
Styrelsehandling

Utfärdat 2023-03-31

Diarienummer 0051-23

Handläggare

Emir Slavotic

Telefon: 031 – 774 37 98

E-post: emir.slavotic@p-bolaget.goteborg.se

Uppgradering av betalautomater

Förslag till beslut

Styrelsen beslutar att ge vd i uppdrag att genomföra investering i uppgraderingspaket till cirka 500 betalautomater till ett belopp som uppgår till högst 17 000 000 kr.

Uppgradering krävs för att säkerställa de lag- och kommunikationskrav som finns idag.

Sammanfattning

Göteborgs Stads Parkering äger och ansvarar för driften av totalt cirka 930 betalautomater. Samtliga betalautomater behöver uppgraderas för att säkerställa de lag- och kommunikationskrav som finns för att tjänster och funktioner ska kunna levereras enligt bolagets marknadsplan.

Betalautomater kommunicerar i dag via 3G-nät som kommer att fasas ut under 2023. En uppgradering av betalautomater till 4G är nödvändig för att säkerställa funktion. Samtidigt ställer banker högre krav på kortläsare vilket innebär att befintliga kortläsare måste bytas ut.

I samband med uppgraderingen kommer en översyn av behov att ske vilket kommer att resultera i att betalautomaterna med färre än tre köp per dag avvecklas.

Med en uppgradering får bolaget moderna betalautomater som även erbjuder andra funktioner, som informationspunkt samt betalautomat för elbilsaddning.

Arbete med uppgradering av betalautomater kommer att genomföras under Q2 och Q3 2023.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Investeringsbehovet för den föreslagna uppgraderingen av betalautomater uppgår till cirka 17 mnkr, beroende på antal betalautomater bolaget väljer att behålla. Om bolaget istället valt att köpa helt nya betalautomater skulle investeringsbehovet dubblas. Befintliga betalautomater har ett modernt och stabilt chassi med solpaneldrivning precis som nya. Det finns därför inget behov av att byta ut de befintliga mot helt nya, utan bedömningen är att en uppgradering täcker behoven.

De nya betalautomaterna är helt digitala utan någon pappersutskrift vilket innebär att kunden får ett digitalt kvitto. Bolaget räknar med en årlig besparing på cirka 200 tkr för att inte fylla på betalautomaterna med utskriftspapper. Det blir även färre bilresor för

servicetekniker. Dessutom blir service och underhåll av betalautomaterna enklare eftersom de inte innehåller papper och skrivare.

Betalautomaterna som föreslås att avvecklas kommer att ha ett restvärde på mellan 7 000 och 12 000 kr/st vid avvecklingstillfället vilket innebär att bolaget kommer att få en utranteringskostnad vid avvecklingstillfället på ca 5-6 mnkr beroende på antal betalautomater som avvecklas.

Antal transaktioner i betalautomater minskar och uppgår idag på cirka 10 procent av det totala antalet transaktioner från parkeringskunder som besöksparkerar. Intäkterna från betalautomaterna är fortfarande väsentliga, cirka 100 mnkr/år. Bolaget ser därför betalautomater som ett viktigt betalningssätt i några år framöver även om digitaliseringstjänster utvecklas snabbt.

Bedömning ur ekologisk dimension

Genom att uppgradera betalautomater når vi miljöördelar då pappersåtgången helt avvecklas. Det kommer även att innebära färre antal bilresor för servicetekniker eftersom antalet betalautomater minskas, och service av de befintliga automaterna minskar då pappersutskriften inte längre används.

Bolaget behåller samma chassi med solpanelsdrivning eftersom det har visat sig driftsäkert och eleffektivt.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ingen facklig samverkan har skett i ärendet.

Ärendet

Ärendet avser en föreslagen investering i ett uppgraderingspaket till cirka 500 betalautomater till ett belopp som uppgår till högst 17 000 000 kr.

Uppgradering krävs för att säkerställa de lag- och kommunikationskrav som finns idag. I samband med uppgraderingen kommer en översyn av behov att ske vilket kommer att resultera i att betalautomaterna med färre än tre köp per dag avvecklas (ca 400 betalautomater).

Beskrivning av ärendet

Göteborgs Stads Parkering äger och ansvarar för driften av totalt cirka 930 betalautomater. Samtliga betalautomater behöver uppgraderas för att säkerställa de lag- och kommunikationskrav som finns för att tjänster och funktioner ska kunna levereras enligt Göteborgs Stads Parkerings marknadsplan.

Kommunikation

Göteborgs Stads Parkering införskaffade befintliga betalautomater 2015 och 2017. Betalautomaterna kommunicerar via 2G- och 3G-nät vilket var krav vid upphandlingstillfället. Sveriges största teleoperatörer har inlett nedstängning av 2G- och 3G-näten. Just nu släcks 2G- och 3G-nät ned över hela världen. Den kraftigt ökade efterfrågan på särskilt datakommunikation gör att nyare tekniker som 4G och 5G behöver breda ut sig. Arbetet har redan påbörjats. 3G-nätet är först att fasa ut och målet är att det ska vara klart i slutet av 2023. 3G-nätet kommer att fasa ut successivt och detta sker till en början på platser med bra 2G- och 4-G täckning. 2G-nätet används i högre grad inom olika industriella och tekniska verksamheter, och kommer därför att leva något längre men ska vara avvecklat till slutet av 2025.

För att säkerställa att betalautomater fortsättningsvis är tillgängliga är bolaget i behov av att uppgradera dessa till 4G-kommunikation.

Kortläsare

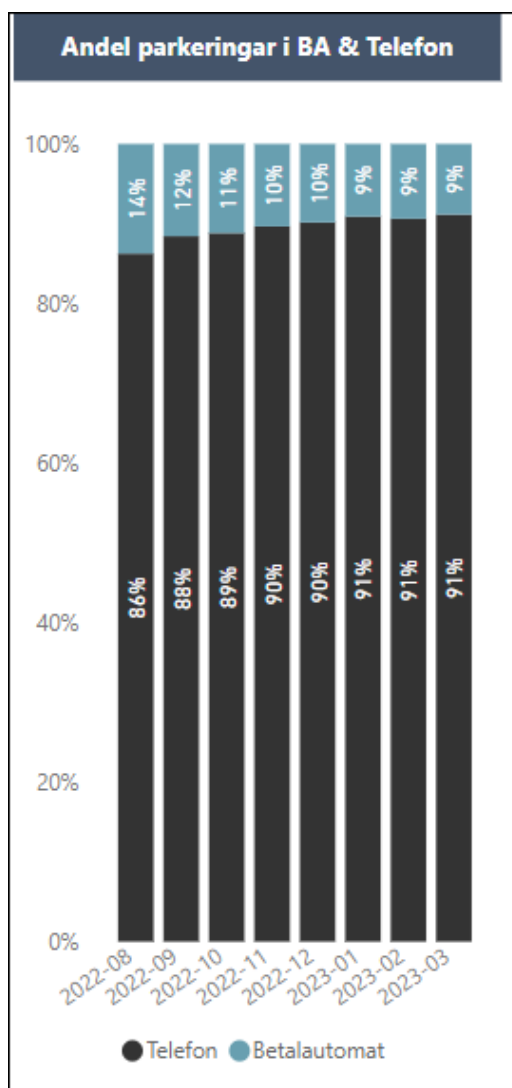
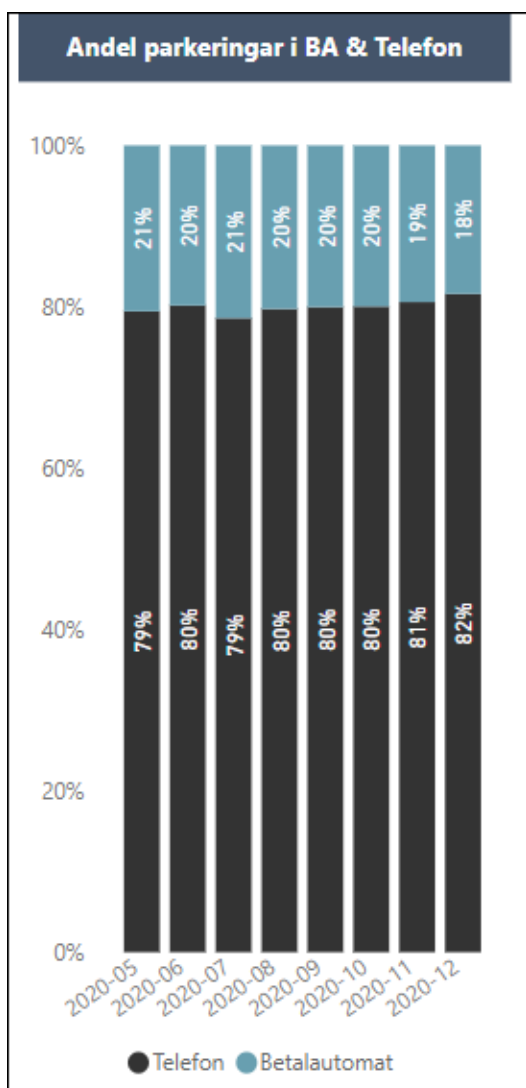
Befintliga betalautomater är utrustade med kortläsare med en så kallad PCI 3-standard. Bankerna förbättrar hela tiden säkerhet för kortbetalningar och nu finns det en ny standard, PCI 4 som ställer krav på bolaget att uppgradera/byta ut kortläsare.

Betalningar

Digitaliseringsutveckling i samhället samt bolagets välutvecklade app har bidragit till att andelen betalningar via betalautomater kontinuerligt minskar. Andel betalningar via betalautomater uppgår idag till cirka 10 procent, 2020 låg andelen på cirka 20 procent (och 30 procent 2019).

Period maj-dec 2020

Period aug 2022-mar 2023



En utredning som bolaget har genomfört visar att cirka 400 av bolagets betalautomater i snitt har färre än tre transaktioner per dag. Bolaget arbetar i samråd med stadsmiljöförvaltningen för att ta fram en avvecklingsplan för dessa betalautomater. Även om andelen appbetalningar kontinuerligt ökar ser bolaget dock ett fortsatt behov av betalautomater för att kunna tillgängliggöra bolagets tjänster till en bred kundgrupp. Bolagets uppskattning är att ett minskat antal betalautomater inte kommer att ha en väsentlig negativ påverkan för bolagets kunder. Göteborgs Stads Parkering har även haft samråd med Stockholm parkering och Malmö parkering som också har inlett en process med minskning av antal betalautomater.

Nya funktioner

Vid uppgradering får bolaget en modernare betalautomat med större skärm och inga pappersutskrifter. Skärmens layout är betydligt tydligare och gör det enklare för kunden att starta parkeringen. Uppgraderingen möjliggör även att betalutomaten används som en informationspunkt vilket innebär att man kan lägga upp olika informationsflöden på skärmen, till exempel rörliga bilder.

Därutöver kan nya funktioner läggas in i betalautomaterna, såsom att starta och betala elbilsladdning.

Uppgraderingsbehovet fördelas på cirka:

- 250 st av Göteborgs Stads Parkerings betalautomater
- 250 st av stadsmiljöförvaltningens betalautomater

Arbete med uppgradering av betalautomater kommer att påbörjas under Q2 2023 och successivt att genomföras under resten av året. 3G-nätet i Göteborgsområdet kommer att stängas av i slutet av 2023.

Lönsamhetsanalys

Investeringen i cirka 500 uppgraderingspaket uppgår till cirka 17 mnkr. Bolaget räknar med 5 års avskrivningstid på dessa vilket innebär en årlig kostnad om cirka 3 500 000 kr.

Intäkterna från betalautomaterna uppgår till cirka 100 mnkr/år men vi räknar med att det kommer att minska successivt när vi påbörjar avvecklingen.

Avvecklingen av cirka 400 betalautomater medför en engångskostnad för utrangering av kvarvarande bokfört värde om cirka 5-6 mnkr. Samtidigt görs en besparing på pappersåtgång som bolaget har i befintliga automater och på drift/service av dessa.

Riskanalys/Osäkerhetsfaktorer (inte enbart ekonomiska)

Avveckling av ett antal betalautomater kan skapa en negativ medial uppmärksamhet eller missnöje bland kunder.

Bolagets bedömning

Bolaget har ett uppdrag att erbjuda olika betalalternativ till parkerande kunder. En uppgradering av befintliga betalautomater är nödvändig för att säkerställa de lag- och kommunikationskrav som finns idag.

Även om andelen betalningar via betalautomater minskar finns det kunder som inte har, eller inte vill använda, mobiltelefon. Via betalautomater tillgängliggör vi ett annat betalalternativ. Dessutom kommer bolaget att kunna erbjuda betalning för elladdning via betalautomaterna.

Bolagets uppskattning är att ett minskat antal betalautomater inte kommer att ha en väsentlig negativ påverkan på bolagets kunder.

Bedömning av ärendets principiella beskaffenhet

Bolagets bedömning är att ärendet inte är av principiell beskaffenhet.

Emir Slavotic

Kristina Rejare

Avdelningschef, Fastighet och Parkeringservice

Vd

