

Verksamhetsplan 2024





Parkering idag och imorgon

- Tjänsteparkering
- Elladdning
- Tillståndspott
- Och...?

En del av Göteborgs Stad

Inledning

Inför 2024 har vi etablerat ett arbetssätt med en affärsplan som innehåller tydliga målbilder på tre års sikt, inom åtta målområden: Kundmötet, Våra erbjudanden, Fysiska platser, Nybyggnation och utveckling, Digitalisering, Våra medarbetare, Hållbarhet och Ekonomi.

Affärsplanen konkretiseras i denna verksamhetsplan, där de åtta målområdena presenteras med en målbild per område. För varje målbild finns delmål och mätbara indikatorer, Key Performance Indicator (KPI), som ger bolaget möjligheten att följa utvecklingen de närmaste åren. Delmålen är konkreta åtaganden som ska genomföras och som bolaget ska lägga extra kraft på att nå. Avdelningarna ska sedan ta fram relevanta aktiviteter som bidrar till årets delmål.

Förutom delmålen i verksamhetsplanen ska vi i vår verksamhetsplanering ta hänsyn till målen i KF:s budget och i de planer och program från staden som gäller för bolaget (bilaga 2).

I fokus 2024

Utöver våra delmål på de åtta målområdena, har vi ett antal viktiga pågående arbeten/projekt som tar mycket tid och fokus 2024. Dessa arbeten drivs framåt som en del av den vardagliga verksamheten. Några exempel på sådana arbeten är:

Utveckling av Parkering Göteborg

Parkering Göteborg utvecklas och växer kraftigt i takt med att vi allt tydligare blir stadens parkeringsaktör. Vi har påbörjat arbetet med att ta över hantering av Framtidenkoncernens hyresgästparkeringar; denna process kommer att fortsätta och växla upp under 2024. Även samarbetet med stadsmiljöförvaltningen kring hantering av boendeparkering börjar ta form. Ambitionen är att under 2024 påbörja överflytt av hantering av dessa kunder till Parkering Göteborg.

Utveckla driftsäkerhet och kundservice för elladdning

I takt med att den elektrifierade fordonsflottan växer blir det allt viktigare att utveckla såväl driftsäkerhet som kundservice kring elladdning. Under 2024 kommer vi att fokusera på att sätta organisation och arbetssätt för att säkra elladdning för kunderna – dygnet runt, alla dagar i veckan.

Fortsatt utveckling av it-system

Arbetet med vårt nya uthyrningssystem Modus har kommit långt men ska fortsätta. Detsamma gäller lanseringen av nya Mina Sidor, kundernas sidor bakom inlogg. Arbetet pågår också med bland annat en förbättrad GIS-plattform, utveckling av Företagsportalen och andra kundgränssnitt för

att minska mängden handhavandefel, att förbättra interna stödfunktioner samt se över våra interna arbetssätt och förutsättningarna för dessa.

Fortsatt arbete med att underhålla och utveckla fastigheter

Vi underhåller och utvecklar våra fastigheter kontinuerligt. Detta är viktigt både ur en värdehöjande aspekt och ur kundperspektiv. Våra anläggningar ska vara tillgängliga, trygga, säkra och erbjuda en positiv upplevelse.

Vi äger Focushuset, som har en viktig funktion i evenemangsområdet som knutpunkt för parkering och shopping. Byggnaden har börjat visa ålderstecken, särskilt när det gäller gallerian, och ska nu få en välbehövlig uppfräschning. Renoveringen kommer att ske under 2024-2025, och ska resultera i att stärka Focus som en social knutpunkt där människor kan umgås, handla och parkera i närheten av Liseberg och evenemangsområdet. Detta är ett projekt vi gör tillsammans med GöteborgsLokaler.

Fortsättning av arbetet med projektstyrning i nybyggnation

Våra byggprojekt påverkar bolagets framtida ekonomi. Därför är det viktigt att vi säkerställer pris, tid och kvalitet när vi genomför projekten.

En välfungerande projektstyrning bygger på ordning och reda, tydliga roller och ansvar. Det innebär också att vi har ett arbetssätt där alla som behöver involveras i projekten blir involverade – i rätt omfattning och vid rätt tillfällen. Arbetet med projektstyrning har påbörjats under 2023 och kommer att fortsätta under 2024.

Byggstart för Masthugget Väst

I början av 2024 ska första spadtaget tas för Masthugget Väst. Med sina 700 parkeringsplatser blir Masthugget Väst en av anläggningarna som ska möta behovet av parkering när Masthuggskajen utvecklas. Anläggningen är därför ett bra exempel på ett strategiskt planerat, och placerat, p-hus i ett av staden prioriterat område.

Masthugget Väst är dessutom mer än parkering. Den nio våningar höga byggnaden ska även rymma en fullstor idrotts-hall samt restaurang och verksamhetslokaler. Projektet drivs i samverkan med Higab och IOFF.

Delmål och KPI:er 2024

Kundmötet

Målbild: Vi har de nöjdaste parkeringskunderna i Göteborg.

DELMÅL:

NKI för kunder ska öka			
KPI	2024	2025	2026
NKI hela kundbasen (undersökning genomförs i nov)	71	72	73
NKI kundtjänst (inköp av nytt system för mätning pågår)	KPI tas fram då nytt system startat		

Fler kunder ska ha tillgång till våra uthyrningstjänster inom Parkering Göteborg			
KPI	2024	2025	2026
Antal kunder inom Parkering Göteborg	Öka med 30 % jmf 2023	Öka med 30 % jmf 2024	Öka med 30 % jmf 2025
Kunden ska ha möjlighet att lösa sina ärenden on-line			
KPI	2024	2025	2026
Andel kundtjänstärenden som kunden kan lösa	Tas fram under 2024		


Våra erbjudanden

Målbild: Vi har alltid relevanta och attraktiva erbjudanden för kunden.

DELMÅL:

Kunderna har information om hur många lediga platser våra anläggningar har i realtid			
KPI	2024	2025	2026
Antal anläggningar med realtidsinformation	24 st	27 st	30 st
Varav p-hus	17 st	17 st	17 st
Varav markparkeringar	7 st	10 st	13 st

Driftssäkerheten för elladdningstjänsten ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Upptid elladdning	99 %	99 %	99 %

Antal kunderbidanden som främjar hållbart resande ska öka (ex. park&ride, Västtrafik, styr&ställ)			
KPI	2024	2025	2026
Antal kunderbidanden	+ 1 jmf 2023	+ 1 jmf 2024	Beslutas under 2024

Antalet laddpunkter ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Antal laddpunkter	1675 st	1775 st	1875 st

Antalet laddpunkter som samnyttjas ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Beläggingsgrad	15 %	16 %	17 %

Fysiska platser

Målbild: Vi har de bästa parkeringsanläggningarna i Göteborg.

DELMÅL:

Vi ska ha en kvalitetssäkrad underhållsplan			
KPI	2024	2025	2026
Andelen av planerade förebyggande underhållsåtgärder som har genomförts i tid enligt plan	100 %	100 %	100 %
Minskad klimatpåverkan från befintliga parkeringsanläggningar, driftskede (se bilaga 1)			
KPI	2024	2025	2026
Klimatpåverkan underhållsprojekt kg CO2-ekv/m2	Utvärderas under 2024	Sätts årligen	Sätts årligen
Antal underhållsprojekt med klimatförbättrad betong	Utvärderas under 2024	Sätts årligen	Sätts årligen
Antal projekt där avfall kunnat minskas genom återbruk	Utvärderas under 2024	Sätts årligen	Sätts årligen
Antal projekt som utförts med återbruk	Utvärderas under 2024	Sätts årligen	Sätts årligen
Våra anläggningar bidrar till minskad klimatpåverkan från transporter			
KPI	2024	2025	2026
Andel parkeringsanläggningar som (utifrån sina förutsättningar) använder ny teknik och innovationer för att bidra till att minska klimatpåverkan från transporter	75 %	90 %	100 %
Våra anläggningar ska ha optimerad energianvändning (fastighetsel exkl elladdning)			
KPI	2024	2025	2026
Energianvändning (kWh/parkeringsplats)	220 kWh/p-plats	200 kWh/p-plats	180 kWh/p-plats
Öka andelen egenproducerad el			
KPI	2024	2025	2026
Elproduktion (antal producerade kWh totalt)	180 000 kWh	680 000 kWh	900 000 kWh
Andel egenproducerad el av energianvändning (fastighetsel exkl elladdning)	4 %	16 %	20 %
Antal befintliga anläggningar med egenproducerad el	4 st	5 st	6 st
Antal anläggningar med energilagring	1 st	2 st	3 st

DELMÅL:

Effektivisera hanteringen av felärenden			
KPI	2024	2025	2026
Uppklaringsgrad felärenden inom 1 månad, totalt och per entreprenör	Minst 80 %	Minst 80 %	Minst 82 %
Antal felärenden (exkl skylt och elladdning)	10 % färre jmf 2023	10 % färre jmf 2024	10 % färre jmf 2025
Vi ska ha en effektiv övervakning på våra anläggningar			
KPI	2024	2025	2026
Antal kontrollerade bilar/månad	125 000 st	130 000 st	135 000 st
Felskrivna kontrollavgifter ska minska (antal/månad)	38 st	35 st	33 st
Våra anläggningar ska upplevas trygga och säkra			
KPI	2024	2025	2026
Upplevd trygghet och säkerhet	Metod och KPI tas fram under 2024		
Antal p-hus med trygghetskameror	23 st	23 st	23 st
Antal markparkeringar med trygghetskameror	7 st	9 st	11 st
Vi bidrar till biologisk mångfald på våra anläggningar			
KPI	2024	2025	2026
Antal anläggningar med grönyteskötsel för biologisk mångfald	2 st	4 st	6 st
Antal installationer för biologisk mångfald (ex fågelholkar, bikupor, insektshotell)	2 st	4 st	6 st

Nybyggnation och utveckling

Målbild: Vi bygger och utvecklar stadens strategiska parkeringsanläggningar.

DELMÅL:

Återskapa förtroendet och säkra arbetssätt i projekt			
KPI	2024	2025	2026
Andel av bygg- och utvecklingsprojekten som slutförs inom beslutade ramar (tid, kostnad, kvalitet)	100 % av projekten ska klara minst 2 av 3 ramkriterier (tid, kvalitet, pris)		
Implementeringsgrad av projektstyrning i samtliga projekt oavsett skede	KPI tas fram 2024		
Andel av stadens (strategiska) anläggningar som vi får i uppdrag att bygga	KPI tas fram 2024		

Minskad klimatpåverkan från byggprojekt (se bilaga 1)			
KPI	2024	2025	2026
Klimatpåverkan byggprojekt kg CO2-ekv/BTA (enligt definition och beräkningsgrund angiven i Miljö- och hållbarhetskrav för ny- och ombyggnation)	Max 200 kg CO2-ekv/BTA	Max 200 kg CO2-ekv/BTA	Max 200 kg CO2-ekv/BTA
Avfall kg/BTA byggprojekt	37 kg	Sätts årligen	Sätts årligen
Andel byggprojekt som uppfyller krav på återbruk enligt bolagets Miljö- och hållbarhetskrav (för 2024 50 vikt%, en produktkategori)	50 %	100% (kravnivå sätts årligen)	100% (kravnivå sätts årligen)



Digitalisering

Målbild: Vi ligger i digital framkant.

DELMÅL:

Avveckling av betalautomater på tomtmark			
KPI	2024	2025	2026
Andel betalningar av besöksparkeringar i BA	Max 5%	Max 3%	BA kan avvecklas
Vidareutveckla Modus och flytta över våra kunder			
KPI	2024	2025	2026
Andel uthyrningskunder överflyttade till Modus	90 %	100 % Arrende avvecklat	Samtliga äldre affärskritiska system är avvecklade
Minska andelen kundärenden p.g.a handhavandeproblem			
KPI	2024	2025	2026
Minska andelen (av genomförda parkeringar) reklamationer och kontrollavgifter som beror på handhavandeproblem	KPI tas fram 2024		
Se över och förbättra våra interna it-verktyg			
KPI	2024	2025	2026
Andel medarbetare som anser att de har tillräckligt stöd av de interna it-verktygen	KPI tas fram 2024		

Medarbetare

Målbild: Vi är kunniga och trivs på jobbet.

DELMÅL:

God och trygg arbetsmiljö med goda förutsättningar för trivsel och utveckling			
KPI	2024	2025	2026
HME - Hållbart medarbetarengagemang Mäts genom Göteborgs Stads enkät + Winningtemp	82	82	83
Personlig utveckling Mäts genom Winningtemp	73	74	74
Sjukfrånvaro	Lägre än 5 %	Lägre än 5 %	Lägre än 5 %



Hållbarhet

Målbild: Vi bidrar tydligt till stadens hållbara omställning.

DELMÅL:

För hållbarhetsarbetet har vi formulerat tre delmål för vårt interna arbete:

Säkerställ resurser, kompetens, roller, ansvar och metodik för ett systematiskt miljö- och hållbarhetsarbete inklusive kommande utökade rapporterings- och uppföljningskrav

Säkerställ implementering av arbetssätt för Miljö- och hållbarhetskrav för nybyggnation samt för underhållsprojekt

Ta fram färdplan för klimatstyrning med siktet inställt på klimatneutrala p-hus

Vårt bidrag till stadens mål om minskad klimatpåverkan från transporter ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Delmål och KPI:er som är integrerade inom: • Våra erbjudanden • Fysiska platser • Nybyggnation och utveckling			

Vårt bidrag till stadens mål om minskad klimatpåverkan från inköp ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Antal upphandlingar med krav på cirkulära lösningar	1	Sätts årligen	Sätts årligen
Delmål och KPI:er som är integrerade inom: • Våra erbjudanden • Fysiska platser • Nybyggnation och utveckling			

Vårt bidrag till stadens mål om en tillgänglig, attraktiv, trygg och socialt hållbar stad ska öka			
KPI	2024	2025	2026
Antal upphandlingar med sociala krav / socialt ansvarstagande	Utvärderas under 2024		
Delmål och KPI:er som är integrerade inom: • Våra erbjudanden • Fysiska platser • Nybyggnation och utveckling			

Öka beställarkompetens inom bolaget			
KPI	2024	2025	2026
Andel behöriga beställare	100 %	100 %	100 %
Andel behöriga beställare som gått Ink:s miljöutbildning	100 %	100 %	100 %

Ekonomi

Målbild: Vår ekonomiska utveckling möjliggör ett långsiktigt agerande för stadens bästa.

DELMÅL:

Ta fram och säkerställa en intäktsplan både på kort och lång sikt

Noga följa beläggningen i våra nya anläggningar och, om det behövs, agera med extra åtgärder för att undvika nedskrivningsbehov

KPI	2024	2025	2026
Rörelsemarginal	> 20 %	> 20 %	> 20 %
Justerad soliditet	minst 50%	minst 50%	minst 50%
Kassalikviditet	> 100 %	> 100 %	> 100 %

Bilagor:

Bilaga 1: Delmål och KPI:er med syfte att minska klimatpåverkan från byggprojekt och underhållsprojekt

Bilaga 2: Göteborgs Stads planer och program gällande för Göteborgs Stads Parkering



Delmål och KPI:er med syfte att minska klimatpåverkan från byggprojekt och underhållsprojekt

Denna bilaga redovisar underlag och motivering till följande KPI:er med specifika mål i verksamhetsplanen 2024.

Målområde Nyproduktion och utveckling

KPI:er kopplade till väsentlig hållbarhetsfråga Hållbart byggande och förvaltning

KPI 1: Klimatpåverkan max 200 kg CO₂-ekv/BTA

Klimatpåverkan för ett representativt parkeringshus ovan mark har beräknats uppgå till ca 400 kg CO₂-ekv/BTA. Enligt Göteborgs Stads Miljö- och klimatprogram ska klimatpåverkan från inköp inklusive byggprojekt minska med minst 50% mellan åren 2020–2025, varför bolagets byggprojekt bör ha ett målgränsvärde på max 200 kg CO₂-ekv/BTA. Beräkningar har gjorts på två av bolagets p-hus (Tomtegatan och Skånegatan) som bedöms representativa. Som ytterligare jämförelse har använts referensprojekt från Malmö Parkering med lägre målgränsvärden. Fördjupad information finns i ”PM – målgränsvärde klimatpåverkan vid nybyggnation av parkeringshus” (2023-06-02).

KPI 2: Avfall kg/BTA byggprojekt 37 kg

En viktig faktor som bidrar till minskad klimatpåverkan är minskat avfall. I byggbranschen ställs ofta ett högre krav, endast 20 kg/BTA, exempelvis för sjukhus och flerbostadshus. Ett av de större byggbolagen (JM) har sedan länge krav i sina projekt på ännu lägre mängd, 15 kg/BTA.

Upphandlingsmyndigheten föreslår krav på avfallsmängder för nybyggnad (totalentreprenad) i tre nivåer: bas (37 kg), avancerad (30 kg) och spjutspets (20 kg). Då parkeringshus inte är en egen kategori har en så näraliggande kategori som möjligt valts (skolor).

Vi väljer bas-nivå, 37 kg för detta KPI 2024. Baserat på utvärdering av 2024 års projekt sätts sedan KPI för 2025 och 2026. Utvärderingen baseras främst på krav i entreprenader (enligt bolagets miljö- och hållbarhetskrav för byggprojekt). Se även länk [Hållbarhetskrav för Avfallsmängder, nybyggnad | Upphandlingsmyndigheten](#)

KPI 3: Återbruk viktprocent, en produktkategori 50%

Återbruk är ett mycket effektivt sätt att sänka koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan. Ett återbrukat material

beräknas till noll kg CO₂ förutom i vissa fall då transporten av materialet kan behöva tas med. Målnivån för detta KPI baseras på Miljöbyggnad 4.0, indikator 13, anpassad till bolagets verksamhet.

Kravet uppfylls när projektet, för en produktkategori, identifierar och använder byggmaterial som innehåller återvunnet material och/eller identifierar och använder återbrukat byggmaterial. Andelen/viktprocent inom produktkategorin ska vara minst 50%. Detta bedöms vara en realistisk nivå jämfört med Miljöbyggnads två-tre produktkategorier. I våra byggprojekt finns flera byggvaror och produkter som är lämpliga och enkla för återbruk: fasadmateriäl som glas, tegel eller plåt, även stål (balkar etc). Relevant installationsmaterial kan vara t.ex. kabelstegar/rännor samt dörrar, internttrappor, grus- och bergskross, gatsten, kantsten, sten/betongplattor med mera. Se även länk [Miljöbyggnad 4.0 \(sgbc.se\)](#)

Målområde Fysiska platser

KPI:er kopplade till väsentlig hållbarhetsfråga Hållbart byggande och förvaltning

KPI 1: Klimatpåverkan kg CO₂-ekv/m², underhållsprojekt – utvärderas under 2024

Klimatberäkningar görs på ett urval underhållsprojekt under 2024. KPI för 2025 och 2026 sätts baserat på resultatet från 2024. KPI:et ger oss kunskap om vad våra underhållsprojekt medför i klimatpåverkan, summa kg CO₂ och kg CO₂/m². Statistiken gör det också möjligt att bedöma i vilken omfattning arbete med att minska klimatpåverkan CO₂ innebär ökade kostnader.

KPI 2: Antal underhållsprojekt med klimatförbättrad betong - utvärderas under 2024

Uppföljning av typ av inköpt betong i planerade underhållsprojekt med syfte att få kunskap om vad den betong vi köper in medför i klimatpåverkan, kg CO₂/kg betong. Statistiken gör att vi kan räkna ut vår klimatpåverkan i kg CO₂, bedöma potential att minska klimatpåverkan och bedöma kostnader för att minska klimatpåverkan i CO₂. Statistiken finns tillgänglig idag.

KPI 3: Antal projekt där avfall kunnat minskas genom återbruk - utvärderas under 2024

Uppföljning av antal projekt där utbytt eller rivet material har kunnat återbrukas/återanvändas av annan part, eller har kunnat ersätta material som annars skulle köpts nytt i någon av våra egna parkeringsanläggningar. Minskat avfall är ett mycket effektivt sätt att sänka koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan.

Avser årets planerade underhållsprojekt, investeringsprojekt (ex solcellsplan, teknikprojekt som elladdning och kameror) samt eventuella rivnings- och demonteringsprojekt.

KPI 4: Antal projekt som utförts med återbruk - utvärderas under 2024

Uppföljning av antal projekt där återbrukat material eller produkter kunnat ersätta inköp av nyttillverkat material eller produkter. Återbruk är ett mycket effektivt sätt att sänka koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan.

Avser årets planerade underhållsprojekt, investeringsprojekt (ex solcellsplan, teknikprojekt som elladdning och kameror).

Plan/program	Innehåll/syfte	Giltighets-tid	Huvudansvar	Mål/strategier	Hur berör det bolaget	Omhändertas genom	Uppföljning/rapportering
Översiktsplan	Översiktsplanen är kommunens långsiktiga vision om hur stadens mark- och vattenområden ska användas och om hur bebyggelsen ska utvecklas. Den fungerar som en samlad framtidsbild och är ett verktyg för att sätta enskilda beslut i ett större perspektiv. Så blir det tydligt att varje beslut som fattas inom stadsutveckling också måste fungera på lång sikt.			Satsa på flerkärnighet, tvärförbindelser och en integrerad grönstruktur och planera för en nära, sammanhållen och robust stad	Berör bolaget indirekt	Projektutveckling ny- och ombyggnation, fastighetsutveckling	N/A
Cykelprogram för en nära storstad	Cykelprogrammet är en fördjupning och konkretisering av stadens trafikstrategi, Trafikstrategi för en nära storstad.	2015-2025	MAU	Visionen är att Göteborg upplevs som en attraktiv cykelstad. Cykeln är ett konkurrenskraftigt färdmedel – det är snabbt, enkelt och säkert att cykla till målpunkter nära och långt bort. Målet är att år 2025 tycker tre av fyra göteborgare att Göteborg är en cykelvänlig stad.	Berör bolaget indirekt	Projektutveckling ny- och ombyggnation, fastighetsutveckling	N/A
Göteborgs grönplan 2022 - 2030	Planen är vägledande för Göteborgs Stads alla förvaltningar och bolag avseende planering, byggande och förvaltning, för att bidra till en hållbar och sammanhållen stadsutvecklingsprocess. Grönplanen ska betraktas som ett <u>planeringsunderlag, inte ett styrande dokument</u> .	2022-2030	MAU	Grönplanen visar vägen för hur Göteborgs Stad ska planera, bygga och förvalta för att bevara och utveckla de gröna värdena. Den syftar även till att visa hur Göteborg kan stärkas som en stad med stora gröna kvaliteter samtidigt som staden utvecklas.	Planen är vägledande avseende planering, byggande och förvaltning	Projektutveckling ny- och ombyggnation	N/A
Göteborgs Stads avfallsplan	Syftet med denna avfallsplan är att förebygga avfall och utveckla hanteringen av det avfall som trots det uppstår.	2021-2030	Stab & inköp	Avfall från kommunens verksamheter ska minska med 40 % per heltidsanställd. Det ska finnas förutsättningar för kommunens verksamheter att återanvända produkter. Alla kommunala arbetsplatser ska sortera sitt avfall Livslängden på bärbar elektronik inom kommunens verksamheter ska öka Mängden engångsartiklar i kommunens verksamheter ska minska med 50 % från år 2019 till år 2025	Bolaget ska uppfylla relevanta mål i avfallsplanen	Stab&Inköp: Bolagets "Rutin för att förebygga avfall" och "Rutin för hantering av begagnade möbler" (avser kontorets verksamhet) Projektstyrning byggprojekt: Inarbetat i bolagets Miljö- och hållbarhetskrav för ny- och ombyggnation av p-hus (avfall max kg/BTA samt sorteringsgrad %)	Statistik och uppföljningsrapporter Bolagets egen uppföljning av miljö- och hållbarhetskrav för byggprojekt
Göteborgs Stads barnrättsplan	Syftet med Göteborgs Stads barnrättsplan är att öka den kommungemensamma styrningen av barnrättsperspektivet samt att öka kompetensen och ambitionsnivån om barnrätt i staden.	2022-2024	Stab & inköp	Planen fokuserar på de förutsättningar som måste vara på plats för att stärka barns rättigheter inom samtliga verksamhetsområden. Områden som staden har stor rådgighet och förutsättningar att påverka barnrättsarbetet inom är utbildning, hälsa, fritid och trygghet. Dessa utgör fokusområden för planen.	Bolaget ska bedriva ett aktivt barnrättsarbete inom relevanta områden. Varje år görs barnbokslut för att redovisa barnrättsarbetet.	Projektstyrning byggprojekt: Tidiga skeden / detaljplanemedverkan samt bolagets Funktions-, Kvalitets- och Teknikkrav för ny- och ombyggnations av p-hus Fastighet: Trygghetsskapande fastighetsförvaltning	Barnbokslut i samband med årsrapport
Göteborgs Stads elektrifieringsplan 2022-2030	Elektrifieringsplanen ska säkerställa att elektrifieringen av transportsystemet implementeras på ett resurseffektivt och målinriktat sätt. Den ska bidra till att nå Göteborgs Stads mål om minskade växthusgasutsläpp från transportsystem.	2022-2030	MAU	Bolaget berörs genom funktionsområde 1: Stadens egen lätta fordonspark, funktionsområde 4: Stadens inköpta persontransporter, funktionsområde 7: Elbilsaddning för invånare, offentliga verksamheter och näringsliv, funktionsområde 8: Elbilsaddning för besökare och besöksnäringen	I samverkan med framförallt BRG genomföra planen	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	BRG följer upp indikatorer kopplat till resp delmål

Göteborgs Stads energiplan	Driva på genomförande av åtgärder som leder till att Göteborgs Stad når miljömålet för klimatet i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030, bibehålla och utveckla stadens arbete för en trygg och säker energiförsörjning, visa på riktningen för Göteborgs Stads övergripande arbete med energifrågor samt uppfylla kraven i lagen om kommunal energiplanering.	2022-2030	MAU och F & PS	Mål: Att geografiska och konsumtionsbaserade utsläpp ska vara nära noll 2030 Delmål: Göteborgs Stad minskar energianvändningen i bostäder och lokaler, Göteborgs Stad minskar klimatpåverkan från transporter. Göteborgs Stad producerar enbart energi av förnybara källor	Tydliga åtgärder som gäller bolaget: energieffektivisering i fastighetsbeståndet, verksamheten och tjänsterna. Genomföra energieffektiviseringsanalys vid underhållsåtgärder. Solenergiplan ska tas fram. Utvärdera förutsättningarna för solenergianläggning vid bygg- eller anläggningsuppdrag.	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	Energiplanen kommer att följas upp vartannat år av miljöförvaltningen. Uppföljningen ska redogöra för status på implementering av åtgärderna, inklusive en analys av hur eventuella hinder och utmaningar kan övervinnas.
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram	Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram visar riktningen och är den gemensamma plattformen för stadens långsiktiga strategiska miljöarbete. Programmet lägger grunden för omställningen till en ekologiskt hållbar stad 2030 och är stadens övergripande styrande dokument för arbetet inom den ekologiska dimensionen av hållbar utveckling.	2021-2030	MAU	Mål: Göteborg har en hög biologisk mångfald Göteborgarna har en hälsosam livsmiljö Göteborgs klimatavtryck är nära noll Strategier: Vi agerar som föregångare Vi arbetar strategiskt med finansiering för ökad takt i omställningen Vi driver på utvecklingen av cirkulär ekonomi Vi driver på utvecklingen av hållbara transporter Vi driver på utvecklingen för hållbart byggande Vi planerar för en grön och robust stad Vi skapar förutsättningar för att leva hållbart	Bolaget är utpekad som en viktig aktör i strategin: Vi driver på utvecklingen av hållbara transporter. Bolaget är berörda av flera mål och strategier.	Ordinarie verksamhetsplanering med stöd av miljöledningssystemet. Vi sätter mål som bidrar till att miljömålen och delmålen i miljö- och klimatprogrammet kan nås. Tvärsektoriellt arbete genom programmens strategier.	Uppföljning och analys av måluppfyllelse rapporteras till KF vartannat år. Miljöförvaltningen samlar in information till programmets indikatorer löpande under perioden och begär information från stadens verksamheter vid behov. Uppföljning av miljöledningssystemet görs årligen av miljöförvaltningen.
Göteborgs Stads näringslivsstrategiska program	Syftet med programmet är att tydliggöra och stärka Göteborgs Stads samlade arbete gentemot näringslivet för att skapa goda förutsättningar för företagande. Det övergripande målet är att skapa förutsättningar för minst 120 000 nya jobb till 2035	2018-2035, rev 2023 - 2035	MAU	Strategiska områden: Kompetensförsörjning, Attraktionskraft, Infrastruktur och tillgänglighet, Markberedskap och fysisk planering, Företagsklimat, Innovationskraft Mål: Företagsklimat och innovationskraft Göteborg är en av de storstadsregioner i Europa som har bäst klimat för företagande och innovation. Kompetensförsörjning och attraktionskraft. Göteborg är en av de storstadsregioner i Europa som är bäst på att tillvarata kompetens och attrahera talang. Samhällsplanering Göteborg är en av de storstadsregioner i Europa som erbjuder bäst förutsättningar för en hög och hållbar tillväxt.	Bolaget har delansvar inom det strategiska området Infrastruktur och tillgänglighet	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	Business Region Göteborg AB ansvarar för uppföljning av handlingsplanerna och redovisar programmets måluppfyllelse till kommunfullmäktige i samband med programmets revidering 2023 och därefter vart fjärde år. En årlig uppföljning av programmet redovisas i BRG:s verksamhetsberättelse. Som grund för denna uppföljning redovisar respektive nämnd/styrelse som har delansvar, årligen resultatet av handlingsplanernas arbete inom respektive strategiskt område till BRG, som koordinerar och sammanställer uppföljningen.
Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer	Handlingsplanens syfte är att skapa förutsättningar för nämnder och styrelser att genomföra och utveckla insatser som krävs för att motverka tystnadskulturer i stadens verksamheter.	2023 - 2026	Stab & inköp	Handlingsplanen syftar särskilt till programmets strategi att Göteborgs Stad ska motverka tystnadskultur genom att stoppa alla former av otillåten påverkan av dess chefer och medarbetare.	Planen har indelats i tre fokusområden med tillhörande insatser som tillsammans visar hur stadens nämnder och styrelser ska prioritera för att motverka tystnadskulturer. • Ökad tydlighet och struktur • Ökad kompetens • Stärkt ledarskap och organisationskultur.	Stab&Inköp arbetar med frågan inför det kommande året tillsammans HR	Kommunstyrelsen ansvarar för en samlad uppföljning av Göteborgs Stads handlingsplan för att motverka tystnadskultur och andra näraliggande styrande dokument som bidrar till målet. Uppföljningen sker inom ramen för uppföljningsprocessen. Nämnder och styrelser ska följa utvecklingen inom den egna förvaltningen/bolaget löpande.
Göteborgs Stads plan för digitalisering	Syftet med planen är att tydliggöra den inriktning som utpekats för att uppnå kommunkoncernens mål och nyttor med digitaliseringsarbetet.	2023 - 2026	IT	Med öppna och tillgängliga data ska arbetet med digitalisering bidra till en effektiv användning av stadens resurser och ge förutsättningar för en innovativ och hållbar stad. Göteborgs Stads digitaliseringsarbete ska bidra till att boende, besökare, näringsliv samt medarbetare får en ökad kvalitativ och likvärdig digital service som upplevs värdeskapande. Genom att balansera innovation och effektivitet skapas förutsättningar för en ändamålsenlig digitalisering som värnar demokratin och ökar delaktigheten hos de vi är till för.	Inriktningar för stadens strategiska arbete med digitalisering • Rätt prioritering görs. • Digital utveckling och förvaltning bedrivs resurseffektivt. • Nya kompetenser utvecklas. • Boende, besökare, näringsliv samt medarbetare involveras i och är medskapande i förändringsarbetet. • Tjänster erbjuds som utgår från användarnas behov och livshändelser. • Rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt	Ordinarie verksamhetsplanering	Årlig mätning av digital mognad (DIMiOS) då effektivitet, innovat, balansering, organisation och teknik mäts.

Göteborgs Stads program för besöksnäringens utveckling fram till 2030	Detta program är ett uttryck för en ambition från stadens sida att driva utvecklingen vidare. Att i samverkan med besöksnäringens olika aktörer bidra till innovation och nytänkande för att skapa en ännu bättre stad att leva och verka i, samt att besöka.	2018-2030	MAU	2030 har turismen till Destinationen Göteborg fördubblats I en skandinavisk jämförelse ska Destination Göteborg uppfattas som mer attraktiv än övriga storstäder att besöka.	Stadens nämnder och bolagsstyrelser tar in besöksnäringsspektivet i relevanta planer i syfte att fördjupa samverkan mellan alla stadens delar	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	Göteborg & Co samordnar och ansvarar också för uppföljningen av programmet. De kvantitativa målen följs upp årligen medan de kvalitativa målen följs upp i den stora attitydundersökning som görs var tredje år.
Göteborgs Stads program för jämlik stad	Syftet med programmet är att, utifrån målet att Göteborg ska vara en jämlik stad, peka ut viktiga målområden som aktörer i Göteborg ska samlas kring för att tillsammans bidra till att minska skillnaderna i livsvillkor i staden.	2018 - 2026	MAU	Mål: Göteborg ska vara en jämlik stad Målområden: - Skapa god start i livet och goda uppväxtvillkor - Skapa förutsättningar för arbete - Skapa hållbara och jämlika livsmiljöer - Skapa förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit För varje målområde finns också strategier, se programmet	Programmet ingår i stadens övergripande arbete med social hållbarhet. Bolaget ska bidra inom relevanta målområden.	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor.	Utvärdering av process och arbetssätt. Uppföljning sker synkroniserat med stadens ordinarie uppföljning.
Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026	Syftet med Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program är att kraftsamla och förtydliga vad som förväntas av stadens nämnder och styrelser i det gemensamma arbetet för att öka tryggheten för de som lever, verkar och vistas i staden och för att minska den individuella och organiserade brottslighetens påverkan på göteborgssamhället. Alla stadens nämnder och styrelser ska vara med och bidra. Syftet är att skapa förutsättningar för ett strukturerat, kort- och långsiktigt arbete som anpassas till samhällsutvecklingen och bedrivs samordnat och kunskapsbaserat mot aktuella läges- och problembilder.	2022-2026	Stab & inköp	Det övergripande målet för programmet är att Göteborg är en trygg och säker stad där alla som lever, verkar och vistas tar ansvar och bidrar till ökad trygghet och minskad brottslighet. Målområden: Öka kunskapen Öka samverkan Minska otryggheten till följd av rädslan för att utsättas för brott. Minska benägenheten att begå brott Minska möjligheten att begå brott	Programmet ingår i stadens övergripande arbete med social hållbarhet. Bolaget ska bidra inom relevanta målområden.	Relevanta delar är invävda i Gemensam byggprocess Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	Kommunstyrelsen får i uppdrag att ansvara för en samlad uppföljning av programmet och andra närliggande styrande dokument som bidrar till målet. En samlad analys av programmets målnuppfyllelse med utgångspunkt i indikatorer och central lägesbild rapporteras årligen till kommunfullmäktige.
Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Syftet med Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är att, utifrån de mänskliga rättigheterna och det nationella funktionshinderspolitiska målet, förtydliga vad som förväntas av stadens nämnder och styrelser för att personer med funktionsnedsättning ska kunna vara fullt delaktiga utan diskriminering, på lika villkor som andra	2021-2026	Stab & inköp	Personer med funktionsnedsättning kan leva ett självständigt liv på lika villkor som andra Personer med funktionsnedsättning får information och kommunicerar med staden på lika villkor som andra. Personer med funktionsnedsättning kan utöva sina demokratiska rättigheter, är delaktiga och har inflytande på lika villkor som andra. Personer med funktionsnedsättning lever ett tryggt liv på lika villkor som andra. Personer med funktionsnedsättning har arbete eller meningsfull sysselsättning. Personer med funktionsnedsättning kan förflytta sig i och använda alla stadens inne- och utemiljöer på lika villkor som andra	Programmet ingår i stadens övergripande arbete med social hållbarhet. Bolaget ska bidra inom relevanta målområden.	Relevanta delar är invävda i Gemensam byggprocess Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	Programmet följs upp på utveckling av målnuppfyllelse för ett antal indikatorer på samhälls- och verksamhetsnivå. Stadsledningskontoret följer upp resultaten av indikatorerna vart annat år med start 2022 (rapportering i Stratsys).För vissa mål kan kompletterande mätningar behöva göras.
Trafikstrategin för en nära storstad	Göteborg går från att vara en stor småstad till att bli en storstad. För att på ett hållbart sätt kunna välkomna fler invånare, besökare och verksamheter i en tätare stad behöver trafiksystemet förändras. Göteborgarna ska kunna, och vilja, använda gång, cykel och kollektivtrafik som sina vanligaste färdmedel.	2014-2035	MAU	Trafikstrategin fokuserar på tre områden – resor, stadsrum och godstransporter – som har stor betydelse för att Göteborg ska nå uppsatta mål och skapa livskvalitet, konkurrenskraft och en hållbar utveckling: Resor – hur vi skapar ett lättillgängligt regioncentrum där det är lätt att nå viktiga platser och funktioner oavsett färdmedel och förutsättningar. Stadsrum – hur vi bidrar till mer attraktiva stadsmiljöer där människor vill bo, arbeta, handla, studera och mötas. Godstransporter – hur vi bidrar till att befästa Göteborg som Nordens logistikcentrum där både befintliga och nya branscher kan utvecklas och skapa arbets tillfällen, utan att det inkräktar på livskvalitet, hållbarhet och tillgänglighet.	Koppling till parkeringspoicyn	Frågorna är inarbetade i bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor. Ordinarie verksamhetsplanering.	N/A