

Störningsjouren i Göteborg AB

Styrelsehandling nr 7

Datum: 2023-10-06

Diarienummer: SJ2023-0141

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsplan 2023, uppföljning 2023-08-31

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2023-08-31 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen. Koncernens gemensamma affärsplan består av sex målområden som utgår från uppdrag vi har fått i ägardirektivet. Störningsjourens verksamhetsplan berörs av fyra målområden:

- Utvecklingsområden
- Nöjda hyresgäster
- Attraktiv arbetsgivare
- God ekonomi och effektiv verksamhet

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporten per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen. Bedömningen är att genomförda och planerade aktiviteter bidrar till högre måluppfyllelse inom målområde Utvecklingsområden och Nöjda hyresgäster. Stort fokus har under året varit på samverkan med socialförvaltningar utifrån det vräkningsförebyggande uppdraget.

Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL.

Störningsjouren i Göteborg AB

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning 2023-08-31.



Störningsjouren

Störningsjourens verksamhetsplan 2023 Uppföljning delårsbokslut







UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Framtidenkoncernen ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden år 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	56 (16)*	18 (9)
Biskopsgården	130 (52)	31 (9)
Hammarkullen	52 (14)	17 (5)
Hjällbo	47 (25)	15 (8)
Lövgärdet	24 (10)	15 (6)
Tynnered	67 (34)	20 (7)
Totalt:	376 (151)	116 (44)

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid ex trygghetsmöten/vandringar eller boskola.		Personal har varit delaktiga flertalet trygghetsvandringar och trygghetsmöten runt om hos koncernen.
Störningsjouren fungerar som stöd i bolagens implementering av konceptet Våga bry dig.		Bolaget har haft besök av Polisen och dialog kring våld i nära samt möte med samordnare brottsförebyggande, PO Storgöteborg kansli. Planerar för en koncerngemensamma möten inför Orange day samt spridningskonferens den 24 november.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Trygghetskonsulent Dag har deltagit på flera samverkansmöten med Göteborgs stad och har flera möten inplanerade under hösten. De har även träffat Räddningstjänsten, Länsstyrelsen, Polis och förvaltande bolag. Personal har även haft informationsmöten om Störningsjourens verksamhet för bolagen. Trygghetskonsulent Natt har löpande besökt stadens trygghetsgrupper under kvällstid. Personal har deltagit i samverkansmöte med Polisen Hisingen.
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		Personalen har träffat utvecklingschefer och utvecklingssamordnare för Poseidon, Familjebostäder och Bostadsbolaget samt chef för trygghetsvärdar för Bostadsbolaget samt chef för Förvaltningsstöd på Poseidon

		för att informera om OH-gruppens arbete. Ser över möjlighet till digitalt bokningssystem för koncernen. Personal har även deltagit på möte med polisen på LPO Hisingen.
Utveckla introduktionsmaterial för nyanställda i förvaltande bolag som kommer i kontakt med Störningsjouren ska få information om kring bolagets olika avdelningar i syfte att främja samverkan för högre målupplevelse.	✓	En digital presentation är skapad och presenterad vid kommunikationsrådet. Respektive förvaltande bolag väljer nu hur den ska omhändertas.
Ökad synlig närvaro i områdena på kvällstid	➔	Trygghetskonsulent Natt besöker och går med trygghetsgrupper samt skapar informationsrapporter där de spontant väljer att besöka specifika platser. Under tillsyner på kvällstid så bär personalen väst för att skapa synlighet för hyresgästerna.




NÖJDA HYRESGÄSTER



•Våra hyresgäster ska vara nöjda

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal friställda lägenheter	321 (120)	-
Antal utredningar av avdelningen OH	1013 (306)	-
Svarstider Fastighetsjour	41 (42)	45 sekunder
Inställelsetid Trygghetskonsulent natt	16 (17)	15 minuter
Resultat Aktiv-bo mätningen	-	Ingen mätning gjord än

Aktivitet	Status	Kommentar
Kompetensutveckling och informationsspridning – Oriktiga hyresförhållanden	➔	Personalgruppen har haft möten med respektive förvaltande bolag på central nivå och arbetar för att ta fram ett referensmaterial i utbildningssyfte.
Ökad synlig närvaro på kvällstid.	➔	Trygghetskonsulent Natt besöker och går med trygghetsgrupper samt skapar informationsrapporter där de spontant väljer att besöka specifika platser. Under tillsyner på kvällstid bär personalen


		väst för att skapa synlighet för hyresgästerna.
Störningsjouren ska analysera resultatet av Aktivbo-enkäterna och vid behov upprätta en handlingsplan		Någon mätning är ej genomförd av de förvaltande bolagen än. Vi inväntar resultat.
Samverkan stadsdels- och fackförvaltningar och övriga Samverkanspartners i syfte att implementera den nya vräkningsförebyggande riktlinjen och stärka det vräkningsförebyggande arbetet i staden		Genomförts möten med de fyra socialförvaltningarna i syfte att följa upp hur samverkan fungerar med det vräkningsförebyggande arbetet hittills och hur vi tänker framåt utifrån handboken/riktlinjer och avsiktsförklaringen. Personal har deltagit på boendesekreterarträff och samverkan med Exploateringsförvaltningen/bostadsenheten.
Störningsjouren bidrar som sammanhållande part kring konceptet Våga bry dig. I detta ingår även arbetet kring Våld i nära relation och inför Orange Day samt årlig grundutbildning för nya kollegor.		Besök av Polisen och haft dialog kring våld i nära samt möte med samordnare brottsförebyggande, PO Storgöteborg kansli. Workshop med de förvaltande bolagen är inbokad samt planering pågår inför Orange Day.





ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Mål

- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare

Mått	Periodens utfall	Mål
HME - Index för hållbart medarbetar-engagemang	79 (85)	83
Sjukfrånvaro	3,7% (5%)	3%
Personalvolym i arbetad tid	37 (14)	-
Trygg och säker arbetsmiljö	8,5 (8,4)	8,5
Inkluderande arbetsplats	8,3 (8,3)	8,5
Personalomsättning	4,9% (6,5%)	-
Innovation	6,7 (6,8)	Första året detta mäts

Aktivitet	Status	Kommentar
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbeta med detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden		Koncernens säkerhetschef har deltagit på Trygghetskonsulent Natts APT och gått igenom hur man hanterar IA-systemet. Trygghetskonsulent dag och natt, OH samt verksamhetsstöd har genomgått

		<p>Allt vi kan, modul 2.</p> <p>Löpande: Vid varje APT sker genomgång av periodens tillbud som information och för en lärande dialog. Personlarm testas månadsvis. Ny personal genomför Hot-och våldsutbildningen.</p>
<p>Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov</p>		<p>Utbildningsplan har upprättats, årets fördjupning är suicidprevention: Trygghetskonsulent Dag, OH, verksamhetsstöd samt ledningsgrupp har genomgått PLR-utbildning bas (Psykisk livräddning). Fastighetsjour och Trygghetskonsulent Natt planeras att genomgå utbildningen under hösten 2023.</p> <p>Trygghetskonsulent Natt har genomfört Hyresjuridik Grund genom Fastighetsakademin.</p> <p>Trygghetskonsulent Natt har även besökt polisens ledningscentral. Auskultationer/studiebesök mellan avdelningar pågår för fullt.</p>
<p>Trivselaktiviteter – Arbeta för att medarbetare trivs genom att skapa högre grav av samhörighet</p>		<p>Bolaget har verksamhetsspecifika konferenser med aktivister. Trivselgruppen har anordnat bolagsgemensamma aktiviteter utanför arbetstid.</p>
<p>Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare</p>		<p>Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm.</p> <p>Genom att permanenta vår 3:e bil på Störningsjouren genererades sex tillsvidarejänster på avdelningen vilket lett till bättre arbetsmiljö för såväl befintlig som ny personal.</p> <p>Arbetsbelastning mäts och följs upp via Winningtemp, teman på APT.</p> <p>Planerad bolagskonferens i höst med fokus på fysisk och psykisk hälsa.</p>
<p>Suicidprevention. Suicid är ett allvarligt folkhälsoproblem. För att skapa förutsättningar för ett strategiskt och</p>		<p>PLR utbildning (psykisk livräddning) bas med innehåll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definition av suicidalitet




<p>kunskapsbaserat suicidpreventivt arbete behöver samhället bland annat stärka insatserna till grupper med särskild risk för suicid och kompetensutbildning. Vi ska under året analysera våra erfarenheter av problematiken och vid behov tillsätta erforderliga insatser.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Vetenskapliga förklaringsmodeller för suicidalitet - Risk- och friskfaktorer - Etiska frågeställningar - Verktyg för samtal och känsloreglering - Strategier för hjälp och självhjälp <p>IA rapport görs i ärenden kopplat till suicid som inte bedöms vara tillbud kopplat till medarbetare.</p>
---	--	---



GOD EKONOMI & EFFEKTIV VERKSAMHET

Mål

•Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	47,7 % (56,4%)	

Aktivitet	Status	Kommentar
<p>Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.</p>		<p>Dialogmöte med Familjebostäder och Poseidon kring ny juristtjänst från hösten 2023.</p> <p>Dialogmöte med Gårdsten kring juridisk kompetens.</p>
<p>Fastighetsjouren erbjuder tjänsten driftslarm som en ordinarie tjänst</p>		<p>Familjebostäder har visat intresse för tjänsten men på grund av att upphandling av systemstöd för tekniska larm dragit ut på tiden så avvaktas vidare diskussioner.</p>
<p>För att säkerställa en fortsatt effektiv verksamhet kommer lokalfrågan utredas och beslut fattas.</p>		<p>Efter augusti 2024 när nuvarande avtal löper ut förlängs kontraktet med 1 år i taget i stället för som nuvarande på 4 år.</p> <p>Detta innebär att verksamheten inte längre letar ny lokal aktivt utan kan invänta ev nya behov.</p>

<p>För en effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliseringsmöjligheter att utredas</p>		<p>Arbetet med att utreda om vårt verksamhetssystem kan integreras med underleverantören gällande väktarrapporter är pågående. Möjligheten att verksamhetssystemet kan integreras med stadens ekonomisystem utreds.</p> <p>Bolaget undersöker möjlighet till bättre statistikuppföljning via verksamhetssystem för OH och TK dag.</p>
<p>Fastighetsjouren förbereder krishantering vid elavbrott eller annan kris som kan komma att påverka koncernens förvaltning.</p>		<p>Arbetet är påbörjat och uppdelat i teknik, information och utbildning. Säkerhetschef har deltagit på Fastighetsjouren APT för att redovisa Stadens/koncernens förebyggande arbete gällande krisberedskap. Teknikinventering genomförd och lista med inköp är framtagen. Förslag på avgränsning, organisation, dokumentationsmallar och övrigt underlag är klara. Möte planeras med säkerhetschef för genomgång av bland annat utbildning i Rakel, krisövning samt förankring i övriga organisationen.</p>

Uppdrag till kommunstyrelsen som kan beröra Störningsjouren i kommunfullmäktiges budget 2022 för Göteborgs Stad

Sociala frågor

- Stadsfastighetsnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnderna införa riktlinjer för att nyanlända som anvisas enligt bostättningslagen i högsta möjliga mån ska erbjudas boendelösningar i de primärområden som har högst socioekonomisk status och hög andel invånare med svenska som modersmål. Barnfamiljer som anvisats genom bostättningslagen ska erbjudas mer långsiktiga bostättningsvillkor, med möjlighet till fasta kontrakt.

Trygghet

- Kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda inrättandet av en trygghets- och larmcentral med befogenhet att samordna stadens larm, kameror, trygghetsvärdar och ordningsvakter. Utredningen ska inkludera möjligheten för allmänheten att kontakta centralen vid behov och ske i samverkan med polisen och Västra Götalandsregionen.
- Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetssätt.
- Socialnämnderna och idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.