

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 20230907

Diarienummer 0096/23

Handläggare

Johan Radix

Telefon: 0720832334

E-post: johan.radix@gsl.goteborg.se

Beslut om Göteborgs Stads Leasing AB:s lansering och införande av nya intranätet Digitala navet**Förslag till beslut**

I styrelsen för Göteborgs Stads Leasing AB

1. Godkänner lansering och införande av Digitala navet för Göteborgs Stads Leasing AB.

Sammanfattning

När en verksamhet ska påbörja en ny personuppgiftsbehandling där det kan förekomma risker för de registrerade ska en konsekvensbedömning avseende dataskydd genomföras. Inför lansering av Digitala navet har Göteborgs Stads Leasing gjort en konsekvensbedömning för det egna användandet av Digitala navet. Se bilaga Konsekvensbedömning Digitala navet GSL version 2.0

Konsekvensbedömningen är en del av underlaget till beslutet om att införa Digitala navet för Göteborgs Stads Leasing. Övrigt beslutsunderlag utgörs av de behov och nyttor som Digitala navet uppfyller samt en bedömning av konsekvenserna av att behålla nuvarande intranät.

Digitala navet är Göteborgs Stads nya intranät och har utvecklats för att uppfylla Göteborgs Stads behov av att förse alla anställda med korrekt och relevant information samtidigt som kraven i gällande tillgänglighetslagstiftning uppfylls.

Intranätet är Göteborgs Stads prioriterade kanal för intern kommunikation och kriskommunikation. Samtidigt är det viktigt att värna om de anställdas personuppgifter och personliga integritet. Därför kommer Digitala navet låsas och enbart vara tillgängligt för Stadens förvaltningar och bolag. Detta till skillnad från dagens intranät där vissa delar är öppna för alla, även utanför Göteborgs Stad, och andra delar är låsta och inte tillgängliga för de bolag som har egen IT-drift.

I Digitala navet får information hanteras endast om den har skyddsnivå försumbar skada (ingen skyddsnivå) eller måttlig skada (grundläggande skyddsnivå) enligt Göteborgs Stads klassificeringsmodell i riktlinjen för informationssäkerhet (klass 0 och 1). Innan en medarbetare får behörighet att redigera och publicera innehåll i Digitala navet kommer hen genomgå en utbildning där informationssäkerhet och dataskydd är en viktig del.

De senaste åren har det varit ett antal förändringar i de juridiska förutsättningarna gällande överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES, primärt överföringar till USA. Periodvis har det varit tillåtet och periodvis har det inte varit det. Under sommaren 2023 fattade EU-kommissionen ett så kallat adekvansbeslut för överföring av personuppgifter till USA. Adekvansbeslutet innebär att personuppgifter kan flöda fritt från EU till certifierade amerikanska företag utan ytterligare skyddsåtgärder. Microsoft

har detta certifikat, vilket innebär att det numera är lagligt använda deras tjänster även om det innebär överföring av personuppgifter till USA.

Vid årsskiftet 2022/2023 infördes en ny styrmodell för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning i Göteborgs Stad. I tidigare styrmodell fanns en beskrivning av hur ansvaret för personuppgiftsbehandling fördelades avseende gemensamma tjänster, exempelvis intranät och ekonomisystem. I den nya styrmodellen saknas detta, vilket skapar en otydlighet i hur ansvaret ska fördelas mellan Intraservice och aktuellt bolag/förvaltning. Som den förvaltning som fått i uppdrag att tillhandahålla och utveckla Digitala navet har Intraservice gjort en hemställan till Kommunstyrelsen om att utreda ansvarsfördelningen avseende personuppgiftsbehandlingar i gemensamma tjänster.

Då informationen i Digitala navet kommer innehålla personuppgifter har Göteborgs Stads Leasing gjort en konsekvensbedömning avseende behandling av personuppgifter för användandet av Digitala navet. Det är ett fåtal personuppgifter som behandlas och uppgifterna behandlas sedan tidigare i Microsoft-miljön. Känsliga personuppgifter behandlas inte.

Göteborgs Stads Leasings bedömning är att de samlade riskerna med att behandla personuppgifter i Digitala navet är låga.

Dagens intranät är föråldrat och lever inte upp till Stadens behov, varken utifrån teknik eller innehåll. Skyddet av personuppgifter på dagens intranät är bristfälligt då delar av intranätet är helt öppet och tillgängligt för vem som helst.

Digitala navet är ett mer modernt och lättanvänt intranät med medarbetaren i fokus där all information ska ha sin på förhand bestämda plats och inte finnas på mer än ett ställe. Detta ger goda möjligheter till ett effektivt arbetssätt där det är enkelt att hitta den information som eftersöks för tillfället. Genom att Digitala navet blir tillgängligt för samtliga medarbetare inom Göteborgs Stad kommer detta intranät bidra till att stärka och bygga den gemensamma bilden av Göteborgs Stad.

Sett till behovet och nyttan med Digitala navet, landar vi i rekommendationen att godkänna lanseringen av det nya intranätet för Göteborgs Stads Leasing.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Göteborgs Stads policy och riktlinje för kommunikation slår fast att staden ska arbeta på ett systematiskt och öppet sätt för att sprida information, kunskaper och erfarenheter internt och externt. Vi utvecklar och effektiviserar kommunikationen genom att använda en gemensam kommunikationsplattform för alla förvaltningar och bolag. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet gör det lättare för medarbetaren att arbeta i digitala miljöer och skapar förutsättningar till att förenkla arbetet. Detta bidrar till en mer effektiv organisation och effektiva arbetssätt.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Kommunikation och tillgänglighet skapar möjligheter till ökad transparens och insyn i information och beslut. Det stärker demokratin. Digitala navet är ett modernt verktyg för att ge medarbetaren tillgång till relevant och aktuell information, som hen behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Med Digitala navet kan bolaget på ett bättre sätt möta de behov som tillgänglighetslagstiftningen från 2018 lyfter. Det handlar till exempel om att det finns stödverktyg som kan läsa upp information.

Ett tydligare ansvar för informationen på varje sida i Digitala navet höjer kvaliteten och aktualiteten på innehållet. Arbetet med texterna, tydligare ansvar, nya rutiner för livscykelhantering och den utökade utbildningen för redaktörerna höjer även den språkliga kvaliteten på informationen. Digitala navet har utvecklats för att möta behovet av kvalitetssäkrad information till stadens anställda och är därmed en del av måluppfyllnaden.

Samverkan

Ingen samverkan har skett eller varit aktuell med fackliga organisationerna. Den samverkan och dialog som skett har varit mellan chefer och medarbetare på Göteborgs Stads Leasing. Det finns en fungerande organisation för att informera och utbilda medarbetare på Göteborgs Stads Leasing om Digitala navet och vad införandet kommer att innebära.

Bilagor

1. Konsekvensbedömning Digitala navet GSL version 2.0
2. Riskbedömning Digitala navet GSL version 2.0
3. Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet
4. Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning
5. Rekommendation från DSO konsekvensbedömning Digitala navet GSL v.1

Ärendet

Göteborgs Stads Leasings styrelse ska ta beslut om lansering och införande av Digitala navet för Göteborgs Stads Leasing.

Beskrivning av ärendet

Det nuvarande intranätet ska ersättas med ett nytt som kallas Digitala navet.

Styrelsen behöver ta beslut om lansering och införande av Digitala navet för Göteborgs Stads Leasing. De behöver ta ställning till om fördelarna med Digitala navet och begränsningarna i nuvarande intranät är större än de risker som identifierats genom bilagd konsekvensbedömningen.

Bakgrund

Intranätet är stadens prioriterade kommunikationskanal för intern kommunikation och kriskommunikation. Det är samtidigt viktigt att staden är restriktiv med att publicera uppgifter om medarbetare för att skydda den personliga integriteten. Därför ändras tidigare intranät genom införandet av Digitala navet från att vara en delvis öppen webbplats till att bli en enbart intern webb.

Syftet med Digitala navet är att skapa nyttor för medarbetare, chefer och organisationen i stort genom att:

- Tillgängliggöra information om arbetssätt, rättigheter och skyldigheter kopplat till anställning, stöd och support i arbetet, pågående uppdrag och förändringar i staden.
- Möjliggöra för medarbetare att kunna ta del av aktuell information på förvaltningen/bolaget och för hela Göteborgs stad.
- Möjliggöra informationsspridning vid kris eller större händelse.
- Samla länkar och enkel tillgång till verktyg och IT-stöd.
- Tillgängliggöra information om stadens organisation och struktur samt kontaktpersoner för olika frågor.
- Stärka och bygga den gemensamma bilden av Göteborgs stad.
- Möjlighet för redaktör att slå på kommentarsfunktion på inlägg i kommunikativa kanaler.

Det finns brister i dagens intranät:

- Strukturen gör det svårt att kvalitetssäkra innehållet. Det saknas också rutiner för livscykelhantering och gallring, vilket gör innehållet mindre pålitligt.
- Det är svårt och tar lång tid att hitta information. Den är uppdelad på flera ställen och sökfunktionen är bristfällig, vilket gör den mindre effektiv för medarbetarna att använda.
- Samma information finns på flera ställen, vilket gör det svårt att lita på riktigheten i den information som finns.
- Verktyget är långsamt och opålitligt. Det gör det mindre effektivt att arbeta med.
- Varken verktyget eller arbetssätten uppfyller de krav som ställs på tillgänglighet enligt Lag om tillgänglighet i digital offentlig service (2018:1937).

Innehållet och informationen i Digitala navet håller högre kvalitet än det nuvarande intranätet och uppfyller också lagkraven på tillgänglighet. För redaktörerna är verktyget

också pålitligare och mer smidigt att arbeta i än nuvarande intranät. Digitala navet innebär också förutsättningar för mer effektiva arbetssätt för kommunikation i staden. Nuvarande intranät innebär en mängd dubbelpublicering, eftersom varje verksamhet behöver publicera till exempel HR-information på egna sidor. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Risk- och konsekvensbedömning

För att kunna bedöma konsekvenserna med att införa Digitala navet för Göteborgs Stads Leasing har bolaget gjort en analys av riskerna med de personuppgiftsbehandlingar som blir aktuella med införandet av det nya intranätet. Denna riskanalys resulterade i nio risker.

Samtliga risker är av mindre allvarlig karaktär och kan hanteras genom utbildning och tydliga rutiner för användandet av Digitala navet. Detta i kombination med att det inte publiceras några känsliga personuppgifterna gör att riskerna med publicering av personuppgifter i Digitala navet bedöms som låga. Se bilaga Riskbedömning Digitala navet GSL version 2.0

Bolagets bedömning

Vi har tagit till oss av kommentarerna från dataskyddsombuden, se bilaga Rekommendation från DSO konsekvensbedömning Digitala navet GSL v.1.pdf. Deras sammantagna bedömning är att det inte föreligger några stora risker för de registrerade. I dialog med dataskyddsombuden har vi bestämt att vi ska jobba kontinuerligt med såväl konsekvensbedömningen som rutiner för behandling av personuppgifter.

Vi bedömer att behovet och nyttan med Digitala navet väger tyngre än nackdelarna och rekommenderar styrelsen att godkänna lanseringen och införandet av Digitala navet.

Ett godkännande innebär att styrelsen för Göteborgs Stads Leasing accepterar det arbetssätt tillhörande molntjänster som finns beskrivet i detta tjänsteutlåtande.

En återremittering av ärendet innebär en hög risk för att Göteborgs Stads Leasing står utan intranät. Det är i praktiken ohållbart för Intraservice att underhålla två intranät och Göteborgs Stads Leasing kan inte administrera ett eget intranät.

Handläggarens namn

Chefens namn

Johan Radix

Tedd Bergman

Kommunikatör

VD