

Styrelsehandling nr 7

Datum: 2023-12-04

Diarienummer: FB2023-2281

Handläggare: Thorbjörn Hammerth

Telefon: 031-731 67 50

E-post: thorbjorn.hammerth@familjebostader.se

Kundundersökning 2023

Informationsärende

Styrelsen Familjebostäder i Göteborg AB

Informationsrapporten antecknas.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte bedömts vara föremål för samverkan.

Bilagor

1. Familjebostäders kundenkätsresultat 2023

Ärendet

Sammanfattande information från årets kundenkät, bilaga 1, visar på ett mycket gott resultat. Serviceindex har ökat från 80,0% 2022 till 80,8% 2023. Samtidigt har produktindex ökat från 76,0% 2022 till 76,6% 2023.