

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2023-10-03

Diarienummer 0115/23

Handläggare

Petra Willquist, Magnus Svedmark

Telefon: 031-368 5514, 031-368 5502

E-post: petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

magnus.svedmark@gotalejon.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät för Göta Lejon

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar som Göta Lejon ansvarar för i Digitala navet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete med att utveckla det nya intranätet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer.

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation med syfte att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Information som kommuniceras och lagras i Digitala navet får endast ha skyddsnivå försumbar skada (ingen skyddsnivå) och måttlig skada (grundläggande skyddsnivå) enligt Göteborgs Stads klassificeringsmodell i riktlinjen för informationssäkerhet (klass 0 och 1). Medarbete inom bolaget med behörighet att redigera och publicera innehåll på stadens intranät utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter och Göta Lejon har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i stadens Microsoft-miljö. Riskerna för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet för Göta Lejon är planerat till vecka 44 2023.

Ett systematiskt arbete med internkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Det Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna. Göta Lejon bedömer, i likhet med Stadsledningskontoret och andra delar av Göteborgs Stad, att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet utvecklar och effektiviserar internkommunikationen i Göteborgs Stad och gör det lättare för medarbetare att arbeta i digitala miljöer och skapa förutsättningar för att förenkla arbetet. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet baseras på Microsoft 365 plattformen som redan används av Göteborgs stad vilket innebär att ingen ny plattform behöver upphandlas för ändamålet. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften.

Bedömning ur ekologisk och social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information. Här kommer att finnas intern information som är viktig för stadens och bolagets arbete med sociala och ekologiska frågor.

Samverkan

Ingen formell samverkan.

Bilagor

Bilaga 1. Göteborgs Stads klassificeringsmodell – beskrivning av konsekvensnivåer

Ärendet

Göta Lejon har inför lanseringen av Digitala navet bland annat bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. Göta Lejon föreslår att styrelsen antecknar informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar som bolaget ansvarar för i Digitala navet inför att bolaget börjar använda det nya intranätet. Intraservice är pilot och den förvaltning som först planerar att börja använda det nya intranätet.

Intraservice nämnd har godkänt Intraservice tjänsteutlåtande gällande Digitala navet på sammanträdet 2023-06-21. Kommunstyrelsen (KS) har därefter godkänt SLK:s förslag att anteckna informationen från förvaltningen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar som KS ansvarar för.

Beskrivning av ärendet och bakgrund

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg". Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbetet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Det lokala införandet för Göta Lejon är planerat till vecka 44 2023.

Syftet med Göteborgs Stads intranät

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365 plattformen (i det följande "M365"). Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av staden i M365.

I M365 plattformen som helhet är det enligt Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet tillåtet att hantera information och personuppgifter i skyddsklass måttlig och betydande skada (grundläggande skyddsnivå 1 och 2). Med det menas information som om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig eller betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer. Notera att för Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1, se bilaga 1 om konsekvensnivåer. Känsliga personuppgifter och sekretessbelagd information ska hanteras utanför M365.

För att säkerställa att verksamheten följer riktlinjen för informationssäkerhet och gällande dataskyddslagstiftning ska anvisningar, rutiner och instruktioner tas fram av respektive

förvaltning och bolag. Medarbete med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät utbildas även i informationssäkerhet och dataskydd för att för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Genom att ha ett molnbaserat intranät i stället för på egna servrar ökar staden tillgängligheten och minskar risken för att stadens intranät stängs ner vid en eventuell cyberattack. Digitala navet vilar på den befintliga tjänsten M365 och innebär inte en ny molntjänstleverantör för Göteborgs Stad.

Lärdomar från andra kommuner är att information och kommunikation är av största vikt vid ett cyberangrepp. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och därmed kommer personuppgiftsbehandlingar att ske. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet.

Göta Lejon har erhållit underlag och presentationer från Intraservice samt rådgjort med några berörda förvaltningar inom staden angående de personuppgiftsbehandlingar Intraservice identifierat i Digitala navet. Bolaget har gjort en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen och inhämtat dataskyddsombudets synpunkter. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i stadens Microsoft-miljö. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av:

1) Informera och kommunicera på intranätet

Lagring och publicering av personuppgifter som sker vid publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet. I denna finns även möjlighet att aktivera en funktion där medarbetare kan lämna kommentarer till artiklar och nyheter.

2) Registrering och efterföljande databashantering av användares personliga inställningar och deras användning av intranätet för anpassning av användarens sida på Digitala navet

Insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilket syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Digitala navet innebär att det kommer att ske överföring av personuppgifter utanför EU/EES. Detta har bedömts som den största risken i konsekvensbedömningen avseende personuppgifter. Då det nu finns ett adekvansbeslut inom EU för USA och leverantören (Microsoft) är certifierad enligt gällande ramverk har denna risk reducerats avseende konsekvens från mycket allvarlig till måttlig.

Skulle rättsläget ändras i USA finns risk för otillåten överföring av personuppgifter till tredje land. Att konsekvensen inte reducerats ytterligare beror på att det är ett osäkert rättsläge där adekvansbeslutets giltighet sannolikt kommer att prövas i EU-domstolen, samt att leverantören kan tappa sin certifiering i samband med den årliga prövningen, vilken ännu inte genomförts. Det är därför viktigt att Intraservice i sin roll som tjänsteleverantör följer upp dessa skyddsåtgärder med leverantören.

Flera av de risker som identifierats minimeras genom utbildning av personer som ska ha rollen redaktör och få behörighet att publicera artiklar, nyheter, utbildningsmaterial och liknande i Digitala navet. Denna utbildning kommer att ge redaktörerna kunskap om hur Digitala navet är uppbyggt och fungerar. Utbildningen syftar även till att ge en god kunskap om dataskydd och GDPR. Det är ett krav att ha genomgått utbildningen för att tilldelas rollen redaktör och få behörighet att publicera i Digitala navet.

För att ytterligare minska riskerna med personuppgiftsbehandlingen ska rutiner ses över för att säkerställa att informationen i Digitala navet kontrolleras och gallras enligt dokumenthanteringsplanen.

Försäkrings AB Göta Lejons bedömning

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter.

Sammantaget bedömer bolaget att behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte medför hög risk för enskilda personer. Göta Lejon bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Magnus Svedmark

Teamledare stöd

Annika Forsgren

Vd

Bilaga 1. Göteborgs Stads klassificeringsmodell – beskrivning av konsekvensnivåer

Allvarlig skada (hög skyddsnivå 3)

- Övergripande: Mycket allvarlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Det är stora svårigheter för verksamheten att fullfölja en eller flera av sina uppdrag. Omfattande skador på verksamhetens tillgångar. Kan ge stor påverkan på andra myndigheter och organisationer (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas.
- Individ: Mycket allvarlig negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i mycket hög skadekostnad för verksamheten
- Varumärke: Mycket allvarlig/katastrofal påverkan på varumärke och förtroende.

Betydande skada (utökad skyddsnivå 2)

- Övergripande: Betydande skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Verksamheten kan ha besvär med att fullfölja ett eller flera av sina uppdrag. Resulterar i betydande skador på verksamhetens tillgångar. Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas i liten utsträckning.
- Individ: Betydande negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i betydande skadekostnad för verksamheten.
- Varumärke: Allvarlig/betydande skada på varumärke - förtroende.

Måttlig skada (grundläggande skyddsnivå 1)

- Övergripande: Måttlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Verksamheten har inte några större svårigheter att fullfölja och utföra sina uppdrag. Resultera endast i mindre skador på verksamhetens tillgångar.
- Samhälle: Obetydlig påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- Individ: Enstaka personuppgifter som inte är känsliga kan komma att spridas och förorsaka begränsad negativ påverkan på enskilds individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.

- Ekonomi: Resultera i viss skadekostnad för verksamheten.
- Viss påverkan på varumärke och förtroende.

Försumbar skada (ingen skyddsnivå 0)

- Övergripande: Ingen/försumbar skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Inga svårigheter för verksamheten att fullfölja sina uppdrag. Ingen skada på verksamhetens tillgångar och ingen påverkan på andra myndigheter eller organisationer.
- Samhälle: Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- Individ: Enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa påverkas minimalt.
- Ekonomi: Resulterar i ingen eller mycket begränsad skadekostnad.
- Varumärke: Ingen påverkan på varumärket eller förtroendet