ordinarie dagen genomfördes i oktober och i samband med den genomfördes en krisledningsövning.

## Samverkan

Extern samverkan i urval:

- Samverkansgrupp Nödvattenplan
- Samverkansgrupp för kontaktpersoner mot våldsbejakande extremism
- Lokalkoncernens säkerhetsråd
- Referensgrupp för klimatanpassningsåtgärder
- Samverkan med anledning av terrorhotnivå

## Fysisk säkerhet

### Systematiskt brandskydd

Under året har en omorganisation i förvaltningen planerats. Den innebär att roller och ansvar under 2024 kommer förändras. I väntan på omorganisationen har ingen revidering av anvisning eller instruktion för systematiskt brandskyddsarbete gjorts.

### Brandskyddsorganisation

Chef Fastighetsförvaltning har det övergripande ansvaret för brandskyddet. Fastighetsförvaltare är ansvarig för brandskyddet för fastigheten inom respektive affärsområde samt att följa upp att hyresgästerna sköter sin del av samverkansklausulen gällande SBA.

Chef Fastighetsservice ansvarar för att teknisk förvaltare och fastighetstekniker har den kompetens som krävs för att utföra det systematiska brandskyddsarbetet. Fastighetstekniker ansvarar för att de kontroller som åligger Higab, enligt samverkansklausulen, genomförs i enlighet med fastställda rutiner. Teknisk förvaltare ansvarar för samordning inom teknikgruppen, stöttar fastighetsteknikerna och är kontaktperson till våra serviceavtal för brandlarm/sprinkler.

Projektledare ansvarar för att brandskyddsfrågor blir omhändertagna i samband med ny- och ombyggnadsprojekt.

Teknisk förvaltare (brand) är ansvarig för upprättande av process och struktur gällande brandfrågor.

## Brandskyddsarbete under året

Nedan följer krav och omhändertagande av kraven. Siffrorna i parentes är värdena från föregående år.

- Samarbete med kunder, kundansvariga, projektledare, räddningstjänst med flera för att uppnå ett skäligen brandskydd (tillsyn enligt 2 kap 2§ LSO) i respektive fastighet:  
4 (1) platsbesök med tillsyn LSO har skett tillsammans med Räddningstjänsten under 2023. Ytterligare en har varit inplanerad men blivit framskjuten på grund av förhinder från Räddningstjänsten.
- Utföra egenkontroller av brandskyddet:  
Enligt fastställda rutiner är SBA kontroller genomförda på samtliga fastigheter i SBA-systemet och dokumenterade i SBA systemet Brandkontroll.nu. 4 av 4 SBA kontroller är genomförda.
- Dokumentera egenkontroller och anmärkningar i system:  
I november fanns det totalt 95 (84) punkter att åtgärda i brandkontroll.nu
- Åtgärda brister som framkommit vid tillsyn, revision eller egenkontroll:  
Uppföljning av brister har följts upp genom brandkontroll.nu och inga förelägganden vid tillsyn har inkommit (gällande 2 kap 2§ LSO).
- Upprätta verksamhetsbeskrivning, byggnadsbeskrivning och andra, för brandskyddsarbetet relevanta dokument:  
Under året har det pågått en inventering över vilka fastigheter som har brandskyddsdocumentationer upprättade. Utveckling av hur processen för att uppdatera handlingar vid hyresgästanpassningar och ombyggnader ska gå till har också pågått.
- Upprätta och revidera anvisningar, rutiner och instruktioner för det systematiska brandskyddsarbetet:  
Revidering av Anvisning för systematiskt brandskyddsarbete och Instruktion för systematiskt brandskyddsarbete har inte skett under året.
- Vidareutbildning för det systematiska brandskyddsarbetet:  
Sprinklerutbildning för anläggningsskötare brandlarm och sprinkler samt Heta arbeten sker av nyanställd personal samt när behörigheten (vart 5:e år) går ut för anställda. Det har skett löpande under året.

## Informationssäkerhet

Under året har kontroll av efterlevnad av dataskyddsförordningen genomförts genom ett antal fasta kontrollpunkter. De fasta kontrollpunkterna kontrollerades genom en enkät som dataskyddsombudet skickade ut och som verksamheten besvarade, samt samtal med ansvariga medarbetare. Dessutom gjordes en uppföljning av förra årets fördjupade kontroll gällande personuppgiftsincidenter. Kontrollen syftade till att se om organisationen uppfyller kraven om att hantera och dokumentera uppkomna incidenter. En rekommendation lämnades under 2022 års kontroller att utarbeta tydligare rutiner vad gäller personuppgiftsincidenter. Rekommendationen omhändertogs inom processen för kund- och intern service och har resulterat i både uppdaterad anvisning, en ny instruktion och en checklista som har kommunicerats i organisationen.

Två personuppgiftsincidenter har rapporterats under året. Båda uppstod utanför Higab och berörde dels Intraservice och dels en leverantör till stadens gemensamma processer. Efter utredningar av både Intraservice och IMY kunde vi konstatera att ingen av dem fått nämnbara konsekvenser.

## IT-säkerhet

Den nya riktlinjen för informationssäkerhet har Higab omhändertagit genom att systemägarna i samtliga system har fått klassa om informationen. Arbetet genomfördes som en workshop.

Arbetet med att motverka cyberattacker är centralt för att säkerställa Higabs förmåga att leverera sitt uppdrag. Intraservice ansvarar för arbetet men det sker i samverkan med Higab. I det vardagliga arbetet medvetandegörs frågorna om IT-säkerhet från ett medarbetarperspektiv. Detta då medarbetarnas beteende utgör en risk vad gäller IT-säkerhet.

## Personssäkerhet

Under året har implementering av IA-systemet genomförts. IA systemet är det rapporteringsverktyg som medarbetare och chefer framåt ska använda för rapportering av tillbud, olycksfall färdolycksfall, arbetssjukdom med mera.

## Tillbud, olycksfall, färdolycksfall och arbetssjukdom

Personssäkerhet hanteras inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet och internkontrollprogrammet. Allvarligare tillbud och arbetsskador ska rapporteras till arbetsmiljöverket. Under året har 5 (0) olycksfall rapporterats och 1 (1) tillbud rapporterats.

## Visselblåsarfunktion

Under förra året togs en ny intern process för omhändertagandet av visselblåsarärenden fram. Två medarbetare har under året deltagit på kommunens informationsträff och utbildning för hantering av visselblåsarärenden.

Inget ärende har inkommit under 2023.

## Krishantering

Under året har bolaget förfinat metodiken och stödfunktionerna kring krisledningen. Under året har 1(2) större krisledningsövning genomförts.

### Krisledning

Ingen händelse har föranlett aktivering av krisledning under året. Nedan händelse har dock föranlett en analys av vilka konsekvenser av händelsen som kan påverka Higabs förmåga att leverera sitt uppdrag.

#### Ökad terrorhotnivå

Säkerhetspolisen beslutade att höja terrorhotnivån från förhöjt hot, till högt hot, från tre till fyra på en femgradig skala i augusti. Med anledning av det försämrade säkerhetsläget genomförde Higab en riskanalys för att identifiera risker och åtgärder kopplade till säkerhetsläget. I samband med den ökade terrorhotnivån infördes, efter krav från Stadsledningskontoret, passning på RAKEL dygnet runt.

## Civilt försvar

Under året har Hållbarhets- och säkerhetsansvarig samt VD varit kallad till ett antal extrainsatta möten i staden angående stadens förmåga att öka sin förmåga kring extra ordinära händelser.

### Skyddsrum

Under året har underhållsåtgärder påbörjats på skyddsrummen.

### Rakelövning

Under året har Higab, Göteborgs Stads Parkering AB och Älvstranden Utveckling AB genomfört gemensamma Rakel-övningar. Samt genomfört en gemensam grundutbildning. Higab har också deltagit på samtliga övningar som staden kallat till samt besvarat oannonserade övningar.

### Nödvattenplan

Som fastighetsägare har Higab ett särskilt uppdrag att säkerställa vissa delar av vattenförsörjningen. Arbetet pågår att identifiera gränssyta mot hyresgäster, förbereda ett frånfall samt etablera en organisation för driftsättning av eventuellt frånfall av vatten.

### Informationspåverkan

Det förändrade omvärldsläget och det säkerhetspolitiska läget som Sverige befinner sig i innebär att en stor mängd information och desinformation cirkulerar. Higab har under året arbetat med en ökad förmåga att verifiera, kritiskt granska och aktivt förhålla sig till information. En rutin för omhändertagande av tips från allmänheten har tagits fram där arbetet med att verifiera tipsen är en central del. Arbetet har skett i dialog med kunskapscentrum för organiserad verksamhet. Den nya rutinen har främst använts under 2023 för att omhänderta tips från allmänheten som rör extremistisk verksamhet.

## Risk- och sårbarhetsanalys

Under året har Higab sammanställt den Risk- och sårbarhetsanalys som staden begärt in samt tagit del av det övergripande resultatet. Risk- och sårbarhetsanalysen har också legat som grund vid framtagandet av förslag på klimatanpassningsåtgärder.

### Klimatanpassningsplan

Under året har Higab deltagit i referensgruppen som arbetar med framtagningen av stadens gemensamma klimatanpassningsplan. Utöver det har Higab deltagit på de bolags- och förvaltningsgemensamma workshops som staden bjudit in till.

## Säkerhetsskyddsanalys

Säkerhetsskyddsanalys har gjorts under hösten och det föreligger ingen verksamhet eller information som träffas av säkerhetsskyddslagen i dagsläget.

## Risikanalyser

Internkontrollen består av de risker som sammanställts i den s.k "samlade riskbilden". Den samlade riskbilden baseras på aggregerade riskbilder från samtliga avdelningar, som bearbetats och bedömts till en viss risknivå. Bedömningen görs i steg - dels av företagsledningen, dels av det interna revisionsteamet. Interna kontroller av verksamheten genomförs i form av en internrevision. Rapporten från internrevisionen fattade styrelsen beslut om i november 2023.

## Försäkrings- och skadestatistik

För närvarande pågår en upphandling av försäkringar som ska gälla för 2024. De indikationer som finns är att återförsäkringsvärden kommer att höjas på grund av ökade byggkostnader och inflation. Det är i dagsläget osäkert hur mycket försäkringspremien kommer att öka. Siffror nedan baseras på värden för 2023.

Av försäkringsbeloppet på 32,2 miljarder kr:

Fullvärde 19,1 miljarder kr (59 %)

Helvärde 13,1 miljarder kr (41 %)

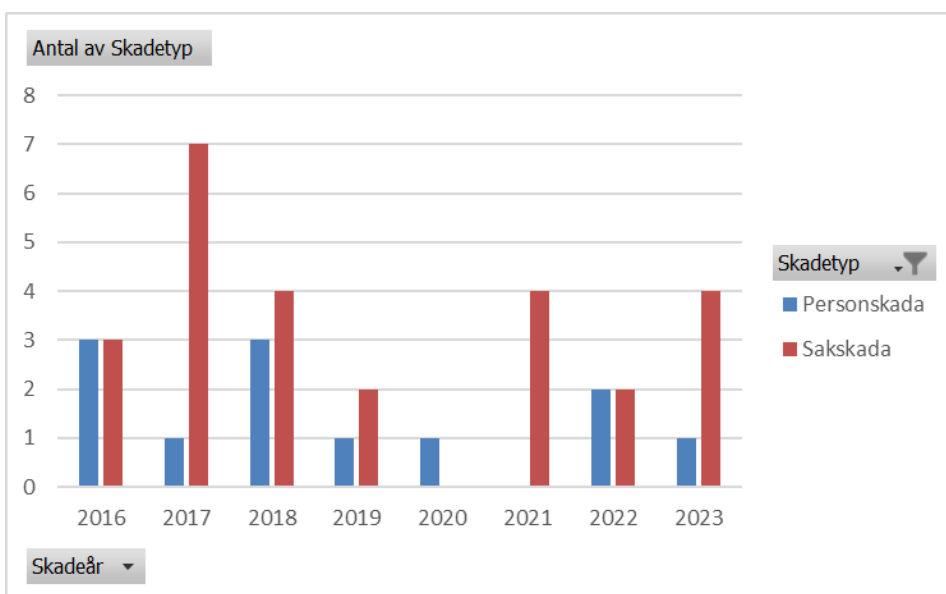
Byggnader med försäkringsvärde över 1 miljard kr:

- Nya Ullevi 1,8 miljarder kr
- Scandinavium 1,8 miljarder kr
- Valhallabadet 1,4 miljarder kr
- Stadsteatern 1,2 miljard kr

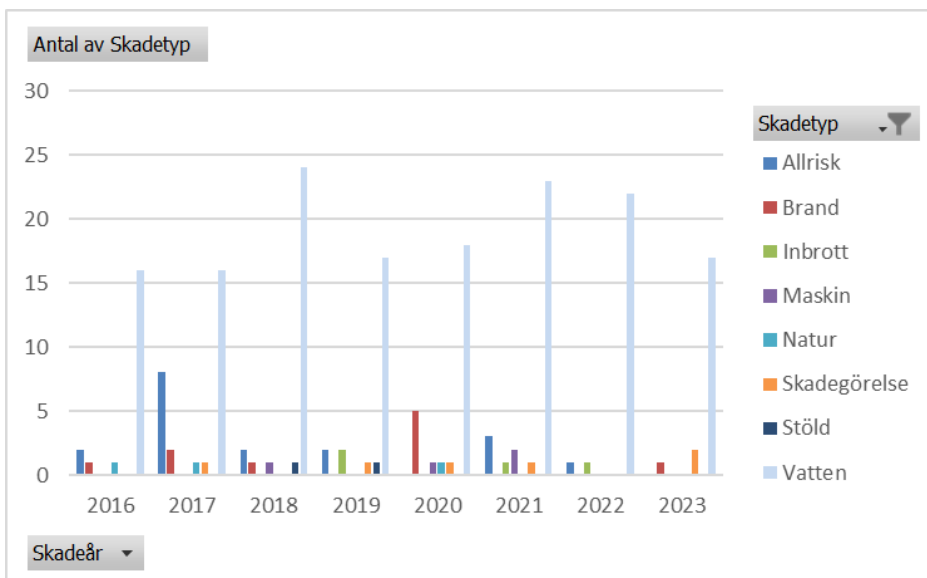
Under 2023 har två fastigheter (Kronhuset och Konserthuset) värderats ur ett återförsäkringsperspektiv av extern värderingsman. Detta för att säkerställa att bolaget är rätt återförsäkrat. Värderingen som genomfördes visade på att återförsäkrade värden låg något under värderingar vilket medfört att återförsäkrade belopp kommer höjas något under 2024.

## Genomförda riskbesiktningar/uppföljningsbesök av Göta Lejon

1. Sockerbruket
2. Ävägen 17
3. Huvudbrandstation
4. Valands konsthögskola
5. Stora Tullhuset
6. Pedagogen - Sociala huset hus A
7. Angered Arena
8. Scandinavium
9. Valhallabadet/Valhalla Sport



Ovanstående bild visar antalet person- och sakskador från 2016 och fram till 2023-11-13. Under 2023 anmäldes en personskada som fått avslag.



Ovanstående bild är en fördjupning av sakskador t o m 2023-11-13.



## Framtida säkerhetsarbete

### Fortsatt fokus på krisledning

Den förändrade hotbilden ställer krav på alla verksamheter inom Göteborgs Stad att stärka såväl den fredstida krisberedskapen som det civila försvaret, för att kunna möta svåra samhällsstörningar som utrymningar och avbrott i exempelvis el- och vattenförsörjningen samt tele- och datakommunikation. Bakgrunden är bland annat risk för ökad energikris, eskalerande gråzon (antagonistiska attacker i gråzon mellan fred och krig) samt krigsfara och krig. Även risken för negativa effekter kopplade till klimatförändringar gör att hoten mot samhällets funktionalitet kan antas öka.

Higab har under 2023 utvecklat sin metodik kring krisledning. Mot bakgrund av händelseutvecklingen i omvärlden är ett fortsatt utvecklingsarbete prioriterat.

### Framtida fokus på källkritik

Med bakgrund av ovan är också desinformation idag ett reellt hot där falsk och vilseledande information sprids för att orsaka skada eller influera människors åsikter, ståndpunkt eller handlingar. I kombination med en högre tillit till AI och chattbotars analyser och eventuella faktafel är det idag svårt att navigera i informationsflödet. Higabs varumärke, medarbetares beteende och beslut är alla beroende av hur väl vi förstår och kan förhålla oss till information. Därav är ett framtida fokus på frågan att prioritera.

### Utveckling av TST-lägesbild

I juli 2023 trädde en ny lag som reglerar kommuners ansvar för det brottsförebyggande arbetet i kraft. Enligt lagen ska kommunen ta fram en lägesbild över brottsligheten för att beskriva brottslighetens omfattning, konsekvenser och orsaker. Utifrån lägesbilden ska kommunen ta ställning till åtgärder och besluta om en åtgärdsplan som regelbundet följs upp. Higab kommer framgent fokusera på att systematiskt ta fram en lägesbild som bidrar till stadens övergripande bild. Arbetet inryms inom konceptet TST (tryggt, säkert, trivsamt 2030).

### Ökat behov av strategisk riktning och samordning

Det förändrade säkerhetsläget innebär att säkerhetsfrågorna blir mer och mer komplexa. Under året har ett tydligt behov av en ökad strategisk riktning framkommit. Resurs- och kunskapsdelning har identifierats som viktiga faktorer för att framgent kunna svara på de krav och förväntningar på leverans inom säkerhetsområdet som nu ställs. En omfördelning av resurser spås därför som troligt inför 2024.

### Utbildningsplan

Utbildning inom olika säkerhetsaspekter erhålls inom ordinarie linje. Rekommendation och vägledning av dessa kan ges av Hållbarhets- och säkerhetsansvarig.