

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2023-10-02

Diarienummer 0131/23

**Handläggare**

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: [petra.willquist@gotalejon.goteborg.se](mailto:petra.willquist@gotalejon.goteborg.se)

## Riskbesiktningar 2023 och uppföljning av rekommendationer

### Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar information om genomförda riskbesiktningar 2023 och uppföljning av rekommendationer för Försäkrings AB Göta Lejon.

### Sammanfattning

Försäkrings AB arbetar löpande med riskbesiktningar av försäkrad egendom. I samband med riskbesiktningen tas skadeförebyggande rekommendationer fram. Göta Lejon har genomfört 24 av totalt 44 planerade riskbesiktningar.

- Egendom staden: 20 genomförda av 30 planerade
- Bostäder: 2 genomförd av 6 planerade
- Energi: 2 genomförda av 8 planerade

Rekommendationer ges prioritet baserat på hur stor betydelse åtgärden har på förebyggande och begränsande av skada. Bolaget mäter antal och andel rekommendationer med högsta prioritet, prioritet A, då detta är en indikator på måluppfyllelse. I månadsskiftet september-oktober 2023 var totalt 150 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 52% av de utfärdade prioritet A-rekommendationerna.

Många besiktningar genomfördes i maj, juni och augusti vilket innebär att ett stort antal rekommendationer har utfärdats sedan dess. Bolaget arbetar fortlöpande med att få kunderna att åtgärda öppna rekommendationer. Det förekommer öppna rekommendationer som varit öppna längre tid och bolaget önskar att kunderna åtgärdar rekommendationer tidigare.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. En egendomsskada medför alltid en kostnad. Ur detta perspektiv medför ett gott skadeförebyggande arbete en förväntad lägre kostnad för staden.

Att arbeta skadeförebyggande kräver dock resurser. Resurser kan vara personella resurser eller investeringar av olika slag. I det förebyggande arbetet är det viktigt att kostnaderna för förebyggandet står i proportion till den förväntade nyttan.

Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer har en positiv effekt ur ekonomisk dimension.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Ett gott skadeförebyggande arbete innebär minskad risk för egendomsskador. Inträffade egendomsskador innebär en förkortning av den tekniska livslängden, vilket medför en miljöpåverkan i samband med skada, resurspåverkan under sanering och återställande, transporter mm. Färre skador har således en positiv effekt ur ekologisk dimension.

Skadeförebyggande åtgärder av fysisk karaktär medför ofta en åtgärd som tar fysiska resurser i anspråk. Genom att Göta Lejon inkluderar en prioritering av de skadeförebyggande rekommendationerna beaktas även vilken nytta åtgärden förväntas få. Göta Lejon anser därför att riskbesiktningar med tillhörande rekommendationer ur ett helhetsperspektiv har en positiv effekt ur ekologisk dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Inträffade skador medför negativa konsekvenser. En skada innebär ofta att verksamhet under en tid behöver flyttas till annan plats, material som inte kan mätas i pengar förloras och händelsen i sig kan skapa otrygghet. Ett förebyggande arbete medför en minskad skaderisk vilket således anses har en positiv effekt ur social dimension.

### **Samverkan**

Ingen samverkan har genomförts i framtagande av rapporteringen.

### **Bilagor**

-

## Ärendet

Riskbesiktningar 2023 och uppföljning av rekommendationer.

### Beskrivning av ärendet

Göta Lejon tar fram en årlig plan för genomförande av riskbesiktningar. Planeringen genomfördes i januari 2023 och avser de tre återförsäkringsprogrammen för egendom. 2023 planerades för följande besiktningar:

- Egendom staden – 30 besiktningar
- Framtiden – 6 besiktningar
- Energi – 8 besiktningar

I oktober är status för genomförande följande:

Återförsäkringsprogram	Planerade	Genomförda
Egendom staden	30	20
Framtiden	6	2
Energi	8	2

Ett antal rekommendationer är planerade att genomföras under oktober eller november medan ett par rekommendationer ännu inte bokats.

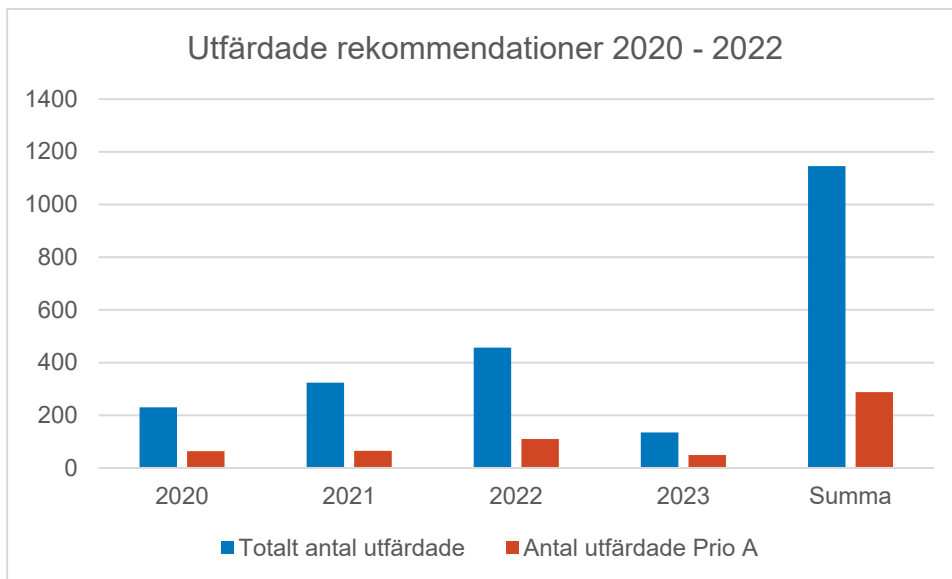
### Uppföljning av rekommendationer

Varje riskbesiktning resulterar i allmänhet i 5-15 riskreducerande rekommendationer. För att underlätta i uppföljning registreras rekommendationerna i Insman. Bolagets kundansvariga följer upp sedan upp rekommendationerna i dialog med kunden, t ex vid kundmöte eller via e-post. Uppföljning kan också ske vid återbesök på besiktningsobjekt.

Dialogen med kunderna om genomförande av rekommendationer är i huvudsak positiv. Genom det systemstöd som Insman ger finns bättre möjligheter till sammanställningar och överblick av rekommendationer. Som konsekvens av detta har flera kunder börjat se över sina interna rutiner för hur rekommendationer skall hanteras. Bolaget ser därför positivt på utvecklings- och förbättringsmöjligheterna framöver.

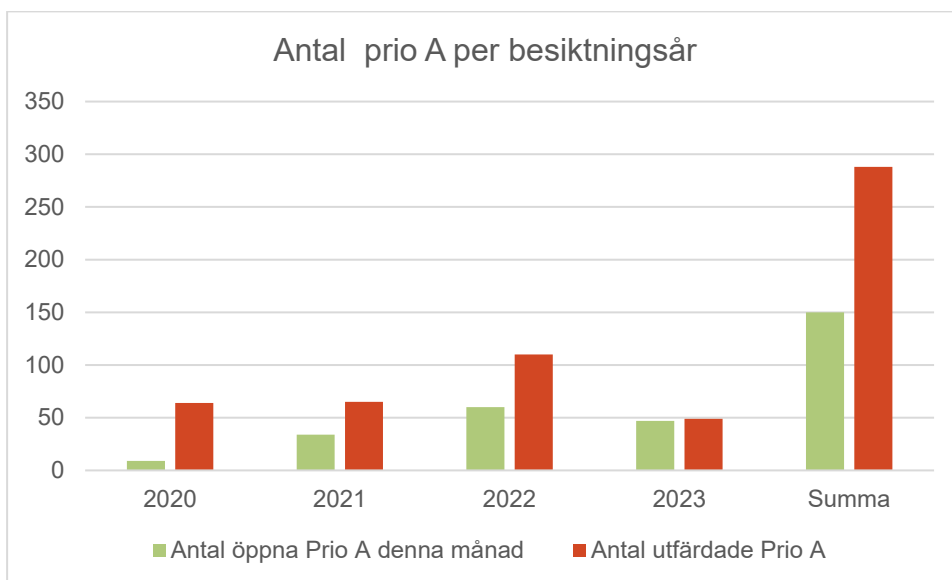
Göta Lejons mål **Försäkringsrörelse i balans** handlar bland annat om att utveckla ett effektivt skadeförebyggande arbete. Två av indikatorerna för måluppfyllelse är mätning av antalet öppna rekommendationer med prioritet A, ”prio A”, samt hur stor andel av de utfärdade prio A-rekommendationerna som är öppna. Prio A ger rekommendationer som antingen är en ” *Organisatorisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada som bör genomföras så snart som möjligt.*” eller en ” *Fysisk förbättring av stor betydelse för att förebygga och begränsa skada OCH med relativt låg kostnad i relation till skadepotentialen som bör genomföras*”. Mätningen omfattar rekommendationer utfärdade från 2020 och framåt.

I Figur 1 illustreras förhållandet mellan utfärdade rekommendationer med prioritet A och totalt antal rekommendationer.



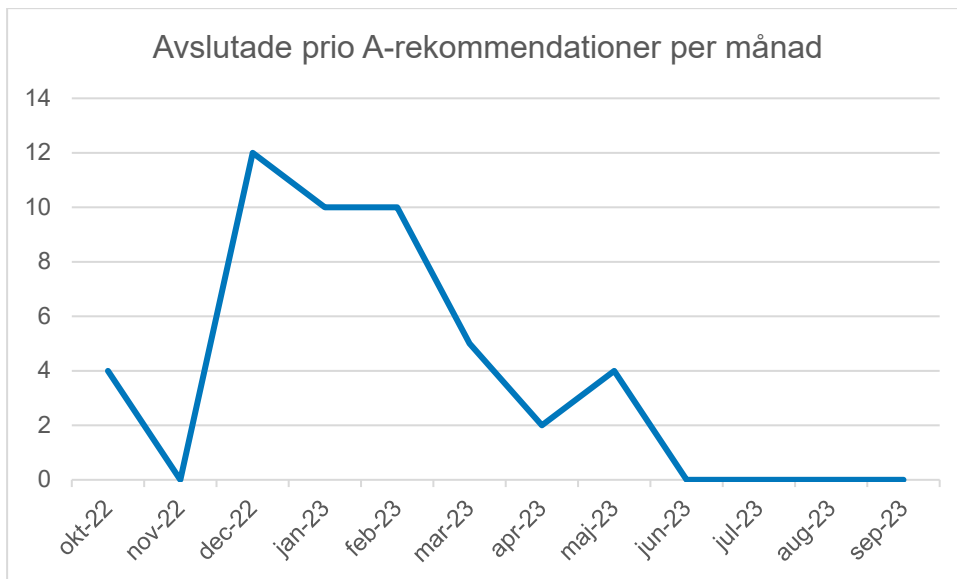
Figur 1: Antal utfärdade rekommendationer åren 2020-2022, totalt samt kategoriserade som prioritet A.

I Figur 2 illustreras förhållandet mellan antalet utfärdade rekommendationer med prioritet A och antalet öppna rekommendationer med samma prioritet. I månadsskiftet september - oktober 2023 var totalt 150 prioritet A-rekommendationer öppna vilket utgör 52% av de totala antalet utfärdade prioritet A-rekommendationer. Under hösten 2022 var motsvarande siffra 61%.



Figur 2: Antal öppna prio A-rekommendationer samt totalt antal utfärdade prio A-rekommendationer åren 2020-2023.

I vilken takt prioritet A-rekommendationer har stängts, dvs gått från status utfärdad, under utredning eller pågående till status klar, avböjd eller stängd, illustreras i Figur 3.



Figur 3: Antal rekommendationer som gått från öppen (utfärdad, under utredning eller pågående) till avslutad (klar, avböjd eller stängd) status, per månad under de senaste 12 månaderna.

### Bolagets bedömning

Det är bolagets bedömning att riskbesiktningarna 2023 genomförs enligt plan. Vidare anser bolaget att det i rekommendationsuppföljningen går att utläsa att stadens bolag och förvaltningar arbetar med att åtgärda utfärdade rekommendationer. Det hade dock varit önskvärt att prioritet A-rekommendationer åtgärdas snabbare av kunderna. varför bolaget behöver lägga fortsatt fokus på att uppmana kunderna att åtgärda öppna rekommendationer.