

**Beslutsunderlag**

Utfärdat 2023-03-29

Diarienummer 0004/23

**Handläggare**

Petra Willquist

Telefon: 031-368 55 14

E-post: Petra.willquist@gotalejon.goteborg.se

## Årsstatistik 2022 av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad

### Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar rapport, Årsstatistik 2022: Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

### Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2022 uppgick till 370 mkr vilket är 47 mkr lägre än föregående år. Det innebär ett brott i trenden med ständigt ökande skadekostnader, vilken pågått sedan 2018. Den ständigt ökande trenden har till största delen berott på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador. Bakom minskningen i sammanställningen för 2022 ligger dock framför allt lägre kostnader för övriga skador, såsom maskinskador.

Antalet bränder i stadens fastigheter har under de senaste tre åren hållit sig på en låg nivå. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Inträffade skador medför kostnader för staden som helhet, oavsett om kostnaderna kan ersättas via egendomsförsäkringen eller är en skada under självrisk. Rapporten visar hur stora kostnader Göteborgs stad har för egendomsskador samt hur kostnaderna utvecklats över tid. Att ha kunskap om hur stora kostnaderna är för olika typer av skador är grundläggande för ett effektivt skadeförebyggande arbete.

Genom att löpande bevaka antalet bränder i staden ges en indikation på frekvensen av bränder, oavsett brandens storlek. Tillsammans med analys av kostnaderna för bränder utgör denna information ett underlag för att kunna bedöma de skadeförebyggande åtgärdernas effektivitet.

## Bedömning ur ekologisk dimension

Rapporten utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete. Ett effektivt skadeförebyggande arbete har en möjlig positiv effekt ur ekologisk dimension eftersom varje inträffad skada innebär en förkortning av den tekniska livslängden.

## Bedömning ur social dimension

Skador som bränder, klotter, skadegörelse, vandalisering och inbrott innebär en negativ påverkan för de människor som besöker eller befinner sig i miljön. Många blir drabbade när denna typ av händelse inträffar. Händelser kan leda otrygghet och ha eskalerande effekter avseende brott. De kan även medföra förluster som är svåra att ersätta och leda till att resurser behöver omfördelas. Ett gott skadeförebyggande arbete är därför viktigt även ur social dimension. Denna rapport utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete.

## Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

## Bilagor

1. Rapport Årsstatistik 2022. Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.
2. Presentation Årsstatistik 2022

## Ärendet

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta beslutsunderlag rapporten Årsstatistik 2022. Rapporten innehåller en analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad och baseras på försäkringsskador samt inrapporterade uppgifter om skadekostnader under självrisk. Uppgifter om brandhändelser i staden baseras på Räddningstjänstens insatsrapporter.

## Beskrivning av ärendet

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattensskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

De senaste två åren har dels en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag, dels förändringar i kategorierna för skaderapportering medfört att statistiken inte är fullt ut jämförbar över åren.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2022 uppgick till 370 mkr vilket är 47 mkr lägre än föregående år. Det innebär ett brott i trenden med ständigt ökande skadekostnader, vilken pågått sedan 2018.

Den ständigt ökande trenden har till största delen berott på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador. Bakom minskningen i sammanställningen för 2022 ligger dock framför allt lägre kostnader för övriga skador, såsom maskinskadorna.

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr. Detta är en minskning med 10 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 46 – 91 mkr.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 57 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 93 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 18 procent (14 mkr) av skadekostnaderna och vilket är en ökning med 3 mkr jämfört med 2021. Maskinskadorna utgör 41 procent (33 mkr) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. Glaskross, klotter och vandalisering, vilket har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016, kostade 27 mkr. Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador med 6 mkr till 231 mkr.

Antalet bränder i stadens fastigheter har under de senaste tre åren hållit sig på en låg nivå. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

### **Försäkrings AB Göta Lejons bedömning**

För första gången på fem år har den totala skadekostnaden för egendomsskador i staden minskat. Kostnaden är dock fortsatt hög och ligger totalt sett fortfarande högre än beloppet 2020. Försäkrings AB Göta Lejon anser att det är viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Bolaget bedömer att rapporten utgör ett underlag för det skadeförebyggande arbetet i Göteborgs stad.



# Årsstatistik 2022

**Analys av egendomsskador och brandhändelser inom  
Göteborgs Stad**

2023-03-28

# Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

De senaste två åren har dels en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag, dels förändringar i kategorierna för skaderapportering medfört att statistiken inte är fullt ut jämförbar över åren.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, 2022 uppgick till 370 mkr vilket är 47 mkr lägre än föregående år. Det innebär ett brott i trenden med ständigt ökande skadekostnader, vilken pågått sedan 2018. Den ständigt ökande trenden har till största delen berott på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador. Bakom minskningen i sammanställningen för 2022 ligger dock framför allt lägre kostnader för övriga skador, såsom maskinskadorna.

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr. Detta är en minskning med 10 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 46 – 91 mkr.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 57 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 93 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 18 procent (14 mkr) av skadekostnaderna och vilket är en ökning med 3 mkr jämfört med 2021. Maskinskadorna utgör 41 procent (33 mkr) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. Glaskross, klotter och vandalisering, vilket har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016, kostade 27 mkr. Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador med 6 mkr till 231 mkr.

Antalet bränder i stadens fastigheter har under de senaste tre åren hållit sig på en låg nivå. Detta gäller även antalet skolbränder. Kostnaderna för bränder har också varit låga. Antalet bränder i bostadsfastigheter som Göta Lejon försäkrar var lågt jämfört med de senaste fem åren.

## Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2022-03-09	1	Första utkast	Petra Willquist
2022-03-20	2	Utkast för granskning	Petra Willquist
2022-03-28	3	Första utgåva	Petra Willquist

# Innehåll

<b>Sammanfattning.....</b>	<b>2</b>
Versionshantering.....	3
<b>1 Skadeanalys för Göteborgs Stad.....</b>	<b>4</b>
1.1 Nya kategorier för rapportering 2022 .....	5
1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen .....	5
1.3 Sammanställning av skadekostnader under självrisk .....	5
1.3.1 Maskinskador .....	8
1.3.2 Glaskross, klotter och vandalisering .....	9
1.3.3 Vattenskador .....	10
1.3.4 Skadekostnadernas utveckling .....	11
1.3.5 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk .....	12
1.4 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk.....	13
1.5 Sammanställning totalt .....	14
1.6 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk.....	19
1.7 Sammanfattande kommentarer .....	20
<b>2 Analys av brandhändelser .....</b>	<b>21</b>
2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen .....	21
2.2 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen .....	24
2.3 Sammanfattande kommentarer .....	24

# 1 Skadeanalys för Göteborgs Stad

Göta Lejon har i uppdrag att redovisa stadens totala skadekostnader. Bolaget samlar därför varje år in uppgifter om egendomsskador och kostnaderna för dessa från samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

De flesta av Göta Lejons kunder har två eller fem prisbasbelopp i självrisk. Skador som överstiger denna nivå rapporteras till Göta Lejon och handläggs som försäkringsskador i försäkringssystemet Insman. Ett par av Göta Lejons kunder har ett stop loss-avtal vilket innebär att försäkringsersättning beror på det sammanlagda skadeutfallet under året. Skador som överstiger en förutbestämd avräkningsnivå rapporteras till Göta Lejon. Dessa skador handläggs men ersättning beror på skadeutfallet för hela året.

Förvaltningar och bolag redovisar själva till Göta Lejon kostnaden för skador under självrisk eller avräkningsnivå. Denna gräns beror på försäkringslösning där de flesta förvaltningar och bolag har 0,5 eller 2-5 basbelopp och ett fåtal bolag högre nivåer såsom 1, 2 eller 10 miljoner kr. För skador som överstiger denna nivå, för respektive förvaltning eller bolag, hämtar Göta Lejon uppgifter i stadens försäkringssystem. För enkelhetens skull benämns i denna rapport skador under självrisk eller avräkningsnivå för ”under självrisk” och skador över självrisk eller avräkningsnivå för ”över självrisk”.

Göta Lejon sammanställer uppgifterna till en årsstatistik enligt nedan:

- Skadekostnad under självrisk (förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter)
- Skadekostnad över självrisk, från Insman
- Total skadekostnad, summan av förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter samt uppgifter från Insman

Årsstatistiken visar hur skadekostnaderna för egendomsskador i Göteborgs Stad utvecklar sig över tid och fördelas mellan olika skadetyper.

Årsstatistiken används bara för detta ändamål, och inte i jämförelse med bolagets andra redovisningar av skador. Årsstatistiken är dessutom en ögonblicksbild som exempelvis inte tar hänsyn till förändrad reservsättning för tidigare skadeår. Detta gör att siffrorna skiljer sig från de i skaderedovisningen för bolaget.

Det kan också finnas variationer i hur förvaltningar och bolag bokför och inhämtar skadekostnader under självrisk. Dessa felkällor är utanför Göta Lejons kontroll.

Total sammanställning av samtliga uppgifter återfinns i bilagan ”Årsstatistik 2022” och baseras på uppgifter från 52 av 56 rapporterade förvaltningar/bolag.

**Insman** är Göta Lejons försäkringssystem. Systemet håller bland annat ordning på:

- Försäkrade objekt
- Skadereglering
- Förvaltningarnas och bolagens försäkringar

## 1.1 Nya kategorier för rapportering 2022

Till rapporteringen av skadekostnader 2022 infördes nya kategorier för skadetyper. Bakgrunden till förändringen var framför allt att skadekostnader i kategorin övriga skador kommit att bli mycket hög. Detta ledde till behov att kunna särskilja olika typer av skador i denna kategori. Det fanns även behov av att införa en kategori för naturskador för att möjliggöra uppföljning av klimatrelaterade kostnader. Naturskador på grund av skyfall och översvämning har tidigare antingen rapporterats som vattensskador eller övriga skador medan stormskador rapporterats som övriga skador. Vidare infördes en ytterligare kategori: vatten – avsiktlig, som alltså avser skadegörelse. Kategorin larm har tagits bort ur årets rapportering.

De förändrade kategorierna kan medföra viss risk för felaktigheter i årets rapportering, framför allt finns risk för underrapportering i de nya kategorierna.

Eventuella effekter av de nya kategorierna kommenteras löpande i rapporten.

## 1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen

Under 2021 förändrades avräkningsnivån i stop loss-avtalet för bostadsbolagen inom Framtidenkoncernen. Fram till och med 2020 var avräkningsnivån 250 000 kr vilket innebar att alla skador överstigande 250 000 kr rapporterades till Göta Lejon. Från och med 2021 blev avräkningsnivån i stället 1 mkr. Detta leder till stora konsekvenser i denna sammanställning av kostnader för egendomsskador under självrisk. Skador i intervallet 250 000 – 1 mkr för Framtidens bostadsbolag har t o m 2020 sammanställts som ”över självrisk” men sammanställs från och med 2021 som ”under självrisk”. På grund av dessa förändringar, samt att bostadsbolagens omfattning och fördelning av skadekostnader skiljer sig mot övriga staden görs en särskild redovisning av skador för Framtidens bostadsbolag i avsnitt 1.6.

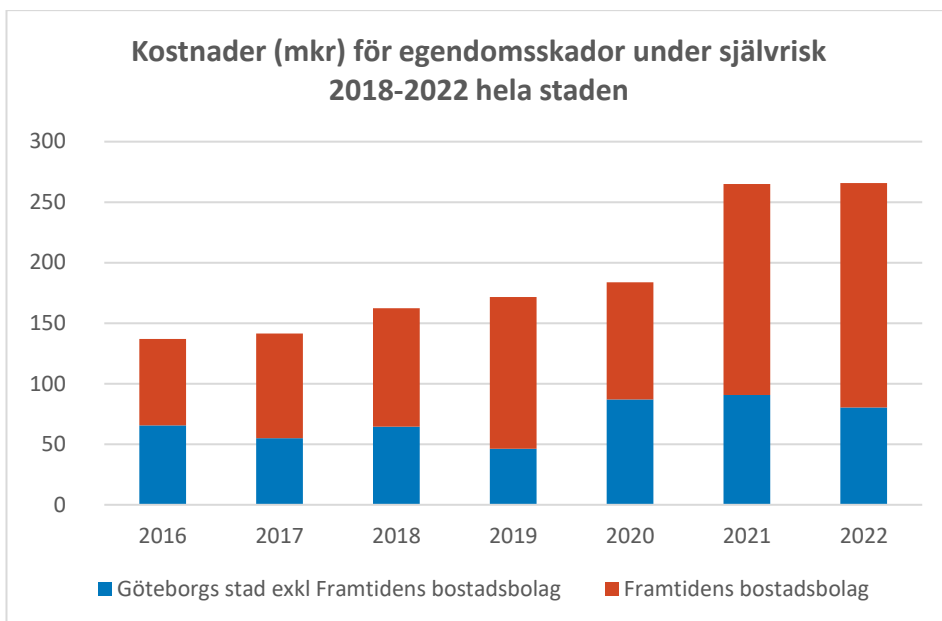
## 1.3 Sammanställning av skadekostnader under självrisk

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr, vilket illustreras med den blå stapeln i Figur 1. Detta är en minskning med 10 mkr jämfört med föregående år<sup>1</sup>. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 46 – 91 mkr. På grund av förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen 2021 är det inte relevant att jämföra röda stapeln eller den totala stapeln mellan åren 2020 och 2021.

---

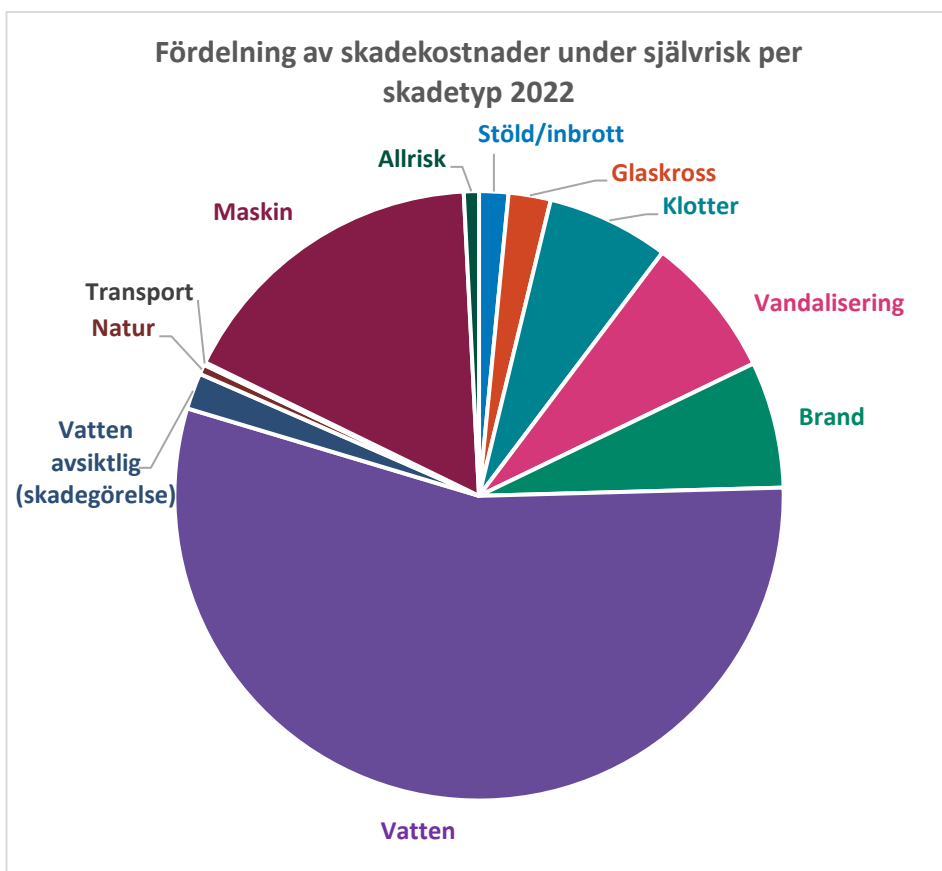
<sup>1</sup>Kostnader för larm ingår inte i denna jämförelse. Tidigare år har korrigerats med hänsyn till denna förändring.





Figur 1: Skadekostnader under självrisk för Göteborgs Stad, med Framtidens bostadsbolag särredovisat. Observera att avräkningsnivån (i diagrammet kallat självrisk) för bostadsbolagen i Framtidenkoncernen förändrades 2021. Den röda andelen av staplarna är därför inte relevant att jämföra mellan åren 2020 och 2021.

En illustration över skadekostnadernas fördelning per skadetyper återfinns i Figur 2. De enskilt största posterna är likt föregående år skador orsakade av vatten samt maskin, som dock tidigare år ingick i kategorin övriga skador.



Figur 2: Skadekostnader under självrisk 2022 fördelat per skadetyper för hela staden.

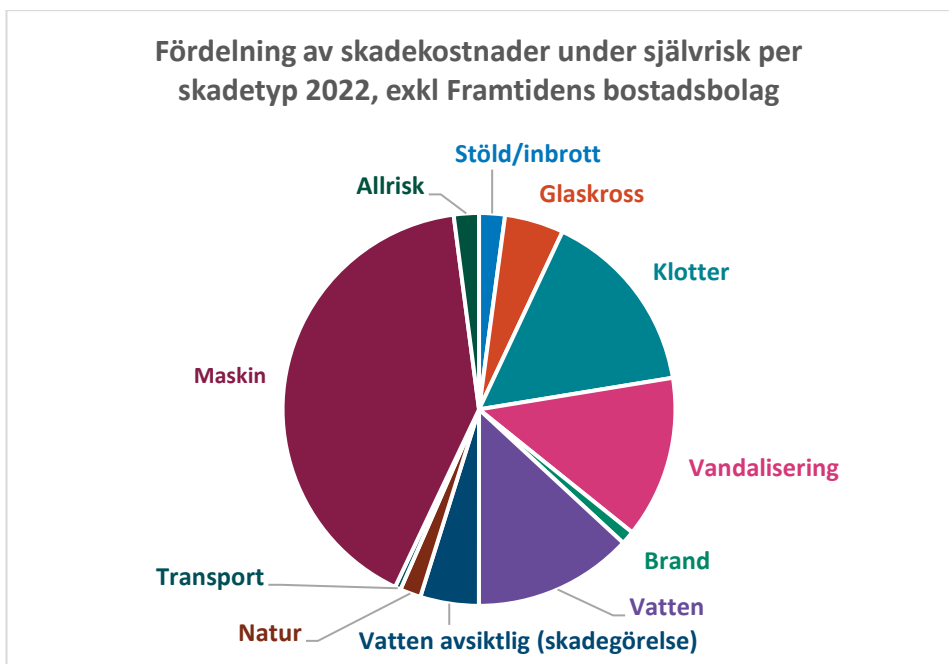
Sammantaget för hela staden står skador orsakade av vatten för 57 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står dock för 93 procent av skadekostnaderna under självrisk avseende vatten. Maskinskadorna utgör 17 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. Glaskross, klotter och vandalisering står tillsammans för 16 procent av de totala skadekostnaderna. I Tabell 1 återfinns en detaljerad redovisning av skadekostnaderna med Framtidens bostadsbolag särredovisat.

Tabell 1: Skadekostnader under självrisk 2022.

	Hela staden, exkl Framtidens bostadsbolag			Framtidens bostadsbolag		
	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2021	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2021
Vattenskador	14 403 864	18%	+ 3 176 710	137 073 754	74%	+ 82 080
Maskinskadorna	32 832 901	41%	Ny kategori	12 292 737	6,5%	Ny kategori
Glaskross, klotter och vandalisering	27 005 117	33,5%	+ 5 265 860	16 314 519	9%	+ 1 307 787
Stöld och inbrott	1 709 551	2 %	- 607 709	2 420 867	1%	+ 689 391
Brand	899 511	1%	-1 864 379	16 952 438	9%	+ 5 579 816
Natur	1 380 513	2%	Ny kategori	0	0%	Ny kategori
Transport	385 855	0,5%	Ny kategori	0	0%	Ny kategori
Allrisk	1 662 327	2%	Ny kategori	468 179	0,5%	Ny kategori
<b>Totalt</b>	<b>80 279 639</b>		<b>- 13 807 765</b>	<b>185 522 494</b>		<b>+ 10 906 780</b>

Skadorna under självrisk för hela staden, exkl. Framtidens bostadsbolag, kostade totalt ca 80 mkr 2022 vilket en minskning med 13,8 mkr jämfört med 2021. Den enskilt största posten är maskinskadorna. Dessa skador kostade ca 33 mkr och utgör 41 procent av skadekostnaderna under självrisk.

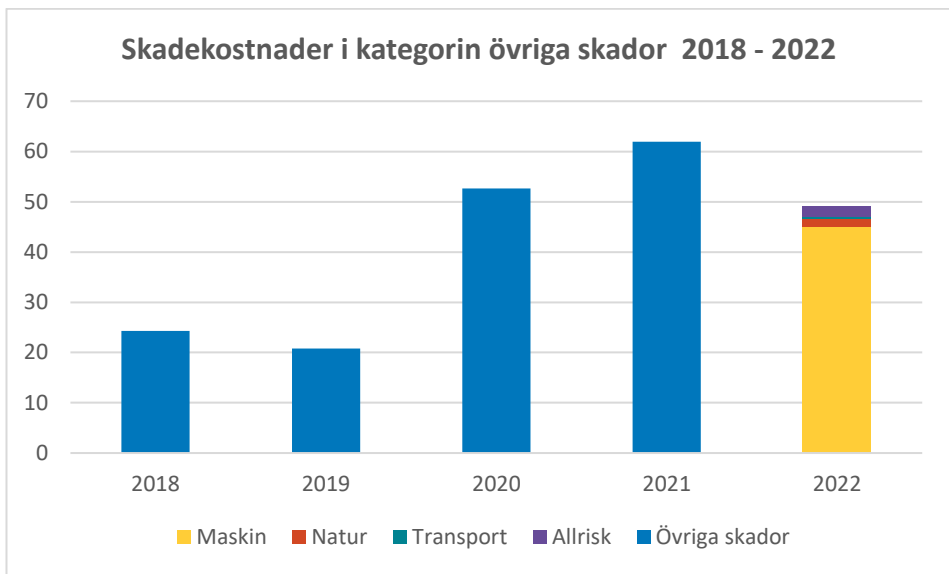
Eftersom Framtidens bostadsbolag står för en stor del av de totala skadekostnaderna under självrisk (ca 70 procent) har dessa bolag en stor påverkan på fördelningen av skadekostnaderna per skadetyper. Figur 3 visar fördelningen av skadekostnaderna exklusive Framtidens bostadsbolag. Då märks en fördelning mellan samtliga skadetyper där maskinskadorna, klotter, vandalisering och vatten står för 13–41 procent vardera och resterande skadetyper står för mellan 0,5–5 procent vardera.



Figur 3: Skadekostnader under självrisk 2022 fördelat per skadetyper, exklusive Framtidens bostadsbolag.

### 1.3.1 Maskinskador

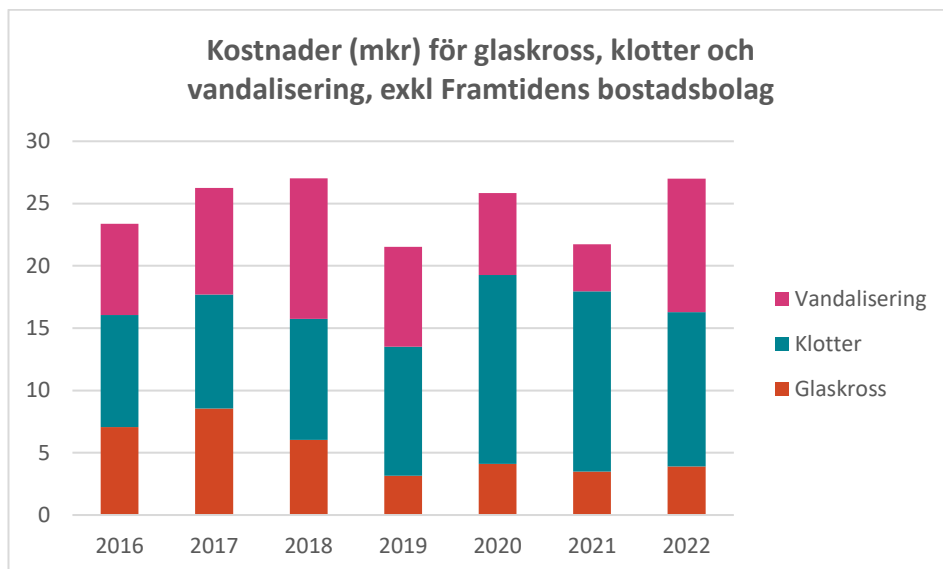
Maskinskador är en ny kategori som infördes under 2021. Tidigare år ingick maskinskador, tillsammans med transportskador och allrisk i kategorin övriga skador. Även naturskador såsom stormskador kategoriserades som övriga skador. Hur dessa kategorier har utvecklats illustreras i Figur 4.



Figur 4: Övriga skador delades 2022 in i kategorierna maskin, natur, transport och allrisk. Diagrammet visar hur skadekostnaden i övriga skador samt de nya kategorierna utvecklats åren 2018 - 2022.

### 1.3.2 Glaskross, klotter och vandalisering

Glaskross, klotter och vandalisering kostade ca 27 mkr och står för 34 procent av skadekostnaderna under självrisk. Dessa kostnader ökade med 4,3 mkr jämfört med 2021.



Figur 5: Utveckling av skadekostnader för glaskross, klotter och vandalisering 2018 - 2022, för staden exklusive Framtidens bostadsbolag.

Förvaltningar och bolag med kostnader för glaskross, klotter och vandalisering överstigande 1 mkr återfinns i Tabell 2.

Tabell 2: Glaskross, klotter och vandalisering - förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Glaskross, klotter och vandalisering - kostnad (kr) under självrisk		
	2022	2021	2020
Bostads AB Poseidon	8 376 872	5 992 650	4 634 275
Trafikkontoret	6 675 699	7 371 731	7 119 852
Göteborgs Spårvägar AB (inkl Ringlinjen)	5 723 800	5 227 200	5 593 200
Bostadsbolaget	5 666 715	5 658 510	5 267 729
Grundskoleförvaltningen	5 204 000	3 915 000	4 940 000
Socialförvaltningen Sydväst*	2 366 000	1 398 000	1 284 518
Lokalförvaltningen	2 253 000	0	2 567 000
Familjebostäder	2 103 000	3 155 000	2 004 000
Park- och naturförvaltningen	1 497 896	276 000	22 000

\*Ny förvaltning 2021, jämförelsen 2020 görs med Social Resursförvaltning som delvis hade samma uppdrag.

För Göteborgs spårvägar, Grundskoleförvaltningen, Park- och naturförvaltningen och Socialförvaltningen Sydväst utgör dessa skador 75 procent eller mer av de totala skadekostnaderna under självrisk för respektive

förvaltning/bolag. Socialförvaltningen Sydväst ansvarar för boende och hemlöshet till skillnad från övriga socialförvaltningar. Detta märks i högre kostnader för egendomsskador, till exempel orsakat av skadegörelse.

### 1.3.3 Vattenskador

Vattenskador kostade totalt 151 mkr. Av dessa var 146 mkr oavsiktligt orsakade vattenskador och 5 mkr avsiktligt orsakade, alltså skadegörelse. I summan ingår inte vattenskador till följd av naturskador. Kostnaden för vattenskador, både avsiktliga och oavsiktliga är 3,3 mkr högre jämfört med föregående år. Det bör dock påpekas att vattenskador orsakade av naturfenomen kan ingå i tidigare års rapportering. Kostnaden under självrisk för naturskador uppgick 2022 till 1,4 mkr.

Exkluderat Framtidens bostadsbolag kostade vattenskadorna 14 mkr, en ökning med 3 mkr. Av dessa 14 mkr var 3,9 mkr kostnader till följd av avsiktligt orsakade vattenskador. Likt tidigare år är det förvaltningar och bolag med stora fastighetsbestånd som drabbas hårdast av vattenskador, se Tabell 3.

Tabell 3: Skador orsakade av vatten – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Vattenskador – kostnad (kr) under självrisk		
	2022	2021	2020
Lokalförvaltningen	7 686 000	7 283 146	6 241 000
Higab	1 961 814	2 060 243	1 989 897
Göteborgslokaler	1 916 000	543 000	48 000
Förskoleförvaltningen	785 000	6 000	223 853
Göteborgs Fastighetskontor***	610 000	795 000	-
Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen**	559 000	0	-
Älvstranden Utveckling	363 326	4 000	0
Socialförvaltningen Sydväst*	332 611	99 000	388 423
<b>Framtidens bostadsbolag</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	
Bostads AB Poseidon	91 061 732	64 928 196	
Familjebostäder	24 490 000	34 170 000	
Bostadsbolaget	20 913 069	37 284 210	
Gårdstensbostäder	608 953	609 268	

\*Ny förvaltning, jämförelsen 2020 görs med Social Resursförvaltning som delvis hade samma uppdrag.

\*\*Ny förvaltning 2021

\*\*\*Ingen uppgift 2020

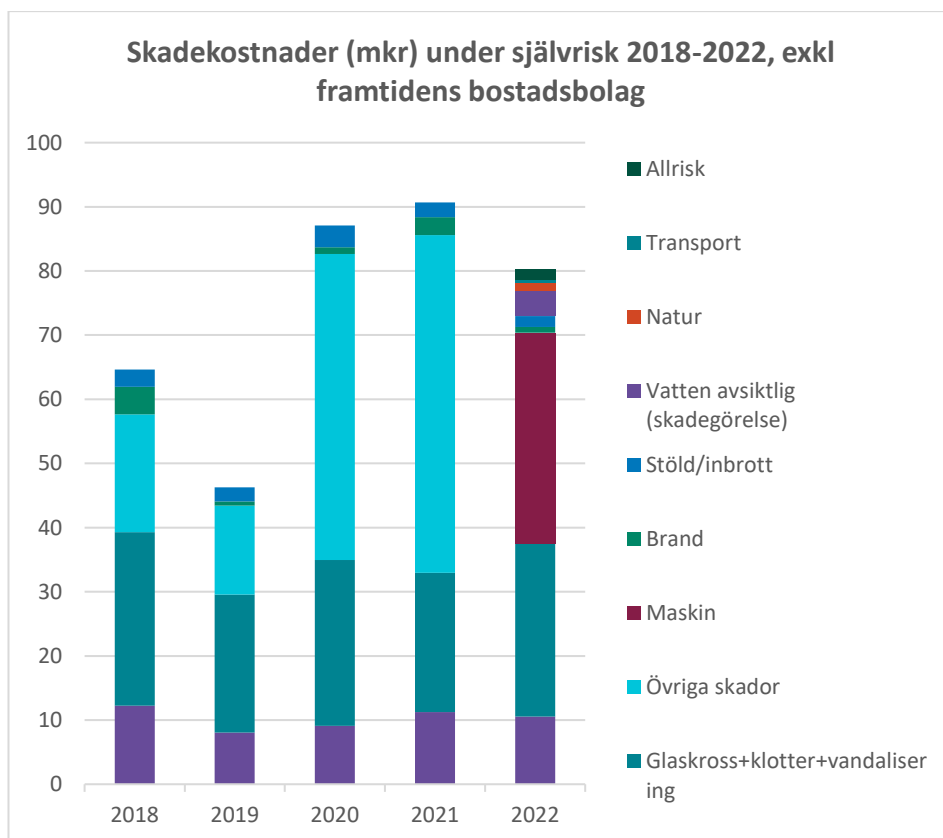
Lokalförvaltningen, Higab och Göteborgslokaler har skadekostnader för vattenskador i storleksklassen 1,9 – 7 mkr. Under 2020 hade även ett par

förvaltningar utan fastighetsbestånd relativt höga skadekostnader. 2021 hade dock inga av förvaltningar utan fastighetsbestånd skadekostnader för vattenskador överstigande 100 000 kr.

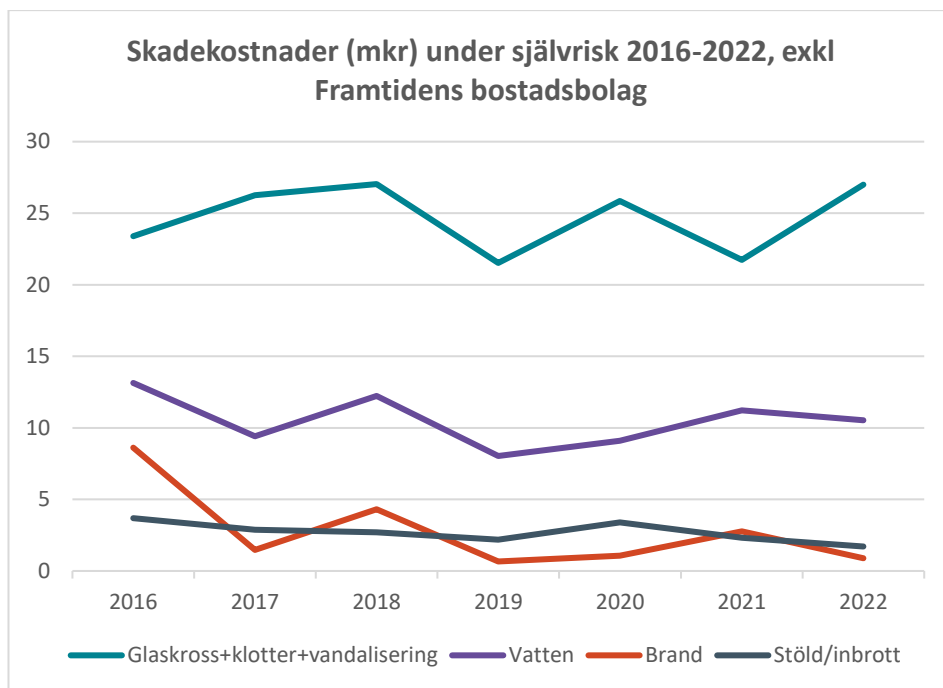
De tre största bostadsbolagen har alla skador över 20 mkr, Bostads AB Poseidons skadekostnader uppgår till 91 mkr vilket är en ökning med 40 procent.

### 1.3.4 Skadekostnadernas utveckling

Skadekostnadernas utveckling 2018–2022, exklusive Framtidens bostadsbolag visas i Figur 6. Fram till 2019 hade skadekostnaderna under självrisk varierat från ca 50 till 70 mkr utan att någon tydlig trend kunde skönjas. 2020 till 2022 har dock skadorna legat mycket högre, mellan 80 och 90 mkr. Den stora ökningen mellan 2019 och 2020 berodde till störst del på en ökning i kategorin övriga skador. Denna fördelning mellan skadetyper var relativt oförändrad mellan 2020 och 2021. Även 2022 är fördelningen i princip densamma men med den skillnaden att maskinskador utgör en stor enskild kategori i stället för övriga skador.



Figur 6: Skadekostnader under självrisk 2018–2022, Framtidens bostadsbolag är inte inkluderade i sammanställningen.



Figur 7: Utvecklingen av skadekostnader (mkr) under självrisk 2016–2022. På grund av förändringar i kategorier visas inte alla skadetyper.

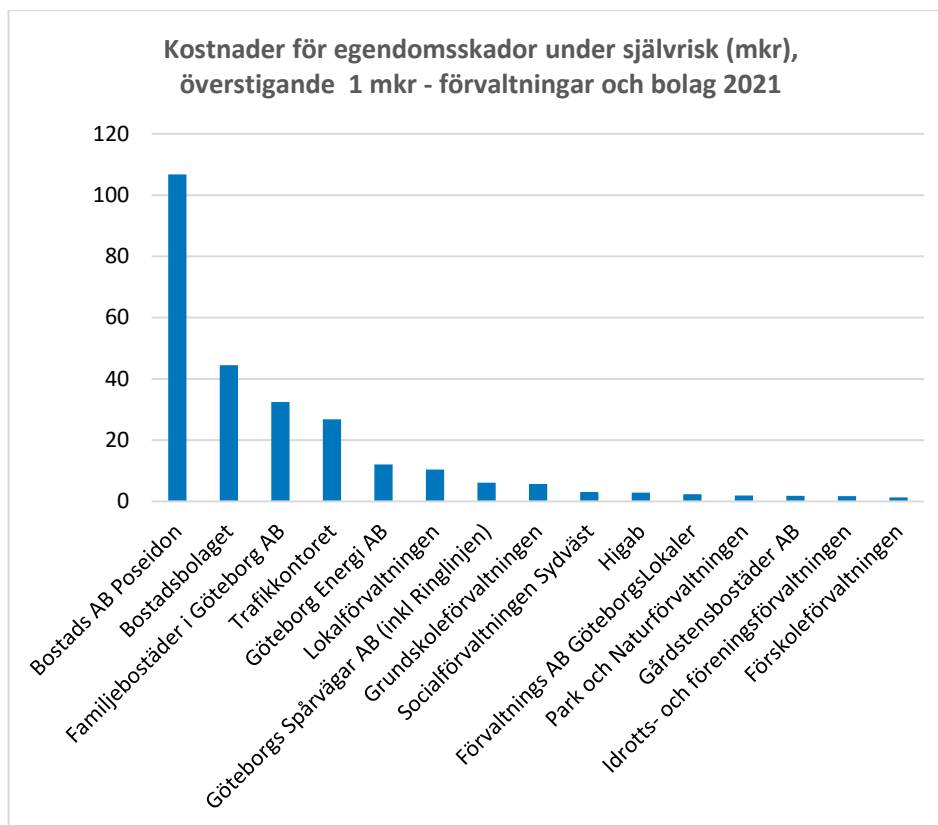
I Figur 7 visas hur kostnaden för olika skadetyper utvecklats sedan 2016 för hela staden förutom Framtidens bostadsbolag. På grund av förändringarna i kategorier visas inte samtliga skadetyper. Skadetyperna övriga skador ingår inte utan visas i stället i Figur 4.

Samtliga skadetyper i diagrammet; glaskross/klotter/vandalisering, stöld/inbrott, vatten och brand har legat relativt stabilt över tid. Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016. Skador orsakade av vatten har kostat ca 10 mkr under samma period. Bränder har haft en något sjunkande trend och kostade 2019 och 2022 under 1 mkr. Även stöld/inbrott har haft en sjunkande trend och kostade 2022 1,7 mkr.

### 1.3.5 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk

Högre skadekostnader under självrisk rapporteras av tre av de fyra bostadsbolagen samt Trafikkontoret.

Likt föregående år är det skador orsakade av vatten som ligger bakom de höga skadekostnaderna för Poseidon, Bostadsbolaget och Familjebostäder. För Göteborgs Energi och Trafikkontoret är det i stället övriga maskinskadorna.



Figur 8: Förvaltningar och bolag med skadekostnader under självrisk överstigande 1 mkr.

Flera bolag och förvaltningar redovisar lägre skadekostnader under självrisk under 2022 jämfört med 2021. Störst minskning redovisar Göteborg Energi, ca 31 mkr. Bostadsbolaget redovisar 11 mkr lägre skadekostnader jämfört med 2021. Familjebostäder redovisar 7 mkr lägre skadekostnader jämfört med föregående år. Störst ökning i skadekostnader har Poseidon, ca 30 mkr ökning. Bakom denna ökning ligger högre kostnader för vattenskador. Trafikkontorets kostnader har ökat med 11 mkr. För trafikkontoret är det framför allt maskinskador som ökat i kostnad.

## 1.4 Förvaltningarnas och bolagens skadekostnader över självrisk

Den totala skadekostnaden för skador över självrisk ligger på 104 mkr vilket är 49 mkr lägre än föregående år. Minskningen beror främst på lägre kostnader över självrisk för vattenskador samt maskinskador. Stora skadekostnader över självrisk (över 5 mkr) har Lokalförvaltningen, Bostadsbolaget, Poseidon, Familjebostäder, Higab och Fastighetskontoret.

Under 2022 står vattenskador för 48 procent och brandskador för 46 procent av skadekostnaderna för skador över självrisk. Maskinskador samt stöld/inbrott står för cirka 4 respektive 2 procent. Både 2020 och 2021 hade kategorin övriga skador höga skadekostnader (28, respektive 41 mkr). 2022 har kostnader i för skador i denna kategori minskat stort, maskinskador kostade 4 mkr och allrisk 400 000 kr. Vattenskadorna minskade med 10 mkr och brandskador minskade med 1 mkr. Skadetyper stöld/inbrott ökade från 1 mkr till 2 mkr.



## 1.5 Sammanställning totalt

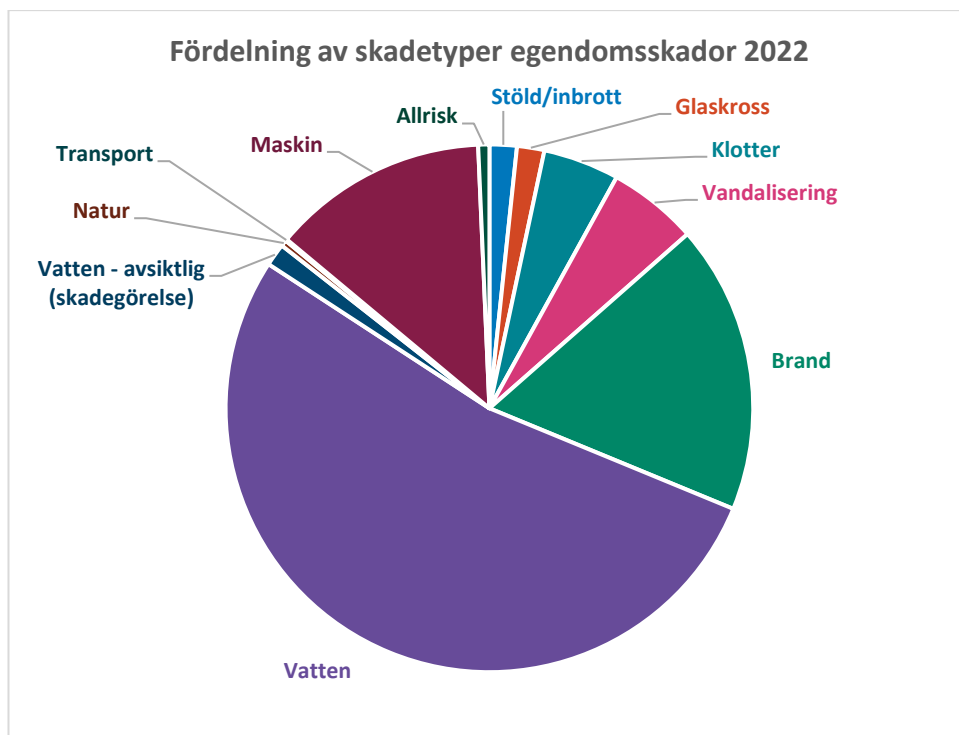
Den totala skadekostnaden 2022, dvs skador både över och under självrisk, uppgick till 370 mkr vilket är 47 mkr lägre än föregående år. Det innebär ett brott i trenden med stadigt ökande skadekostnader, vilken pågått sedan 2018.



Figur 9: Totala skadekostnader, både under och över självrisk, i Göteborgs Stad åren 2015–2022, fördelat på över respektive under självrisk.

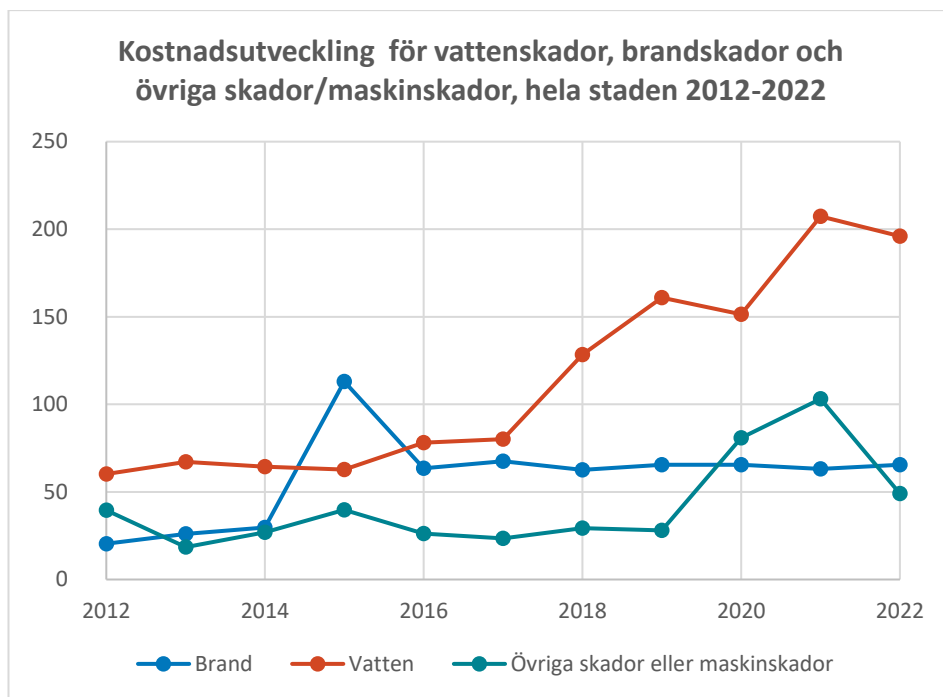
Bakom den stora minskningen ligger framför allt lägre kostnader för maskinskador, som tidigare ingick i kategorin övriga skador. 2021 uppgick kategorin övriga skador till 103 mkr medan maskinskador, allrisk, transport och natur totalt kostade 53 mkr 2020. Detta är en minskning med 50 mkr eller 48 procent.

Figur 10 visar hur kostnaderna fördelats på olika skadetyper under 2022. Vattenskadorna kostade 2022 196 mkr vilket är en minskning med 12 mkr. Brandskadorna ökade med 2 mkr och kostade 66 mkr.



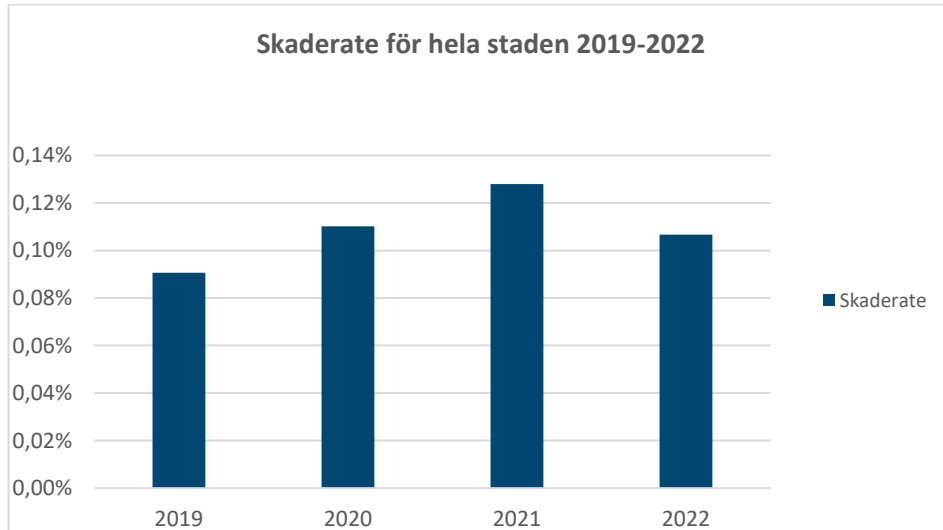
Figur 10: Kostnadsfördelning för samtliga skador, både under och över självrisk 2022.

Historiskt har en samlad analys över den totala skadekostnaden visat att bränder över tid är den huvudsakliga orsaken till stora enskilda skadekostnader. Vattenskador står dock för den största andelen av den totala skadekostnaden då de ger stora kostnader både över och under självrisk. De senaste årens sammanställningar har visat att även kategorin övriga skador orsakar stora skador. Därför har denna kategori delats upp i bland annat maskinskador, för att skapa möjlighet till ytterligare analys. Över tid har kostnaderna för skador orsakade av vatten ökat stort. Framtidens bostadsbolag står för den absolut största delen av dessa kostnader. I Figur 11 illustreras kostnadsutvecklingen från 2012 till 2022 för de största skadetyperna.



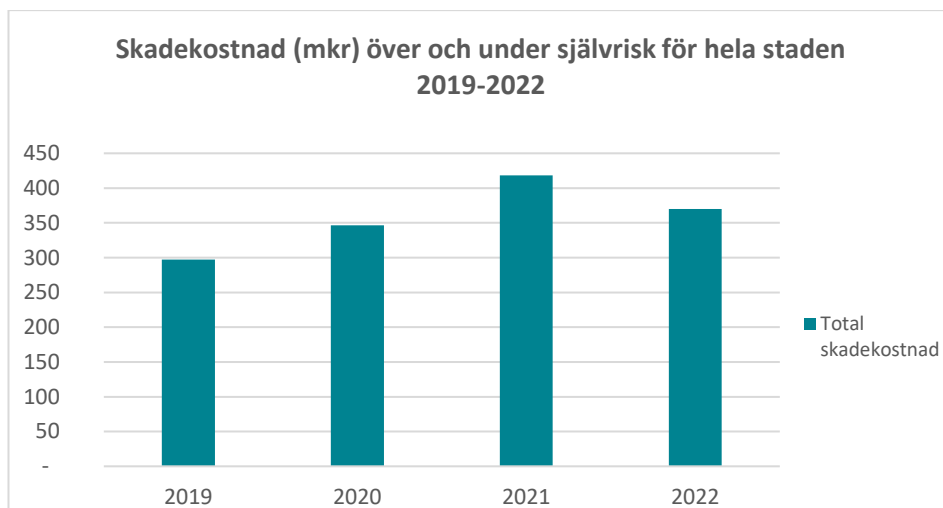
Figur 11: Kostnadsutveckling för de största skadetyperna, 2012 - 2022, både över och under självrisk för hela staden.

I Figur 12 visas skaderate för hela staden, vilken beräknas genom att dela den totala skadekostnaden med det totala försäkrade egendomsvärdet. Den genomsnittliga skaderaten var 0,1 procent för åren 2019 - 2022.



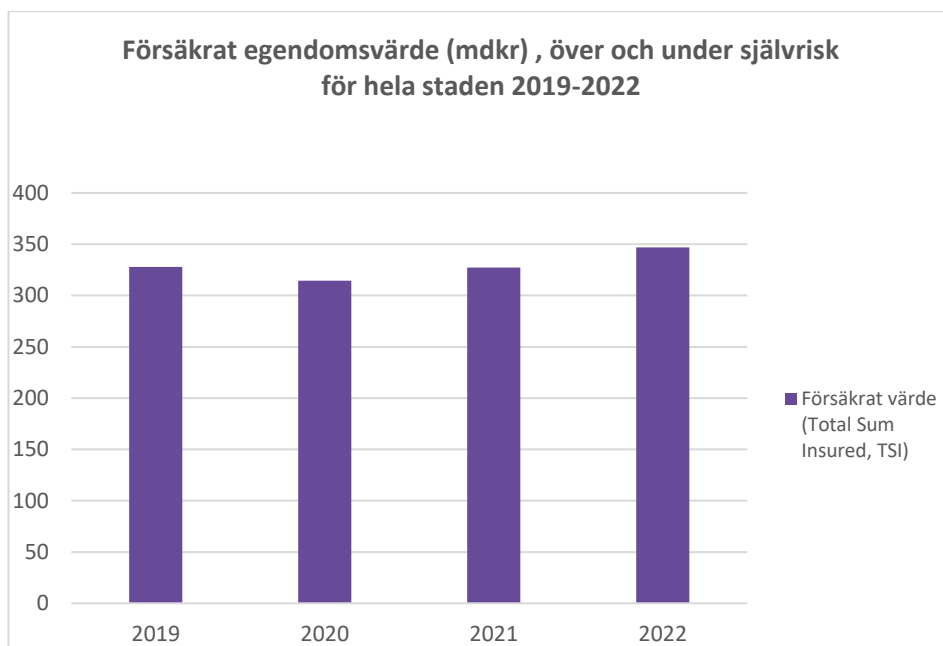
Figur 12: Skaderate för hela staden baserat på skadekostnader under och över självrisk samt skadekostnad 2019 - 2022.

Under samma period, 2019 till 2022, har den totala skadekostnaden för hela staden, både över och under självrisk, förändrats enligt diagrammet i Figur 13. Skadekostnaden har ökat under åren 2019 till 2020 (17 respektive 21 procent) och minskade med 12 procent mellan 2021 och 2022.



Figur 13: Den totala skadekostnaden (mkr) både över och under självrisk för hela staden 2019 - 2022.

I Figur 14 visas hur det totala försäkrade egendomsvärdet har förändrats under perioden 2019 till 2022. I diagrammet märks att värdet minskade något (fyra procent) mellan åren 2019 och 2020. Därefter har egendomsvärdet ökat med fyra respektive sex procent årligen.



Figur 14: Försäkrat egendomsvärde för hela staden (mdkr) 2019 - 2022.

Den ökade skaderaten mellan åren 2019 och 2021 beror således på att den procentuella ökningen i skadekostnad varit större än egendomsvärdets ökning. 2020 minskade egendomsvärdet något vilket medförde en ytterligare ökning av skaderaten. Egendomsvärdet minskade då med fyra procent medan skadekostnaden ökade med 17 procent. 2022 minskade skadekostnaden med 12 procent medan egendomsvärdet ökade med sex procent. Detta ledde till att skaderaten minskade från 0,13 till 0,11 procent.

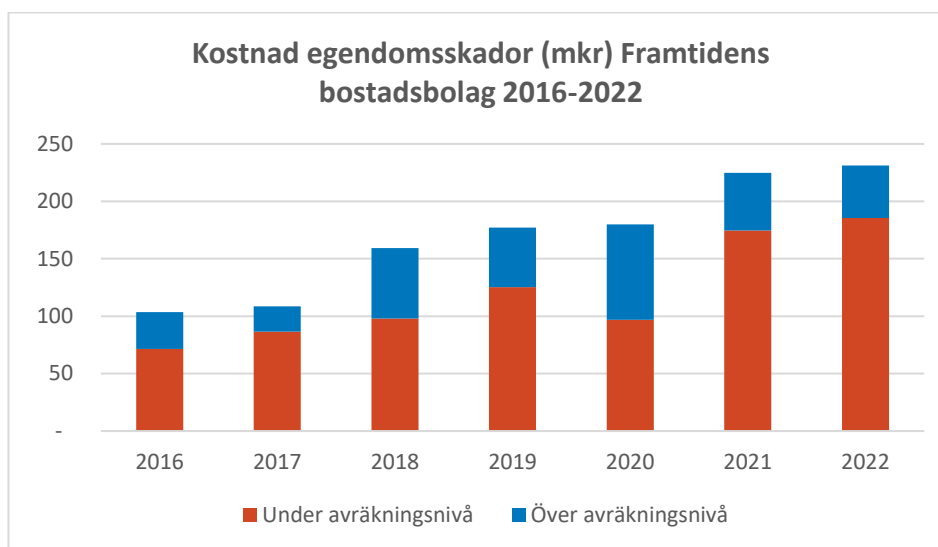
I Tabell 4 ges en sammanställning av alla förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent. Det bör i sammanhanget påpekas att ett lågt egendomsvärde medför att i sammanhanget låga skadekostnader leder till en hög skaderate. I den mån jämförelse görs mellan olika skaderater bör därför både typ av verksamhet och försäkrat egendomsvärde beaktas.

Tabell 4: Sammanställning av förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent.

Förvaltning/Bolag	Total skadekostnad (kr)	Försäkrat egendomsvärde (kr)	Skaderate
GS Trafikantservice	105 388	1 948 629	5,41%
Socialförvaltningen Sydväst	3 054 611	72 175 136	4,23%
Arbetsmarknad och Vuxenutbildning	506 600	14 115 756	3,59%
Göteborgs Spårvägar AB	6 063 800	536 775 357	1,13%
Park och Naturförvaltningen	1 890 289	177 148 730	1,07%
Trafikkontoret	27 094 968	3 070 507 538	0,88%
Socialförvaltningen Centrum	579 685	89 364 699	0,65%
Valnämnden	20 000	3 387 231	0,59%
Göteborgs Fastighetskontor	15 180 617	4 754 113 930	0,32%
Grundskoleförvaltningen	5 717 000	1 956 255 565	0,29%
Bostads AB Poseidon	125 931 477	56 692 727 500	0,22%
Förskoleförvaltningen	1 511 600	705 773 958	0,21%
Got Event AB	528 000	247 104 353	0,21%
Socialförvaltningen Hisingen	68 618	40 215 372	0,17%
GS Buss AB	375 855	260 715 858	0,14%
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	6 376 000	4 615 737 020	0,14%
Göteborgs stads bostadsaktiebolag	56 050 681	49 446 117 990	0,11%
Familjebostäder i Göteborg AB	42 569 671	39 562 979 000	0,11%
Räddningstjänsten Storgöteborg	900 200	866 238 249	0,10%
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	706 600	765 979 650	0,09%
Gårdstensbostäder AB	6 658 246	7 226 065 500	0,09%
Idrotts- och föreningsförvaltningen	2 112 765	2 333 192 929	0,09%
Älvstranden Utveckling AB	5 096 317	6 918 736 737	0,07%
Göteborgs stad Utbildning	385 451	531 846 555	0,07%
Socialförvaltningen Nordost	56 000	78 219 008	0,07%
Lokalförvaltningen	32 151 405	46 614 170 580	0,07%
Förvaltningen för funktionsstöd	126 000	261 843 381	0,05%
Higab AB	13 442 966	31 740 666 728	0,04%

## 1.6 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk

I Figur 15 visas en sammanställning av kostnader för egendomsskador för Framtidens bostadsbolag, fördelat på över och under avräkningsnivå. Avräkningsnivån förändrades 2021, från 250 000 kr till 1 mkr. Detta märks i diagrammet genom att ett större belopp hamnar under avräkningsnivån 2021 jämfört med 2020. Den totala kostnaden ökade mellan 2020 och 2021 från 180 mkr till 225 mkr. 2022 var ökningen mindre då kostnaden ökade med 6 mkr till totalt 231 mkr.



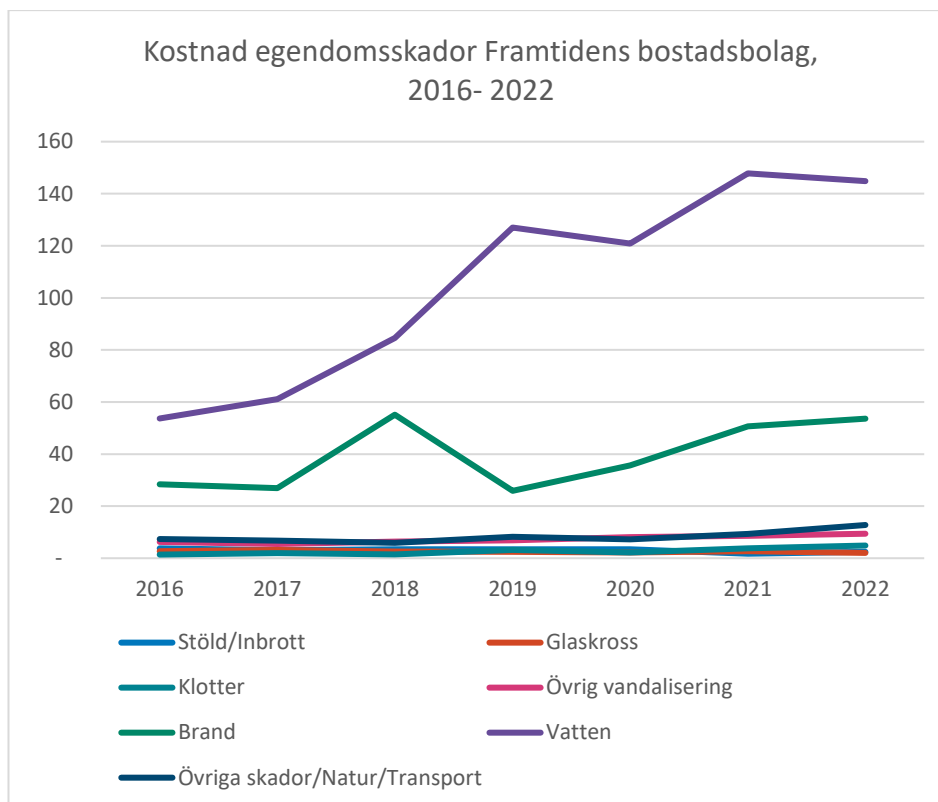
Figur 15: Diagram över Framtidens bostadsbolags kostnader för egendomsskador över och under avräkningsnivå (1 mkr), åren 2016–2022.

För att ställa skadekostnadernas ökning i förhållande till beståndets storlek görs en jämförelse med bolagens försäkrade egendomsvärden. Skaderaten, dvs skadekostnaden dividerat med försäkrat egendomsvärde låg 2021 på 0,17% och 2022 på 0,15%. Denna skaderate avser samtliga bostadsbolag. I Tabell 5 visas skadekostnad och skaderate för åren 2021 och 2022 för de fyra bostadsbolagen.

Tabell 5: Skadekostnad, egendomsvärde och skaderate för respektive bostadsbolag, 2021 och 2022.

Bolag	2021			2022		
	Skade-kostnad	Värde	Skade-rate	Skade-kostnad	Värde	Skade-rate
Bostads AB Poseidon	95,4 mkr	49 mdkr	0,19%	125,9 mkr	57 mdkr	0,22%
Familjebostäder i Göteborg AB	50,1 mkr	34 mdkr	0,15%	42,6 mkr	40 mdkr	0,11%
Gårdstensbostäder AB	3,9 mkr	6 mdkr	0,07%	6,7 mkr	7 mdkr	0,09%
Göteborgs stads bostadsaktiebolag	75,3 mkr	44 mdkr	0,17%	56,1 mkr	49 mdkr	0,11%

En stor del av kostnaderna (63 procent) orsakas av vattenskadorna. I Figur 16 märks hur kostnaderna för vattenskadorna ökat sedan 2016.



Figur 16: Skadekostnadernas utveckling för Framtidens bostadsbolag 2016–2022, fördelat per skadetyper. Siffrorna inkluderar kostnader både under och över avräkningsnivå.

Genom sammanställningarna märks att de ökande kostnaderna beror på en stadigt ökande kostnad för vattenskadorna. Medan brandskadorna varierar något upp och ned över tid ligger resterande skadetyper på kontinuerligt relativt låg nivå.

## 1.7 Sammanfattande kommentarer

För första gången på fem år har den totala skadekostnaden för egendomsskador i staden minskat. Kostnaden är dock fortsatt hög och ligger totalt sett fortfarande högre än beloppet 2020. Göta Lejon har i år visat hur skadekostnaden i relation till försäkrade egendomsvärdet förändrats över tid. 2022 minskade skadekostnaderna trots att egendomsvärdet ökade. Tidigare år har dock den procentuella ökningen i skadekostnad varit större än egendomsvärdets procentuella ökning. Det innebär således att skaderaten ökar, även om kostnaden sätts i relation till ett ökat egendomsvärde i form av ökade tillgångar i staden.

Det är naturligt att både skadekostnader och skadetyper varierar mellan olika förvaltningar och bolag i staden. Staden har förvaltningar och bolag av olika storlek och med olika typer av verksamhet. Därför är det viktigt att förvaltningar och bolag gör egna analyser av sina skadekostnader.

Totalt sett har skadeutvecklingen under flera år visat på en stadig trend med ökande vattenskadorna. Det är en oroande utveckling som sannolikt har samband med ålder på installationer och i många fall eftersatt underhåll. För att minska

dessa kostnader är det mycket viktigt att arbeta med förebyggande åtgärder. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar och bolag att systematiskt ta sig an vattenskadorna och analysera i vilken omfattning de är berörda. Inträffade skador bör inte bara åtgärdas utan de bör också analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

Statistiken visar även att maskinskadorna under de senaste åren orsakat stora skadestånd. Detta indikerar vikten av ett välfungerande skadeförebyggande arbete såsom maskinunderhåll. En annan viktig aspekt är att ha uppdaterade kontinuitetsplaner som bidrar till att förkorta avbrott och därmed minska skadestånderna.

## 2 Analys av brandhändelser

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad det är som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

### 2.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen

Göta Lejon analyserar månadsvis statistik baserad på Räddningstjänstens insatsrapporter. Objekt som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Den kostnad som redovisas nedan baseras på verklig skadestånd avseende de händelser som orsakat en försäkringsskada. För de mindre händelserna har skadestånden uppskattats av Göta Lejon. I den totala uppskattade skadestånden är således felmarginalen liten.

En sammanställning av samtliga bränder 2022 återfinns i Tabell 6.

#### Anlagd brand?

Räddningstjänsten kategoriserar bland annat om händelser är orsakade av mänsklig handling med avsikt, eller mänsklig handling utan avsikt. Det tidigare använda begreppet anlagd brand används därför inte längre i denna rapport.

Vid årets slut hade 74 brandincidenter inträffat i egendom tillhörande Göta Lejons kunder. I denna sammanställning ingår inte händelser kategoriserade som ”vanligt boende” i insatsrapporten.

Framtidenkoncernens fastigheter ingår därför endast då de upplåter fastigheten till boenden eller andra typer av verksamheter. Av de 74 händelserna var 54 (73 procent) orsakade av mänsklig handling. Av dessa var i sin tur 18 bränder (24 procent) orsakade av mänsklig handling med avsikt. 74 procent av bränderna larmades med hjälp av brandlarm som är

direktkopplade till larmcentral.

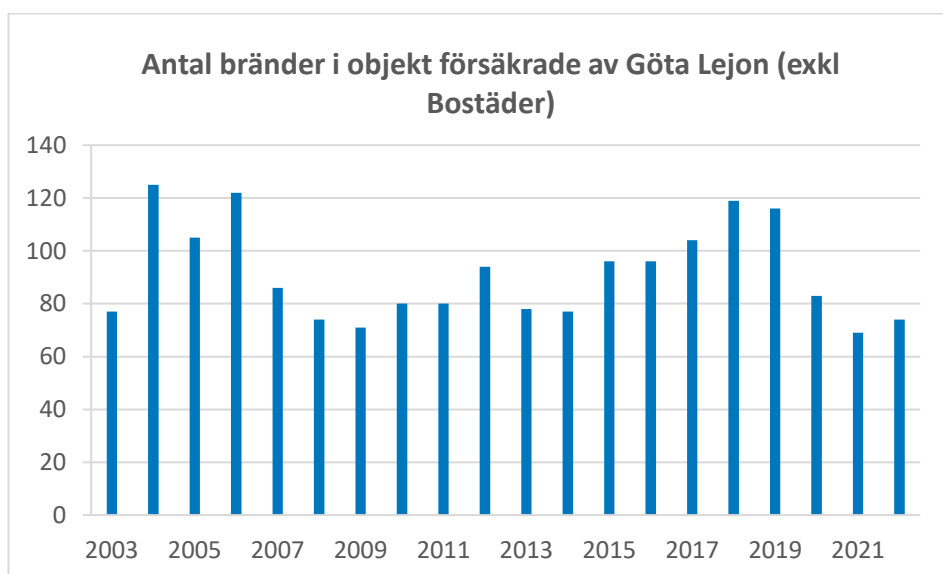


Den totala kostnaden för bränderna uppskattas till cirka 11 mkr. Under året inträffade två bränder som hade en skadekostnad överstigande fem basbelopp. Den ena branden kostade cirka 8 mkr och den andra 2 mkr.

Tabell 6: Sammanställning av bränder 2022 i objekt försäkrade av Göta Lejon, exkl. Framtidens bostadsfastigheter. Sammanställningen baseras på indata från Räddningstjänsten.

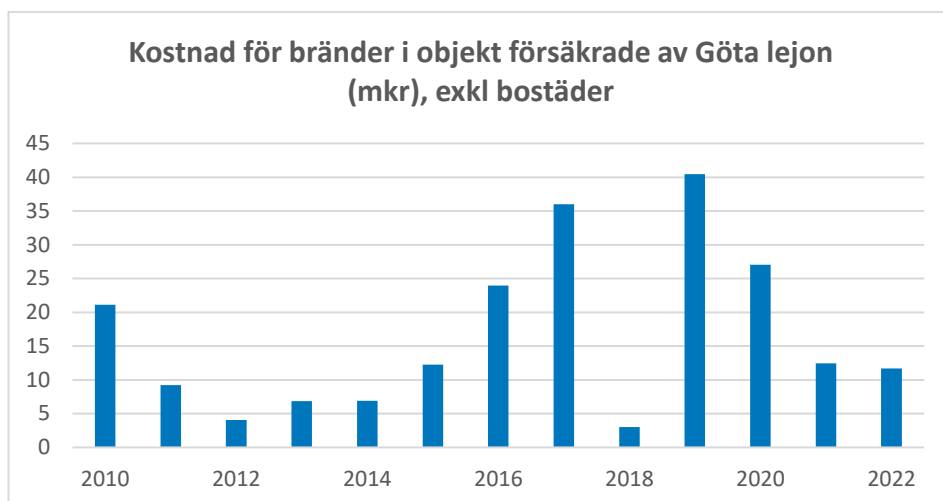
Verksamhet	Antal händelser	Andel av totalt antal händelser	Uppskattad skadekostnad (kr)	Antal orsakade av mänsklig handling	Antal orsakade av mänsklig handling med avsikt	Upptäckt av automatlarm
Skola	24	32%	78 000	18	14	20
Särskilt behovsprövat boende	17	23%	63 000	16	0	14
Gemensamhetsboende/Trygghetsboende/Annat boende	8	11%	814 000	6	0	5
Förskola	7	9%	190 000	4	1	4
Idrott, bad eller motion	4	5%	462 000	2	2	2
Vårdcentral/annan öppen vård	3	4%	6 000	3	1	2
Reparationsverkstad	3	4%	8 042 000	0	0	2
Sophantering eller återvinning	2	3%	4 000	0	0	1
Handel	2	3%	2 002 000	1	0	0
Kontor eller förvaltning	2	3%	4 000	2	0	2
Kraft- eller värmeverk	1	1%	2 000	1	0	1
Bibliotek eller museum	1	1%	2 000	1	0	1
<b>Totalsumma</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>11 669 000</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>54</b>

I Figur 17 visas antalet bränder över en tjugofemårsperiod. I medeltal har det under denna period inträffat 91 bränder per år. I detta diagram märks att antalet bränder har varit förhållandevis lågt under den senaste treårsperioden



Figur 17: Antal bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon åren 2003–2022. Uppgifterna baseras på indata från Räddningstjänsten.

Bränder kostade totalt knappt 12 mkr under 2022, vilket är på samma nivå som 2021. Under 2022 orsakade en enskild brand i lager- och verkstadsbyggnad skadekostnader på ca 8 mkr.



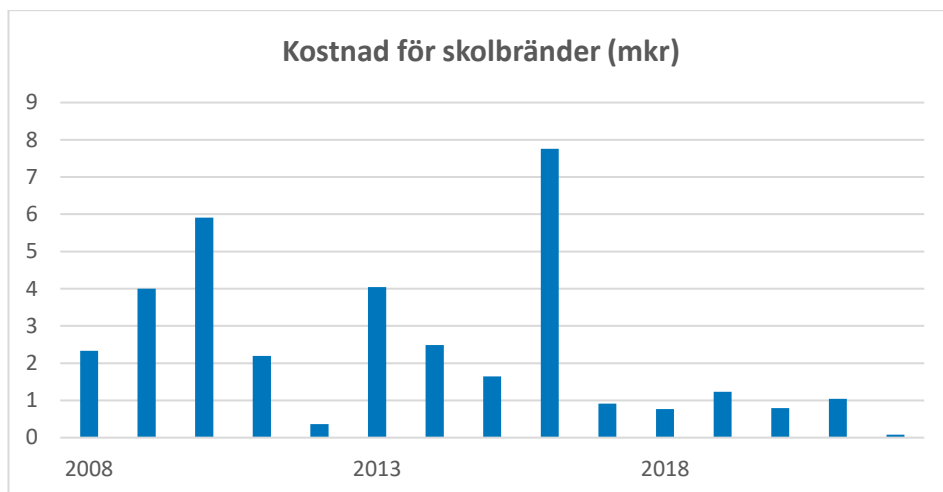
Figur 18: Kostnad för bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon, 2010 - 2022. Diagrammet inkluderar inte bränder i bostäder.

Under 2022 inträffade 24 bränder på skolor, vilket innebär att antalet legat på samma nivå de senaste tre åren. I kategorin ingår både grundskola, gymnasium och annan högre utbildning. Skolbränderna står för 32 procent av totala antalet bränder. Av skolbränderna var 58 procent orsakade av mänsklig handling med avsikt.



Figur 19: Antal bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon, 2010–2022.

Kostnaderna för skolbränder under året var mycket låga. Inga försäkringsskador rapporterades och de inrapporterade uppgifterna från berörda förvaltningar visar på kostnader understigande 100 000 kr. Det innebär att kostnaderna för skolbränder legat på en mycket låg nivå de senaste tre åren. Utvecklingen av kostnader för skolbränder visas i Figur 20.



Figur 20: Kostnad för bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon under en tio års period 2010–2022.

## 2.2 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen

På samma sätt som ovan sammanställer Göta Lejon månadsvis statistik baserat på Räddningstjänstens insatsrapporter för Framtidenkoncernen bostadsfastigheter. De fastigheter som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada. Någon uppskattning av kostnader görs ej avseende dessa bränder.

I Framtidenkoncernen bostadsfastigheter inträffade 139 brandincidenter under 2022. I genomsnitt har det inträffat 150 bränder per år under den senaste femårsperioden. Hälften (48 procent) av bränderna startade i kök. Det vanligaste startutrymmet var därefter altan/balkong (8 procent), sovrum (7 procent), sovrup (7 procent) och vardagsrum (6 procent). 85 procent av samtliga bränder inträffade i så kallat vanligt boende. Övriga inträffade i utrymmen såsom sophertering/återvinning, parkeringshus, andra typer av boende eller olika typer av lokaler.

## 2.3 Sammanfattande kommentarer

2022 visade, likt 2020 och 2021, på lågt antal bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste femårsperioden. Detta stämmer väl överens med Räddningstjänstens<sup>2</sup> redovisning av räddningsuppdrag som visar att antalet räddningsuppdrag varit på samma nivå som föregående år men färre jämfört med medelvärdet för de senaste fem åren. Räddningstjänsten redovisar

<sup>2</sup> "Statistik över genomförda räddningsuppdrag 2022", Räddningstjänsten Storgöteborg, 2023-02-24, Dnr RSG 2023/13

även en positiv utveckling avseende både bostadsbränder och bränder i och omkring skolor, förskolor och fritidsgårdar.

**Försäkrings AB Göta Lejon**

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: [gotalejon@gotalejon.goteborg.se](mailto:gotalejon@gotalejon.goteborg.se)





Kostnader för egendomsskador i Göteborgs Stad år 2022 (kr)

2023-03-17

Förvaltningar och bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Vatten - avsiktlig (skadegörelse)	Natur	Transport	Maskin	Allrisk	SUMMA 2022	SUMMA 2021
<b>Under självrisk</b>													
Samtliga förvaltningar och bolag	4 130 418	5 940 351	17 255 227	20 124 058	17 851 949	146 371 033	5 106 585	1 380 513	385 855	45 125 638	2 130 506	265 802 133	<b>265 078 958</b>
<b>Över självrisk</b>													
Samtliga förvaltningar och bolag	2 061 200	260 000	-	261 500	47 661 505	49 679 225	-	-	-	3 932 031	399 600	104 255 061	<b>153 306 186</b>
<b>SUMMA</b>	<b>6 191 618</b>	<b>6 200 351</b>	<b>17 255 227</b>	<b>20 385 558</b>	<b>65 513 454</b>	<b>196 050 258</b>	<b>5 106 585</b>	<b>1 380 513</b>	<b>385 855</b>	<b>49 057 669</b>	<b>2 530 106</b>	<b>370 057 194</b>	<b>418 385 144</b>

**Kostnader för egendomsskador under självrisk i förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad år 2022 (kr)**

2023-03-13

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Vatten - avsiktlig (skadegörelse)	Natur	Transport	Maskin	Allrisk	SUMMA 2022	SUMMA 2021
Arbetsmarknad och Vuxenutbildning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boplatz Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bostads AB Poseidon	1 078 468	938 955	1 017 387	6 420 530	5 782 130	89 824 147	1 237 585	0	0	475 072	0	106 774 274	77 082 353
Business Region Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demokrati och medborgarservice*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Familjebostäder i Göteborg AB	0	384 000	1 214 000	505 000	5 838 000	24 490 000	0	0	0	0	0	32 431 000	39 655 000
Framtiden Byggtutveckling*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förskoleförvaltningen	5 000	235 000	94 000	15 000	176 000	785 000	0	0	0	0	0	1 310 000	1 400 000
Försäkrings AB Göta Lejon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltningen för funktionsstöd	0	12 000	2 000	1 000	0	0	0	0	0	111 000	0	126 000	40 000
Förvaltnings AB Framtiden*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	24 000	64 000	192 000	50 000	98 000	1 916 000	0	0	0	0	0	2 344 000	1 391 000
Got Event AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	528 000	0	528 000	231 982
Grundskoleförvaltningen	30 000	2 907 000	783 000	1 514 000	30 000	0	26 000	0	0	427 000	0	5 717 000	4 431 000
Gryaab AB	50 000	0	15 000	0	0	0	0	0	0	0	0	65 000	32 000
GS Buss AB	0	0	0	0	0	0	0	0	375 855	0	0	375 855	349 600
GS Trafikantservice	95 388	0	0	0	0	0	0	0	10 000	0	0	105 388	60 000
Gårdstensbostäder AB	18 155	81 245	2 430	84 257	768 376	608 953	0	0	0	226 080	68 750	1 858 246	2 006 667
Göteborg & Co	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 000
Göteborg Energi AB	0	0	865 903	41 426	78 026	24 818	0	707 480	0	8 681 878	1 647 327	12 046 858	42 788 374
Göteborgs Egnahems AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Fastighetskontor	23 000	3 000	163 000	11 000	10 000	610 000	0	0	0	25 000	0	845 000	1 098 000
Göteborgs Hamn AB	11 000	0	0	0	0	0	0	0	0	394 000	0	405 000	1 285 000
Göteborgs Spärvägar AB (inkl Ringlinjen)	160 000	0	5 461 000	262 800	40 000	0	0	0	0	140 000	0	6 063 800	5 527 200
Göteborgs stad Utbildning	68 549	66 783	86 260	16 432	0	74 826	0	0	0	72 601	0	385 451	432 000
Göteborgs stads bostadsaktiebolag	1 324 244	634 433	2 631 763	2 400 519	4 563 932	20 913 069	0	0	0	11 591 585	399 429	44 458 974	55 871 694
Göteborgs Stads Inköps och upphandlingsnämnd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stads Kulturförvaltning	0	5 500	0	45 000	0	0	0	0	0	0	0	50 500	34 100
Göteborgs stads Leasing AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag	4 000	34 403	302 691	202 507	0	0	0	0	0	110 077	0	653 678	395 314
Göteborgs Stadsbyggnadskontor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33 416
Göteborgs stadshus AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göteborgs Stadsteater AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 361
Göteborgsregionens Fritidshamn (GREFAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Higab	158 647	70 099	315 150	0	8 600	1 961 814	0	0	0	305 056	0	2 819 366	3 401 644
Idrotts- och föreningsförvaltningen	6 054	18 676	135 150	26 771	340 192	0	0	0	0	1 229 422	0	1 756 265	1 502 207
Intraservice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103 000
Kretslopp och vatten	277 215	0	38 465	0	0	0	0	0	0	260 068	0	575 748	876 479
Liseberg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292 000
Lokalförvaltningen	337 000	72 000	26 000	2 155 000	16 000	3 843 000	3 843 000	131 000	0	0	0	10 423 000	9 927 499
Miljöförvaltningen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 321
Park och Naturförvaltningen	0	0	697 000	800 896	68 393	0	0	324 000	0	0	0	1 890 289	761 000
Region och stadsarkivet i Göteborg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Renova AB/Renova Miljö AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388 000	0	388 000	0
Räddningstjänsten Storgöteborg	46 500	0	0	0	0	0	0	0	0	52 500	0	99 000	93 800
Socialförvaltningen Centrum	7 728	58 691	1 295	5 371	0	0	0	0	0	0	0	73 085	77 184
Socialförvaltningen Hisingen	0	1 566	0	2 583	0	64 469	0	0	0	0	0	68 618	6 884
Socialförvaltningen Nordost	0	29 000	11 000	1 000	0	0	0	0	0	0	15 000	56 000	0
Socialförvaltningen Sydväst	13 000	309 000	63 000	1 994 000	15 000	332 611	0	0	0	328 000	0	3 054 611	1 870 000
Stadsledningskontoret*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stadsrevisionen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Störningsjouren i Göteborg AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trafikkontoret	387 470	0	3 135 733	3 539 966	0	0	0	0	0	19 780 299	0	26 843 468	15 473 731
Valnämnden	0	0	0	20 000	0	0	0	0	0	0	0	20 000	0
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	5 000	15 000	2 000	9 000	0	559 000	0	0	0	0	0	590 000	19 308
Älvstranden Utveckling AB	0	0	0	0	19 300	363 326	0	218 033	0	0	0	600 659	107 000
<b>Totalt</b>	<b>4 130 418</b>	<b>5 940 351</b>	<b>17 255 227</b>	<b>20 124 058</b>	<b>17 851 949</b>	<b>146 371 033</b>	<b>5 106 585</b>	<b>1 380 513</b>	<b>385 855</b>	<b>45 125 638</b>	<b>2 130 506</b>	<b>265 802 133</b>	<b>268 703 118</b>

\* Ej rapporterat



**Kostnader för egendomsskador över självrisk i förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad år 2022 (kr)**

2023-03-17

Förvaltning/bolag	Stöld/inbrott	Glaskross	Klotter	Övrig vandalisering	Brand	Vatten	Vatten - avsiktlig (skadegörelse)	Natur	Transport	Maskin	Allrisk	SUMMA 2022	Summa 2021
Arbetsmarknad och vuxenutbildning	506 600											506 600	0
Bostads AB Poseidon					13 155 175	6 002 028						19 157 203	18 297 256
Business Region Göteborg AB												0	0
Bygggahem i Göteborg AB												0	0
Familjebostäder i Göteborg AB					9 384 060	754 611						10 138 671	10 469 221
Förskoleförvaltningen						201 600						201 600	1 237 055
Förvaltningen för funktionsstöd												0	195 283
Förvaltnings AB Framtiden												0	0
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler						4 032 000						4 032 000	1 333 580
Got Event AB												0	0
Grundskoleförvaltningen												0	308 744
Gryaab												0	0
Gårdstensbostäder AB					4 000 000	800 000						4 800 000	1 898 633
Göteborg & Co												0	0
Göteborg Energi AB												0	23 226 250
Göteborgs Egnahems AB												0	0
Göteborgs Fastighetskontor					8 392 875	5 272 211				670 531		14 335 617	4 429 470
Göteborgs stads leasing AB												0	0
Göteborgs Hamn AB												0	3 425 000
Göteborgs Spärvägar AB												0	0
Göteborgs stad Utbildning												0	0
Göteborgs stads Bostadsaktiebolag					10 091 707	1 500 000						11 591 707	19 442 546
Göteborgs stads Kulturförvaltning												0	0
Göteborgs stads Parkeringsaktiebolag												0	147 070
Göteborgs Stadsbyggnadskontor												0	0
Göteborgs Stadsteater												0	375 200
Göteborgsregionens Fritidshamnar (GREFAB)												0	0
Higab AB						10 623 600						10 623 600	6 996 682
Idrotts- och föreningsförvaltningen					356 500							356 500	2 270 560
Intraservice												0	0
Kretslopp och vatten												0	239 758
Liseberg AB						611 600						611 600	2 310 400
Lokalförvaltningen	1 048 000	260 000		261 500		16 897 405				3 261 500		21 728 405	36 491 130
Miljöförvaltningen												0	105 200
Park och Naturförvaltningen												0	2 715 400
Renova AB/Renova Miljö AB												0	12 451 000
Räddningstjänsten Storgöteborg							401 600				399 600	801 200	97 255
SDF Angered*												0	0
SDF Askim-Frölunda-Högsbo*												0	0
SDF Centrum*												0	0
SDF Lundby*												0	0
SDF Majorna-Linné*												0	0
SDF Norra Hisingen*												0	0
SDF Västra Göteborg*												0	0
SDF Västra Hisingen*												0	0
SDF Örgryte-Härlanda*												0	0
SDF Östra Göteborg*												0	0
Social resursförvaltning*												0	0
Socialförvaltningen Centrum**	506 600											506 600	
Socialförvaltningen Nordost**												0	
Socialförvaltningen Sydväst**												0	95 200
Trafikkontoret												251 500	0
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen**						116 600						116 600	355 573
Älvstranden Utveckling AB					2 281 188	2 214 470						4 495 658	4 392 720
<b>Totalsumma</b>	<b>2 061 200</b>	<b>260 000</b>	<b>0</b>	<b>261 500</b>	<b>47 661 505</b>	<b>49 679 225</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 932 031</b>	<b>399 600</b>	<b>104 255 061</b>	<b>153 306 186</b>

\*Förvaltningarna avvecklades genom omorganisation och ersattes av Socialförvaltningar och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

\*\*Nya förvaltningar 2021



# Årsstatistik 2022

## Egendomsskador och brandhändelser

Petra Willquist

# Innehåll

- Skadekostnader under självrisk
- Skadekostnader över självrisk
- Skadekostnader totalt
- Bostadsbolagens skadekostnader
- Brandhändelser i Staden

# Egendomsskador - Datakällor och insamling

## Under självrisk

- Självrisk eller avräkningsnivå
- Rapporteras av kunderna

## Över självrisk

- Information från Insman
- Viss redigering

Under + Över = Totalt

52 av 56  
rapporterade

## Brandhändelser

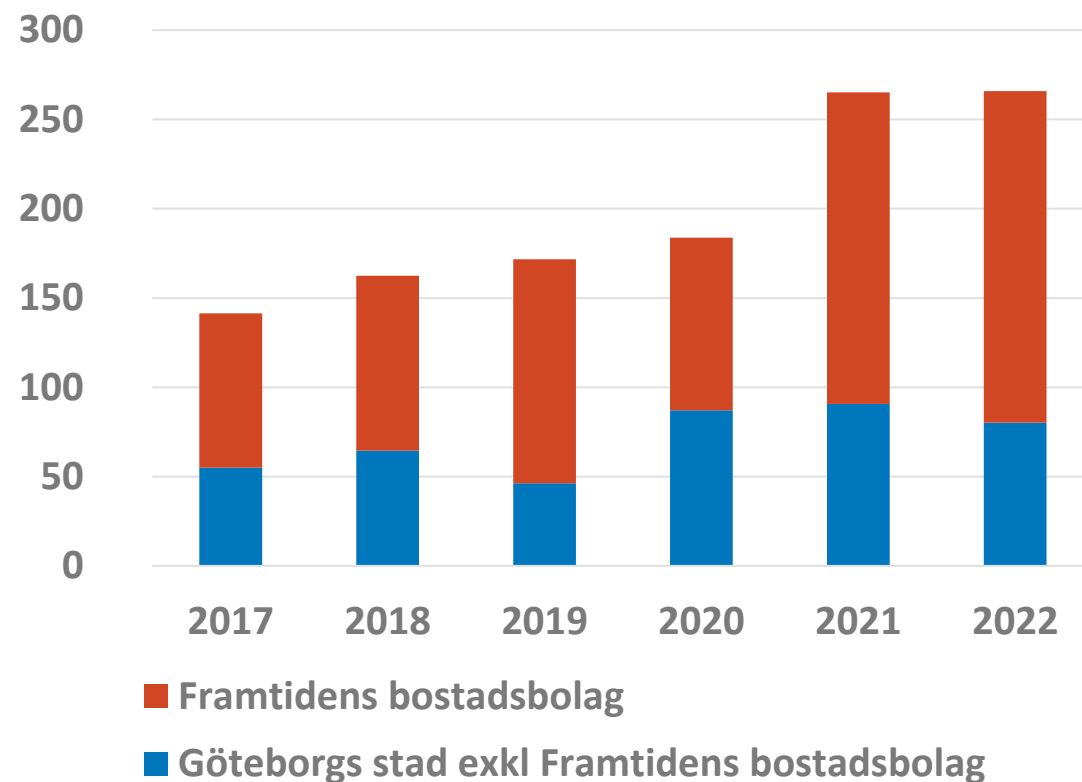
- Indata från Räddningstjänsten
- Göta Lejon sorterar ut försäkrade objekt
- Kostnader från Insman
- Uppskattning av kostnad för mindre händelser

# Förutsättningar 2022

- Skador under självrisk – nya kategorier – åtgärd efter föregående år
  - Följer skadetyper över självrisk
  - Övriga skador utgår
  - Kostnader för larm utgår
  - Nya kategorier: maskin, natur, avsiktlig vatten (skadegörelse), transport, allrisk
- Förändrad avräkningsnivå för bostadsbolagen 2021
  - Fram till 2021 – 250 000 kr
  - Från och med 2021 – 1 mkr
- Nya kategorier medför svårigheter att jämföra med tidigare år

# Skadekostnader under självrisk

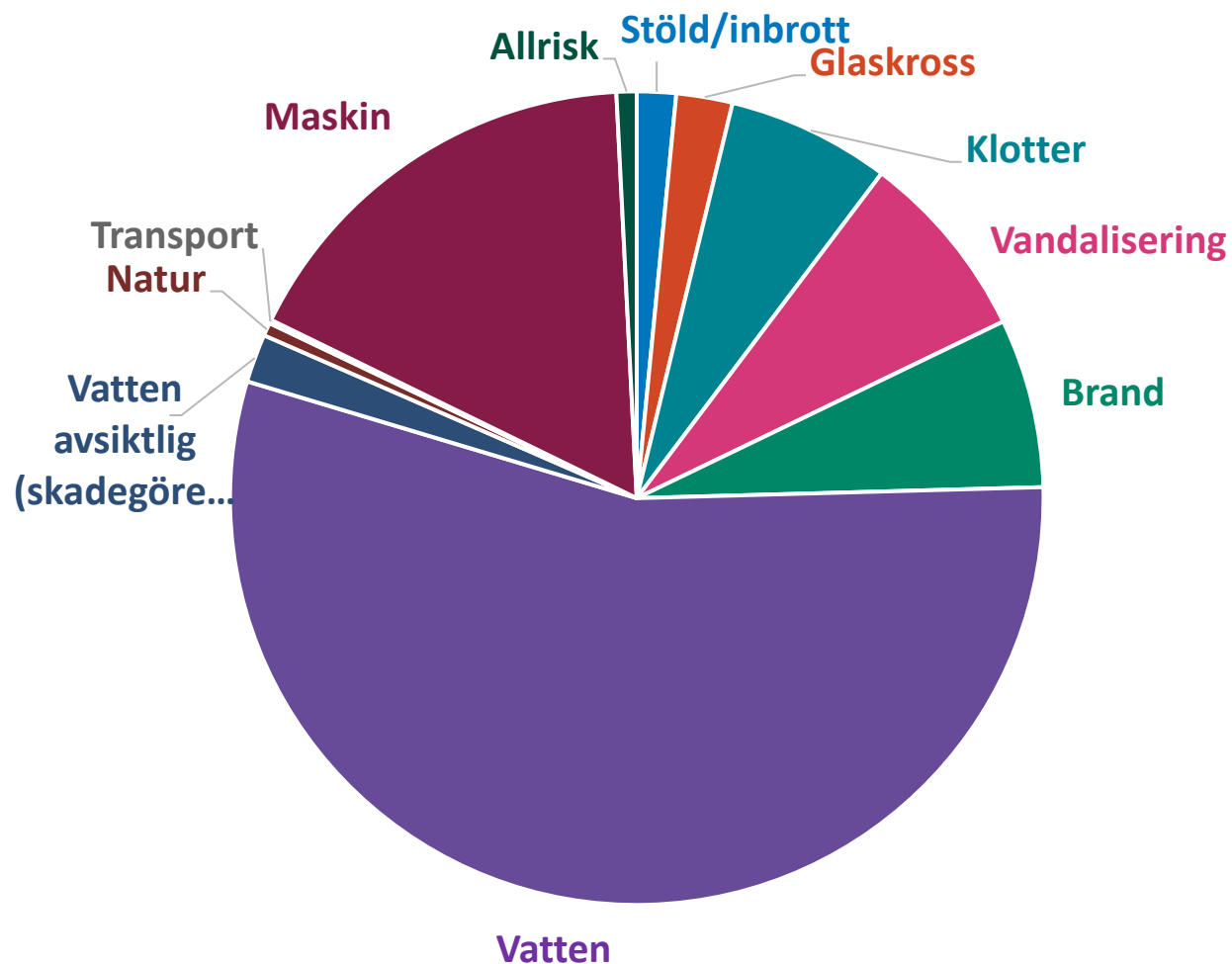
# Under självrisk (mkr) Hela staden



- Totalt på samma nivå som 2021
- Bostadsbolagen + 14 mkr
- Övriga staden – 10 mkr

*Under självrisk*

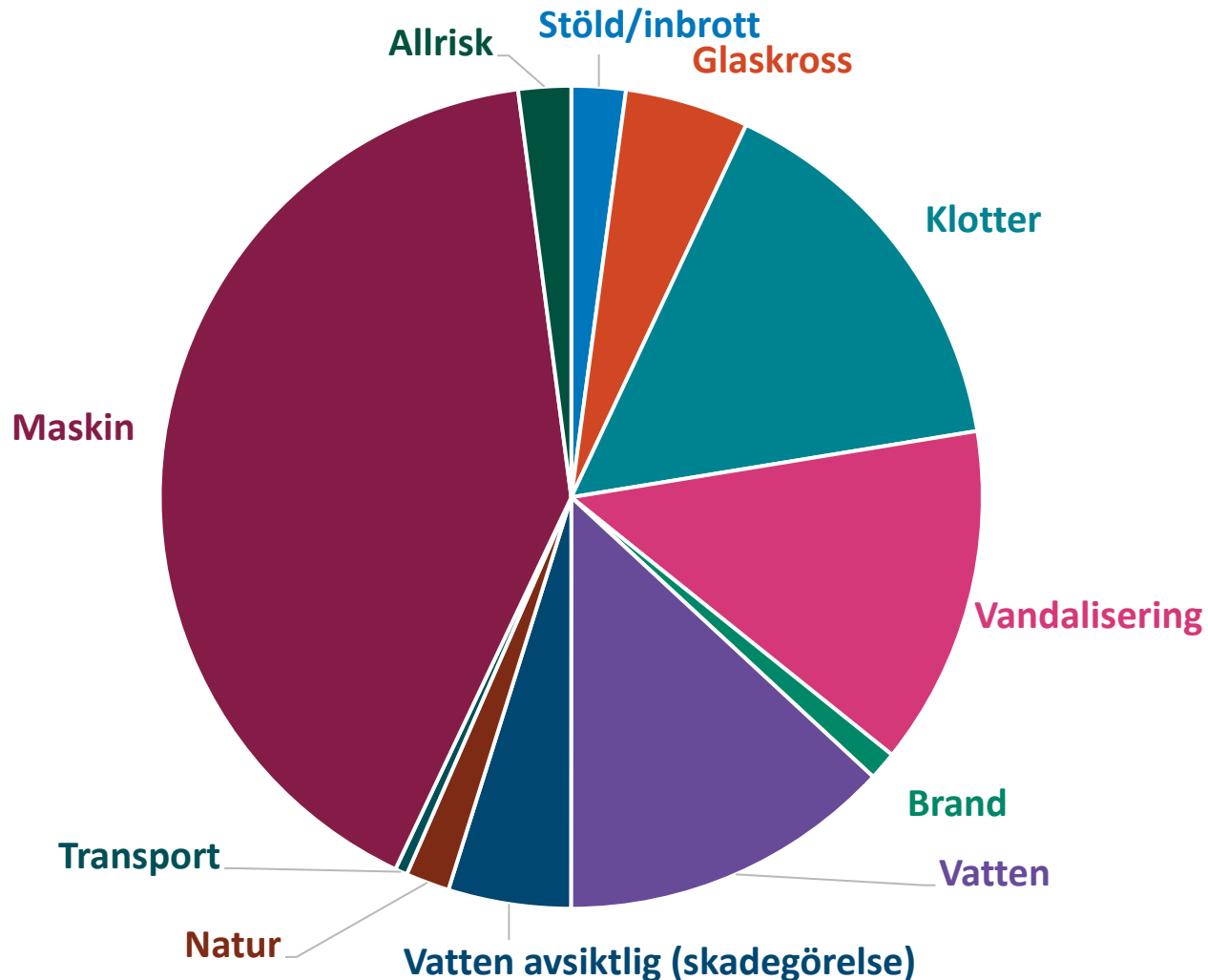
# Fördelning per skadetyper 2022



- Skador orsakade av vatten – 146 + 5 mkr (57%)
- Bostadsbolagen står för 93% av kategorin vatten
- Maskinskadorna - 45 mkr (17%)
- Glaskross, klotter, vandalisering och avsiktlig vatten – 48 mkr (18%)
- **Den totala bilden är inte nödvändigtvis representativ för enskilda förvaltningar och bolag**

*Under självrisk*

# Fördelning 2022 – exkl bostadsbolagen

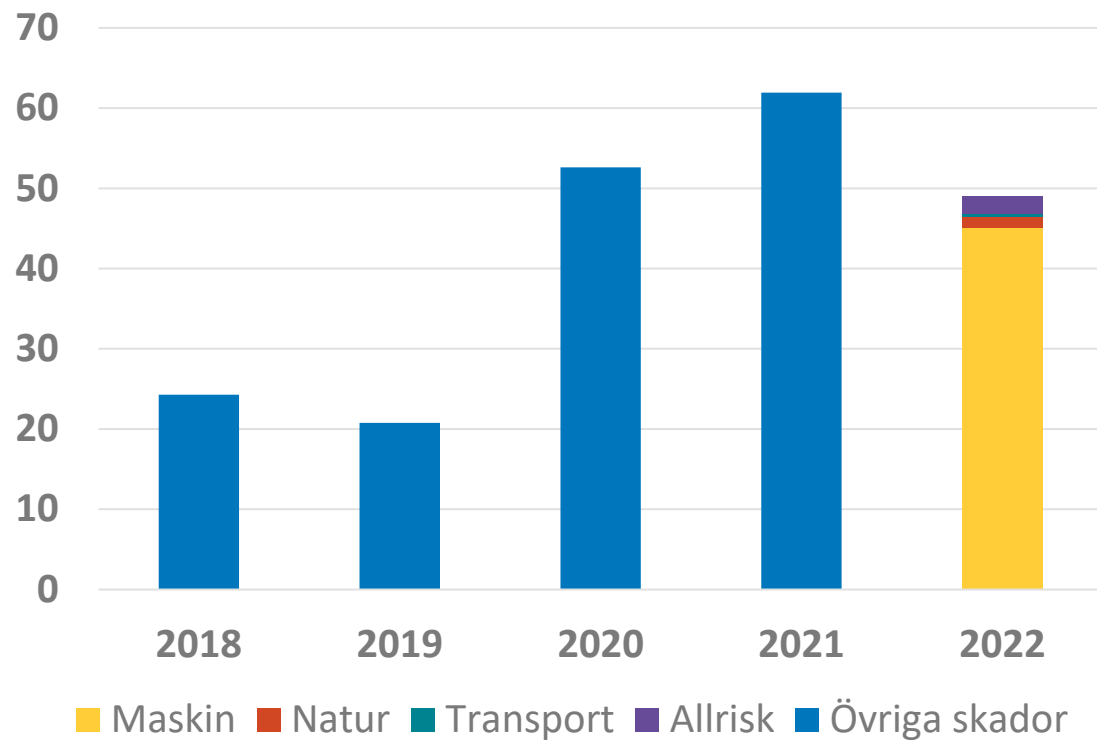


- Maskinskador – 41%
- Glaskross, klotter och vandalisering – 33%
- Viktigt att kunderna gör sina egna analyser av skadekostnader

*Under självrisk*



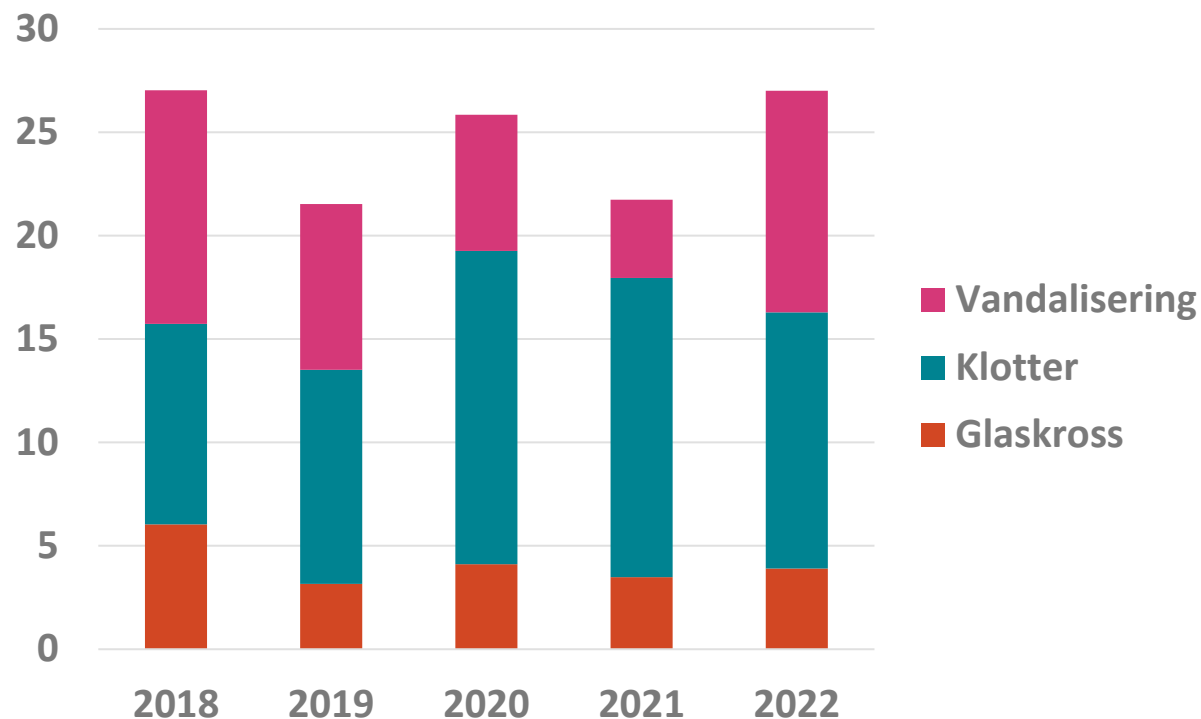
# Maskinskador



- Ny kategori eftersom det 2020 och 2021 var mycket höga skadekostnader i kategorin övriga skador
- Maskinskador kostade under 2022 45 mkr

*Under självrisk*

# Glaskross, klotter och vandalisering



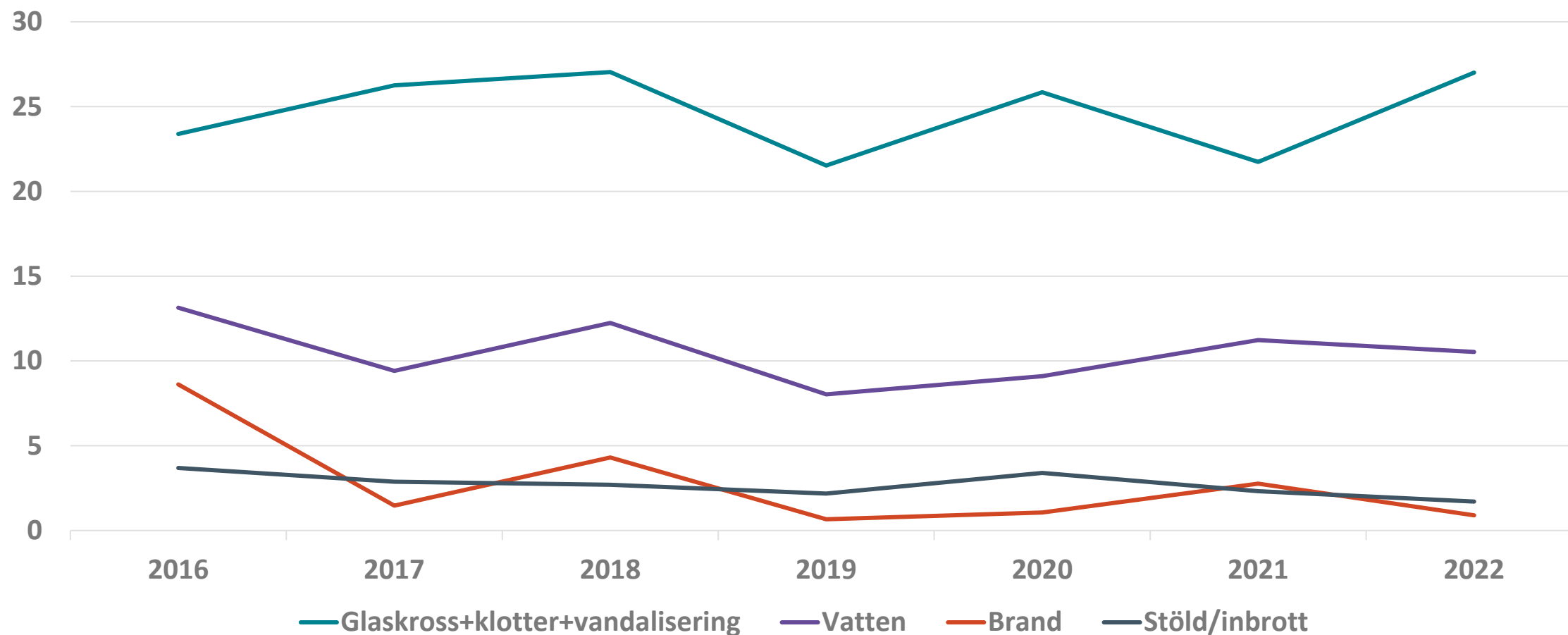
- Kostade 27 mkr
- Utgör 34% av skadekostnaderna under självrisk
- Ökade med 4,3 mkr jämfört med 2021
- Vanliga skador för Göteborgs Spårvägar, Grundskoleförvaltningen, Park- och naturförvaltningen, Socialförvaltningen sydväst

*Under självrisk*

# Vattenskador

- Kategorierna har förändrats 2022: vattenskador, avsiktlig vattenskada (skadegörelse), naturskada
- Vattenskador kostade 146 mkr
- Avsiktliga vattenskador kostade 5 mkr
- Naturskador kostade 1,4 mkr
- Exkluderat bostadsbolagen kostade vattenskadorna 14 mkr (3 mkr ökning)
- Av dessa vad 4 mkr avsiktliga vattenskador

# Skadekostnadernas utveckling, exkl bostadsbolagen



*Under självrisk*

# Skadekostnader över självrisk

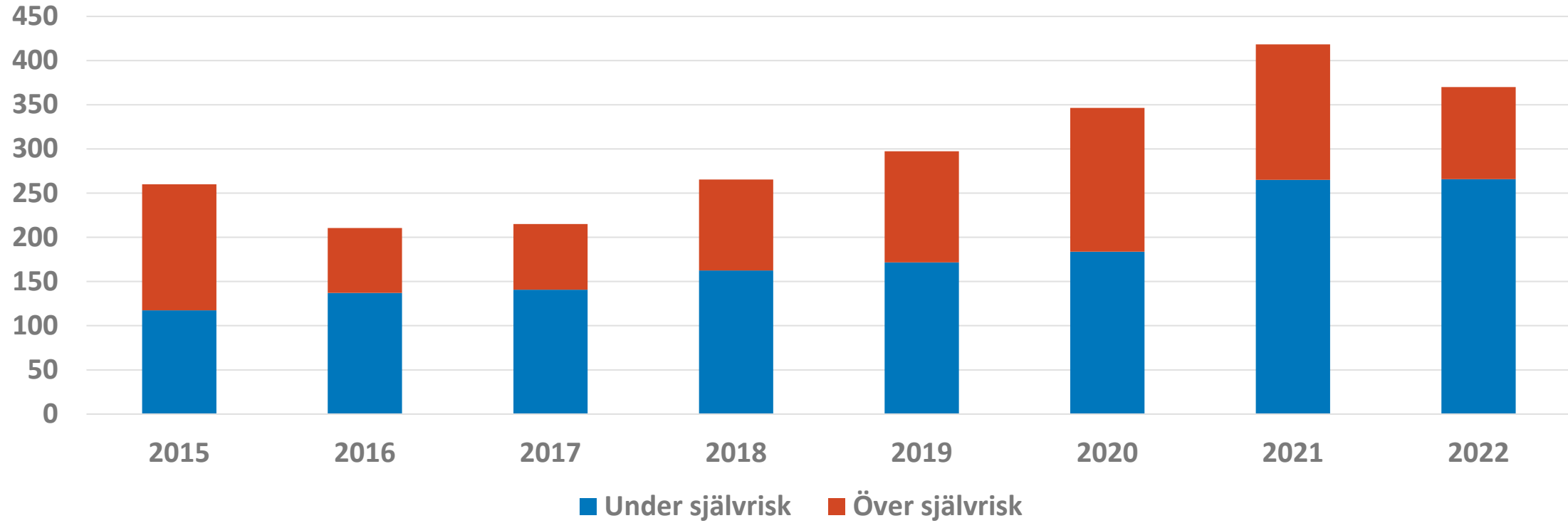
# Skadekostnader över självrisk

- Totalt 104 mkr
- 49 mkr lägre än 2021
- Lägre kostnader för vattenskador och maskinskador
- Stora skadekostnader över självrisk har:
  - Lokalförvaltningen
  - Bostadsbolaget
  - Poseidon
  - Familjebostäder
  - Higab
  - Fastighetskontoret
- 48% vattenskador
- 46% brandskador
- 4% maskinskador
- 2% stöld/inbrott
- Minskning har skett i kategorierna:
  - Maskin (tidigare övriga skador)
  - Vatten
  - Brand

*Över självrisk*

# Totala skadekostnader

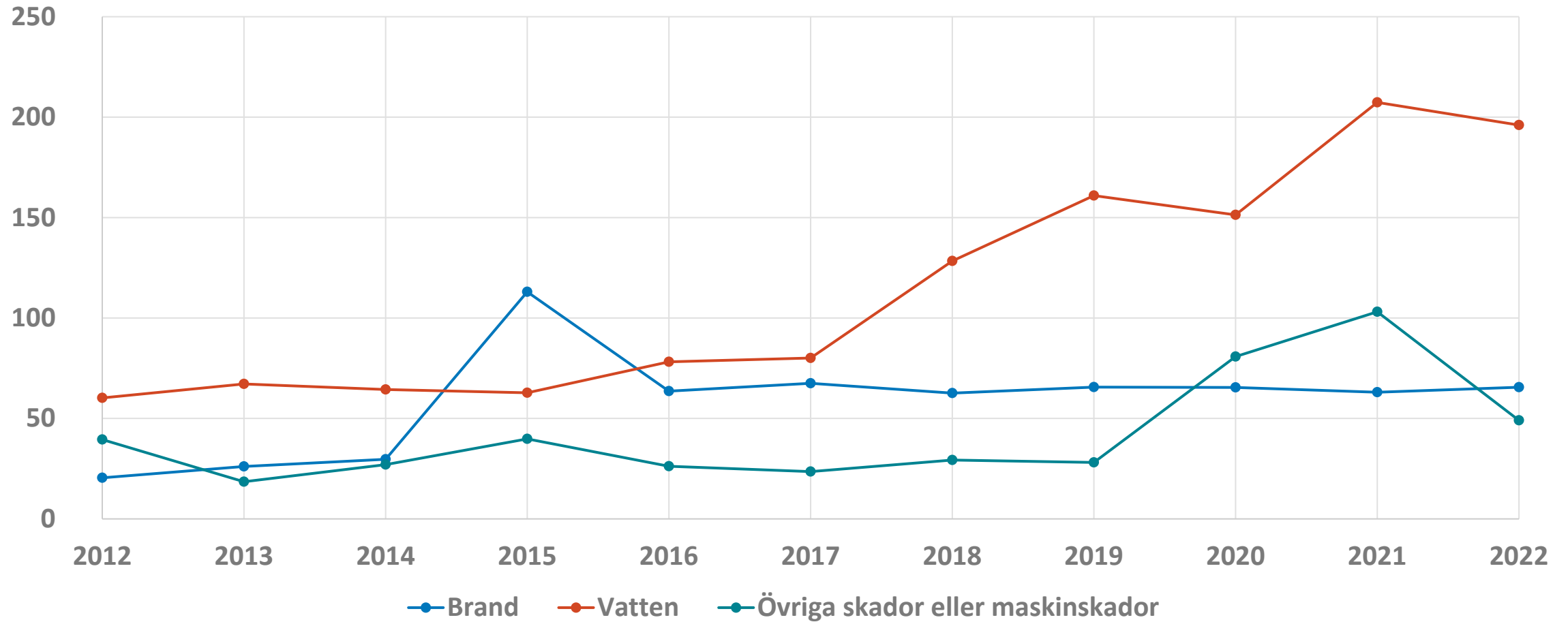
# Skadekostnad totalt



*över + under självrisk*



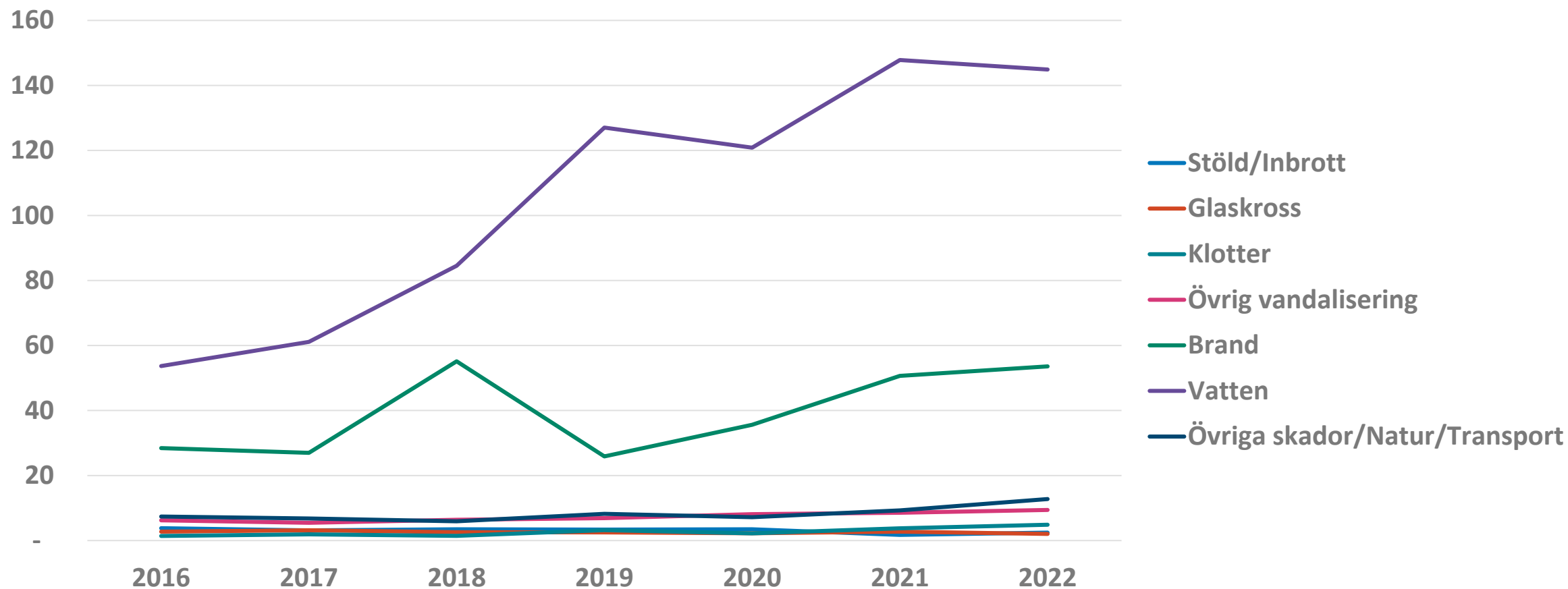
# Kostnadsutveckling



*över + under självrisk*

# Bostadsbolagen

# Kostnad egendomsskador (mkr) – Framtidens bostadsbolag



# Budskap till kunder

- Viktigt att göra egen analys av skadekostnader
- Titta på helheten – hur ligger vi själva till?
- Helhetsbilden pekar ut tre områden
  - Vattenskador: oroväckande trend
  - Brandskador: har varit relativt stabilt senaste åren, men har alltid potential att orsaka kostsamma skador
  - Maskinskador: kostnader både under och över självrisk, kan orsaka kostsamma avbrott
- Angrip problemet systematiskt
- Analysera inträffade skador
- Åtgärda skador räcker inte – förebygg!

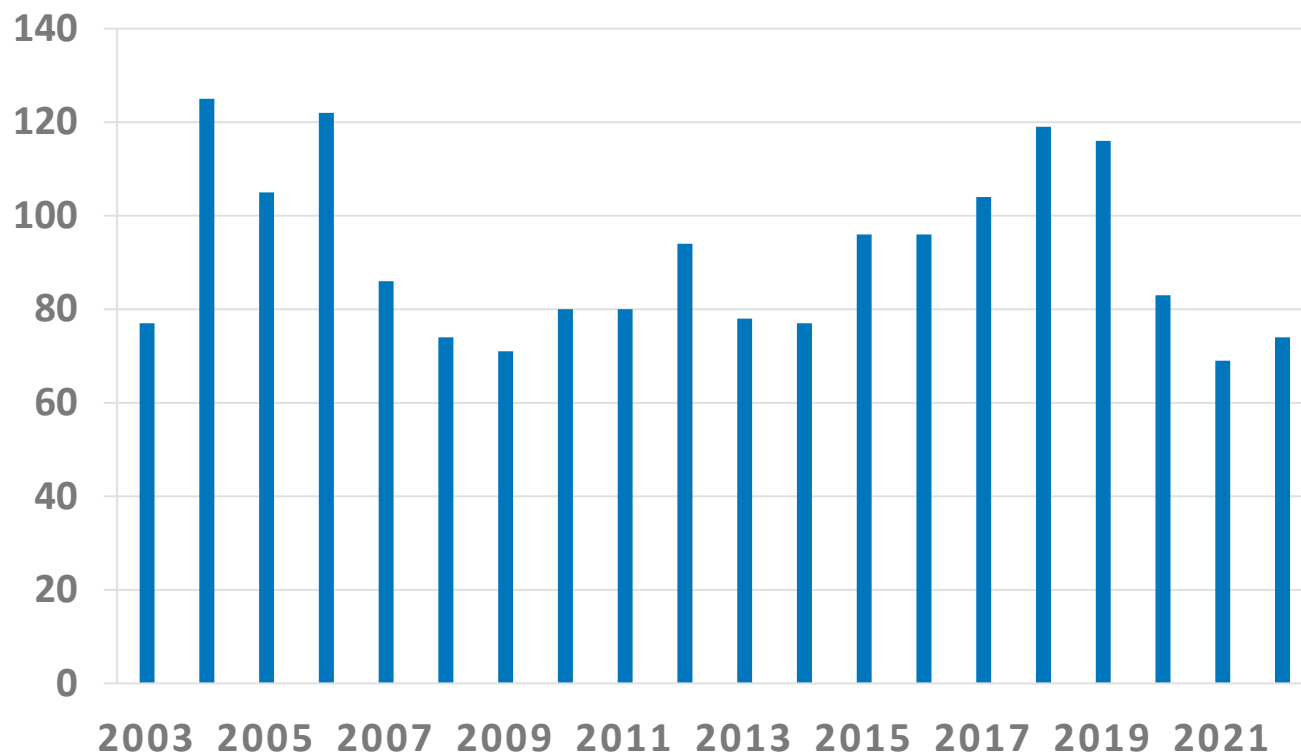


# Göta Lejons fortsatta arbete

- Kundteamet ska göra en egen analys
- Göta Lejons bidrag är helhetsbild – inte analyser per kund
- Kunderna har eget ansvar att analysera sina skador
- Målet är att kunna visa statistiken i Insman tillsammans med övrig skadedata

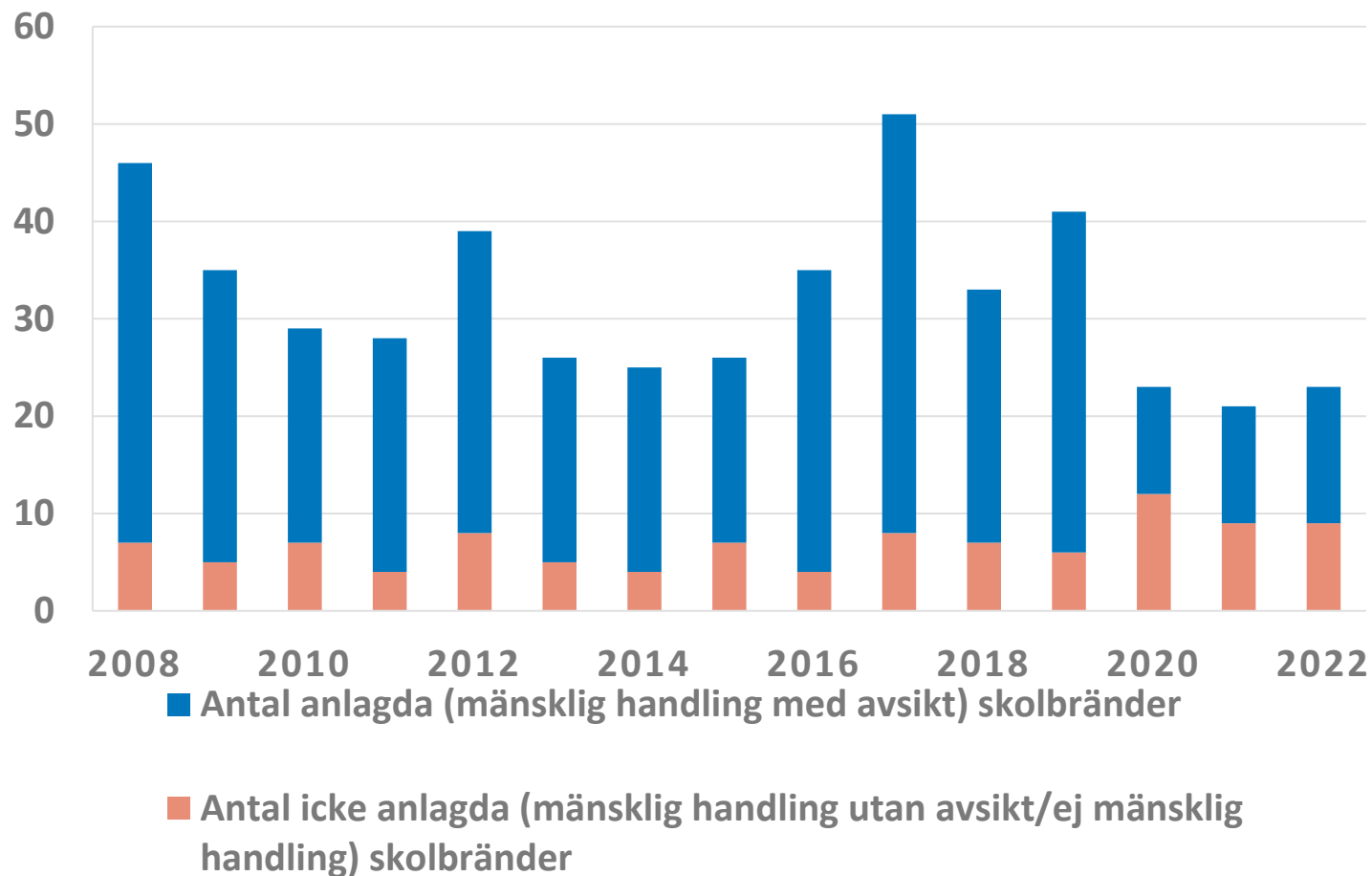
# Bränder

# Brandhändelser i försäkrade objekt – ej bostäder



- 74 bränder – jämfört med 91 bränder per år räknat på en tjugofemårsperiod
- Typer av objekt
  - 32% Skolor
  - 23% Särskilt behovsprövat boende
  - 11% Övriga boenden
  - 9% Förskola
- Två bränder kostade över fem basbelopp vardera (8 mkr och 2 mkr)
- Även Räddningstjänsten redovisar färre räddningsuppdrag än medelvärdet för de senaste fem åren

# Skolbränder



- Lågt antal
- Mycket låga kostnader de senaste fem åren (omkring 1 mkr)
- 20 skolbränder upptäcktes med automatlarm (av totalt 24)
- Även Räddningstjänsten redovisar positiv utveckling avseende bränder i och omkring skolor, förskolor och fritidsgårdar varit



# Bostadsbränder

- Avser Framtidens fastighetsbestånd
- 139 inträffade brandhändelser, jämfört med i genomsnitt 150 bränder per år senaste femårsperioden
- 48% startar i kök, därefter är altan/balkong vanligaste startutrymme (8%)
- 85% inträffade i vanligt boende

## **Kontakt**

**Petra Willquist**

**[petra.willquist@gotalejon.goteborg.se](mailto:petra.willquist@gotalejon.goteborg.se)**

**Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborgs Stad**