



2016-12-06

**Punkt 9: Dnr 0018/15-59 Göteborgs Stadshus AB - Ägardialog 2016
- Information till Göteborg Stadshus AB angående handlingsplan
ägardialog Internabolag**

Förslag till beslut i styrelsen

att anta information till Göteborg Stadshus AB angående aktivitet i handlingsplan från ägardialog med Försäkrings AB Göta Lejon 2016



Försäkrings AB Göta Lejon

Återkoppling av ägardialog 2016

Utkast 2016-11-30

I samband med ägardialogen i februari 2016 med Försäkrings AB Göta Lejon skrev Stadshus ABs styrelse att Göta Lejon nått långt i sitt riskförebyggande arbete med förvaltningar och bolag i staden. Det finns dock fortfarande en potential i samarbetet med stadsdelarna och fastighetsägande förvaltningar att förebygga risker. Stadshus AB beslutade att Göta Lejon ska återkomma med en plan över hur man vidareutvecklar det redan goda arbetet.

Styrelsen för Göta Lejon har arbetat fram önskade lägen (positioner) som Göta Lejon ska nå inom tre år. De sammanfattas i inriktningsdokumentet för bolaget 2017-2019 som behandlades i styrelsen 2016-09-21(bilaga 1). I dessa positioner har bolagets ägardirektiv, KF:s mål och uppdraget från Stadshus AB beaktats.

Ur ett ägarperspektiv har Göta Lejons styrelse fastställt önskade lägen 2019, se nedan. Med ägarperspektivet menas de uppdrag Göta Lejon har via sitt ägardirektiv, hur Göta Lejon ska bidra till KF:s mål samt hur Göta Lejon medverkar till ett hållbart och jämlikt samhälle.

Styrelsen anser att följande mål (lägen) bör ha uppnåtts om tre år för att Göta Lejon ska uppfattas som framgångsrikt i att nå kraven i ägardirektivet:

Full kapacitet att agera som expertorgan

Göta Lejon skall genom sin höga kompetens om försäkringsmarknaden, stadens verksamheter och kundernas behov agera samt vara rustat som ett expertorgan. Detta gäller såväl kompetens som organisation och bemanning.

Hög medvetenhet om riskhantering i staden

Göta Lejon skall fortsätta att utveckla Risk Management (RM) programmet. Många försäkringsfrågor orsakas av sociala och ekologiska missförhållanden. Det är viktigt för staden att Göta Lejon stödjer utvecklingsarbetet för att höja riskmedvetenheten i verksamheterna.

Ägandet av risken ligger alltså hos kunden.

Påvisbar kostnadseffektivitet i staden

Kommunen har gett Göta Lejon i uppdrag att stödja riskhantering och försäkring.

Genom sin expertkompetens i försäkringsfrågor samt professionella support till stadens bolag och förvaltningar bidrar Göta Lejon till kostnadseffektivitet samt riskminimering i organisationerna. Detta åstadkoms genom att suboptimering undviks och kompetenser nyttjas på bästa sätt.

För att nå målet ”Hög medvetenhet om riskhantering i staden” så behöver Göta Lejon samverka mer med SLK, stadsdelar, tekniska förvaltningar och bolag. Då kan bolagets skadeförebyggande arbete (Risk managementprogram) utvecklas ytterligare. I Göta Lejons affärsplan för 2017-2019 (Bilaga 2) har målen brutits ner till bland annat verksamhetsmål där fokus ligger på riskhantering. Dessa mål ska nås genom strategiska aktiviteter/planer i bolagets verksamhetsplan och ingår redan i Göta Lejons arbete.

Utöver detta finns ett antal saker som kan utvecklas och lyftas för att få en ännu bättre riskhantering i hela Göteborgs Stad. Dessa punkter kan formas till en plan för de kommande tre åren, enligt nedan. För att lyckas ser vi ett behov av att (de organisatoriska) förutsättningarna för att jobba med riskhantering över hela staden tydliggörs av ägaren. Till exempel vilka uppdrag som är stadsövergripande, vem/vilka som är processägare eller ansvariga samt vem som följer upp den verksamhetsövergripande riskhanteringen enligt säkerhetspolicyn och riktlinjen för styrning, uppföljning och kontroll?

Plan för att nå högre riskmedvetenhet i hela staden

- En tydligare strukturerad samverkan mellan de enheter i staden som arbetar med trygghet och säkerhet. Göta Lejon kan bidra med att sammankalla ett riskhanteringsråd 2017.
- Verka för ett ökat samarbete mellan säkerhets- och trygghetsorganisationerna i stadsdelarna. Till exempel genom gemensamma utbildningar och projekt.
- Aktivt implementera riskhanteringsdelen i den nya riktlinjen för styrning, uppföljning och kontroll samt i stadens säkerhetspolicy.
- Utifrån den nya riktlinjen för styrning, uppföljning och kontroll ta fram och implementera verktyg och system för riskhantering i förvaltningar och bolag.
- Införa ett gemensamt incidentsystem för Göteborgs Stad.
- Tydliggöra innehållet och förväntningarna på funktionen säkerhetschef/säkerhetsansvarig i säkerhetspolicyn för att kunna nå ett högre riskmedvetande.
- Tydliggöra innehållet och förväntningarna på funktionen försäkringsansvarig i Försäkringspolicyn för att kunna nå ett högre riskmedvetande.
- Säkerställa god riskhantering vid nybyggnation och infrastrukturprojekt.
- Utbildningsinsatser riktade direkt till säkerhetsansvariga, försäkringsansvariga, förvaltare inom fastighetsägande förvaltningar och bolag.

Göta Lejon är redo att aktivt medverka och även driva de delar av planen som ägaren beslutar om för att hela staden ska nå en högre riskmedvetenhet och effektivare riskhantering.

2016-12-06

Styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon