

## VD-rapport, november 2016

### *Mobila Eu-medborgare*

På Heden och Östra Lindholmen/Regnbågsgatan har vi under oktober haft ett antal bilar som nu är borta genom att våra parkeringsvakter, väktare och polisen arbetat enligt stadens rutiner.

### **Konstutställning Nordhemsgatan P-hus**

Konstutställningen på Nordhemsgatan Snipan P-hus invigdes i mitten av oktober med drygt 40 personer som deltog. 16 verk av Martin Formgren finns nu uppsatta på fasaden och kommer att hänga där i 1 år om inte p-huset rivs innan på grund av byggnation på Masthugget.

### **Marknad/kund**

Intäkter från besöksparkeringen var under september 6 % högre jämfört med oktober 2015. Områden som jämfört med 2015 ökar mest är Skolgatans P-hus (+60%) och Pusterviksplatsen (+28%) som båda har fler besöksplatser 2016 jämfört med 2015.

Avtalsutkast är presenterat för stadsdelsförvaltningarna (SDF) och försäljningen av p-tillstånd för Partihallarna har tagits över från Higab.

### *Lindholmen*

80 nya parkeringsplatser har skapats på Lindholmen och vi har nu en sida på vår webb som helt fokuserar på parkeringssituationen på Lindholmen. Bakgrunden är att det byggs intensivt där nu vilket kommer fortgå under flera år och kunderna redan nu upplever att det är svårt att hitta parkering.

### *Åkareplatsen*

Uppsägningen har skickats ut till våra kunder samt information om vilka alternativa parkeringsanläggningar vi kan erbjuda efter rivningen som sker vid årsskiftet. Information har även skett med skyltar på anläggningen. Vi har också, i samarbete med Västtrafik, skickat ut erbjudande om prov-åkarkort. Tillsammans med Västtrafik och Trafikkontoret arbetar vi med att ta fram kommunikation på platsen kopplat till byggnationen i området.

### *Opaltorget*

Vi har tecknat ett avtal om övervakning för 3 månader med 1 månads förlängning på en fastighet som ägs av Opalen Fastighets AB som ska uppföra nya bostäder. Fastigheten ägdes tidigare av fastighetskontoret och har disponerats av SDF. På torget finns bland annat öppen förskola, vårdcentral och kyrka och för att dessa verksamheter ska fungera under byggtiden har fastighetsägaren bett oss om hjälp med reglering av parkering och övervakning av området. Avtalet kommer löpa till sommaren 2017 då fastighetsägaren tar över parkeringsverksamheten själva.

### *Saltholmen Långedrag:*

Detaljplan för Styrso Skäret kommer att behandlas i Byggnadsnämnden innan årsskiftet. Bolaget har upprättat en styrelsehandling och skickat den till stadsbyggnadskontoret. Ansvarig handläggare på stadsbyggnadskontoret menar att handlingen kommit in för sent i processen och kommer enbart att muntligt delge byggnadsnämnden Parkeringsbolagets synpunkter. Ärendet kommer inte att behandlas på styrelsemötet den 24 nov utan handlingen bifogas istället VD-rapporten för kännedom, bilaga 2.

Arbetsgruppen för parkeringsplatser på Saltholmen och Långedrag har genomfört sitt tredje möte som hade fokus på tillit och förtroende och hur vi vill arbeta i arbetsgruppen. Mötet i november kommer att

handla om åtgärder på kort sikt och ytterligare ett möte kommer att genomföras om åtgärder på lång sikt. Eventuellt kan det bli aktuellt med något möte till våren utifrån T-Puls behov att träffa boende på Saltholmen och i Södra skärgården.

### **Kundundersökning**

#### *Fokushuset*

Under perioden mars till oktober har vi genomfört en kundundersökning i Fokushuset. Totalt har vi fått 13.952 svar där 84 % säger att de är nöjda med parkeringen medan 16 % är missnöjda. Missnöjet härleds till tre områden: pris, skyltning och trånga p-platser.

#### *Ostindie-/Majstångsgatan*

Då vi sålde fastigheten vid Majstångsgatan för att möjliggöra bostadsbyggande revs befintligt radgarage. Vi har genom en kundundersökning tagit reda på vart dessa hyresgäster har flyttat sina bilar. Efter flytten hyr 38 % annan plats hos oss och 12 % har valt boendeparkering eller parkering hos någon privat aktör. Undersökningen visade också att radgaragen till viss del har använts till annat än parkering.

### **Affärsutveckling och utvecklingsarbete**

#### *Lastcykelpool*

Parkeringsbolaget kommer vara huvudman för lastcykelpoolen för konsortiet i Kvillebäcken vilket ger oss en möjlighet att testa affärsidén.

#### *Projektet "ArbPark - Nya lösningar för framtidens arbetsplatsparkeringar"*

Bolaget kommer att medverka i projektet "ArbPark - Nya lösningar för framtidens arbetsplatsparkeringar". Projektets mål är att ta fram ny kunskap som utvecklar styrmedel, planerings- och analysverktyg för arbetsplatsparkering som del i den attraktiva och innovativa staden. Projektet ska bidra till ökad målpuppfyllnad inom följande områden:

- byggande av täta attraktiva stadsmiljöer
- minskning av persontransporters utsläpp och klimatpåverkan och möjlighet att nå miljö- och transportpolitiska mål
- skapandet av effektiv ytanvändning i städer genom ökad användning av urbana transportsystem med hög personkapacitet
- stimulerad utveckling och efterfrågan för nya innovativa mobilitetstjänster.

Speciellt fokus kommer att läggas på lösningar/verktyg som gröna transportplaner, parkeringstal för arbetsplatser samt nya ekonomiska metoder/incitament för rationell hantering av arbetsplatsparkering. Parkeringsbolaget medverkar med egen tid motsvarande 65 tkr under åren 2017-2019.

#### *Projektet "Drive Sweden Test Site Göteborg" - Automatisk Parkeringsskyttel på Lindholmen*

Ansökan om projektet till Drive Sweden har beviljats. Projektet startar under november och pågår sex månader. Parkeringsbolagets insats är egen tid motsvarande 200 tkr.

Deltagande parter är Viktoria Swedish ICT, Ericsson, Lindholmen Science Park, Semler (Danmarks största bilimportör), Parkeringsbolaget, Älvstranden Utveckling och Trafikkontoret. Viktoria Swedish ICT är projektledare.

#### *Projektet "Hemmaladdning för boende i flerfamiljshus"*

Projektet har nu avslutats och en slutrapport ska skickas till Energimyndigheten. Utifrån den för Parkeringsbolaget framtagna handlingsplan, kommer vi nu påbörja arbetet med en strukturerad utbyggnad av infrastrukturen för laddning av elfordon.

#### *Exjobb inom Drive Me – projektet Självparkerande fordon*

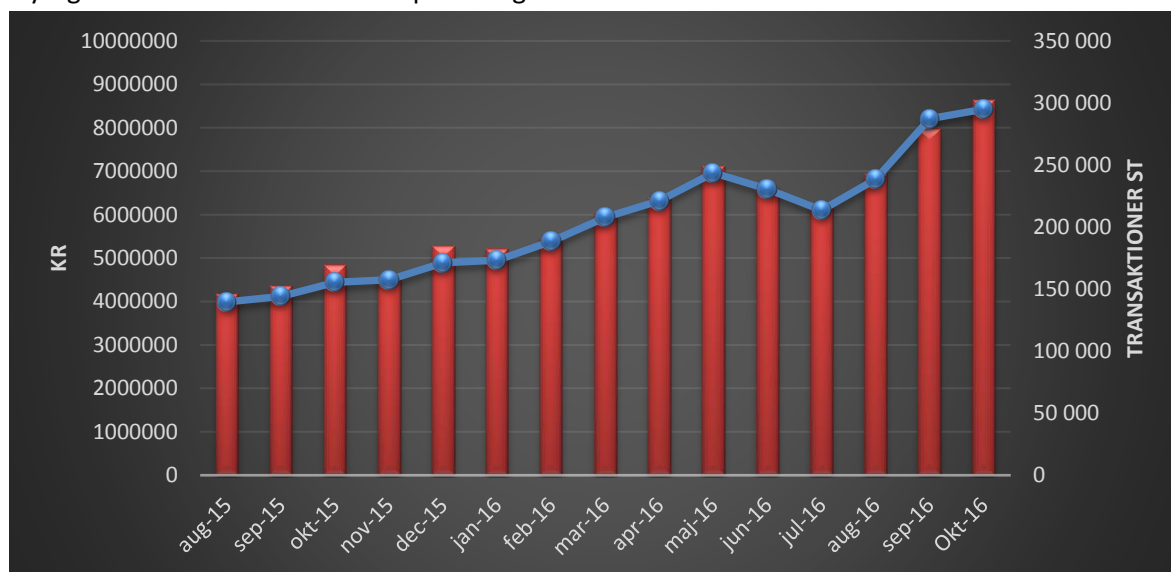
Det pågående exjobbet med Parkeringsbolaget som uppdragsgivare kommer att slutredovisades den 18 oktober på Chalmers.

#### **Kundtjänst**

Vi har vid 5 tillfällen i oktober genomfört dialog möten med 54 deltagare från trafikkontoret, vår övervakningsenhet, fastighetsavdelning och egen kundtjänst samt från våra externa kundtjänster på Kontaktcenter och Nokas larmcentral. Då har vi gått igenom uppdraget Parkering Göteborg, de kärnvärden som ska prägla oss, och hur vi vill att våra kunder, samarbetspartners, medarbetare och andra intressenter ska uppfatta oss. Utvärderingen av dialogmötena ger oss input i vår fortsatta utveckling av vårt kundmöte.

#### **Betalsystem**

Nyregistrerade kunder för telefonparkering var ca 10 000 st. i oktober och vi har nu ca 300 000 kunder.



Telefonparkeringen har ökat och står nu för nästan 30 % medan mynt står för 11 %, bensinkort 24 % och visa/mc 35 %

#### **Övervakning**

Addici har under en längre period haft bemanningsproblem. Den 1 oktober genomförde vi en omfördelning av områden från Addici till Securitas och då främst i centrala staden och evenemangsområdet.

Arbetet med att ta fram förfrågningsunderlagen för upphandling av gemensam övervakning i Avtalsområde 1 tillsammans med Trafikkontoret är klar och annonserades den 8 november.

### *Kontrollavgifter*

Andelen avskrivningar på grund av telefonparkering och giltiga tillstånd är höga och ligger på 3,3 % i oktober (4,5 % september)

### **Fastighetsförvaltning**

Fiberanslutning till 10 av våra parkeringshus pågår vilket kommer möjliggöra utveckling av nya produkter och tjänster kopplat till parkeringserbudandet.

### **Stadsutveckling**

#### *Frihamnen*

Planen håller för tillfället på att omarbetas med avseende på kopplingar till innerstaden, Backaplan, Kville och Lindholmen. Arbetshypotesen är att en anläggning för parkering skall ligga under jord och en annan ovan jord. Diskussion förs med konsortiet om hur ett huvudmannaskap för bil- och cykelpool skulle kunna fungera. Detaljplanen förväntas bli antagen oktober 2017.

#### *Hantering av remisser från SBK*

Se bilaga1

### **Bygg**

#### *Parkeringshus västra Masthugget*

Vi har etablerat ett samarbete med fastighetskontorets avdelning för stadsnära odling i syfte att hitta lämplig samarbetspartner för att på det planerade parkeringshuset uppföra odlingsverksamhet på taket eller i anslutning till parkeringshuset.

### **Administration**

#### *Utbildning nya dataskyddsförordningen*

I maj 2018 kommer en ny EU-förordning om dataskydd att ersätta den svenska personuppgiftslagen och flera personer inom bolaget har utbildats i den nya dataskyddsförordningen.

#### *Informationssäkerhet*

Arbetet med att införa ledningssystem för informationssäkerhet har påbörjats. Första steget är att göra en sårbarhetsanalys enligt ISO 27002.

#### *Utbildning i normkritik*

Fler personer i bolaget har utbildats i normkritik.

Maria Stenström

## Bilaga till VD-rapport november 2016: Remisser stadsutveckling

Dnr	Plan	Skede	Remiss- gruppens noteringar	Styrelse- hanterat
BN1605/15	Älvsborg - Ändring av skola i Påvelund	Granskning	Ej relevant.	
BN1125/15	Älvsborg - Nya varvets äldreboende	Samråd	Ej relevant.	
BN0100/16	Kärra - Ändring av detaljplan vid Gerrebackavägen	Samråd	Ej relevant.	
1284/16	Västlänken och Olskroken planskildhet - ansökan om tillstånd enligt miljöbalken	Granskning	Mejlat SLK - inga synpunkter	
BN1202/15	Tynnered - Bostäder vid Brillant- och Smaragd gatan	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN0687/09	Bagaregården - Bostäder i Kv Fulufjället	Granskning	Ej relevant.	
BN0434/13	Lindholmen - Bostäder vid Theres Svenssons gata (Smedjan)	Granskning	Remissvar, ordförande beslut.	24-nov
BN1577/15	Majorna - Bostäder på Godhemsberget	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN1022/15	Rödjan - Ackumulator-tank i Ryahamnen	Samråd	Ej relevant	
BN0815/14	Krokslätt - Studentbostäder på Olofshöjd	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
BN0541/13	Tolered - Bostäder vid Fyrklöversgatan	Granskning	Ej svar	
BN0516/14	Bergsjön - Bostäder och förskola vid Mercuriusgatan	Samråd	Mejlat SBK - inga synpunkter	
	Strategiska vägval för ett gott liv i ett fossiloberoende Västra Götaland 2030		Svarat på frågeformulär.	
0848/16	Vägledning för gröna tak och väggar på kommunens fastigheter		Remissvar.	24-nov
1241/16	Motion om att stärka detaljhandeln i Göteborg	Motion	Remissvar.	24-nov
BN0350/14	Sävenäs - Bostäder vid Smörslottsgatan	Granskning	Mejlat SBK - inga synpunkter	
1242/16	Motion av Axel Josefson (M) och Hampus Magnusson (M) om en inventering och plan för utbyggnaden av säkra cykelparkeringar		Remissvar	24-nov

## Satholmen Långedrag – Detaljplan Styrös skäret

### Sammanfattning

Stadsbyggnadskontoret arbetar med en detaljplan för Styrös skäret som omfattar 12 lägenheter anpassade för äldre, så kallat trygghetsboende, lokaler för pensionatets verksamhet samt nybyggnad av två stycken flerbostadshus. Sammanlagt cirka 50 lägenheter.

Under samrådsskedet hösten 2015 svarade Parkeringsbolaget att vi inte hade några synpunkter utan instämde med konstaterandet att parkeringsfrågan behöver lösas vid Saltholmen och inväntar TPUSS-utredningens och medborgardialogens slutsatser kring detta.

Utifrån kösituationen, sommarens höga beläggning och pågående utredning T-Puls rekommenderar Parkeringsbolaget Byggnadsnämnden att avvakta med antagande av detaljplan Styrös Skäret tills beslut i kommunfullmäktige som följd av T-Puls är fattat.

### Förslag till beslut

#### *Styrelsen föreslås besluta*

Att ställa sig bakom Parkeringsbolagets rekommendation till Byggnadsnämnden att avvakta med antagande av detaljplan Styrös Skäret till beslut i kommunfullmäktige som följd av T-Puls är fattat.

Göteborg den 21 oktober 2016

Maria Stenström

VD

Ann-Marie Lindell

Strategisk stadsutvecklare

### Detaljplan Styrös Skäret

[http://goteborg.se/wps/portal/start/byggande--lantmaterioch-planarbete/kommunens-planarbete/plan--och-byggprojekt!/ut/p/z1/hZDRToMwGIVfxTdoYQvMS1gCcSUDBePozVJ01TpoSVtm2IPtBfZiFpjRmKhNk-Z855w\\_fwow2AEsyJG\\_EMOIII3VJfb2mbO5X4VOANP4NoJ3BcqiLUpSiJbg6b8Atjb85QTW2v-Jwwc3XEAYp-7U\\_2N8afv-funGoNksHbTyQh8GCVovPOR7KPFBDjDAuq9abnJGVpOKSj29z1K1oydIyoCZX86Hm07JN3YwI6Ws5pTRhAhKuWK14Uebmhyuu4YMxdBZoHBtyEirnjdUb-V7Ns6ozZyVHRORVGvZtkxYNozQtsWYBKUUn1owmtZ1303\\_njHFJZonzLvmVHyXEWen9bUZlL6cQdc-7k4Fq05ft\\_wAlJxjYg!/dz/d5/L2dBISEvZoFBIS9nQSEh/po/IZ7\\_42G01J41K86B7oALKC36K76KL7=CZ6\\_P1JQ8B1AoOG9FoITKPFNKLOoK4=MEviewDetail!BN0515QCP11==/](http://goteborg.se/wps/portal/start/byggande--lantmaterioch-planarbete/kommunens-planarbete/plan--och-byggprojekt!/ut/p/z1/hZDRToMwGIVfxTdoYQvMS1gCcSUDBePozVJ01TpoSVtm2IPtBfZiFpjRmKhNk-Z855w_fwow2AEsyJG_EMOIII3VJfb2mbO5X4VOANP4NoJ3BcqiLUpSiJbg6b8Atjb85QTW2v-Jwwc3XEAYp-7U_2N8afv-funGoNksHbTyQh8GCVovPOR7KPFBDjDAuq9abnJGVpOKSj29z1K1oydIyoCZX86Hm07JN3YwI6Ws5pTRhAhKuWK14Uebmhyuu4YMxdBZoHBtyEirnjdUb-V7Ns6ozZyVHRORVGvZtkxYNozQtsWYBKUUn1owmtZ1303_njHFJZonzLvmVHyXEWen9bUZlL6cQdc-7k4Fq05ft_wAlJxjYg!/dz/d5/L2dBISEvZoFBIS9nQSEh/po/IZ7_42G01J41K86B7oALKC36K76KL7=CZ6_P1JQ8B1AoOG9FoITKPFNKLOoK4=MEviewDetail!BN0515QCP11==/)

Bilaga 1. Handling Samrådssvar Styrös Skäret, daterat 15-10-06

## Ärendet

Stadsbyggnadskontoret arbetar på en detaljplan Styrsö Skäret som planeras att behandlas i Byggnadsnämnden innan årsskiftet. Förutsättningarna har det senaste året förändrats och Parkeringsbolaget har därför tagit fram en sammanfattning av de ändrade förutsättningarna som föreligger för detaljplan Styrsö skäret.

## Bakgrund

Stadsbyggnadskontoret arbetar med detaljplan ”Styrsö Skäret – Pensionat och bostäder”. Syftet med detaljplanen är att möjliggöra tillbyggnad av Pensionat Skäret med bostäder (12 lägenheter anpassade för äldre, så kallat trygghetsboende) och lokaler för pensionatets verksamhet samt nybyggnad av två stycken flerbostadshus. Sammanlagt cirka 50 lägenheter.

## Samråd

Under samrådet som skedde hösten 2015 svarade Parkeringsbolaget följande på detaljplanen:

Parkeringsbolaget har inga synpunkter på planen, utan instämmer med konstaterandet att parkeringsfrågan behöver lösas vid Saltholmen och inväntar TPUSS-utredningens och medborgardialogens slutsatser kring detta.

Se bilaga 1.

## Ändrade förutsättningar för detaljplan Styrsö Skäret

Sedan hösten 2015 har förutsättningarna ändrats.

Kommunfullmäktige beslutade i maj 2016 följande:

- Saltholmen ska vara angöringspunkt för skärgårdstrafiken
- Staden ska fortsatt erbjuda de boende och företag i södra skärgården möjlighet att hyra en egen parkeringsplats på Saltholmen/Långedrag
- Parkeringsbolaget bör avvakta med ytterligare beslut tills rättsläget kring eventuella myndighetsbeslut är klargjort
- Ge kommunstyrelsen i uppdrag att återkomma till kommunfullmäktige med förslag om hur parkeringssituationen kan förbättras och utökas på Saltholmen/Långedrag

## Sommaren 2016

Göteborg & Co arbetar med att marknadsföra Södra skärgården, ”Destination Skärgården”, vilket gör att fler och fler göteborgare och turister vill besöka skärgården. Detta resulterade i att beläggningen på parkeringsplatserna både på Saltholmen och i Långedrag i år generellt var högre än tidigare somrar. Vid soliga dagar var parkeringssituationen mycket mer ansträngd än tidigare år.

## Kösituationen

I dagsläget finns det cirka 1570 parkeringsplatser på Saltholmen och i Långedrag. Kön till att få en förhyrd plats eller ett p-tillstånd är lång på Saltholmen. Den kund som är näst i tur i kön för en förhyrd plats har stått sedan oktober 1992, alltså 24 år. Den kund som är näst i tur i kön för ett p-tillstånd på Saltholmen har stått i kö sedan november 2010, alltså 6 år.

## Trafik- och parkeringsutredning Långedrag/Saltholmen (T-Puls)

Som en följd av kommunfullmäktiges beslut i maj 2016 då kommunstyrelsen fick i uppdrag att ta fram förslag om hur parkeringssituationen kan förbättras och utökas på Saltholmen/Långedrag har utredningen T-Puls startats. Utredningen ska mynna ut i tre förslag till hur område tillgängligt för parkering för boende och verksamma. TPUSS är vilande till dess T-Puls är avslutad.

## Sammanfattning av ändrade förutsättningar

Utifrån kösituationen, sommarens höga beläggning och pågående utredning T-Puls är det därför inte rimligt att nya detaljplaner för fler boende och utökad verksamhet antas för Södra skärgården.

Parkeringsbolagets rekommendation till stadsbyggnadskontoret är därför att avvakta med framtida antagande av detaljplan Styrso Skäret tills beslut i kommunfullmäktige som följd av T-Puls är fattat. Om nya detaljplaner antas måste det klart framgå att parkeringsplatser ej upplåts på Saltholmen eller Långedrag, med hänvisning till kösituationen och sommarens höga beläggning.

## Synpunkter från arbetsgruppen parkeringsplatser på Saltholmen och i Långedrag

Parkeringsbolaget har ihop med ett tio-tal personer en arbetsgrupp som för dialog kring frågor kopplade till parkeringsplatser på Saltholmen och i Långedrag. Gruppen består av bland annat av representanter från Parkeringsbolaget, boende på öarna och på fastlandet. Några av gruppens deltagare har p-tillstånd, någon en förhyrd plats eller ingen parkeringsplats alls. Deltagare har kopplingar till forum såsom Ö-dialogen, SSIS (Södra skärgården i samverkan) och Älvsborgs Egnahemsförening.

Den 17 oktober hade vi uppe frågan om detaljplanen Styrso skäret i arbetsgruppen. Parkeringsbolagets representanter framförde då synpunkten att Parkeringsbolagets åsikt om detaljplanen är att den inte bör antas förrän kommunfullmäktige beslutat om T-Puls.

Representanter i arbetsgruppen som bor i Södra skärgården framförde då att det är viktigt med trygghetsboende och nya lägenheter för att skärgården ska kunna utvecklas och äldre ska ha möjlighet att flytta från sitt hus till annat boende även i Södra skärgården. De framförde också att detaljplanen bör antas och möjlighet till parkering erbjudas genom Parkeringsbolagets ordinarie kö.