

Styrelsehandling nr 12

Datum: 2023-04-27

Diarienummer: FB2023-0960

Handläggare: Åsa Fritzon

Telefon: 031-731 67 00

E-post: asa.fritzon@familjebostader.se

Familjebostäders uthyrningsrapport år 2022

Informationsärende

Förslag till beslut

Styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

Antecknar Familjebostäders uthyrningsrapport år 2022.

Sammanfattning

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och från och med 2023 sammanställs resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2022 har bolaget fått nya hyresgäster i 2 089 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs Stad i form av kommunala kontrakt. Bolagets parkeringsplatser/garage hade en omsättning på cirka 19 % (1300 platser) under 2022, vilket är i paritet med tidigare år.

Bolaget har under 2022 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bland annat har visningsvärdar satts in för att visa lägenheter och ge en personlig kontakt för blivande hyresgäster, samt koncernens gemensamma omflyttningsplats har lanserats.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Uthyrningsrapport 2022

Ärendet

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och från och med 2023 sammanställs resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2022 har bolaget fått nya hyresgäster i 2 089 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs Stad i form av kommunala kontrakt. Vad gäller parkeringsplatser skedde en omsättning på cirka 19 % (1300 platser) under 2022, detta är i paritet med tidigare år.

Bolaget har under 2022 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bland annat har visningsvärdar satts in för att visa lägenheter och ge en personlig kontakt för blivande hyresgäster. Koncernens gemensamma omflyttningsplats har lanserats vilket innebär att våra hyresgäster får tillgång till internomflyttning inom hela koncernens bestånd. Ett gediget arbete med att digitalisera processer inom uthyrningen har också bedrivits, i syfte att öka tillgänglighet och transparens för de hyresgäster som vill ansöka om andrahandsuthyrning, direktbyte eller överlåtelse, eller som vill säga upp sin lägenhet. Tjänsterna planeras lanseras i april 2023.

Bolagets bedömning

Bolaget ser uppföljningen av uthyrningsverksamheten som en möjlighet att identifiera och redovisa eventuella förbättringsbehov och/eller avvikelser, men också för att kunna lyfta fram de satsningar som görs. För år 2022 bedöms uthyrningen ha bedrivits på ett ändamålsenligt sätt, där de satsningar som gjorts för digitaliserade processer och koncernövergripande internomflyttning förväntas ge en högre upplevd servicenivå bland våra hyresgäster.

Thorbjörn Hammerth
VD

Thomas Samuelsson
Förvaltningschef