

Styrelsehandling nr 6

Datum: 2023-06-08

Diarienummer: SJ2023-0081

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2023-06-08 föreslås antecknas.

Personal

- Vi har en pågående rekrytering för trygghetskonsulent dag där vi har fått in flera intressanta sökande.
- Under våren har vi flera verksamhetskonferenser har genomförts och de har varit mycket uppskattade.
- Personalens säkerhet är vårt absolut viktigaste förutsättning att säkerställa och under styrelsemötet kommer ett förslag kring hur vi kan arbeta vidare med detta att presenteras.

Verksamhet

- Vd haft ett möte med Ikano bostad för uppföljning då de är nya kunder.
- En bostadsrättsförening har sagt upp avtalet på grund av kostnadsökningar.

Arbetsmiljö / tillbud etc

- Tillbud och avvikelser att rapportera redovisas vid styrelsemötet.

GDPR

Status Visma personuppgiftsincident 2023-04-24

- Aktören har en kortare tid haft åtkomst till Vismas servrar för fillagring.
- Aktören har endast öppnat filer i testmiljö.
- Låg sannolikhet att aktören har lyckats ladda ner personuppgifter.
- Visma har bekräftat att ingen data från Visma recruit är publicerad. Låg sannolikhet att information från Visma förekommer i framtida publiceringar.
- Intraservice fortsätter att bevaka incidenten och uppdaterar information till registrerade i Stadens digitala kanaler.

Störningsjouren i Göteborg AB

Systematiskt dataskyddsarbete – redogörelse för hur bolaget har omhändertagit synpunkter i årsrapport från Dataskyddsenheten 2022.

Bolaget bör säkerställa rutin/instruktion för loggkontroll i Lime ärendehanteringssystem.

- Rutin för loggkontroll är under framtagande.

En översyn av bolagets information till registrerade bör genomföras med hänsyn till den praxis som nu finns kopplat till informationsplikten enligt Dataskyddförordningen.

- Under våren har dataskyddsenheten haft utbildning om informationsplikten. Arbetet med att ta fram en standard för information till registrerade pågår i koncernens dataskyddgrupp.

Dataskyddsenheten gjorde en kontroll av bolagets hemsida där det framgick att tredjepartförfrågningar förekommer. Detta kan innebära risk för tredjelandsoverföring. Bolaget bör utreda och säkerställa att behandlingen inte bryter mot bestämmelser i GDPR.

- Informationssäkerhetsstrateg och It-resurs har kontrollerat hemsidan. Störningsjouren har inga cookies och sidan bedöms vara säker.

Dataskyddsombudet rekommenderar att personuppgiftsbehandling på LinkedIn bör upphöra eftersom följsamhet mot GDPR inte kan säkerställas.

- LinkedIn är en nödvändig kanal för bolagets förmåga att kommunicera effektivt externt. Sidan används för offentlig information och för annonsering av lediga tjänster. Bolaget säkerställer att plattformen används på ett sätt som medför så lite risker som möjligt för de registrerade.

Göteborg den 29 maj 2023

Sofia Gärdfors, vd