

**Beslutsunderlag**

Styrelsen 2023-10-23

Diarienummer 0066/23

Handläggare: Karin Lange, administrativ chef

Telefon: 031-368 54 59

E-post: karin.lange@gshab.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter Stadshus nuvarande intranät

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborgs Stadshus AB:

Informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar som Stadshus ansvarar för i Digitala navet antecknas.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbetet med att utveckla det nya intranätet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer.

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbetare inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation med syfte att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Information som kommuniceras och lagras i Digitala navet får endast ha skyddsnivå försumbar skada (ingen skyddsnivå) och måttlig skada (grundläggande skyddsnivå) enligt Göteborgs stads klassificeringsmodell i riktlinjen för informationssäkerhet (klass 0 och 1). Stadshuset kommer att ta fram anvisningar för att säkerställa följsamhet till riktlinjen. De medarbetare på Stadshuset med behörighet att redigera och publicera innehåll på stadens intranät utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter och Stadshuset har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom en tröskelanalys. Arbetet har skett i samverkan med stadsledningskontoret. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet på Stadshuset ligger enligt plan samtidigt som och tillsammans med stadsledningskontorets lansering under vecka 45.

Ett systematiskt arbete med internkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Det Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Stadshus bedömning är densamma som stadsledningskontorets, att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala Navet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna. Digitala navet baseras på Microsoft 365 plattformen som redan används av Göteborgs stad vilket innebär att ingen ny plattform behöver upphandlas för ändamålet. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften.

Stadshus bedömer att det lokala införandet av Digitala navet ryms inom befintlig ekonomisk ram.

Bedömning ur ekologisk och social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information.

Samverkan

Information om Digitala navet har lämnats vid bolagsfackligt råd 2023-09-27

Bilagor

1. Beskrivning av konsekvensnivåer enligt riktlinjen för informationssäkerhet

Ärendet

Stadshuset har inför lanseringen av Digitala navet bland annat bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom en tröskelanalys. Stadshuset föreslår att styrelsen antecknar informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar. Stadshuset ansvarar för i digitala navet, inför att Stadshuset börjar använda det nya intranätet.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbetet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet. Intraservice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Baserat på erhållen information och egna bedömningar har Stadshuset bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom en tröskelanalys. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Intraservice är pilot och den förvaltning som först planerar att börja använda det nya intranätet. Intraservice nämnd har godkänt Intraservice tjänsteutlåtande gällande Digitala navet på sammanträdet 2023-06-21. Därefter följer lansering för de nämnder/bolag som har ansvar för gemensamt innehåll. Det lokala införandet på Stadshuset ligger enligt plan samtidigt som och tillsammans med stadsledningskontorets lansering under vecka 45. Kommunstyrelsen fick information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät i kommunstyrelsens egen förvaltning/stadsledningskontoret vid sammanträdet 2023-08-23. Denna information till styrelsen om Stadshusets lansering av Digitala navet är i stort sett densamma, skillnaden består i att Stadshuset inte ansvarar för något gemensamt innehåll.

Syftet med Göteborgs Stads intranät

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbetare inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

En mer detaljerad beskrivning om den tekniska lösningen för Digitala navet och Microsoft 365 plattformen beskrivs i ärendet där stadsledningskontoret lämnat information om lansering av Digitala navet till kommunstyrelsen 2023-08-23, § 533 (dnr 0608/23).

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske.

Av samma skäl som stadsledningskontoret lämnat i sitt informationsärende till kommunstyrelsen har Stadshus gjort bedömningen att värdera riskerna för de personuppgiftsbehandlingar som Stadshus ansvarar för och som hänför sig specifikt till Digitala navet.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av:

- dels den publicering och lagring av personuppgifter som sker i och med publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet, samt möjligheten för medarbetare att lämna kommentarer till artiklar och nyheter, när den funktionen är aktiverad,
- dels den behandling som sker kopplat till insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilken behandling syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Stadshus har bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i och med personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom en tröskelanalys. En konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen ska göras om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Den behandling av personuppgifter som sker på ett intranät ska typiskt sett inte vara sådan att behandlingen sannolikt leder till hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet får endast information i klass 0 och 1 finnas på intranätet.

Enligt Stadshus bedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte någon hög risk för enskilda personer. Bedömningen är att det för Stadshus räcker med den genomförda tröskelanalysen.

Sammanfattande bedömning

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Stadshus bedömning är densamma som stadsledningskontorets, att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av digitala navet.

Eva Hessman

Vd, Göteborgs Stadshus AB

Bilaga 1: Beskrivning av konsekvensnivåer

Allvarlig skada (hög skyddsnivå 3)

- *Övergripande:* Mycket allvarlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Det är stora svårigheter för verksamheten att fullfölja en eller flera av sina uppdrag. Omfattande skador på verksamhetens tillgångar. Kan ge stor påverkan på andra myndigheter och organisationer (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- *Samhälle:* Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas.
- *Individ:* Mycket allvarlig negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i mycket hög skadekostnad för verksamheten
- *Varumärke:* Mycket allvarlig/katastrofal påverkan på varumärke och förtroende.

Betydande skada (utökad skyddsnivå 2)

- *Övergripande:* Betydande skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Verksamheten kan ha besvär med att fullfölja ett eller flera av sina uppdrag. Resulterar i betydande skador på verksamhetens tillgångar. Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- *Samhälle:* Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas i liten utsträckning.
- *Individ:* Betydande negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i betydande skadekostnad för verksamheten.
- *Varumärke:* Allvarlig/betydande skada på varumärke - förtroende.

Måttlig skada (grundläggande skyddsnivå 1)

- *Övergripande:* Måttlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Verksamheten har inte några större svårigheter att fullfölja och utföra sina uppdrag. Resultera endast i mindre skador på verksamhetens tillgångar.
- *Samhälle:* Obetydlig påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- *Individ:* Enstaka personuppgifter som inte är känsliga kan komma att spridas och förorsaka begränsad negativ påverkan på enskilds individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i viss skadekostnad för verksamheten.
- *Varumärke:* Viss påverkan på varumärke och förtroende.

Försumbar skada (ingen skyddsnivå 0)

- *Övergripande:* Ingen/försumbar skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Inga svårigheter för verksamheten att fullfölja sina uppdrag. Ingen skada på verksamhetens tillgångar och ingen påverkan på andra myndigheter eller organisationer.
- *Samhälle:* Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- *Individ:* Enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa påverkas minimalt.
- *Ekonomi:* Resulterar i ingen eller mycket begränsad skadekostnad.
- *Varumärke:* Ingen påverkan på varumärket eller förtroendet.