

**Styrelsehandling nr 6**

Datum: 2023-10-06

Diarienummer: SJ2023-0141

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2023-10-06 föreslås antecknas.

#### Personal

Under året har vi inom bolaget satsat på att lära av varandra genom planerade studiebesök hos en kollega på en annan avdelning. Att utväxla erfarenheter och tankar är vanligt inom andra verksamheter så som skola och socialtjänst och kallas för askultation, vilket vi har anammat här. Kollegor från natten, fastighetsjour och oriktiga hyresförhållanden har till exempel kunnat följa med trygghetskonsulenterna på dagtid ut och fått ta del av sanitära lägenheter, pratat med hyresgäster som är försenade med hyresinbetalningarna, träffat hyresgäster som varit utsatta för våld av sin partner och så vidare. Att få besöka en kollega i dennes vardag och utbyta erfarenheter är ett spännande och givande sätt att förstå hur vi tillsammans stödjer kunder och hyresgäster och kanske upptäcker vi nya delar att förbättra ytterligare.

#### Verksamhet

Utifrån ett verksamhetsperspektiv är det alltid intressant att vända och vrida på det vi har idag och fundera på hur vi kan bli ännu bättre. Just nu är en del fokus på vår juridiska kompetens och hur vi kan möta de förvaltade bolagens behov på bästa sätt. Vi kommer annonsera efter en ny yrkeskategori i form av utredare till tipsen kring olovlig andrahandsuthyrning med målet att kunna spetsa våra jurister än mer i själva processandet samt för att kunna ta oss an mer komplicerade frågor. Denna utveckling kommer bli spännande att följa.

Vidare arbetar verksamhetschefen och personalen på trygghetskonsulent dag mycket aktivt för att få till en struktur med respektive socialtjänst kring stadens vräkningsförebyggande ambition. Enligt statistik från Kronofogdemyndigheten har Göteborg i snitt haft 9 barn berörda av avhysningar de senaste fem åren (2018-2022) under perioden januari till juni och i år är siffran 11 stycken. I Stockholm var snittet under samma femårsperiod 58 stycken barn och 65 hittills i år. I Malmö

Störningsjouren i Göteborg AB

var snittet 18 under femårsperioden mot 20 i år. I Kronofogdens statistik ingår samtliga avhysningar, vilket tyvärr generellt sett ökar i hela Sverige och hittills är 345 barn berörda, vilket är en ökning med 28% mot föregående år. Här har vi som allmännyttan ett stort ansvar och vår avdelnings idoga arbete ger förhoppningsvis resultat i att vi i jämförelsen mot Stockholm och Malmö ligger lägre.

På Fastighetsjouren har vi tagit in Ikano Bostad som ny kund då de sedan tidigare haft Störningsjour och nu sett över sina entreprenörer med ambitionen att ha ett fåtal. Ikano bostad har ett stort samhällsengagemang och ett stort antal lägenheter varpå de bedömdes som en viktig kund att bibehålla för ett tryggare Göteborg. Detta innebär i huvudsak ett likvärdigt uppdrag som för övriga kunder men med några nya it-system och anvisningar, vilket känns spännande då ordinarie verksamhet varit sig i princip lik sedan uppstart.

### **Arbetsmiljö / tillbud**

Under september månad sker den årliga riskanalysen per avdelning avseende hot och våld. Här går vi genom årets olika händelser och försöker identifiera potentiella risker så som ensamarbete, om rutiner är kända och så vidare. Det sker även en analys mot svar i vårt arbetstygdmättningsverktyg Winningtemp där alla svarat på frågor kring säkerhet och trygghet. Det samlade resultatet kommer presenteras för styrelsen vid ett senare tillfälle men vi kan konstatera att bolagets personal generellt sett känner sig trygga och säkra när de utför sina arbetsuppgifter.

Under september månad har vi dock tyvärr haft två hot mot personal samt ett ärende där även fysiskt våld skedde och en närmare presentation kring dessa och övriga incidenter sker under styrelsemötet.

Göteborg den 27 september 2023

Sofia Gärdfors, vd