

Styrelsehandling nr. 14
Utfärdat 2023-10-18
Diarienummer 2023-0240

Handläggare
Anna Staxäng
Telefon: 031-773 7552
E-post: anna.staxang@framtiden.se

Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet augusti 2023

Informationsärende

Styrelsen Förvaltnings AB Framtiden

Rapporten *Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet augusti 2023* antecknas.

Ärendet

Rapporten utgör underlag till Stadsledningskontorets uppföljning av Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026 som beslutades av kommunfullmäktige 2022-06-16. Syftet med programmet är att kraftsamla och förtydliga vad som förväntas av stadens nämnder och styrelser i det gemensamma arbetet för att öka tryggheten i Göteborg.

Föreliggande rapport handlar om ekonomi- och beslutsperspektivet utifrån det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. De områden som behandlas och som berör Framtidenkoncernen är kontrollarbetet inom upphandling och avtal, otillåten påverkan och lagstadgat tillsynsarbete.

Sista inrapporteringsdag till Stadsledningskontoret var 2023-08-21. Svaren i uppföljningen behöver inte beslutas i nämnd/styrelse, men styrelsen ska delges de svar som bolaget lämnar.

Ärendet behandlades vid Förvaltnings AB Framtidens styrelsesammanträde 2023-09-13 då det bordlades.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilaga

- 1. Trygghetskapande och brottsförebyggande arbetet augusti 2023*



Trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet augusti 2023

Innehållsförteckning

1	Otillåten påverkan	3
2	Upphandling och avtal	5
3	Lagstadgat tillsynsarbete	7

Anvisning

Denna uppföljningsrapport handlar om ekonomi- och beslutsperspektivet utifrån det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. Frågorna är ställda utifrån den rapportering som skedde i augusti 2022 för att följa utvecklingen.

Områden som behandlas är kontrollarbetet inom föreningsbidrag, kontrollarbetet inom upphandling och avtal, otillåten påverkan, lagstadgat tillsynsarbete och välfärdsbrottslighet.

Svaren ni lämnar i denna uppföljning är en förvaltningsrapport som inte behöver vara beslutad i nämnd/styrelse. Nämnd/styrelse ska dock delges svaren.

Klarmarkera rapporten senast den 21 augusti kl. 17.00.

1 Otillåten påverkan

Anvisning

Sedan 2019 finns ett strukturerat sätt för Göteborgs Stad att arbeta för att motverka och hantera otillåten påverkan i form av utbildningar, ett centralt kompetensteam och metodstöd. Frågorna nedan avser att få kunskap om hur stadens förvaltningar och bolag tar sig an dessa frågor.

Frågor

Anvisning

- På vilket sätt har din organisation utvecklat sin motståndskraft/kapacitet mot otillåten påverkan?
- På vilket sätt rapporteras misstänkt otillåten påverkan som organisationen och dess medarbetare utsätts för?

Nedanstående punkter är exempel på det arbete/insatser som koncernen har genomfört sedan 2019 och framåt för att utveckla sin motståndskraft/kapacitet mot otillåten påverkan.

- Implementerat en personsäkerhetsprocess.
- Erbjuder alla medarbetare webutbildning om säkerhet och trygghet
- Beslutat om *Framtidenkoncernens strategi för utvecklingsområden* där insatsen nolltolerans mot kriminell verksamhet ingår som och genomförs som en del av strategin superförvaltning.
- Bakgrundskontroller vid rekrytering har införts brett
- Utvecklingsarbete kopplat till trygghetsvärdarnas roller och uppdrag.
- Implementerat kompetensplattformen "Allt vi kan" för att rusta samtliga medarbetare i koncernen och öka förutsättningarna för att få genomslag i strategin för utvecklingsområdena.
- Genomfört workshops med chefer i koncernen i syfte att cheferna ska vara bättre rustade för att leda gruppdiskussioner i kompetensplattformens modul för trygghet och säkerhet.
- Genomför en årlig riskanalys avseende hot och våld.
- Infört systemstöd för regelbundna temperaturmätningar med samtliga medarbetare där det ingår frågor om upplevelser av trygghet

och säkerhet.

- Kompetensutveckling för alla i inkluderande arbetsplats - budskap om öppenhet och trygghet i arbetsgrupper.
- Implementerat systemstöd för incidenthantering.

Rapportering av misstänkt otillåten påverkan

- Systemstöd för incidenthantering där medarbetare löpande kan rapportera in förekomst av otillåten påverkan.
- Stadens visselblåsarfunktion.
- Genom svar på frågor som ställs i stadens medarbetarenkät och koncernens återkommande realtidsmätningar får ledningen en bild av nuläget som kan användas som underlag för fortsatta prioriteringar och beslut.

2 Upphandling och avtal

Anvisning

I delårsrapportering augusti 2022 till kommunstyrelsen rapporterade majoriteten av förvaltningar och bolag, behovet av ytterligare praktisk hjälp, hjälpmedel, samverkan för att kontrollera leverantörer inför ett avtal, vid tips men även under avtalsperioden.

Stadsledningskontoret bedömde att strukturerat uppföljningsarbete av leverantörer sällan genomförs, endast större organisationer inom Staden genomför kontroller vid behov eller genom stickprov. Stadsledningskontoret bedömde att det är nödvändigt att utöka kontrollarbetet avseende stadens inköp och upphandlingar för att motverka att avtal ingås och pengar utbetalas på felaktiga grunder.

I Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program, strategi 5:2, framgår att Staden ska förstärka sina kontrollfunktioner och samverka internt och externt för att motverka ekonomisk brottslighet och att oseriösa aktörer kommer åt stadens resurser.

Frågorna avser endast direktupphandlingar (ej ramavtal).

Omfattning av kontrollarbete

Anvisning

- Ange det totala antalet avtal (direktupphandlingar) som ni hanterade under perioden 220701-230630.
 - Har ni ökat kontrollarbetet för att undvika fusk och felaktigheter i inköp och upphandlingar sedan 220701? Beskriv förändringen (i antal och/eller i procent).
 - Planerar ni att öka resurssättningen för att stärka kontrollarbetet för att motverka fusk och felaktigheter?
-
- Under perioden 220701-230630 var det totala antalet avtal (direktupphandlingar) 112 stycken.
 - Framtidenkoncernens bolag bedöms ha ändamålsenliga rutiner avseende kontrollarbetet. Under perioden har insatser gjorts avseende utbildning i beställarkompetens och införande av ett nytt e-handelssystem.
 - Bolagen bedöms ha en ändamålsenlig resurssättning men i vissa av bolagen ser man över resurssättning och organisering av kontrollfunktionen.

Under pågående avtal

Anvisning

- Hur många avtal har ni kontrollerat under pågående avtalsperiod under perioden 220701-230630? Ange i procent och/eller antal.
- Hur väljs avtal ut för en fördjupad granskning? Beskriv den metod som används.
- I hur många avtal upptäcktes fusk och felaktigheter på grund av den fördjupade granskningen?
- Om ni har upptäckt felaktigheter, vilken typ av felaktigheter har det då varit?
- Hur hanterar er organisation dessa felaktigheter (ex bryter avtal, informerar INK, kräver skadestånd, polisanmäler mm.)?
- Ange befintlig resurssättning som arbetar enbart med kontroll, granskning och uppföljning av avtal.

- Under perioden 20220701-20230630 var det totala antalet kontrollerade avtal (direktupphandlingar) 84 stycken.
- Generellt kontrolleras avtal efter behov och riskbedömning. Avtal väljs ut för granskning om de t.ex. tillhör en riskbransch eller om vi noterar avvikelser.
- Inga avtal
- Se punkten ovan - inte aktuellt.
- I de två aktuella avtalen avslutades kontrakten.
- Resurssättningen för arbete med kontroll, granskning och uppföljning av avtal är fördelat på flera olika roller, bland annat inköpscontroller, upphandlare och beställare.

Polisanmälningar och information

Anvisning

- Ange antalet polisanmälningar som förvaltningen/bolaget gjorde under perioden 220701-230630 kopplat till fusk och felaktigheter.
- Hur delar ni information med andra förvaltningar/bolag om ni upptäcker felaktigheter och fusk under pågående avtal?

- Inga.
- Inom koncernen delas informationen i inköpsrådet där samtliga dotterbolags inköpschefer är representerade samt inom stadenövergripande nätverk för inköp och upphandling.

3 Lagstadgat tillsynsarbete

Anvisning

Göteborgs stad har ett lagreglerat tillsynsansvar inom vissa verksamheter som bedrivs i Göteborgs kommun. Stadsledningskontorets uppföljning i augusti 2022 visade att det finns ett behov av en utvecklad samverkan mellan stadens organisationer.

Uppföljningen syftar till att få en bild av befintligt tillsynsansvar, omfattning, samverkan och utvecklingsbehov för att förbättra arbetet med att motverka brott.

Det lagreglerade tillsynsarbetet är en del av Göteborgs stads trygghetsskapande och brottsförebyggande programstrategi 5:1: Göteborgs Stad ska på ett systematiskt sätt vidta brottsförebyggande åtgärder i verksamheter, på platser och vid tjänster där brott riskerar att begås.

Frågor

Anvisning

Har din förvaltning en tillsynsverksamhet reglerad i lagstiftning?

Om ja:

- Vilken lagstiftning reglerar tillsynsverksamheten?
- Vilka typer av verksamheter utövar ni tillsyn på/över?
- Hur ofta genomförs tillsynsbesök?
- Vilka andra förvaltningar eller myndigheter samarbetar ni med i tillsynsarbetet?
- Vilka andra förvaltningar/myndigheter behöver ni samarbeta med för att bedriva en bättre tillsynsverksamhet?
- Information som framkommer vid tillsynen delas den med andra förvaltningar eller myndigheter?
- Vilka sanktioner tillämpas i tillsynsarbetet?

Bolagen i Framtidenkoncernen har inget tillsynsansvar som är lagreglerat. Däremot har bolagen ett omfattande ansvar för egenkontroller utifrån sitt fastighetsägaransvar.