



# Säkerhetsrapport 2022

## Bostads AB Poseidon

Peter Grellsgård

Klicka eller tryck här för att ange datum.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	2 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

## Sammanfattning

Bostads AB Poseidons inriktning på säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Säkerhetsarbetet inom Bostad AB Poseidon har under 2022 till stora delar präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap utifrån eventuella konsekvenser av kriget i Ukraina.

Vi har med god följsamhet i nya och unika situationer ställt om verksamhet och anpassat arbets sätt för att fortsätta leverera inom vårt uppdrag på ett säkert sätt och med omtanke om både medarbetare och våra hyresgäster.

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete fortsätter att utvecklas och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.

Peter Grellsgård, Säkerhetschef



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	3 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

## Innehåll

<b>Sammanfattning</b>	<b>2</b>
<b>Inledning</b>	<b>4</b>
<b>Personssäkerhet</b>	<b>5</b>
Kravbild, inledning	5
Lägesbild och status, året som gått	6
Behov och planer för 2022	7
Bedömd risknivå för personsäkerhet	8
<b>Fysisk säkerhet</b>	<b>7</b>
Kravbild, inledning	7
Lägesbild och status, året som gått	9
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	11
Kamerabevakning - CCTV	10
Bevakning	13
Försäkringar – Göta Lejon	13
Behov och planer för 2022	14
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	13
<b>Informationssäkerhet</b>	<b>16</b>
Kravbild, inledning	16
Lägesbild och status, året som gått	17
Behov och planer för 2022	17
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	18
<b>Incident och Krisberedskap, Civilt försvar</b>	<b>18</b>
Kravbild, inledning	18
Lägesbild och status, året som gått	21
Behov och planer för 2022	21
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	22



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	4 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

## Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten.

Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker.

Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återslag till styrelsen.

Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom, bolag och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostads AB Poseidons säkerhetsarbete under 2022 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

I september 2022 har säkerhetsenheten utökats med en säkerhetssamordnare som inledningsvis arbetar med fokus att utveckla bolagets systematiska brandskyddsarbete, riskhantering och riskklassificering. Utökningen av enheten stärker förutsättningarna för att ge verksamheten stöd inom säkerhetsområdet.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	5 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

## Personsäkerhet

### Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtidenkoncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår.

Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Denna innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt, oavsett hur väl verksamhetens förebyggande arbete fungerar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	6 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation skall Framtidenkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

## Lägesbild och status, året som gått

Under 2022 genomfördes en revidering av den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen och "Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet" fastställdes av koncernledningen i slutet av året. Revidering har även genomförts på de stöddokument som finns kopplade till anvisningen och säkerhetsrådet fattade beslut om dessa innan årsskiftet. Revideringen har baserats på de lärdomar och erfarenheter som erhållits vid inträffade händelser inom koncernen. De övergripande förhållningssätten har bedömts fortsatt vara relevanta och har inte reviderats. Genomgående identifieras ett behov av ett tydligare och bättre stöd till ansvariga chefer. Detta har omhändertagits genom att tydliggöra bolagets säkerhets- och HR-funktion som stödresurser genom hela personsäkerhetsprocessen samt att stöddokumentationen utvecklats och även kompletterats med en vägledning till det åtgärdsprogram som ska aktiveras vid händelser.

Webbutbildning "Säker och trygg arbetsmiljö" har fortsatt att användas vid introduktioner för nya medarbetare.

Under 2022 har drygt 100 händelser, kopplade till personsäkerhet och olycksfall, rapporterats i Bostads AB Poseidons system för incidenthantering. Dessa har fördelats på kategorierna Tillbud, Olycksfall, Färdolycksfall samt Hot och våld.

## Rapporterade händelser avseende personsäkert 2022

### Tillbud, 61st.

Exempel: 2 personal har fått en smällare kastad mot sig. Inga personskador.

### Olycksfall, 36st.

Exempel: Personal halkade och bröt handleden.

### Färdolycksfall, 4st.

Exempel: Personal backat m arbetsfordon in i annat arbetsfordon. Inga personskador.

### Hot och våld

Utöver ovanstående har det även i kategorin Hot och Våld förekommit fyra händelser som polisanmälts.

Exempel: Personal har hotats av en känd ungdom under trygghetsvandring. I en diskussion som uppstod uttalades hot mot personalen och en polisanmälan om olaga hot och otillåten påverkan gjordes.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	7 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

En samlad analys av dessa händelser visar att hot mot personalen sker när hyresgäster varit frustrerade/besvikna över negativa besked alternativt missnöjda över vårt gränssättande arbete.

Utöver inrapporterade händelser har det under året även funnits tillfällen där det genomförts riskbedömningar och vidtagits skyddsåtgärder avseende personalens säkerhet och trygghet innan någon faktisk händelse inträffat. Ärendena har bedömts visa på en uppenbar risk för eskalering men detta har kunnat undvikas med vidtagna åtgärder.

**Bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld** genomförs genom en enkätundersökning som samtliga bolagets avdelningar och distrikt svarar på genom IA-systemet. De svar som inkommit har sammanställts och analyserats av Säkerhetschef och HR-chef tillsammans.

Den samlade slutsatsen av riskanalysen är att resultatet av svaren i stort speglar de svar som även kommit ifrån Winningtemp inom ”Säker och trygg”. Den visar att det finns mycket i säkerhetsprocessen som fungerar och att kunskap och medvetenhet är god men också att det finns behov av åtgärder. Framför allt handlar det om åtgärder som att utbilda personal och chefer i vårt incident- och avvikelshanteringssystem IA och i de reviderade anvisningarna med tillhörande stöddokument avseende personsäkerhet samt mer kontinuerligt informera om dessa. Vi ser också att frågan om hot och våld behöver komma upp på agendan regelbundet vid arbetsplatsträffar och liknande för en tätare uppföljning.

### Övrigt

En webbaserad utbildning, ”Trygg och säker arbetsplats” togs fram gemensamt inom koncernen och introducerades 2020 och är fortsatt en del av de utbildningsinsatser som genomförs inom området. En analys av svaren ifrån våra frågor kring trygg och säker arbetsplats i Winningtemp under 2022 visar fortsatt på att vi aktivt arbetar med att skapa trygga arbetsplatser. Resultatet avseende ”säker och trygg” är index 8,4 (av 10) under 2022 vilket är ett mycket bra resultat. Resultatet är en ökning fr 8,3 från året 2021.

### Behov och planer för 2023

Under 2023 kommer Poseidon att arbeta vidare med att skapa trygghet och medvetenhet hos medarbetare och chefer inom personsäkerhetsområdet, det finns ett fortsatt behov av utbildning och kompetenshöjande åtgärder.

Framför allt finns det behov av att utbilda personal och chefer i vårt incident- och avvikelshanteringssystem IA och i de reviderade anvisningarna med tillhörande stöddokument avseende personsäkerhet. I det arbetet ingår att prata om tystnadskultur och göra chefer och medarbetare uppmärksamma på riskfaktorer.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	8 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Fortsätta arbeta för att minska mörkertalet för inrapporteringen av incidenter och tillsammans med HR-chef implementera rutiner i verksamheten för att systematiskt lyfta och arbeta med frågor kring personsäkerhet.

Vi kommer att arbeta vidare med ”Säker och trygg arbetsmiljö”, ”otillåten påverkan” och ”nolltolerans mot kriminell verksamhet” samt se över behovet av områdes-/rollanpassade utbildningar kopplat till detta.

Vi fortsätter också att arbeta med ”Allt vi kan”, ”Våld i nära relationer” och ”Våga bry dig”.

### **Bedömd risknivå för personsäkerhet**

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom personsäkerhet på bolaget behöver stärkas i delar som information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer för att utvecklas ytterligare.

## **Fysisk säkerhet**

### **Kravbild, inledning**

I Göteborgs stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, fastigheter, lokaler, utrustning och övriga tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden så som

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.





Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	9 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborg Stads egna försäkringsbolag försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver det så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar i Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Nedan presenteras lägesbild och identifierade behov inom de olika områden som ingår i fysisk säkerhet.

### **SBA-Systematiskt brandskyddsarbete**

Göteborgs Stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete* – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyn ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada. Riktlinjen ska ge förutsättning för stadens förvaltningar och bolag att systematiskt arbeta med brandskyddet enligt likformiga principer samt säkerställa uppföljning och kontroll.

För ytterligare hjälp i det praktiska arbetet har Göteborgs Stad tagit fram Handbok för systematiskt brandskyddsarbete som beskriver SBA enligt en 7-stegsmodell och belyser ansvaret ur två perspektiv, som verksamhetsutövare och som fastighetsägare.

De nya koncerngemensamma anvisningarna följer samma struktur som Göteborgs Stads 7-stegsmodell men är mer anpassade efter de specifika behoven som finns i koncernens bolag snarare än stadens förvaltningar i stort.

Steg 1 - 6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 beskriver uppföljningen av arbetet. I detta ligger att ta hänsyn till brandskyddsarbetet både som verksamhet i egenskap av nyttjanderättshavare och som fastighetsägare kopplat till de byggnader man äger.

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Det primära syftet med anvisningarna är att skapa förutsättningar för ett SBA som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för brands uppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De skapar också



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	10 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

förutsättningar för bolagen att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

### Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort.

Bostads AB Poseidons kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för bevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen - GDPR
- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning
- Vägledning för behandling av personuppgifter vid kamerabevakning, framtagen av Sveriges Allmännyttan och Fastighetsägarna
- Vägledning för kamerabevakning – IMY

Regelverken gäller i tillämpliga delar oavsett om anläggningen kräver tillstånd, anmälan eller inte.

Kamerabevakningslagens syfte är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av dataskyddsförordningens (GDPR) syften är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven.

Syftet med att Bostads AB Poseidon på vissa platser infört kamerabevakning är att förebygga brott, underbygga rättsliga anspråk och att användas för att komma till rätta med störningar. På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft omfattande problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet. Verksamheten har därför på vissa specifika platser, där mindre integritetskränkande åtgärder inte varit möjliga eller haft önskad effekt, sett kamerabevakningen som en förutsättning för att upprätthålla säkerhet, trygghet och ordning i och omkring våra fastigheter.

På alla platser där kamerabevakning redan finns eller införs, krävs att det finns ett klart och tydligt definierat intresse för bevakningen, utifrån en faktisk problembild.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	11 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

En omprövning av behovet att kamerabevaka ska ske kontinuerligt, var 6:e månad.

I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga, exempelvis i entréer i bostadshus, ska alltid en konsekvensbedömning göras innan bevakningen påbörjas.

Sammanhållande i frågor rörande kamerabevakning samt ansvarig för rapportering till styrelse och företagsledning är bolagets Säkerhetschef. Systemägare för respektive bevakning är respektive distriktschef.

## Övrigt

Inom området fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område.
- Skalskydd.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.
- Trygghetssäkrad fastighet, Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

## Lägesbild och status, året som gått

### SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Årets egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts enligt plan med några avvikelser i form av försenade eller ej avslutade egenkontroller.

Dokumentation sker i fastighetssystemet Fast2.

Inom koncernen har en arbetsgrupp under säkerhetsrådet under året arbetat med att ta fram en kravspecifikation för inköp av ett nytt systemstöd för SBA.

Det koncerngemensamma arbetet med att ta fram mallar och checklistor har återupptagits igen efter pandemihanteringen och beräknas vara klart under 2023.

### Kamerabevakning - CCTV

Framtidenkoncernen har, för respektive bolag, under 2021 arbetat fram nyttjanderättsavtal med Polisen avseende deras kamerabevakning. För Bostads AB Poseidons räkning avser avtalen två befintliga anläggningar i distrikt Angered och en tidsbegränsad anläggning i distrikt Backa där Polisens kameror sitter på våra fastigheter. Under 2022 påbörjades en översyn av samtliga kameraanläggningar inom bolaget i syfte att implementera nya koncerngemensamma beslutsmallar och att säkerställa att både Kamerabevakningslagen och Dataskyddslagen efterlevs.

I samband med det arbetet beslutades att stänga ner tre kameraanläggningar så behovet av kamerabevakning ej kunde anses kvarstå eller på grund av föråldrad teknik.

**Befintlig kamerabevakning inom Bostads AB Poseidon 2022**



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	12 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställt av	Datum, fastställt	Senast reviderad
Rapport				

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillst.plikt	Antal
Norra Ågatan	Öster	Garage	Nej	Nej	8
Lilla Hökegatan	Öster	Garage	Nej	Nej	3
Borgaregatan	Öster	Garage	Nej	Nej	6
Väderilsgatan	Hisingen	P-däck	Nej	Nej	8
Stackmolnsgatan	Hisingen	P-däck	Nej	Nej	8
Stackmolnsgatan	Hisingen	Miljörum	Nej	Nej	6
Glasmästaregatan	Centrum	Garage	Nej	Nej	3
Paprikagatan	Angered	Garage	Nej	Nej	6
Bergsgårdsgärdet	Angered	Källare	Nej	Nej	3
Skolspåret	Angered	Entré/Trh	Nej	Nej	9
Fyrkktorget	Väster	P-däck	Nej	Nej	4
Adventsvägen	Kortedala	Miljöhus	Nej	Nej	2
Adventsvägen	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1
Julaftonsgatan 2	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	2
Årstidsgatan 2	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1

50 kameror

## Status

Inventeringen av Bostads AB Poseidons användning av kamerabevakning visar att det finns 50 kameror fördelade på 12 anläggningar.

Under 2022 har Dataskyddsenheten på Intraservice gjort en fördjupad kontroll av bolagets kamerabevakning. Dataskyddsenheten har tagit del av beslutsmallarna enligt ovan nämnda genomlysning, samt övrigt material som tagits fram för att efterfölja lagstiftningen, t ex dokumentation av berättigat intresse, information på extern hemsida samt mall för skyltutformning.

Dataskyddsombudets övergripande intryck efter kontrollen är att bolaget fortsatt behöver arbeta med att säkerställa att det finns tydliga underlag för respektive kamerabevakning. Flera av de underlag som finns är dock väl utförda och det är tydligt att bolaget arbetar för att förbättra sin kamerahantering. Bolaget förefaller ha goda förutsättningar att slutföra det förbättringsarbete som påbörjats. I rapporten har dataskyddsombudet dock haft några anmärkningar och har därför lämnat rekommendationer till verksamheten för att förbättra sitt arbete och säkerställa följsamhet mot GDPR.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	13 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Rekommendationerna avser bland annat behov av att förtydliga sina bedömningar kring tillståndsplikt, tid för bevakningen och rättslig grund. Bolaget bör även bedöma om bevakningarna kräver att konsekvensbedömningar görs utifrån kriterierna i GDPR, i de fall det inte har gjorts, och säkerställa att inspelat material hanteras på ett tillräckligt säkert sätt.

Poseidon kommer att omhänderta rekommendationerna under 2023.

## Bevakning

Bostads AB Poseidon har sedan 2021 ett avropsavtal på Göteborgs Stads ramavtal avseende bevakning. Ramavtalet är tecknat med bevakningsföretaget Avarn och vi avropar delar som larmmottagning, larmutryckning och rondering av våra lokaler samt extra bevakning i våra områden vid behov.

## Försäkringar – Göta Lejon

Bolagets totala skadekostnad för 2022 uppgår till 125,9 Mkr, där vatten fortsatt utgör den enskilt största posten. Orsakerna är bland annat läckage, bristfälliga tätskikt och uttjänta stammar.

<i>Belopp i kkr</i>	<b>2022</b>	<i>Antal (ca)</i>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Vatten	<b>97 064</b>	570	68 048	54 940
Brand	<b>18 937</b>	27	18 612	8 007
Glas	<b>939</b>	281	1 658	884
Inbrott och övriga skador	<b>7 499</b>	390	6 239	5 016
Klotter	<b>1 017</b>	380	780	545
Allrisk	<b>475</b>	21		
<b>Summa skador inkl. klotter (kkr)</b>	<b>125 933</b>		95 337	69 392
<b>Kostnad per lägenhet (kr)</b>	<b>4 442</b>		3 400	2 538

Kommentar till siffrorna:

Eftersom skadekategorierna som rapporteras på har ändrats till 2022, kan det vara svårt att med säkerhet jämföra skadekostnaderna per kategori med föregående år. Dock påverkar inte det totalsumman som vi tyvärr tvingas konstatera fortsätter öka kraftigt. En av orsakerna till de ökade kostnaderna kan med stor sannolikhet tillskrivas ökade material- och arbetskostnader. För en bättre helhetsbild över den negativa utvecklingen behöver den utredas och en åtgärdsplan ses över.

## Genomförda riskbesiktning

Ett omtag med nytt arbetssätt för besiktning och uppföljning är aktuellt för 2023.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	14 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

## Riskklassificeringar

Inventeringen planeras att återupptas under 2023 och integreras med vårt SBA. Detta ska ge ett bra underlag till prioriteringar och åtgärdsförslag.

## Resultat av andra riskanalyser

Gemensamma lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt våra bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med Göteborgs stad och Polisen. Genom delaktighet i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en god bild om läget inom våra bostadsområden.

Till IA-systemet rapporteras även händelser som rör fysisk säkerhet.

## Trygghetssäkrad fastighet

Trygghetssäkrad fastighet innebär att vi inventerar fastigheter utifrån trygghetsperspektiv och vidtar åtgärder för att uppnå trygghetssäkrade fastigheter. Åtgärder kan innefatta belysning, läs, utformning av källarutrymmen med mera. Säkerhet har i delar varit involverad i arbetet genom stöttning och kravställning gällande det fysiska skyddet.

## Behov och planer för 2023

### Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Poseidon kommer under 2023 att genomföra en utbildningsinsats för samtliga ansvarsroller inom det systematiska brandskyddsarbetet. Utbildningen syftar till att höja medvetenheten och kunskapsnivån för att upprätthålla ett kvalitativt systematiskt brandskyddsarbete. Totalt kommer åtta utbildningstillfällen att hållas, vilket sker i samverkan med Räddningstjänsten Storgöteborg med ett företagsanpassat utbildningsmaterial. Utbildningsinsatsen riktas till Distriktschefer, Fastighetsförvaltare samt Husvärdar och beräknas vara färdigt i maj månad 2023.

Ett annat mål, kopplat till utbildningen, är att under 2023 färdigställa alla mallar och checklistor till de nya koncerngemensamma anvisningarna samt implementera dessa i bolaget.

Ett pilotprojekt gällande ett systemstöd för SBA kommer även att genomföras under året. Pilotprojektet genomförs som en del i framtagandet av kravspecifikation inför upphandlingen av ett nytt systemstöd inom området. Systemet kommer att användas i arbetet att upprätthålla ett systematiskt brandskyddsarbete.

Poseidon kommer i samarbete m Göta Lejon genomföra Riskbesiktningar på några av bolagets fastigheter som väljs ut i samråd.

Ett årshjul i SBA ska tas fram under året, samt att en utbildningsplan för samtliga medarbetare inom bolaget.

En digital grundutbildning planeras att köpas in år 2023, från Brandskyddsföreningen, för att höja kunskapsnivån hos samtliga medarbetare inom brand- och utrymningssäkerhet.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	15 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Utbildningspaketet är ett koncerngemensamt beslut och köps in av Poseidon, Bostadsbolaget, Familjebostäder och Gårdstensbostäder.

Vi kommer att fortsätta arbetet med brandsskyddsinventeringen i Försäkrings AB Göta Lejons riskklassificeringsverktyg samt påbörja riskanalyser baserat på framtaget underlag.

### Kamerabevakning – (CCTV)

Poseidon kommer under 2023 att omhänderta rekommendationerna från Dataskyddsenhetens fördjupade kontroll. Bolaget kommer även fortsätta de löpande uppföljningarna för att säkerställa att lagstiftningen efterlevs och att den koncerngemensamma anvisningen för kamerabevakning och de tillhörande stöddokumenterna är kända, tillgängliga och att de används för såväl befintliga som önskade bevakningar.

### Trygghetssäkrad fastighet

Vi har under 2021–2022 arbetat med att trygghetssäkra bolagets fastigheter enligt framtagen checklista. Vi kommer att fortsätta arbetet med att trygghetssäkra fastigheterna även under 2023 och även utvecklingen av arbetssätt, verktyg för inventering, analys samt instruktioner för prioritering och förankra detta i hela förvaltningsorganisationen.

### Fysisk säkerhet

Arbetet med att ta fram styrande anvisningar gällande tillträdesskydd och för läs- och nyckelhantering fortsätter under 2023. Ett zonkoncept likt det för inbrottslarm.

Se över utformningen av våra kontor samt rutiner för att hantera och kontrollera behörigheter för både besökare och egen personal.

Se över rutiner för förteckning över hantering av kort, koder, nycklar och liknande.

Det skall finnas passersystem för identifiering och/eller behörighetskontroll.

Det finns ett utbildnings- och förankringsbehov inom SBA, Trygghetssäkrad fastighet samt tillträdeshantering.

Stärka förmågan att centralt följa upp det skadeförebyggande arbetet tillsammans med distrikten samt ta fram realistiska mål för att minska kostnaderna för fastighetsskador.

### Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att medarbetarna inom Bostads AB Poseidon har en relativt god riskmedvetenhet och relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	16 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom fysisk säkerhet på bolaget bör utvecklas i delar som dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.

## Informationssäkerhet

### Kravbild, inledning

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem.

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten





Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	17 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Inom Framtidenkoncernen saknas det koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock vara till stor nytta och bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera säkerhetsarbetet inom koncernen.

## Lägesbild och status, året som gått

Bostads AB Poseidon har, sedan ett par år tillbaka en egen GDPR-grupp där nyckelkompetenser från olika verksamheter inom bolaget ingår. Gruppen träffas fyra gånger per år för att lyfta de specifika frågeställningar som uppkommer i verksamheten.

Det sker även ett koncernövergripande samarbete kring informationssäkerhet och regelbunden avseende GDPR löpande genom DSF-gruppen med representation från samtliga bolag inom koncernen.

Bostads AB Poseidon har köpt in en e-utbildning i grundläggande GDPR. Poseidons personal har genomgått utbildningen och rutin finns för att säkerställa att nyanställda erbjuds densamma.

Löpande och fördjupade kontroller av efterlevnaden kring GDPR sker årligen av DSE-enheten vid Göteborgs Stad.

## Behov och planer för 2023

Arbetet kring dataskyddsförordningen och informationssäkerhet behöver utvecklas och stärkas. Likaså behöver utbildningsinsatser inom området utredas.

Arbetet med att hantera konsekvens- och riskanalysarbete ur ett GDPR-perspektiv fortsätter.

Inom Framtidenkoncernen saknas det koncerngemensamma anvisningar för informationssäkerhet. Sådana skulle dock vara till stor nytta och bidra till Bostads AB Poseidons strävan att förenkla och effektivisera arbetet inom informationssäkerhet.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	18 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställt av	Datum, fastställt	Senast reviderad
Rapport				

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernens att komplettera stadens styrning av informationssäkerhet för att uppnå den systematik som behövs inom respektive bolag. Resultatet av detta bör kunna utgöra ytterligare ett stöd för Bostads AB Poseidons verksamhet att ta det systematiska informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

### **Bedömd risknivå för Informationssäkerhet**

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom informationssäkerhet på bolaget kan utvecklas. Generellt finns en relativt god riskmedvetenhet hos medarbetare och vi är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel men även att det finns utvecklingsbehov.

## **Incident- och Krisberedskap, Civilt försvar**

### **Kravbild, inledning**

Krisberedskap handlar om att minska sårbarheten i stadens verksamheter och öka förmågan att hantera samhällsstörningar. Staden ska ha förmåga att hantera olika typer av samhällsstörningar till exempel extremväder, olyckor med farliga ämnen eller störningar i samhällsviktig verksamhet.

Göteborgs stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar styr det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden.

Inriktningen för perioden 2021–2023 utgår från de övergripande målen för samhällets krisberedskap och nuläget i stadens arbete. För arbetet gäller att:

- Utveckla stadens krisberedskap baserat på erfarenheterna från coronapandemin.
- Fokusera på den nya nämndsorganisationen som gäller från och med 2021 vid planering och genomförande av åtgärder.
- Väga in risken för eskalerande gråzonsproblematik samt krigsfara och krig i det fortsatta arbetet.

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Syftet med Göteborgs Stads riktlinje för krishantering är att nämnder och bolagsstyrelser ska ha en god förmåga att hantera krissituationer.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	19 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Göteborgs Stads riktlinje för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	20 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Nämnder och bolagsstyrelser ska enligt Göteborgs stads riktlinje för krishantering ha en kontaktpunkt motsvarande en inriktnings- och samordningskontakt (ISK), som är den primära kontaktvägen vid samhällsstörningar.

Kontaktpunkten ska:

- ha hög tillgänglighet och kunna nås dygnet runt, året runt
- ta emot larm eller annan information och se till att rätt mottagare nås
- kunna göra en första bedömning av den uppkomna situationen
- kunna vidta åtgärder och koordinera det inledande arbetet
- säkerställa att stadsledningskontorets tjänsteperson i beredskap får information om händelser.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för “Tjänsteperson i Beredskap” (TiB) som gör att alla bolag är nåbara dygnet runt, årets alla dagar.

Från Göteborg Stad har det kommunicerats krav utöver riktlinjen, att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishantering. Inom Bostads AB Poseidon finns idag 2 RAKEL-enheter på huvudkontoret för vår krisledning. RAKEL är en förkortning av “Radiokommunikation för Effektiv Ledning” och är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

## Civilt Försvar

Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) och Sveriges kommuner och regioner (SKR) och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret tidigare inlett projektet Civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma i gång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	21 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Under hösten 2021 antog kommunfullmäktige riktlinjen för höjd beredskap. Det betyder att projektet är avslutat och att arbetet för civilt försvar är en ordinarie arbetsuppgift i varje förvaltning och bolag. Staden är fortsatt de som driver på arbetet.

Prioriterade uppgifter för kommunerna under 2021–2023 är:

- Utveckla krisberedskapen baserat på erfarenheterna från Covidpandemin.
- Kompetenshöjning gällande totalförsvar.
- Planera för krisberedskap utifrån krigsfara eller krig i vårt närområde.

## Lägesbild och status, året som gått

Rysslands invasion av Ukraina den 24 februari 2022 har kraftigt försämrat säkerhetsläget för Europa och Sveriges närområde. Det förändrade omvärldsläget har gjort att arbetet med civilt försvar och krishantering prioriterats ytterligare.

Under 2022 har koncernens säkerhetsråd tagit fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen har utformats utifrån de krav som finns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjorts i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser.

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerade natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar:

- Del A ”Krisberedskap” är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B ”Krisledningsplan” med tillhörande bilagor och stödjande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Anvisning i dagsläget omfattar bara störningar/kriser i fredstid. Arbetet pågår med att ta fram s.k. beredskapsplaner i händelse av ”höjd beredskap” (vid krigsfara eller krig). Om det bedöms lämpligt kommer dessa framöver att integreras i anvisning.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	22 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställt av	Datum, fastställt	Senast reviderad
Rapport				

En rad olika åtgärder bland annat kopplat till kriget i Ukraina har under året vidtagits parallellt med framtagandet av den koncerngemensamma anvisningen, ett arbete som Bostads AB Poseidon deltagit i aktivt.

- Koncernens samtliga Rakel enheter har under året bytts ut
- Koncern och bolags specifika talgrupper i Rakel har skapats
- En koncerngemensam krisorganisation (inkl. bemanningsschema) har byggts upp för att klara Göteborg stads krav gällande krisledning dygnet runt under 7 dygn
- Under våren 2022 genomfördes utbildning för ovanstående organisation
- Ledningscentraler, primära och sekundära, för hela koncernen har tagits fram
- Krisledningslådor till primära och sekundära ledningsplatser
- Elverk till flertalet primära ledningscentraler
- Samarbetsyta ”FK – Samverkan vid händelse” iordningställt
- Ny version av ”Gula rutan” finns förbered för framtida händelser (koncerngemensam plattform för enhetlig kommunikation till alla anställda)

Ett arbete har genomförts i hela koncernen genom HR-rådet avseende kontroll mot plikt- och provningsverket med syfte att se vilken personal som kommer vara tillgänglig för den egna verksamheten (gäller i händelse av höjd beredskap eller krig). HR på respektive bolag har ansvarat för att genomföra detta för den egna verksamheten.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, har det under 2022 även gjorts en bedömning avseende om Framtiden koncernen bedriver samhällsviktig verksamhet i enlighet med MSB:s nu gällande definition. Bedömningen är framtagen av koncernens säkerhetsråd samt avstämd med MSB. Bedömningen är att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet och finns sammanställd i ett PM som även tillsänts stadsledningskontoret. Med denna bedömning så omfattas koncernen inte av kravet att ta fram en Risk- och sårbarhetsanalys.

Bostads AB Poseidon har även deltagit i de staden-övergripande RAKEI-tester som genomförts under året.

I Säkerhetsrapporten för 2021 nämndes att Bostads AB Poseidon under 2022 planerar se över skyddsrumregistret och upprätta en plan för att uppfylla lagstiftning vad gäller t ex skyltning, underhåll och påfyllnad av skyddsrumsförråd. Med anledning av Rysslands invasionskrig i Ukraina sattes detta igång som en akut åtgärd och våren 2022 gjordes en första kontroll av skyddsrummen utifrån skyddsrumslagen. Förvaltningen fick då i uppdrag att återkoppla antalet skyddsrum per distrikt samt värdera om skyddsrummet skulle kunna driftsättas inom 48 timmar samt om skyddsrummet var underhållet. I samband med detta bildades en arbetsgrupp där distriktschef Kortedala, en fastighetsförvaltare fr distrikt Centrum och säkerhetschef ingår.



Dokumentnamn	Gäller för	Dokumentansvarig	Datum, upprättad	Sida
Säkerhetsrapport 2022	Poseidon	Peter Grellsgård	2023-04-14	23 av 23
Dokumenttyp	Process	Fastställd av	Datum, fastställd	Senast reviderad
Rapport				

Arbetsgruppen har under 2022 haft i uppdrag att driva på arbetet att säkerställa att bolaget har en uppdaterad lista över skyddsrumsbeståndet samt genom en checklista i IA-appen inventera samtliga skyddsrum som finns i bolagets fastigheter. Som centralt stöd till förvaltningen har en konsult med kompetens inom området upphandlats.

Inventering och åtgärder av utrustning, installationer och konstruktioner har skett löpande under året liksom uppföljande rapportering till bolagets ledning och styrelse.

### Behov och planer för 2022

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området Civilt försvar.

Säkerhetsrådet har fått i uppdrag av KL att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Under 2023 kommer utbildning att genomföras avseende koncernens nya anvisningar avseende krisberedskap.

Koncerngemensamma övningar/tekniktest avseende Rakel kommer att genomföras, både i syfte att säkerställa teknikens funktionalitet och för att säkerställa förmågan till handhavande hos identifierad personal. Bostads AB Poseidon deltar aktivt i det fortsatta koncerngemensamma arbete.

Även olika former av analyser och åtgärdsplaner kommer att arbetas fram.

Under 2023 fortsätter arbetet med att säkerställa skyddsrummens funktion. Distrikten har fått i uppdrag att åtgärda de brister som identifierats i inventeringen som de själva kan utföra, och planera för resterande. Vidare kommer inventeringen av skyddsrumsförråden också att fortsätta, för att säkerställa att den utrustning som ska finnas enligt MSB:s grundutrustningslista finns tillgänglig i skyddsrummen och i funktionsdugligt skick.

### Bedömd risknivå för Krisberedskap/Civilt försvar

Sammantaget kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom området incident- och krisberedskap samt Civilt försvar på bolaget kan utvecklas. Det anses dock att risknivån i nuläget är acceptabel till stora delar och att det finns en god förmåga inom bolaget att hantera små och medelstora krissituationer. I förhållande till större händelser och övriga omvärldsfaktorer bör de flesta delarna inom framför allt området Civilt försvar utvecklas, förstärkas och prioriteras för att möta målet i den nationella kravbild.

Vidare kan Säkerhetschef konstatera att arbetet inom krisberedskap/civilt försvar på bolaget bör utvecklas i delar som dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.